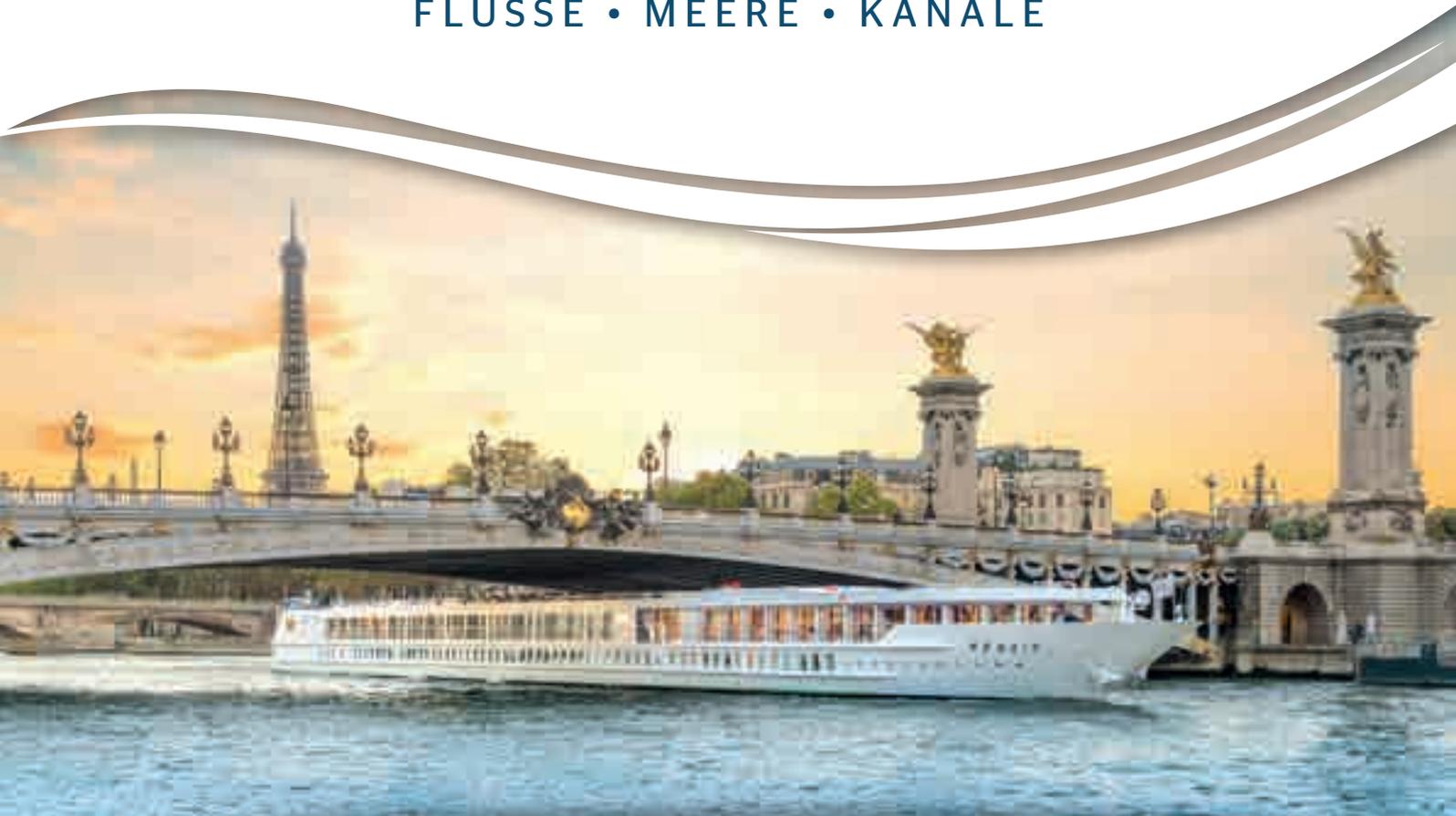


ERLEBEN SIE DIE WELT AUF KREUZFAHRTEN

FLÜSSE • MEERE • KANÄLE



KREUZFAHRTAUSWAHL AUS DER SCHWEIZ

EUROPA • AFRIKA • ASIEN



IHRE ANSPRECHPARTNER

Von links nach rechts: Laurent, Corinne, Jasmine, David (Leiter der Reiseagentur) und Tiffanie.



REISESTART IN DER SCHWEIZ

ABFAHRTS- UND ANKUNFTSORTE DES REISEBUSES:

- Für die Kreuzfahrt auf der Donau: Bern und Zürich
- Für die Kreuzfahrt auf dem Rhein: Zürich und Basel
- Für die Kreuzfahrt auf der Rhône: Zürich und Bern

ABFLUG- UND ANKUNFTSFLUGHAFEN: Zürich-Kloten

ABFAHRTS- UND ANKUNFTSORTE DER ZÜGE:

- Für die Kreuzfahrten auf der Seine und Venedig: Bern, Zürich und Basel

CROISIEUROPE FEIERT IHREN HOCHZEITSTAG MIT IHNEN!



Sie feiern 10, 20, 30,... Jahre Ehe? In dem Fall schenken wir der Dame einen **Rabatt von 10, 20, 30 ... % auf ihre Kreuzfahrt***.

* Anwendungsbedingungen: siehe Allgemeine und Besondere Verkaufsbedingungen am Ende der Broschüre.

Das wahre ALL INCLUSIVE



Vollpension während der gesamten Kreuzfahrt⁽¹⁾



Getränke⁽¹⁾ bei den Mahlzeiten und an der Bar im Preis enthalten (nur an Bord gültig, mit Ausnahme der speziellen Barkarte und Weinkarten)



Unterhaltungsprogramm an Bord



Audiophones⁽²⁾ während unserer Exkursionen



Kostenloses WiFi⁽³⁾ auf der gesamten CroisiEurope-Flotte



Komplettpaket „alle Exkursionen“

⁽¹⁾ Gültig nur an Bord der CroisiEurope-Flotte sowie bei Fluss- und Hochseekreuzfahrten (mit Ausnahme von Langstreckenzielen), sofern im Kreuzfahrtprogramm in der Rubrik „Nicht enthaltene Leistungen“ nicht anders angegeben.

⁽²⁾ Mit Ausnahme von Kreuzfahrten auf den französischen Kanälen.

⁽³⁾ Abgesehen von der Fahrt auf dem Karibasee im südlichen Afrika.



Sehr geehrte Damen und Herren,

Wir freuen uns, Ihnen unser Unternehmen auf den Seiten dieser Broschüre vorstellen zu dürfen.

Gegründet im Jahr 1976 im Elsass, setzen die Kinder und Enkelkinder der Gründer des Familienunternehmens das große Abenteuer der Flusskreuzfahrten auf den Flüssen und Meeren Europas und der Welt fort.

Wir haben uns kontinuierlich weiterentwickelt und als Vorreiter an vielen Flüssen etabliert, indem wir neue und sorgfältig ausgearbeitete Reiserouten geschaffen haben, die einen kulturellen und touristischen Bereich an Bord von immer komfortableren Schiffen gewährleisten.

Durch harte Arbeit, Professionalität und vor allem die Anerkennung durch unsere treuen Kunden sind wir zum europäischen Marktführer im Bereich Flusskreuzfahrten geworden.

Unsere Flotte umfasst 56 Schiffe, die mit der neuesten Technologie ausgestattet sind, optimalen Komfort bieten und jedes Jahr mehr als 200.000 Kreuzfahrtpassagiere befördern.

Um Ihnen die Reise möglichst angenehm zu gestalten, bieten wir Ihnen folgende Vorteile:

- Abfahrten ab Basel, Bern und Zürich
- ein deutschsprachiges Umfeld an Bord
- optionale oder im Preis enthaltene Ausflüge in deutscher Sprache

Unsere Kreuzfahrten sind in allen schweizerisch-deutschen Reisebüros erhältlich.

Wir hoffen, Sie bald zu unseren privilegierten Gästen zählen zu können.

Bis bald an Bord!

