

ALGEMENE GEBRUIKSVORWAARDEN VAN HET CROISICLUB PROGRAMMA

Versie 18 oktober 2022

De Algemene Gebruiksvoorwaarden (AGV) van het loyaliteitsprogramma CroisiClub (hierna het "Programma") bevatten de regels van dit Programma en specificeren de bepalingen inzake de relaties tussen Alsace Croisière – CroisiEurope SAS en de leden van het Programma.

Deze versie annuleert en vervangt alle voorgaande versies van de AGV.

I. Onderwerp

1.1. Het loyaliteitsprogramma wordt uitgevoerd door Alsace Croisières - CroisiEurope SAS (hierna genoemd "CroisiEurope") waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te 12 rue de la Division Leclerc – F-67000 STRASBOURG, ingeschreven in het handels- en vennootschapsregister onder nummer 998 348 601 en in het *Registre des Opérateurs de Voyages et de Séjours Atout France* onder nummer IM067100025.

1.2. De relaties met de leden van het Programma worden beheerd door de Klantendienst van CroisiEurope, die bereikbaar is op het gratis nummer 00 33 3 88 76 44 44.

1.3. Het doel van het loyaliteitsprogramma is de leden in staat te stellen punten te verzamelen, uitsluitend via de aankoop van reizen die deel uitmaken van het programma van CroisiEurope in de individuele brochure van CroisiEurope of op de website van CroisiEurope, waarvoor alle reisdiensten worden aangeboden door CroisiEurope. Reizen die gewijzigd of gesplitst zijn door één van de partners van CroisiEurope, evenals reizen waarvoor een "Groep" tarief geldt, zijn uitgesloten van dit loyaliteitsprogramma.

1.4. Door het verzamelen van punten kan het Lid (hierna het "Lid") ook profiteren van bepaalde specifieke voordelen en prijskortingen.

II. Voorwaarden voor deelname aan het Programma

2.1 Wie komt in aanmerking?

2.1.1. Deelname aan het Programma staat open voor iedere natuurlijke persoon van 18 jaar of ouder die niet onder rechtsbescherming valt.

2.1.2. Eenzelfde Lid (met dezelfde identiteit) kan slechts houder zijn van één loyaliteitsrekening.

2.1.3. Het Lid neemt de volledige verantwoordelijkheid op zich voor het gebruik, door hemzelf/haarzelf of door een derde, van zijn/haar loyaliteitsprogramma bij CroisiClub.

2.1.4. Elke schending van deze algemene voorwaarden kan leiden tot de beëindiging van de loyaliteitsrekening door CroisiEurope.

2.2. Toepassingsgebied van het programma

2.2.1. Het loyaliteitsprogramma komt in aanmerking voor de gehele productie die in de "individuele" brochure van Alsace Croisières – CroisiEurope SAS is opgenomen, inclusief alle bestemmingen, zonder minimumaankoop.

2.2.2. Het loyaliteitsprogramma van CroisiClub omvat echter niet de diensten zonder overnachtingen en/of die niet in de productie van CroisiEurope zijn opgenomen (zie punt 4.2).

2.3. Duur van deelname aan het Programma

2.3.1. Het lidmaatschap van het Programma wordt voor onbepaalde tijd gesloten. Het vervalt echter indien het Lid gedurende een ononderbroken periode van drie jaar geen contact meer heeft gehad met CroisiEurope. (zie punt 5.1) In dat geval gaan alle door het Lid verworven punten en voordelen verloren. Als het Lid na afloop van de bovengenoemde periode van drie jaar opnieuw tot het Programma toetreedt, wordt het puntensaldo van het Lid op zijn nieuwe loyaliteitsrekening op nul gezet.

2.4. Hoe kunt u lid worden?

2.4.1 Het lidmaatschap van het loyaliteitsprogramma CroisiClub is nominatief en gratis en kan op elk moment worden aangevraagd bij het agentschap CroisiEurope, op de website van CroisiEurope of bij erkende partners.