Familie SCHIMTTER und das Team
von CROISIEUROPE Suisse



Flusskreuzfahrten in Europa



FLUSSKREUZFAHRTEN



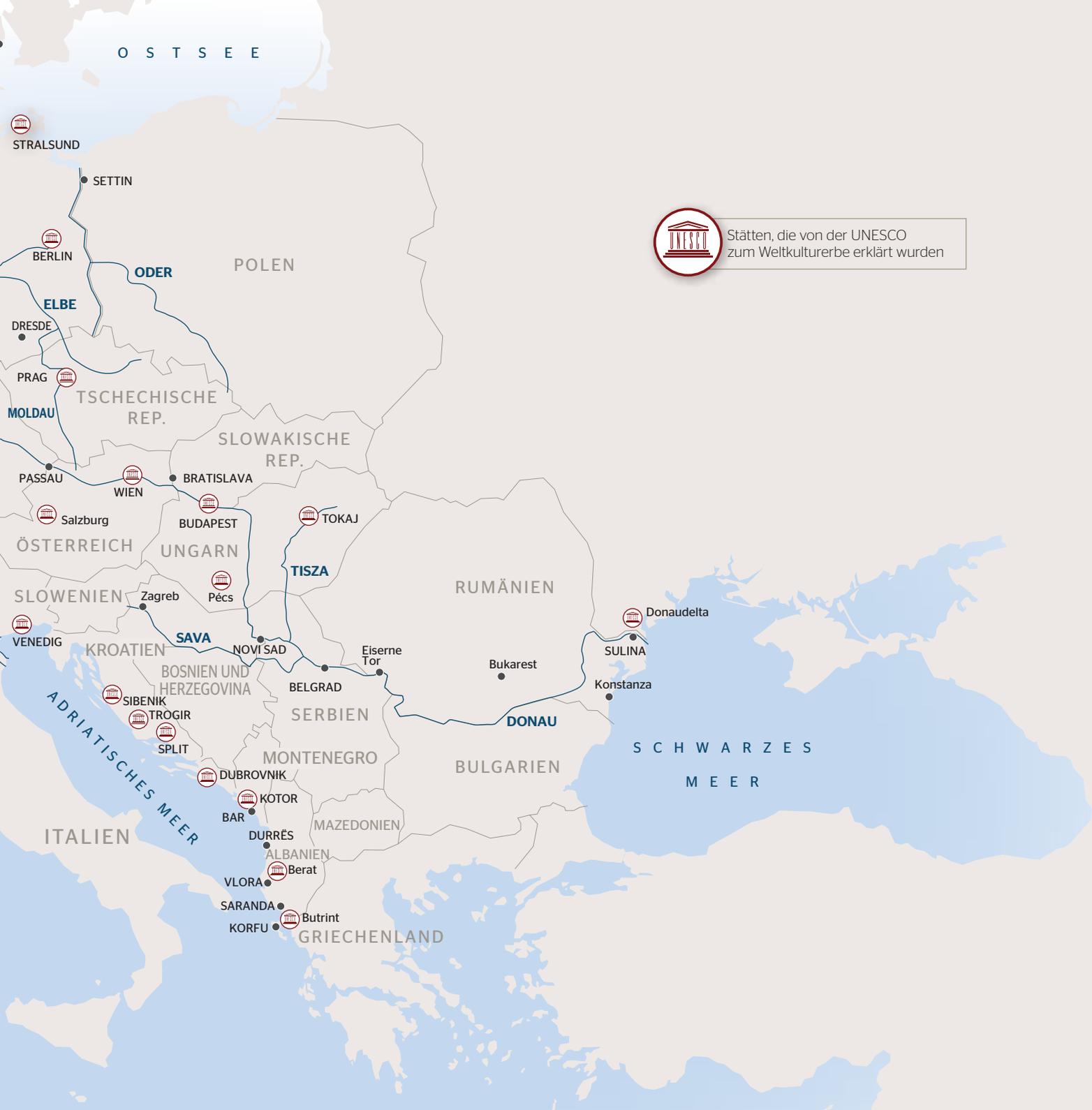
FRANKREICH

- Der Südwesten und die Gironde
- Das Seine-Tal
- Das Rhone-Tal und die Provence



DER SÜDEN EUROPAS

- Portugal und das Douro-Tal
- Spanien und Andalusien
- Italien, der Bianco-Kanal und Venedig



DER NORDEN EUROPAS
 • Das romantische Rhein-Tal und die Mosel



ZENTRALEUROPA
 • Die schöne blaue Donau

Maritime Kreuzfahrt



Stätten, die von der UNESCO zum Weltkulturerbe erklärt wurden

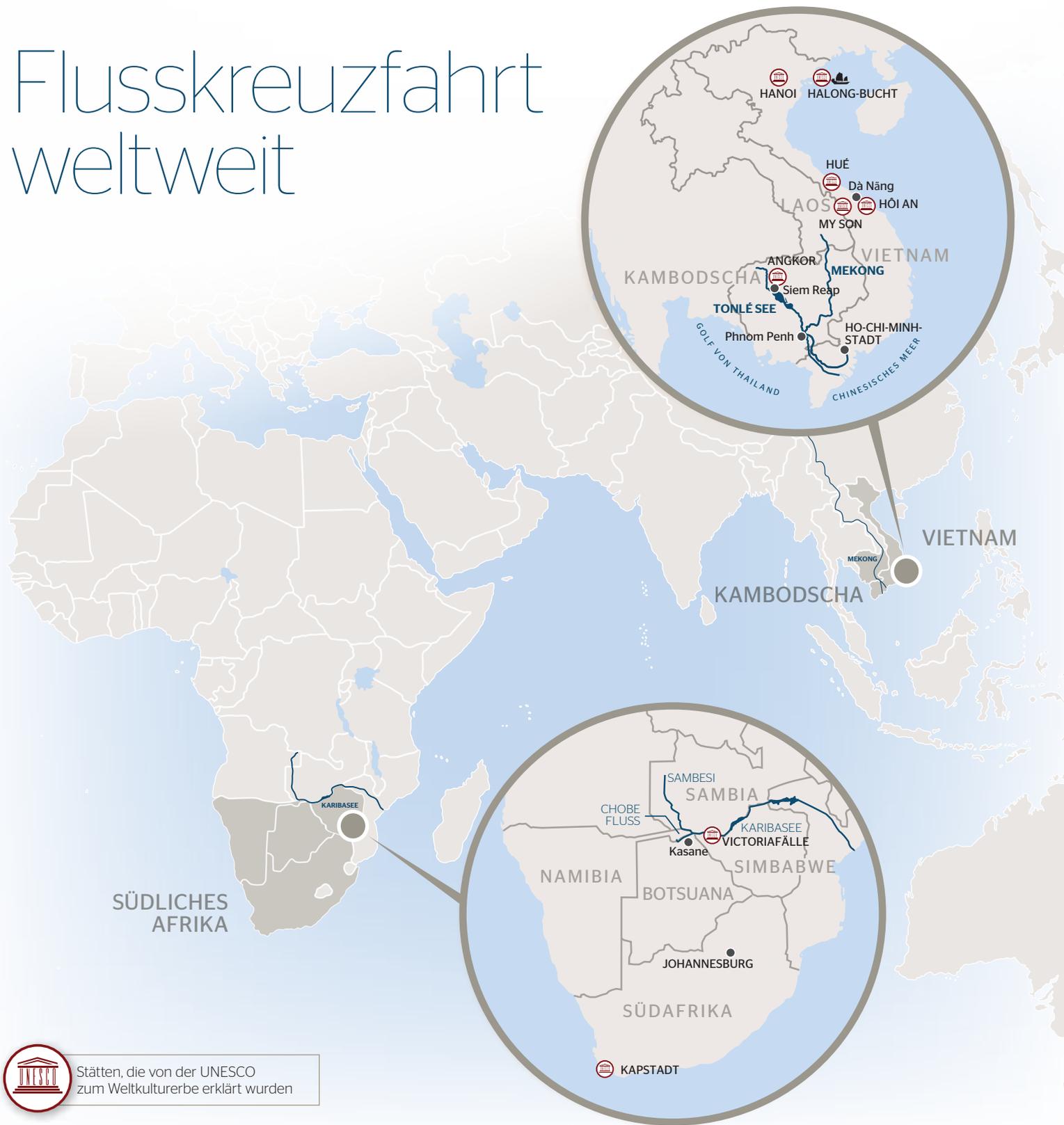


MARITIME KREUZFAHRT



Kroatien und Montenegro

Flusskreuzfahrt weltweit



Stätten, die von der UNESCO zum Weltkulturerbe erklärt wurden

SÜDLICHES AFRIKA



Südlisches Afrika und der Karibasee

KAMBODSCHA/VIETNAM



Der Mekong

Warum CroisiEurope?

DIE CROISIEUROPE-ERFAHRUNG, EUROPAAWEITER MARKTFÜHRER BEI FLUSSKREUZFAHRTEN

Mit der Wahl des größten und erfahrensten Flussfahrtunternehmens Europas entscheiden Sie sich für eine gelungene Reise und einen qualitativ hochwertigen Service.

- Ein Familienunternehmen mit mehr als 40 Jahren Erfahrung.
- Eine Flotte von 56 Schiffen auf 39 Flüssen in 37 Ländern.
- Schiffe von überschaubarer Größe für einen persönlichen Service.
- Eine Reihe von Zielen auf internationaler Ebene.
- Hochmoderne Technologie, um auf speziellen Flüssen fahren und inmitten von Städten anlegen zu können.
- Umfassende Programme mit einem Aufenthalt pro Tag.
- Sorgfältig ausgewählte Exkursionen, die den Kulturen und Traditionen der Welt so nah wie möglich sind.

Die Geschichte unseres Unternehmens finden Sie auf www.croisieurope.com

DIE GRÖSSTE AUSWAHL AN KREUZFAHRTEN UND EXKLUSIVEN ZIELEN

- Mit Kreuzfahrten von 4 bis 13 Tagen.
- Schiffe auf allen Flüssen Frankreichs, auf den größten Flüssen Europas, sowie in Asien und im südlichem Afrika, ganz zu schweigen von Hochseereisen.
- Unser Kreuzfahrtangebot richtet sich nach Ihren Wünschen und passt sich Ihren Bedürfnissen an.

EIN UNSCHLAGBARES PREIS-LEISTUNGS-VERHÄLTNIS

CroisiEurope kontrolliert seine Flotte von Entwurf/Konstruktion seiner Schiffe bis zur Vermarktung. Diese Kostenoptimierung ermöglicht es uns, Ihnen einen qualitativ hochwertigen Service auf verschiedenen Ebenen anzubieten:

- Eine erfahrene, fürsorgliche und aufmerksame Crew.
- Eine angenehme Umgebung und komfortable Kabinen.
- Die Gastronomie an Bord, ein wertvoller Bestandteil unseres Unternehmens, wird von unseren Kunden sehr geschätzt.
- Einzigartige Reiserouten, die mit größter Sorgfalt und einem unvergleichlichen kulturellen Erlebnis in ganz Europa und der Welt ausgearbeitet wurden.

UNSER EXKURSIONS-ANGEBOT



Das Paket hebt folgende Aspekte hervor: Kultur, Architektur und Geschichte. Wir haben einige Exkursionen für ein noch authentischeres Erlebnis überarbeitet!

UMWELTSCHUTZ

Europa war in Sachen Ökologie und Umweltschutz immer einen Schritt voraus, und CroisiEurope ist stolz darauf, einer der Vorreiter auf diesem Gebiet gewesen zu sein. Unser Engagement für den Umweltschutz geht weit über die gesetzlichen Anforderungen hinaus. Die Details finden Sie auf Seite 27.



KNOW-HOW SEIT 1976

UNABHÄNGIGES FRANZÖSISCHES FAMILIENUNTERNEHMEN

Der europäische Marktführer für Flusskreuzfahrten steht für menschliche Werte ein, die den Familiengeist des Unternehmens widerspiegeln, den Sie sowohl bei der Buchung, an Bord als auch bei der Rückkehr spüren werden.

INNOVATION UND RESPEKT ALS HERZSTÜCK DES UNTERNEHMENS

Ein Vorreiter in puncto Konstruktionstechnologie sowie im Hinblick auf Umweltschutz und Respekt lokaler Kultur. CroisiEurope bietet die größte Auswahl an Reisezielen im Bereich Flusskreuzfahrten an.

LEIDENSCHAFT FÜR EXZELLENZ UND TALENTFÖRDERUNG

Durch die Wertschätzung unserer Talente fördern wir den Einzelnen und damit alle unsere Mitarbeiter mit dem Ziel, Exzellenz auf allen Ebenen zu erreichen.

Das Leben an Bord



ERFAHRENE UND EFFIZIENTE MITARBEITER

Auf den 56 Schiffen, die die schönsten Flüsse Europas und der Welt überqueren, arbeiten täglich mehr als 1450 Menschen daran, dass die Kreuzfahrten reibungslos verlaufen. Kapitäne, Purser, Animatoren, Küchen- und Zimmerbrigaden sowie das Hotelpersonal geben ihr Bestes, um einen qualitativ hochwertigen Service zu bieten, der durch Schulungen im Unternehmen regelmäßig verbessert wird.

GASTRONOMIE AN BORD

Der Tag beginnt mit einem reichhaltigen und abwechslungsreichen Frühstücksbuffet.

Mittag- und Abendessen bestehen aus einem kompletten Menü, das von unseren Köchen zubereitet wird. Sie legen Wert auf lokale Spezialitäten, die am selben Tag mit frischen Produkten zubereitet werden. Unsere Weine werden mit Sorgfalt ausgewählt, um jede Ihrer Mahlzeiten zu begleiten. Wir passen unsere Menüs auch an Menschen mit Allergien oder einer bestimmten Ernährung an.



KABINE (MS RENOIR)

DIE KABINEN

Richten Sie sich in Ihrer Kabine ein und genießen Sie Ihre Kreuzfahrt: eine ansprechende Einrichtung, gemütliches Ambiente, hochwertige Bettwäsche... Alles ist so konzipiert, dass Sie in Ruhe die Landschaft genießen können, die sich im Laufe der Kreuzfahrt verändert, ohne bei jedem Stopp Ihren Koffer neu ein- und auspacken zu müssen!

MOMENTE DER ENTSPANNUNG IN DER LOUNGE-BAR ODER AUF DEM SONNENDECK

Verbringen Sie Zeit mit Ihrer Familie, treffen Sie Freunde oder lernen Sie beim Unterhaltungsprogramm an Bord neue Leute kennen: Unsere Lounges sind der ideale Ort zum Entspannen.

Das Sonnendeck jedes Schiffes bietet während Ihrer Kreuzfahrt einen unvergleichbaren Panoramablick auf die Schönheit der umliegenden Landschaften.

QUALITÄT ZU TISCH

Der oberste Chefkoch des Unternehmens, Alain Bohn, handhabt und gestaltet seinen Tisch und seine speziellen Menüs in der unverfälschten Tradition der französischen Gastronomie. Gelegentlich arbeitet CroisiEurope mit einigen berühmten Köchen wie Marc Haerberlin, Émile Jung und Paul Bocuse zusammen, um gastronomische Kreuzfahrten mit einem hohen Maß an Geschmack und Genuss zu organisieren

Seit 2013 ist Alain Bohn Mitglied der franz. Chefkochverbände „Maitres Cuisiniers de France“ und „Chaîne des Rôtisseurs“.



ALAIN BOHN, UNSER CHEFKOCH

Unsere Flotte CroisiEurope



UNSERE CROISIEUROPE-KATEGORIEN „4 ANKER“ UND „5 ANKER“

Unsere Flotte ist mit den modernsten Technologien unter Berücksichtigung der neuesten Entwicklungen im Hinblick auf Komfort ausgestattet und verfügt über ein ansprechendes Design sowie funktionelle Kabinen.

Während unsere Schiffe zwischen 16 und 180 Passagiere an Bord aufnehmen können, bietet die 5-Anker-Flotte zusätzlichen Komfort durch mehr Platz sowohl in den Kabinen (ca. 15 m² für

die 4-Anker-Kategorie und ca. 18 m² für die 5-Anker-Kategorie) als auch in den von allen Passagieren genutzten Wohnbereichen (Lounge-Bar, Restaurant, Pianoramabar).

Auf all unseren Schiffen wird kostenloses WLAN an Bord* angeboten; die Qualität der Dienstleistungen und die Gastronomie an Bord sind für beide Kategorien identisch.



Zertifizierte Schiffe
Bureau Veritas

* Mit Ausnahme der Kreuzfahrt auf dem Karibasee im südlichen Afrika.

SEEKREUZFAHRTEN IN EUROPA

	Kategorie	Beschreibung	Länge	Kapazität (Doppelkabine)	Barrierefreie Kabine	Baujahr / renoviert in
MV LA BELLE DE L'ADRIATIQUE	5 ANKER	Schiff mit 4 Decks	110 m	99		2007 / 2017

LES CROISIÈRES FLUVIALES EN EUROPE

GUADALQUIVIR	Kategorie	Beschreibung	Länge	Kapazität (Doppelkabine)	Barrierefreie Kabine	Baujahr / renoviert in
MS LA BELLE DE CADIX	5 ANKER	Schiff mit 3 Decks Oberdeck mit französischem Balkon - Hauptdeck mit Bullauge	110 m	88		2005 / 2016
DOURO	Kategorie	Beschreibung	Länge	Kapazität (Doppelkabine)	Barrierefreie Kabine	Baujahr / renoviert in
MS MIGUEL TORGA	5 ANKER	Schiff mit 3 Decks - Ober- und Zwischendecks mit französischem Balkon	80 m	66		2017
MS GIL EANES	5 ANKER	Schiff mit 3 Decks - Ober- und Zwischendecks mit französischem Balkon	80 m	66		2015
MS INFANTE D. HENRIQUE	4 ANKER	Schiff mit 3 Decks - Oberdeck mit französischem Balkon	75 m	71	-	2003 / 2014
MS FERNAO DE MAGALHAES	4 ANKER	Schiff mit 3 Decks - Oberdeck mit französischem Balkon	75 m	71	-	2003 / 2015
MS VASCO DE GAMA	4 ANKER	Schiff mit 3 Decks - Oberdeck mit französischem Balkon	75 m	71	-	2002 / 2014
MS AMALIA RODRIGUES	5 ANKER	Schiff mit 3 Decks - Ober- und Zwischendecks mit französischem Balkon	80 m	66		2019
PO	Kategorie	Beschreibung	Länge	Kapazität (Doppelkabine)	Barrierefreie Kabine	Baujahr / renoviert in
MS MICHELANGELO	4 ANKER	Schiff mit 2 Decks	110 m	78	-	2000 / 2017
LOIRE	Kategorie	Beschreibung	Länge	Kapazität (Doppelkabine)	Barrierefreie Kabine	Baujahr / renoviert in
MS LOIRE PRINCESSE	5 ANKER	Ein Schaufelraddampfer - 2 Decks Oberdeck mit eigenem Balkon	80 m	48		2015
GIRONDE	Kategorie	Beschreibung	Länge	Kapazität (Doppelkabine)	Barrierefreie Kabine	Baujahr / renoviert in
MS CYRANO DE BERGERAC	5 ANKER	Schiff mit 3 Decks - Oberdeck mit französischem Balkon	110 m	87		2013
RHONE	Kategorie	Beschreibung	Länge	Kapazität (Doppelkabine)	Barrierefreie Kabine	Baujahr / renoviert in
MS CAMARGUE	5 ANKER	Schiff mit 2 Decks - Oberdeck mit französischem Balkon	110 m	54		1995 / 2015
MS VAN GOGH	5 ANKER	Schiff mit 2 Decks	110 m	54		1999 / 2018
MS RHÔNE PRINCESS	4 ANKER	Schiff mit 2 Decks	110 m	69	-	2001 / 2011
MS MISTRAL	4 ANKER	Schiff mit 2 Decks	110 m	78	-	1999 / 2007