2.4.2. Wanneer het Lid toetreedt tot het Programma, zal hem/haar worden gevraagd - indien hij/zij daarover beschikt - een geldig e-mailadres op te geven, alsook zijn/haar aanspreektitel, geboortedatum, telefoonnummer en in elk geval een geldig postadres.

2.4.3. De aanvraag tot toetreding wordt binnen 30 dagen na ontvangst van de aanvraag behandeld. Het verstrekte lidmaatschapsnummer van CroisiClub moet door het Lid bij elke volgende reservering worden doorgegeven, zodat hij/zij kan gebruik maken van de voordelen van het loyaliteitsprogramma.

III. Aanmaak en raadpleging van uw account bij CroisiClub

3.1. De aanmaak van een loyaliteitsaccount bij CroisiClub kan worden uitgevoerd: bij een agentschap van CroisiEurope, via de websites van CroisiEurope of bij een erkende partner.

3.2. De volledige inhoud van het loyaliteitsprogramma kan worden geraadpleegd op de website van CroisiEurope, in een agentschap van CroisiEurope of bij een erkende partner.

IV. Hoe worden CroisiClub punten toegekend?

4.1. De CroisiClub punten worden op het account van het Lid bijgeschreven vanaf de dag volgend op het begin van de reis.

4.2. Een Lid verdient punten op basis van het totale bedrag van zijn/haar reservering (inclusief de bij de reservering geselecteerde opties en excursies en bonuspunten) - exclusief taksen (vervoer, verblijf ...), visumkosten en -toeslagen, fooien en verzekeringen. Diensten die aan het contract zijn toegevoegd en niet in het CroisiEurope pakket zijn opgenomen, worden niet in aanmerking genomen (bijvoorbeeld een hotelovernachting, vervoer buiten het CroisiEurope pakket).

4.3. De tijdens de reis gemaakte kosten leveren geen punten op die het aantal verworven punten verhogen.

4.4. De CroisiClub punten worden bijgeschreven, onafhankelijk van de identiteit van de persoon die de reis heeft gefinancierd, op de rekening van het Lid die bij de reservering door het Lid is meegedeeld, en in verhouding tot het bedrag van het dossier dat betrekking heeft op de persoon van het betrokken Lid.

4.5. De verzamelde punten kunnen nooit in geld worden omgezet. De punten zijn evenmin overdraagbaar aan derden.

4.6. Er worden geen punten toegekend indien de reis gratis is verkregen of indien deze bestemd is voor een werknemer van CroisiEurope. Evenmin worden er punten toegekend indien de reis door CroisiEurope of door het Lid zelf wordt geannuleerd. Hetzelfde geldt voor frauduleus verkregen tickets of voor personen die zich ten onrechte registreren of identificeren onder de naam van een ander Lid van het Programma.

4.7. Indien een Lid meent dat het aantal punten dat hem/haar aan het einde van zijn reis of reizen is toegekend, hem/haar onrecht is aangedaan, beschikt hij/zij over een termijn van 2 maanden vanaf de datum van het einde van de reis om een klacht in te dienen bij de Klantendienst van CroisiEurope (contactgegevens l.). Hij/zij zal alle documenten met betrekking tot de reis (reisdocument, enz.) moeten overleggen om het ontbreken of de afwezigheid van gecrediteerde punten aan te tonen. Alleen het Lid zelf kan een klacht indienen.

V. Geldigheid van de CroisiClub punten

5.1. De punten zijn geldig zolang de account van het Lid actief is. Beëindiging van het lidmaatschap door de accounthouder of als gevolg van de termijn die door de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming, hierna AVG genoemd) is opgelegd leidt tot het wissen van de verworven punten.

5.2. Het is echter de verantwoordelijkheid van het Lid om het aantal punten aan te tonen dat hij/zij bezit om te kunnen genieten van de daaraan verbonden voordelen en voorrechten.

5.3. Indien het Lid uit vrije wil beslist zijn/haar lidmaatschap van het loyaliteitsprogramma te beëindigen, zal CroisiEurope zijn/haar account deactiveren binnen 30 dagen na ontvangst door CroisiEurope van dit verzoek via het formulier op de website www.croisieurope.com onder de rubriek "Mijn account" en verliest hij/zij de punten en verworven voordelen.