SEINE

	Kategorie	Beschreibung	Länge	Kapazität (Doppelkabine)	Barrierefreie Kabine	Baujahr / renoviert in
MS SEINE PRINCESS	4 ANKER	2 Decks Schiff	110 m	67	-	2002 / 2017
MS BOTTICELLI	4 ANKER	2 Decks Schiff - Oberdeck mit französischem Balkon	110 m	75	♿	2004 / 2016
MS RENOIR	5 ANKER	2 Decks Schiff - Oberdeck mit französischem Balkon	110 m	54	♿	1999 / 2018

RHEIN UND DONAU

	Kategorie	Beschreibung	Länge	Kapazität (Doppelkabine)	Barrierefreie Kabine	Baujahr / renoviert in
MS DOUCE FRANCE	5 ANKER	2 Decks Schiff - Oberdeck mit französischem Balkon	110 m	55	♿	1997 / 2017
MS LAFAYETTE	5 ANKER	2 Decks Schiff - Oberdeck mit französischem Balkon	90 m	43	♿	1992 / 2014
MS GÉRARD SCHMITTER	5 ANKER	3 Decks Schiff - Oberdeck mit französischem Balkon	110 m	87	♿	2012
MS VIVALDI	5 ANKER	3 Decks Schiff - Oberdeck mit französischem Balkon	110 m	88	♿	2009
MS SYMPHONIE	5 ANKER	2 Decks Schiff - Oberdeck mit französischem Balkon	110 m	55	♿	1997 / 2017
MS EUROPE	4 ANKER	3 Decks Schiff - Oberdeck mit französischem Balkon	110 m	90	♿	2006 / 2016
MS BEETHOVEN	4 ANKER	3 Decks Schiff - Oberdeck mit französischem Balkon	110 m	90	♿	2004 / 2010
MS FRANCE	4 ANKER	2 Decks Schiff	110 m	78	♿	2001 / 2016
MS LÉONARD DE VINCI	4 ANKER	2 Decks Schiff	105 m	72	-	2003 / 2011
MS MODIGLIANI	4 ANKER	2 Decks Schiff	110 m	78	♿	2001 / 2011
MS VICTOR HUGO	4 ANKER	2 Decks Schiff	82 m	45	♿	2000 / 2019
MS MONA LISA	4 ANKER	2 Decks Schiff	82 m	47	-	2000
MS MONET	4 ANKER	2 Decks Schiff	110 m	78	-	1999 / 2007
MS LA BOHÈME	4 ANKER	2 Decks Schiff	110 m	80	-	KOMPLETT-RENOVIERUNG 2020

ELBE

	Kategorie	Beschreibung	Länge	Kapazität (Doppelkabine)	Barrierefreie Kabine	Baujahr / renoviert in
MS ELBE PRINCESSE II	5 ANKER	2 Decks Schiff - Oberdeck mit französischem Balkon	102 m	42	♿	2018
MS ELBE PRINCESSE	5 ANKER	2 Decks Schiff - Oberdeck mit französischem Balkon	95 m	40	♿	2016

KREUZFARTEN AUF DEN KANÄLEN VON FRANKREICH

	Ziel	Kapazität (Doppelkabine)	Barrierefreie Kabine	Baujahr
MS JEANINE	Burgunder	11	-	2012
MS ANNE-MARIE	Provence	11	♿	2014
MS MADELEINE	Alsace	11	♿	2014

	Ziel	Kapazität (Doppelkabine)	Barrierefreie Kabine	Baujahr
MS RAYMONDE	Champagne / Alsace	11	♿	2014
MS DANIELÈ	Burgunder	12	♿	2016
MS DÉBORAH	Loire	11	♿	2016

FLUSSKREUZFARTEN RUND UM DIE WELT

SÜDLICHES AFRIKA

	Kategorie	Beschreibung	Länge	Kapazität (Doppelkabine)	Baujahr / renoviert in
RV AFRICAN DREAM	5 ANKER	2 Decks Schiff	33 m	8	2018
RV ZIMBABWEAN DREAM	5 ANKER	2 Decks Schiff	33 m	8	NEUHEIT 2020

KAMBODSCHA/VIETNAM

	Kategorie	Beschreibung	Länge	Kapazität (Doppelkabine)	Baujahr / renoviert in
RV INDOCHINE	4 ANKER	3 Decks Schiff	51 m	24	2008
RV INDOCHINE II	5 ANKER	3 Decks Schiff - Balkon auf allen Brücken	65 m	31	2017

VOLGA*

	Kategorie	Beschreibung	Länge	Kapazität (Doppelkabine)	Baujahr / renoviert in
CHICHERIN (oder ähnlich)	3 ANKER	4 Decks Schiff	129 m	145	1984 / 2012
KRONSTADT (oder ähnlich)	4+ ANKER	4 Decks Schiff	125 m	116	1979 / 2018

MYANMAR*

	Kategorie	Beschreibung	Länge	Kapazität (Doppelkabine)	Baujahr / renoviert in
RV PANDAW II (oder ähnlich)	4 ANKER	2 Decks Schiff	60 m	23	2002

CHINA*

	Kategorie	Beschreibung	Länge	Kapazität (Doppelkabine)	Baujahr / renoviert in
LEGEND (oder ähnlich)	5 ANKER	6 Decks Schiff - Balkon auf allen Brücken	141 m	196	2013

CHILE*

	Kategorie	Beschreibung	Länge	Kapazität (Doppelkabine)	Baujahr / renoviert in
M/V STELLA (oder ähnlich)	4 ANKER	5 Decks Schiff	89 m	100	2010

INDIEN*

	Kategorie	Beschreibung	Länge	Kapazität (Doppelkabine)	Baujahr / renoviert in
GANGES VOYAGER (oder ähnlich)	5 ANKER	3 Decks Schiff - Kabinen mit franz. Balkon	56 m	28	2014

ÄGYPTEN*

	Kategorie	Beschreibung	Länge	Kapazität (Doppelkabine)	Baujahr / renoviert in
JAZ ROYAL (oder ähnlich)	5 ANKER	4 Decks Schiff	72 m	50	2001 / 2018

*Schiffe, die nicht zur CroisiEurope-Flotte gehören.



SAINT-EMILION

Die Highlights der Kreuzfahrt

- Erkundung der Mündung von Gironde und Garonne
- Bordeaux⁽¹⁾, seine denkmalgeschützten Bauwerke und die Cité du Vin
- Entdeckung der Grand Cru-Weingüter der Region⁽¹⁾
- Blaye und seine von Vauban entworfene Zitadelle⁽¹⁾
- Saint-Emilion⁽¹⁾, eine mittelalterliche Stadt



ALL INCLUSIVE an Bord

KREUZFAHRT - 6 TAGE / 5 NÄCHTE • REF. BOS_DE

Bordeaux und die umliegende Region

Tag 1 | Zürich • BORDEAUX

Flug nach Bordeaux. Transfer zum Schiff. Einschiffung um 18 Uhr. Vorstellung der Besatzung und Willkommenscocktail. Begrüßungsprogramm am Abend.

Tag 2 | BORDEAUX • PAUILLAC⁽²⁾ Le Médoc⁽¹⁾

Fahrt nach Pauillac. Freizeit.

Am Nachmittag optionaler Ausflug:

Entdeckungstour der Grand Cru-Weingüter des Médoc. Abfahrt mit dem Bus, um die vielen Schlösser der Region zu entdecken. Weinerkostung inclusive.

Unterhaltungsprogramm am Abend.