5.4. CroisiEurope behoudt zich het recht voor een foutieve puntentoekenning te corrigeren. Het Lid zal hiervan op tijd in kennis worden gesteld.

5.5. Indien het niveau van het Lid wordt gewijzigd tussen de reservering en de datum van vertrek, ontvangt hij/zij de voordelen van het niveau dat daadwerkelijk is verworven op het moment van vertrek.

5.6. Het is echter de verantwoordelijkheid van het Lid om er zelf voor te zorgen dat hij/zij het totaal aantal punten controleert en dat het juiste niveau wordt toegekend.

VI. De verschillende CroisiClub niveaus

6.1. Zodra het Lid zich inschrijft voor het loyaliteitsprogramma van CroisiClub, krijgt hij/zij het niveau Brons.

6.2. Afhankelijk van het bedrag dat is besteed aan de aankoop van cruises bij een agentschap van CroisiEurope, via de websites van CroisiEurope of bij een erkende partner, kan het lid opklimmen tussen de 5 niveaus die deel uitmaken van het loyaliteitsprogramma.

NB : Eén punt komt overeen met de uitgave van € 100. Alleen gehele honderdtallen worden meegerekend.

- Brons: gereserveerd voor Leden die een totaal aantal punten hebben verzameld tussen 0 en 29 punten, wat overeenkomt met een uitgegeven bedrag tussen € 0 en € 2.999.
- Zilver: gereserveerd voor Leden die een totaal aantal punten hebben verzameld tussen 30 en 79 punten, wat overeenkomt met een uitgegeven bedrag tussen € 3.000 en € 7.999.
- Goud: gereserveerd voor Leden die een totaal aantal punten hebben verzameld tussen 80 en 249 punten, wat overeenkomt met een uitgegeven bedrag tussen € 8.000 en € 24.999.
- Platinum: gereserveerd voor Leden die een totaal aantal punten hebben verzameld tussen 250 en 499 punten, wat overeenkomt met een uitgegeven bedrag tussen € 25.000 en € 49.999.
- VIP: gereserveerd voor Leden die een totaal aantal punten hebben verzameld van 500 punten of meer, wat overeenkomt met een uitgegeven bedrag van meer dan € 50.000.

6.3. De opwaardering gebeurt automatisch en het Lid wordt per e-mail geïnformeerd (indien het e-mailadres is opgegeven). Een Lid kan echter niet naar een lager niveau worden teruggezet.

6.4. Leden kunnen hun niveau controleren in hun klantenprofiel op de website van CroisiEurope, bij een agentschap van CroisiEurope of bij een erkende partner.

VII. De voorrechten/voordelen van de verschillende niveaus

7.1. Brons

- Toegang tot de CroisiClub zone en speciale nieuwsbrieven.
- Inschrijving voor avonden/evenementen (bijvoorbeeld een avondpresentatie van nieuwe producten) speciaal voor Leden van CroisiClub.
- Aandacht aan boord van de vloot van CroisiEurope voor uw huwelijksverjaardag (alleen voor de tientallen: 10, 20, 30... huwelijksjaren - te vermelden bij de reservering).
- Prioritaire verzending van de brochure en nieuwe producten.
- Toegang tot loyaliteitscruises die speciaal voor Leden van CroisiClub leden zijn voorbehouden.
- Korting op geselecteerde "privilege" cruises.
- Bonuspunten kunnen worden toegekend op een selectie van progressieve cruises.

7.2. Zilver

- Toegang tot de CroisiClub zone en speciale nieuwsbrieven.
- Inschrijving voor avonden/evenementen (bijvoorbeeld een avondpresentatie van nieuwe producten) speciaal voor Leden van CroisiClub.
- Aandacht aan boord van de vloot van CroisiEurope voor uw huwelijksverjaardag (alleen voor de tientallen: 10, 20, 30... huwelijksjaren - te vermelden bij de reservering).
- Prioritaire verzending van de brochure en nieuwe producten.
- Toegang tot loyaliteitscruises die speciaal voor Leden van CroisiClub leden zijn voorbehouden.
- Korting op geselecteerde "privilege" cruises.
- Bonuspunten kunnen worden toegekend op een selectie van progressieve cruises.
- Uitnodiging voor een speciaal evenement voor Leden van de CroisiClub tijdens de opendeurdagen.

7.3. Goud

- Toegang tot de CroisiClub zone en speciale nieuwsbrieven.
- Inschrijving voor avonden/evenementen (bijvoorbeeld een avondpresentatie van nieuwe producten) speciaal voor Leden van CroisiClub.
- Aandacht aan boord van de vloot van CroisiEurope voor uw huwelijksverjaardag (alleen voor de tientallen: 10, 20, 30... huwelijksjaren - te vermelden bij de reservering).
- Prioritaire verzending van de brochure en nieuwe producten.
- Toegang tot loyaliteitscruises die speciaal voor Leden van CroisiClub leden zijn voorbehouden.
- Korting op geselecteerde "privilege" cruises.
- Bonuspunten kunnen worden toegekend op een selectie van progressieve cruises.
- Verrassing aan boord tijdens uw cruises - alleen beschikbaar op de vloot van CroisiEurope.
- Privébezoek aan de backstage zones van het schip (bijvoorbeeld stuurhuis, machinekamer, scheepskeukens), afhankelijk van de mogelijkheden - alleen beschikbaar op de vloot van CroisiEurope.
- Uitnodiging voor een speciaal evenement voor Leden van de CroisiClub tijdens de opendeurdagen.

7.4. Platinum

- Toegang tot de CroisiClub zone en speciale nieuwsbrieven.
- Inschrijving voor avonden/evenementen (bijvoorbeeld een avondpresentatie van nieuwe producten) speciaal voor Leden van CroisiClub.
- Aandacht aan boord van de vloot van CroisiEurope voor uw huwelijksverjaardag (alleen voor de tientallen: 10, 20, 30... huwelijksjaren - te vermelden bij de reservering).
- Prioritaire verzending van de brochure en nieuwe producten.
- Toegang tot loyaliteitscruises die speciaal voor Leden van CroisiClub leden zijn voorbehouden.
- Korting op geselecteerde "privilege" cruises.

- Bonuspunten kunnen worden toegekend op een selectie van progressieve cruises.
- Verrassing aan boord tijdens uw cruises - alleen beschikbaar op de vloot van CroisiEurope.
- Privébezoek aan de backstage zones van het schip (bijvoorbeeld stuurhuis, machinekamer, scheepskeukens), afhankelijk van de mogelijkheden - alleen beschikbaar op de vloot van CroisiEurope.
- Uitnodiging voor een speciaal evenement voor Leden van de CroisiClub tijdens de opendeurdagen.
- Gemengde slippers in de cabine op elke cruise - alleen beschikbaar op de vloot van CroisiEurope.
- Gepersonaliseerde welkomstkaart op de dag van aankomst - alleen beschikbaar op de vloot van CroisiEurope.
- Kwalitatief bagagelabel.
- 1 fles lokale wijn op verzoek aan boord tijdens uw cruises - alleen beschikbaar op de vloot van CroisiEurope.
- Gratis deck upgrade aan boord (afhankelijk van beschikbaarheid bij aankomst aan boord en in het niveau direct boven het geboekte niveau) - alleen beschikbaar op de vloot van CroisiEurope.
- 5% korting op elke reis aangekocht bij een agentschap van CroisiEurope, via de websites van CroisiEurope of bij een erkende partner, voor de duur van het PLATINUM niveau lidmaatschap, niet combineerbaar met andere lopende kortingen en alleen geldig voor het betreffende Lid van CroisiClub (met uitzondering van cruises van lezers) - alleen beschikbaar op de vloot van CroisiEurope.