Tag 3 | PAUILLAC⁽²⁾ • Gironde-Mündung BLAYE⁽²⁾

Abfahrt am frühen Morgen und Ankunft in Blaye. Vauban errichtete dort eine Zitadelle, zweifellos das bekannteste Motiv von Blaye.

Optionaler Ausflug:

Die Panoramastraße „Route de la Corniche“ und die Zitadelle von Blaye, Traditionen und Authentizität. Verkostung lokaler Spezialitäten. Fahrt auf der Gironde bis zur Mündung. Tanzabend.

Tag 4 | BLAYE⁽²⁾ • LIBOURNE⁽²⁾

Saint-Emilion⁽¹⁾

Abfahrt nach Libourne. Libourne liegt am Zusammenfluss der Isle und Dordogne und hat im Laufe der Jahrhunderte ein reichhaltiges Kulturerbe angesammelt. **Optionaler Ausflug:** Saint-Emilion und sein berühmter Weinberg. Rückkehr nach Libourne. Gala-Abend.

Tag 5 | LIBOURNE⁽²⁾ • BORDEAUX

Vormittag an Bord. Optionaler Ausflug:

Führung durch Bordeaux, eine Stadt, die von der UNESCO zum Weltkulturerbe erklärt wurde. Unterhaltungsprogramm am Abend.

Tag 6 | BORDEAUX • Zürich

Frühstücksbuffet an Bord. Ausschiffung gegen 9 Uhr. Transfer und Rückflug nach Zürich. Ende unserer Dienstleistungen.

Für eine optimale Reiseplanung kann die Organisation der Ausflüge je nach Gezeiten angepasst werden.



MS CYRANO DE BERGERAC, LOUNGE BAR

Preis pro Person Abfahrt 2020

REF. BOS_DE

	5 ANKER	
	Doppelkabinen	Einzelkabinen
Juli: 16	1625 ^{CHF}	2150 ^{CHF}
<i>Andere Daten auf Anfrage.</i>		
Optionen		
Zwischendeck	160 ^{CHF}	
Oberdeck	185 ^{CHF}	
Suite	185 ^{CHF}	

ALLE AUSFLUGSPAUSCHALEN

	Buchung vor der Abreise mit 5% Rabatt inclusive	On-Board-Buchung
Pauschal gemäss Programm	206 ^{CHF}	250 [€]

Im Preis enthaltene Leistungen: Rückflug von Zürich nach Bordeaux • Flughafentransfers • Flusskreuzfahrt mit Vollpension inkl. Abendessen an Tag 1 und Frühstücksbuffet an Tag 6 • Getränke-Flatrate an Bord (spezielle Karten ausgenommen) • klimatisierte Doppelkabinen mit Dusche und WC • Unterhaltungsprogramm • Unterstützung durch unsere Leiterin an Bord • Willkommenscocktail • Gala-Abend • Rückführungsversicherung (inkl. Assistance-Leistung) • Hafengebühren.

Nicht im Preis enthaltene Leistungen: Auf speziellen Karten aufgeführte Getränke, Getränke im Rahmen von Exkursionen oder Transfers • Reiserücktritt- und Gepäckversicherung • Optionaler Ausflüge (zu reservieren an Bord oder über die Reiseagentur) • An- und Abreise • Persönliche Ausgaben.

(1) Die Ausflüge sind nicht verbindlich.

(2) Je nach Verfügbarkeit der Anlegestellen kann der Zwischenstopp in Pauillac durch Cussac-Fort-Médoc sowie Blaye und Libourne durch Bourg ersetzt werden.

Alkoholmissbrauch gefährdet Ihre Gesundheit. Massvoll genießen.



PARIS

KREUZFAHRT - 6 TAGE / 5 NÄCHTE • REF. SIP_DE

Die schönsten Orte im Tal der Seine

Tag 1 | Schweiz • PARIS

Direktzug von Zürich/Basel zum Pariser Bahnhof Gare de Lyon. Unterstützung und Transfer zum Schiff. Einschiffung um 18 Uhr. Vorstellung der Besatzung und Willkommenscocktail. Ein Abend wie in Paris. Fortsetzung der Schifffahrt in der Nacht.

Tag 2 | PARIS • LES ANDELYS • HONFLEUR

Am Morgen Fahrt Richtung Les Andelys, während der Sie eine wunderschöne Aussicht auf Roche Guyon genießen können. **Optionaler Ausflug:** Besichtigung der Burg von Martainville. Rückkehr an Bord und Weiterfahrt nach Honfleur.

Tag 3 | HONFLEUR

Optionaler Ausflug: Stadtführung durch Honfleur. Am Nachmittag **angebotene Ausflüge:** Besichtigung der Alabasterküste zwischen Klippen und malerischen Dörfern.

ODER

Optionaler Tagesausflug (Frühstück inclusive): die Landungsstrände der Normandie (nur mit vorheriger Buchung - Mindestteilnehmerzahl 30 Personen).

Tag 4 | HONFLEUR • DUCLAIR • ROUEN

Optionaler Ausflug: Am Vormittag, die Route des Abbayes. Am Nachmittag: Stadtführung durch Rouen. Gala-Abend. Weiterfahrt über Nacht.

Tag 5 | ROUEN • PARIS

Am Vormittag Weiterfahrt in Richtung Paris. Wir legen an den belebten Ufern der Seine an. Wir durchstreifen das futuristische Quartier de La Défense, das durch die Architektur aus Beton und Glas beeindruckt. Ankunft in Paris am frühen Nachmittag.

Optionaler Ausflug:

Panoramatour durch Paris mit all seinen wichtigsten Denkmälern.

Am Abend, Fahrt durch Paris „by night“.

Tag 6 | PARIS • Schweiz

Frühstücksbuffet an Bord. Ausschiffung gegen 9 Uhr. Transfer und Direktzug von Paris Gare de Lyon nach Basel/Zürich. Ende unserer Dienstleistungen.

KREUZFAHRT - 4 TAGE / 3 NÄCHTE • REF. PAB_DE

Pariser Eskapade

Tag 1 | Schweiz • PARIS

Direktzug von Zürich/Basel zum Pariser Bahnhof Gare de Lyon. Unterstützung und Transfer zum Schiff. Einschiffung um 18 Uhr⁽²⁾. Unterhaltungsprogramm "Pariser Abend".

Tag 2 | PARIS und seine mythischen Orte LA DEFENSE

Panorama-Führung durch Paris. Die Stadt verfügt über eine große Anzahl von historischen Denkmälern, die sie in der ganzen Welt bekannt machen. Der Nachmittag steht zur freien Verfügung, um die Hauptstadt in Ihrem eigenen Tempo zu erkunden. Im Dezember empfehlen wir Ihnen die zahlreichen Weihnachtsveranstaltungen. Tanzabend. Weiterfahrt nach La Défense (je nach Wasserstand). Rückkehr zum Quai de Grenelle⁽²⁾ in Paris.

Tag 3 | PARIS - Das alte Montmartre und Nachtfahrt „Paris by Night“

Führung durch das Alte Montmartre. Im Herzen eines Dorfes aus dem 19. Jahrhundert gelegen, ist das Sacré-Coeur nach wie vor der beliebteste Ort für Maler, Bildhauer und Dichter aller Zeiten. Freier Nachmittag: Nur wenige Gehminuten entfernt befinden sich der Eiffelturm, der Trocadero-Garten und der Invalidendom. Galaabend und Fahrt durch das nächtliche Paris bei herrlicher Beleuchtung (je nach Wasserstand).

Tag 4 | PARIS • Schweiz

Frühstücksbuffet an Bord. Ausschiffung gegen 9 Uhr. Transfer und Direktzug von Paris Gare de Lyon nach Basel/Zürich. Ende unserer Dienstleistungen.

Die Highlights der Kreuzfahrt

REF SIP_DE

- Gegensätze zwischen der Hauptstadt und den angrenzenden Dörfern an den Windungen der Seine
- Jeden Tag eine neue Entdeckung zwischen Paris bis in die Normandie
- Die Landungsstrände als Tagesausflug⁽¹⁾ ODER Étretat und die Alabasterküste, ein unvergessliches Erlebnis⁽¹⁾
- Unterhaltungsprogramm „Pariser Abend“ an Bord

REF PAB_DE

- Eine großartige Möglichkeit, die Hauptstadt und ihre mythischen Orte zu entdecken
- Unschlagbares Preis-Leistungs-Verhältnis
- Pariser Ambiente an Bord
- Paris mit all seinen Facetten

ALL INCLUSIVE an Bord

Preis pro Person
Abfahrt 2020

REF. SIP_DE

	5 ANKER	
	Doppelkabine	Einzelkabine
September: 29	1540 ^{CHF}	2040 ^{CHF}

Andere Daten auf Anfrage.