7.5. VIP

- Toegang tot de CroisiClub zone en speciale nieuwsbrieven.
- Inschrijving voor avonden/evenementen (bijvoorbeeld een avondpresentatie van nieuwe producten) speciaal voor Leden van CroisiClub.
- Aandacht aan boord van de vloot van CroisiEurope voor uw huwelijksverjaardag (alleen voor de tientallen - te vermelden bij de reservering).
- Prioritaire verzending van de brochure en nieuwe producten.
- Toegang tot loyaliteitscruises die speciaal voor Leden van CroisiClub leden zijn voorbehouden.
- Korting op geselecteerde "privilege" cruises.
- Bonuspunten kunnen worden toegekend op een selectie van progressieve cruises.
- Verrassing aan boord tijdens uw cruises - alleen beschikbaar op de vloot van CroisiEurope.
- Privébezoek aan de backstage zones van het schip (bijvoorbeeld stuurhuis, machinekamer, scheepskeukens), afhankelijk van de mogelijkheden - alleen beschikbaar op de vloot van CroisiEurope.
- Uitnodiging voor een speciaal evenement voor Leden van de CroisiClub tijdens de opendeurdagen.
- Bevoorrechte ontmoeting met de Kapitein of privé aperitief (slechts één keer geldig tijdens de cruise) - alleen beschikbaar op de vloot van CroisiEurope.
- Gemengde slippers in de cabine op elke cruise - alleen beschikbaar op de vloot van CroisiEurope.
- Gepersonaliseerde welkomstkaart op de dag van aankomst - alleen beschikbaar op de vloot van CroisiEurope.
- Kwalitatief bagagelabel.
- 1 fles champagne op verzoek aan boord tijdens uw cruises - alleen beschikbaar op de vloot van CroisiEurope.

- Toiletartikelen in de cabine - alleen beschikbaar op de vloot van CroisiEurope.
- 1 fruitmand in de cabine - alleen beschikbaar op de vloot van CroisiEurope.
- Gratis deck upgrade aan boord (afhankelijk van beschikbaarheid bij aankomst aan boord en in het niveau direct boven het geboekte niveau) - alleen beschikbaar op de vloot van CroisiEurope.
- Uitnodiging voor de inhuldigingen (vervoer niet inbegrepen) en bijzondere voorwaarden voor de inhuldigingscruise - alleen beschikbaar op de vloot van CroisiEurope.
- 10% korting op elke reis aangekocht bij een agentschap van CroisiEurope, via de websites van CroisiEurope of bij een erkende partner, voor de duur van het VIP niveau lidmaatschap, niet combineerbaar met andere lopende kortingen en alleen geldig voor het betreffende Lid van CroisiClub (met uitzondering van cruises van lezers). Ter vervanging van de 5% korting gekoppeld aan het PLATINUM niveau - alleen beschikbaar op de vloot van CroisiEurope.

VIII. Voorrechtenregime

8.1. Algemeen

8.1.1. De voorrechten worden aan de Leden toegekend naargelang van het niveau waartoe zij behoren. De volgorde en de dag van toekenning van de voorrechten kunnen variëren naar gelang van de interne organisatie van het schip. Het Lid zal worden geïnformeerd over de beschikbaarheid van zijn of haar voorrecht tijdens de cruise.

8.1.2. Er worden geen punten toegekend voor het gebruik van voorrechten.

8.1.3. Voorrechten kunnen slechts eenmaal per cruise worden gebruikt. Ze worden bij elke cruise vernieuwd.

8.1.4. Als het voorrecht niet wordt gebruikt tijdens de cruise, is het niet overdraagbaar naar een andere cruise.

8.1.5. Indien het voorrecht niet wordt gebruikt, kan het Lid evenmin aanspraak maken op terugbetaling ervan of het inruilen voor een ander voorrecht.

De voorrechten zijn niet overdraagbaar aan derden.

8.1.6. De bedragen van de aan boord te besteden vouchers, toegekend in het kader van het loyaliteitsprogramma, geven de Leden niet de mogelijkheid om CroisiClub punten te verzamelen.