Optionen

Oberdeck	185 ^{CHF}
Suite	185 ^{CHF}

REF. PAB_DE

	4 ANKER	
	Doppelkabine	Einzelkabine
März: 15	825 ^{CHF}	1025 ^{CHF}

ALLE AUSFLUGSPAUSCHALEN

	Buchung vor der Abreise mit 5 % Rabatt inclusive	On-Board-Buchung
Pauschal gemäss Programm		
Mit Alabasterküste	212 ^{CHF}	277€
Mit Landungsstränden der Normandie	258 ^{CHF}	333€

Im Preis enthaltene Leistungen: Rückzug von Zürich/Basel in 2 Kl. • Unterstützung am Pariser Bahnhof Gare de Lyon am Tag 1 und Bahnhofstransfers • Flusskreuzfahrt mit Vollpension inkl. Abendessen an Tag 1 und Frühstücksbuffet an Tag 6 (ref. SIP) Tag 4 (ref. PAB) • klimatisierte Doppelkabine mit Dusche und WC • Unterhaltungsprogramm • Unterstützung durch unsere Leiterin an Bord • Willkommenscocktail - Gala-Abend - "Pariser Abend" • Rückführversicherung (inkl. Assistance-Leistung) • Hafengebühren. **REF. SIP_DE:** Getränke-Flatrate an Bord (spezielle Karten ausgenommen). **REF. PAB_DE:** Zugtickets (Zürich-Paris-Zürich) in der 2. Klasse.

Nicht im Preis enthaltene Leistungen: Reiserücktritt- und Gepäckversicherung • Persönliche Ausgaben. **REF. SIP_DE:** Auf speziellen Karten aufgeführte Getränke, Getränke im Rahmen von Exkursionen oder Transfers • Optionaler Ausflug (zu reservieren an Bord oder über die Reiseagentur). **REF. PAB_DE:** Getränke nicht inclusive.

(1) Die Ausflüge sind nicht verbindlich.

(2) Vorbehaltlich der Verfügbarkeit des Quai de Grenelle. Das Schiff muss möglicherweise am Quai de Bercy, de Javel oder d'Austerlitz anlegen. Der Name der Anlegestelle wird 15 Tage vor der Einschiffung bestätigt.

Alkoholmissbrauch gefährdet Ihre Gesundheit. Massvoll geniessen.



TAIN L'HERMITAGE

KREUZFAHRT - 5 TAGE / 4 NÄCHTE • REF. LYL_DE

Die provenzalische Rhône und die Camargue

Tag 1 | Schweiz • LYON

Busfahrt von Zürich und Bern nach Lyon. Einschiffung um 16 Uhr. Fahrt in Richtung Süden. Vorstellung der Besatzung und Willkommenscocktail. Abendessen und Unterhaltungsprogramm am Abend. Weiterfahrt über Nacht.

Tag 2 | ARLES⁽²⁾, La Camargue

Am Vormittag Fahrt durch die Landschaften Südfrankreichs. Wir durchqueren die große Schleuse von Bollène. Ankunft in Arles. **Optionaler Ausflug:**

Entdeckung der Camargue und typischer Landschaften. Besuch einer Kaserne und Reitvorstellung.

Mittagessen an Bord.

Optionaler Abendausflug: Stadtführung durch Arles.

Tag 3 | AVIGNON • VIVIERS, die Schluchten der Ardèche

Weiterfahrt nach Avignon. **Optionaler Ausflug:** Stadtführung durch Avignon und Besichtigung des Papstpalastes.

Mittagessen an Bord.

Optionaler Nachmittagsausflug: Besichtigung der Schluchten der Ardèche. Weiterfahrt nach Viviers.

Tag 4 | VIVIERS • TAIN L'HERMITAGE, der Vercors

Vormittag an Bord. **Optionaler Nachmittagsausflug:** Erkundung des Vercors und Besuch eines Weinkellers mit Verkostung des Schaumweins Clairette de Die. Rückkehr zum Schiff in Tain l'Hermitage. Gala-Abend. Fahrt nach Lyon.

Tag 5 | LYON • Schweiz

Frühstücksbuffet an Bord. Ausschiffung gegen 9 Uhr. Bustransfer nach Bern und Zürich. Ende unserer Dienstleistungen.

Die Highlights der Kreuzfahrt

- Die schönsten Spots der Provence und Camargue in 5 Tagen
- Eine Safari im Geländewagen durch die Wildnis der Camargue⁽¹⁾
- Arles und seine Ruinen aus dem Römischen Reich⁽¹⁾
- Avignon und die prestigeträchtige „Cité des Papes“ mit ihren Privatresidenzen⁽¹⁾
- Die Schluchten der Ardèche⁽¹⁾, die schönsten Schlucht Europas
- Der Vercors-Naturpark und seine hängenden Häuser⁽¹⁾, kleine Städte mit Charakter



ALL INCLUSIVE an Bord

Preis pro Person
Abfahrt 2020

REF. LYL_DE

	5 ANKER	
	Doppelkabine	Einzelkabine
Oktober: 21	1145 ^{CHF}	1605 ^{CHF}
<i>Andere Daten auf Anfrage.</i>		
Optionen		
Oberdeck		135 ^{CHF}
Suite		155 ^{CHF}

ALLE AUSFLUGSPAUSCHALEN

	Buchung vor der Abreise mit 5% Rabatt inclusive	On-Board-Buchung
Pauschal gemäss Programm	208 ^{CHF}	253€

Im Preis enthaltene Leistungen: Busfahrt von Zürich/Bern und zurück⁽³⁾ • Flusskreuzfahrt mit Vollpension inkl. Abendessen an Tag 1 und Frühstücksbuffet an Tag 5 • Getränke-Flatrate an Bord (spezielle Karten ausgenommen) • Klimatisierte Doppelkabine mit Dusche und WC • Unterhaltungsprogramm • Unterstützung durch unsere Leiterin an Bord • Willkommenscocktail • Gala-Abend • Rückführungsversicherung (inkl. Assistance-Leistung) • Hafengebühren.

Nicht im Preis enthaltene Leistungen: Auf speziellen Karten aufgeführte Getränke, Getränke im Rahmen von Mahlzeiten während der Exkursionen oder Transfers • Reiserücktritt- und Gepäckversicherung • Optionaler Ausflug (zu reservieren an Bord oder über die Reiseagentur) • Persönliche Ausgaben.

(1) Die Ausflüge sind nicht verbindlich.

(2) Abhängig von der Durchfahrt der Schleusen kann der Zwischenstopp in Arles durch Avignon ersetzt werden.

(3) Garantierte Transferfahrten ab mind. 12 Teilnehmern

Alkoholmissbrauch gefährdet Ihre Gesundheit. Massvoll geniessen.



MS CAMARGUE, RESTAURANT



PORTO

KREUZFAHRT - 8 TAGE / 7 NÄCHTE • REF. PPH_DE

Von Porto nach Spanien: das Douro-Tal und Salamanca

Tag 1 | Zürich • PORTO

Flug nach Porto. Transfer zum Schiff. Einschiffung um 17 Uhr. Vorstellung der Besatzung und Willkommenscocktail. **Optionaler Ausflug:** Entdeckungsreise mit dem Bus durch Porto „by night“.

Tag 2 | PORTO

Optionaler Ausflüge:

Stadtführung durch Porto, eine der ältesten Städte Europas, jetzt bei der UNESCO registriert. Freier Nachmittag oder Fahrt ins Stadtzentrum mit einem „Rabelo“. Fado-Abend.

Tag 3 | PORTO • REGUA

Freier Vormittag oder optionaler Ausflug:

Erkundung von Guimarães und der Palast der Herzöge von Braganza mit seiner bemerkenswerten Architektur. Weiterfahrt am Nachmittag. Tanzabend oder Nachspaziergang (selbstständig) durch Regua.

Tag 4 | REGUA • VEGA DE TERON

Optionaler Ausflug: Vila Réal. Besichtigung des Mateuspalastes. Weiterfahrt am Nachmittag. Flamenco-Abend.

Tag 5 | BARCA D'ALVA • Salamanca

Optionaler Ausflug:

Entdeckung von Salamanca und seiner Kathedrale. Unterhaltungsprogramm am Abend.

Tag 6 | BARCA D'ALVA • FERRADOSA • PINHAO

Vormittag an Bord. **Optionaler Ausflug:** die „Weine aus Porto“. Weinverkostung inclusive. Gala-Abend.

Tag 7 | PINHAO • PORTO

Optionaler Ausflug: Lamego. Weiterfahrt am Nachmittag. Volkstümlicher Abend.

Tag 8 | PORTO • Zürich

Frühstücksbuffet an Bord. Ausschiffung gegen 9 Uhr. Transfer und Rückflug nach Zürich. Ende unserer Dienstleistungen.



DAS DOURO-TAL

Die Highlights der Kreuzfahrt

- Spannende Zwischenstopps inmitten von Weinbergen
- Kulturerbe, traditionelle Küche sowie Tänze und Lieder
- Flamenco-, Fado- und volkstümlicher Abend an Bord



**ALL INCLUSIVE
an Bord**

Preis pro Person

Abfahrt 2020

REF. PPH_DE

	5 ANKER	
	Doppelkabinen	Einzelkabinen
August: 8	2175 ^{CHF}	2935 ^{CHF}
<i>Andere Daten auf Anfrage.</i>		
Optionen		
Zwischendeck	215 ^{CHF}	
Oberdeck	245 ^{CHF}	
Suite	245 ^{CHF}	

ALLE AUSFLUGSPAUSCHALEN

	Buchung vor der Abreise mit 5% Rabatt inclusive	On-Board-Buchung
Pauschal gemäss Programm	322 ^{CHF}	449 [€]

Im Preis enthaltene Leistungen: Rückflug von Zürich nach Porto • Flughafentransfers • Flusskreuzfahrt mit Vollpension inkl. Abendessen an Tag 1 und Frühstücksbuffet an Tag 8 • Getränke-Flatrate an Bord (spezielle Karten ausgenommen) • klimatisierte Doppelkabinen mit Dusche und WC • Unterhaltungsprogramm • Unterstützung durch unsere Leiterin an Bord • Willkommenscocktail • Gala-Abend -Flamenco-, Fado- und volkstümlicher Abend • Alle Ausflüge • Rückführungsversicherung (inkl. Assistance-Leistung) • Hafengebühren.

Nicht im Preis enthaltene Leistungen: Auf speziellen Karten aufgeführte Getränke, Getränke im Rahmen von Exkursionen oder Transfers • Reiserücktritt- und Gepäckversicherung • Persönliche Ausgaben.

Bitte beachten: Aus Gründen der Navigationssicherheit sind allein die Schifffahrtsgesellschaft und der Kapitän befähigt, die Route der Kreuzfahrt zu verändern. Die Anzahl der Anlegestellen auf dem Douro ist begrenzt, unsere Schiffe können Seite an Seite angelegt werden. Die Ankunftszeiten in den Anlaufhäfen sowie die Reihenfolge der Ausflüge können geändert werden.

Alkoholmissbrauch gefährdet Ihre Gesundheit. Massvoll genießen.



MS LA BELLE DE CADIX

Die Highlights der Kreuzfahrt

- Das Beste, das Andalusien zu bieten hat: Sevilla, Córdoba, Granada und Cádiz

Alle im Preis enthaltenen Exkursionen:

- Besichtigung einer Stierzucht in Jerez
- Beobachtung von Zugvögeln in einem Naturpark
- Besichtigung des Klosters Santa Maria in La Rábida und der Anlegestellen von Christoph Kolumbus' Karavellen (von Juni bis August)
- Verkostung lokaler Produkte in einer „Bodega“



ALL INCLUSIVE an Bord

KREUZFAHRT - 8 TAGE / 7 NÄCHTE • REF. SHF_DE

Andalusien: Traditionen, Gastronomie und Flamenco

Tag 1 | Zürich • SEVILLA

Flug nach Sevilla, Transfer und Einschiffung um 17 Uhr. Vorstellung der Besatzung und Willkommenscocktail. Freier Abend.

Tag 2 | SEVILLA • Córdoba • SEVILLA

Besichtigung von Córdoba, der Stadt der Kalifen. Rückkehr nach Sevilla.

Tag 3 | SEVILLA • CÁDIZ

Stadtführung zu Fuß durch Sevilla, die „leuchtende Stadt“. Zu Beginn des Nachmittags setzen Sie Ihre Kreuzfahrt fort. Wir erreichen den Doñana-Nationalpark, der von UNESCO zum „Biosphärenreservat“ erklärt wurde. Ankunft am Abend in Cádiz. Erkundung von Cádiz bei Nacht in Begleitung unserer Leiterin.

Tag 4 | CÁDIZ • EL PUERTO DE SANTA MARIA

Ausflug nach Jerez und Besuch einer „Ganaderia“ (Stierkampf), die einmalige Gelegenheit, dieses Symbol der spanischen Kultur kennenzulernen. Am Nachmittag: Stadtführung durch Cádiz. Auf einem Felsen erbaut und von allen Seiten vom Meer umgeben, ist diese Festungsstadt durch eine schmale Sandbank mit dem Festland verbunden. Fortsetzung der Kreuzfahrt nach El Puerto de Santa Maria. Flamenco-Show an Bord.

Tag 5 | EL PUERTO DE SANTA MARIA ISLA MINIMA

Besichtigung der Bodega Osborne in Begleitung unserer Reiseleiterin mit anschließender Weinprobe. Weiterfahrt nach Isla Minima. Besuch dieser echten andalusischen Hacienda am Ufer des Guadalquivir und Reitturnier in den privaten Anlagen. Rückkehr an Bord und Abfahrt nach Sevilla.

Tag 6 | SEVILLA • Granada • SEVILLA

Exkursion in Granada. Ihr Ansehen verdankt die Stadt ihren arabischen Denkmälern, vor allem der Alhambra, einem Palast aus Tausendundeiner Nacht und dem Generalife, der Sommerresidenz der Könige. Rückkehr nach Sevilla.

Tag 7 | SEVILLA

Freizeit in Sevilla. Nachmittagsausflug in den Naturpark in Begleitung eines Försters. Von Juni bis August: Ausflug zu den Anlegestellen von Christoph Kolumbus' Karavellen. Gala-Abend.

Tag 8 | SEVILLA • Zürich

Frühstücksbuffet an Bord. Ausschiffung gegen 9 Uhr. Transfer und Rückflug nach Zürich. Ende unserer Dienstleistungen.



CÓRDOBA

Preis pro Person

Abfahrt 2020

REF. SHF_DE

5 ANKER

Doppelkabinen

Einzelkabinen

Oktober: 29

2485^{CHF}

3305^{CHF}

Andere Daten auf Anfrage.

Optionen

Zwischendeck	245 ^{CHF}
Oberdeck	330 ^{CHF}

Im Preis enthaltene Leistungen: Rückflug von Zürich nach Sevilla • Flughafentransfers • Flusskreuzfahrt mit Vollpension inkl. Abendessen an Tag 1 und Frühstücksbuffet an Tag 8 • Doppelkabinen mit Dusche und WC • die im Programm erwähnten Exkursionen - Getränke-Flatrate an Bord (spezielle Karten ausgenommen) • Unterhaltungsprogramm • Unterstützung durch unsere Leiterin an Bord • Flamenco-Abend • Gala-Abend • Rückführungsversicherung (inkl. Assistance-Leistung) • Hafengebühren.

Nicht im Preis enthaltene Leistungen: Auf speziellen Karten aufgeführte Getränke, Getränke im Rahmen von Exkursionen (mit Ausnahme der Tagesausflüge mit Frühstück im Restaurant) oder Transfers • Reiserücktritt- und Gepäckversicherung.

Alkoholmissbrauch gefährdet Ihre Gesundheit. Massvoll genießen.



MARKUSPLATZ



Die Highlights der Kreuzfahrt

- Neue Reiseroute: eine Kreuzfahrt im Herzen der italienischen Regionen

VENETIEN, ein Region voller Schätze, Kunst und Traditionen

- Venedig⁽¹⁾, ein Ort voller Reichtümer
- Vicenza⁽¹⁾, das Meisterwerk des Architekten Palladio
- Verona⁽¹⁾, die Stadt der Liebenden

DIE LOMBARDEI mit ihren abwechslungsreichen und vielfältigen Panoramen

- Mantua⁽¹⁾, eine romantische, von einem See umgebene Stadt
- Cremona⁽¹⁾, die Heimat von Claudio Monteverdi und Stradivarius

EMILIA-ROMAGNA und sein reiches gastronomisches Erbe

- Parma⁽¹⁾, eine unauffällige und charmante Stadt
- Besuch⁽¹⁾ auf dem Anwesen der Brüder Spigaroli⁽³⁾
- Verkostung⁽¹⁾ von Culatello-Schinken und Parmesan

 **ALL INCLUSIVE an Bord**

KREUZFAHRT - 7 TAGE / 6 NÄCHTE • REF. VMA_DE

NEUHEIT 2020

Von Venedig, der Stadt der Dogen, bis nach Mantua, einem Meisterwerk der Renaissance

Tag 1 | Zürich • VENEDIG

Zug nach Venedig. Transfer und Einschiffung um 18 Uhr. Vorstellung der Besatzung und Willkommenscocktail. Freier Abend in Venedig.

Tag 2 | VENEDIG

Optionaler Ausflug am Morgen: Führung durch den Dogenpalast und über den Markusplatz.

Optionaler Ausflug am Nachmittag: die Inseln der Lagune, Murano und Burano. Freier Abend in Venedig.

Tag 3 | VENEDIG • CHIOGGIA • Vicenza⁽¹⁾ PORTO VIRO • ROVIGO

Weiterfahrt nach Chioggia, Startpunkt des **optionalen Ausflugs**: Führung durch Vicenza. In der Zwischenzeit fährt das Schiff in Richtung Porto Viro⁽²⁾. Für diejenigen, die sich gegen die Ausflugspakete entschieden haben, gibt es einen Transfer von Chioggia nach Porto Viro. In Chioggia ist freie Zeit eingeplant.