8.2. Speciale regeling voor het "deck upgrade" voorrecht

8.2.1. "Deck upgrade" aan boord is beschikbaar voor "Platinum" en "VIP" Leden op het moment van inschepen (onder voorbehoud van beschikbaarheid in de klasse direct boven de geboekte klasse), en wordt toegepast indien het Lid dit wenst.

8.2.2. Met dit voorrecht kunt u reizen in de klasse onmiddellijk boven de klasse die u bij de reservering hebt gekozen. Voorbeeld: Indien twee Leden in dezelfde cabine dit voorrecht hebben, komen zij niet in aanmerking voor een dubbele upgrade. Een lid kan geen twee opeenvolgende upgrades cumuleren.

8.3.

IX. Wettelijke informatie

Deelname aan het Programma houdt in dat u deze AGV aanvaardt.

9.1. Wijziging van de Algemene Gebruiksvoorwaarden (AGV) of beëindiging van het Programma

Indien CroisiEurope besluit het loyaliteitsprogramma te wijzigen of te beëindigen, zullen de Leden ten minste 30 dagen vóór de vervaldatum van het Programma worden geïnformeerd, via de websites van CroisiEurope of per individuele e-mail.

CroisiEurope behoudt zich het recht voor deze AGV en het puntensysteem te allen tijde te wijzigen, aan te vullen of te beëindigen. Deze wijzigingen worden rechtstreeks gepubliceerd op de websites van CroisiEurope, in de agentschappen van CroisiEurope of bij de erkende partners, evenals in deze AGV.

In geval van wijziging van de AGV worden de nieuwe algemene voorwaarden geacht te zijn goedgekeurd zodra het Lid een nieuwe aankoop heeft gedaan op de website van CroisiEurope, in een agentschap van CroisiEurope of bij een erkende partner. Bijgevolg zal hij/zij zich niet kunnen beroepen op enig nadeel of herroepingsrecht.

In geval van een geschil tussen een Lid van het loyaliteitsprogramma en CroisiEurope, zijn alleen de algemene voorwaarden van toepassing die van kracht waren ten tijde van de laatst gemaakte cruise.

9.2. Verantwoordelijkheid en rechten van CroisiEurope

CroisiEurope behoudt zich het recht voor om zonder voorafgaande kennisgeving accounts van leden te controleren om ervoor te zorgen dat de algemene voorwaarden van het Programma worden nageleefd en om zo nodig frauduleuze activiteiten op te sporen.

CroisiEurope behoudt zich het recht voor om, naar eigen goeddunken, zonder voorafgaande kennisgeving Leden uit te sluiten die deze algemene voorwaarden niet naleven of die zich gedragen op een manier die het imago van CroisiEurope of het goede verloop van haar activiteit zou kunnen schaden.

CroisiEurope is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van de beëindiging of opschorting van het loyaliteitsprogramma om welke reden dan ook.

Indien CroisiEurope geen punten kan toekennen, of indien er een fout is gemaakt bij de toekenning van de punten, heeft het Lid als enige rechtzetting het verkrijgen van het genoemde puntenkrediet of het desbetreffende voordeel, indien nog beschikbaar, of een gelijkwaardig voordeel.

9.3. Informatie over de verwerking van persoonsgegevens

9.3.1. Betrokken persoonsgegevens

Het beheer van persoonsgegevens, in het bijzonder wat betreft hun bewaring, volgt de bepalingen opgelegd door de AVG-verordening (676/2016). Dit betreft de gegevens die het Lid in het kader van het loyaliteitsprogramma aan CroisiEurope heeft meegedeeld, namelijk:

- Naam en voornaam, postadres, e-mailadres, geboortedatum en telefoonnummer die bij de inschrijving zijn opgegeven.
- Type gekochte cruise(s), totaal uitgegeven bedrag (bij reservering en aan boord).

De door CroisiEurope verzamelde gegevens zullen niet worden doorgegeven, behalve in gevallen waarin wettelijke voorschriften of gerechtelijke doeleinden dit vereisen, en aan commerciële partners, om de levering van de cruiseservice te garanderen.

De commerciële partners behoren tot de volgende marktcategoryën:

- a) Toeristische activiteiten;
- b) Luchtvaartmaatschappijen, vervoersdiensten;
- c) Reisbureaus;
- d) Verzekeringen.

De lijst van bedrijven en organisaties waaraan de gegevens worden meegedeeld is verkrijgbaar bij het bedrijf door een brief te sturen naar Alsace Croisières – CroisiEurope, 12 Rue de la Division Leclerc, 67000 STRASBOURG ter attentie van de *Responsable de la Protection des Données Personnelles* [Functionaris voor Gegevensbescherming].

De persoonlijke gegevens van het Lid, met name zijn/haar niveau en het aantal corresponderende punten, worden bewaard voor de duur van het lidmaatschap van het loyaliteitsprogramma. In geval van beëindiging van het loyaliteitsprogramma door het Lid, behoudt CroisiEurope zich het recht voor de persoonsgegevens van het Lid gedurende een periode van maximaal 3 jaar te bewaren teneinde een eventuele terugkeer naar het loyaliteitsprogramma te voorkomen.

Bepaalde gegevens kunnen worden gearchiveerd om, indien nodig, het bewijs van een recht of het eerdere bestaan van een contract vast te stellen wanneer dit door wettelijke verplichtingen wordt vereist. De toegang tot deze gegevens is voorbehouden aan CroisiEurope. Deze gegevens mogen echter niet langer worden bewaard dan de wettelijke verjaringstermijn volgens het gewone recht.

9.3.2. Doeleinden voor de verwerking van persoonsgegevens

De door Alsace Croisières – CroisiEurope SAS bewaarde persoonsgegevens van de Leden zullen voor de volgende doeleinden worden gebruikt:

- Beheer van het loyaliteitsprogramma (puntenkrediet, voordelen);
- Beheer van transacties en bestellingen;
- Mededelingen aan het Lid van informatie betreffende het Programma (uitnodigingen opgenomen in het loyaliteitsprogramma, verandering van niveau);
- Verzending van reisinformatie;
- Het versturen van mededelingen met betrekking tot het loyaliteitsprogramma van CroisiClub;
- Marketing (versturen van nieuwsbrieven, commerciële prospectie) met inbegrip van profilering, dit wil zeggen analyse van reisvoorkeuren en marktonderzoek (tevredenheidsenquête, gebruik van cookies);
- Organisatie van wedstrijden;
- Statistieken (anonimiteit);
- Het houden van peilingen en tevredenheidsenquêtes;
- Toezien op de naleving van wettelijke verplichtingen.
- Bestrijding en preventie van fraude (bijvoorbeeld toezicht op de naleving van de AGV).
- Klachtenbeheer.

Het Lid stemt ermee in per post en/of per e-mail mededelingen te ontvangen betreffende het beheer van het loyaliteitsprogramma van CroisiClub.

9.3.3. Rechten van het Lid inzake de toegang tot zijn/haar persoonsgegevens

Overeenkomstig de bepalingen van Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 en wet nr. 2018-493 van 20 juni 2018 heeft het Lid recht op toegang tot en rectificatie van de persoonsgegevens die hem/haar betreffen.

Hij/zij heeft de mogelijkheid om zich op legitieme gronden te verzetten tegen de verwerking van zijn/haar gegevens of, zonder reden en kosteloos, zich te verzetten tegen het gebruik ervan voor klantenwerving, met inbegrip van commerciële klantenwerving. Hij/zij heeft het recht op beperking, overdraagbaarheid, verwijdering en verzet met betrekking tot zijn/haar persoonsgegevens. Om zijn/haar rechten uit te oefenen kan het Lid per e-mail contact opnemen met de Functionaris voor Gegevensbescherming (dpo@croisieurope.com), of per post op het volgende adres: DPO CROISIEUROPE – 12 Rue de la Division Leclerc –F- 67000 STRASBOURG.

In geval van moeilijkheden kan het Lid contact opnemen met de Functionaris voor Gegevensbescherming en een klacht indienen bij de toezichthoudende autoriteit ADP (www.autoriteprotectiondonnees.be).