Rückkehr an Bord in Porto Viro und Weiterfahrt am Nachmittag nach Rovigo.

Tag 4 | ROVIGO • TORRETTA • Verona⁽¹⁾ VALDARO

Am Vormittag Weiterfahrt in Richtung Torretta. Am Nachmittag **optionaler Ausflug**: Besichtigung von Verona, seinen Arenen (im Falle einer Schließung der Arenen sowie im Juli und August: Besuch der Giusti-Gärten).

Tag 5 | VALDARO • MANTUA

Abfahrt nach Mantua am frühen Morgen.

Optionaler Ausflug: Führung durch Mantua, die ehemalige Hauptstadt der Gonzagas, einer Herzogsfamilie der Renaissance. Freier Nachmittag.

Alternativ (nicht in den Paketen inbegriffen) können Sie das Ferrari-Museum in Modena besuchen.

Tag 6 | MANTUA • Cremona⁽¹⁾ • Parma⁽¹⁾

Optionaler Tagesausflug nach Cremona und Parma (inclusive Mittagessen). Besichtigung der Werkstatt eines Geigenbaumeisters in Cremona. Fahrt nach Polesine Parmense und Halt auf dem Anwesen der Brüder Spigaroli⁽³⁾. Verkostung von italienischen Wurstwaren und Käse. Am Nachmittag Weiterfahrt nach Parma. Zunächst besuchen Sie das Baptisterium, anschließend können Sie die Fresken auf der Kuppel der Kathedrale bewundern, die das Thema der Himmelfahrt der Jungfrau Maria darstellen. Gala-Abend.

Tag 7 | MANTUA • Zürich

Frühstücksbuffet an Bord. Ausschiffung gegen 9 Uhr. Transfer und Rückzug nach Zürich. Ende unserer Dienstleistungen.



MS MICHELANGELO, VENEDIG

Preis pro Person
Abfahrt 2020

REF. VMA_DE

	4 ANKER	
	Doppelkabine	Einzelkabine
August : 24	1980 ^{CHF}	2500 ^{CHF}

Andere Daten auf Anfrage.

Optionen

Oberdeck	190 ^{CHF}
Suite	190 ^{CHF}

ALLE AUSFLUGSPAUSCHALEN

	Buchung vor der Abreise mit 5% Rabatt inclusive	On-Board-Buchung
Pauschal gemäss Programm	427 ^{CHF}	521 [€]

Im Preis enthaltene Leistungen: Rückzug von Zürich in 2 Kl. (Zürich-Venedig und Mantua-Zürich) • Unterstützung am Venedig Santa Lucia Bahnhof am Tag 1 und Bahnhoftransfers • Flusskreuzfahrt mit Vollpension inkl. Abendessen an Tag 1 und Frühstücksbuffet an Tag 7 • Getränke-Flatrate an Bord (spezielle Karten ausgenommen) • klimatisierte Doppelkabine mit Dusche und WC • Unterhaltungsprogramm • Unterstützung durch unsere Reiseleiterin an Bord • Willkommenscocktail • Gala-Abend • Rückführungsversicherung (inkl. Assistance-Leistung) • Hafengebühren.

Nicht im Preis enthaltene Leistungen: Auf speziellen Karten aufgeführte Getränke, Getränke im Rahmen von Mahlzeiten während der Exkursionen oder Transfers • Reiserücktritt- und Gepäckversicherung • optionaler Ausflüge (zu reservieren an Bord oder über die Reiseagentur) • Persönliche Ausgaben.

(1) Die Ausflüge sind nicht verbindlich.

(2) Während der Fahrt zwischen Chioggia und Porto Viro dürfen die Passagiere nicht an Bord bleiben.

(3) Im Falle der Nichtverfügbarkeit kann ein ähnliches Anwesen angeboten werden.

Alkoholmissbrauch gefährdet Ihre Gesundheit. Massvoll genießen.



COCHEM

Die Highlights der Kreuzfahrt

- Fahrt durch das romantische Rheintal und über die malerische Mosel
- Weinwanderung durch die Weinberge im Rheintal⁽¹⁾
- Cochem⁽¹⁾ und sein Schloss über der Mosel
- Auf den Spuren der Römer in Trier⁽¹⁾



**ALL INCLUSIVE
an Bord**

KREUZFAHRT - 5 TAGE / 4 NÄCHTE • REF. SMT_DE

Zwei Flüsse auf einer Fahrt: die Romantik des Rheins und der Mosel

Tag 1 | Schweiz • STRASBURG

Busfahrt von Zürich und Basel nach Straßburg. Einschiffung um 18 Uhr und Abfahrt Richtung Mainz. Vorstellung der Besatzung und Willkommenscocktail. Abendessen an Bord mit anschließendem Unterhaltungsprogramm. Weiterfahrt über Nacht.

Tag 2 | MAINZ • KOBLENZ

Optionaler Ausflug:

Stadtführung durch Mainz und Führung durch das Gutenberg-Museum.

Ankunft am Abend in Koblenz. Entdeckung der Stadt in Begleitung unserer Leiterin.

Tag 3 | KOBLENZ • COCHEM • TRIER

Fahrt auf der Mosel am Vormittag. Ankunft in Cochem. **Optionaler Ausflug:**

Besichtigung der Reichsburg Cochem.

Rückkehr an Bord und Weiterfahrt nach Trier. Unterhaltungsprogramm am Abend. Weiterfahrt über Nacht.

Tag 4 | TRIER

Vormittags Fahrt auf der Mosel, die sich durch Weinberge schlängelt und einen herrlichen Ausblick während der gesamten Fahrt bietet. Ankunft in Trier am späten Vormittag. Optionaler Ausflug (in beiden Paketen enthalten): Besichtigung des römischen Triers. Gala-Abend.

Tag 5 | TRIER • Schweiz

Frühstücksbuffet an Bord. Ausschiffung gegen 9 Uhr. Busfahrt nach Basel und Zürich. Ende unserer Dienstleistungen.

Preis pro Person

Abfahrt 2020

REF. SMT_DE

	4 ANKER	
	Doppelkabinen	Einzelkabinen
Oktober: 5	1150 ^{CHF}	1550 ^{CHF}

Andere Daten auf Anfrage.

Optionen

Oberdeck	155 ^{CHF}
----------	--------------------

ALLE AUSFLUGSPAUSCHALEN

	Buchung vor der Abreise mit 5% Rabatt inclusive	On-Board-Buchung
Pauschal gemäss Programm	83 ^{CHF}	102 [€]

Im Preis enthaltene Leistungen: Busfahrt von Zürich/ Basel und zurück⁽²⁾ • Flusskreuzfahrt mit Vollpension inkl. Abendessen an Tag 1 und Frühstücksbuffet an Tag 5 • Getränke-Flatrate an Bord (spezielle Karten ausgenommen) • klimatisierte Doppelkabine mit Dusche und WC • Unterhaltungsprogramm • Unterstützung durch unsere Leiterin an Bord • Willkommenscocktail • Gala-Abend • Rückführungsversicherung (inkl. Assistance-Leistung) • Hafengebühren.

Nicht im Preis enthaltene Leistungen: Auf speziellen Karten aufgeführte Getränke, Getränke im Rahmen von Exkursionen oder Transfers • Reiserücktritt- und Gepäckversicherung • Optionaler Ausflüge (zu reservieren an Bord oder über die Reiseagentur) • Persönliche Ausgaben.

(1) Die Ausflüge sind nicht verbindlich.

(2) Transfer bei einer Mindestanzahl von 12 Teilnehmern.

Alkoholmissbrauch gefährdet Ihre Gesundheit. Massvoll genießen.



MS MONET



MAINZ



BRATISLAVA

Die Highlights der Kreuzfahrt

- Die Kontraste der Donau: zwischen den traditionellen Landschaften der ungarischen Steppe und der luxuriösen Architektur der Großstädte
- Wien⁽¹⁾ und das Habsburger Vermächtnis
- Das slowakische Bratislava⁽¹⁾
- Budapest⁽¹⁾, die Perle der Donau
- Stift Melk⁽¹⁾, ein wahres Meisterwerk der Barockarchitektur
- Tag in der Puszta⁽¹⁾, der ungarischen Steppe

ALL INCLUSIVE an Bord

KREUZFAHRT - 7 TAGE / 6 NÄCHTE • REF. PAV_DE

Die Perlen der Donau

Tag 1 | Schweiz • LINZ

Busfahrt⁽²⁾ von Bern und Zürich nach Linz. Mittagessen auf eigene Kosten. Ankunft in Linz. Einschiffung um 18 Uhr. Abfahrt nach Wien. Vorstellung der Besatzung und Willkommenscocktail. Abendessen und Unterhaltungsprogramm an Bord.

Tag 2 | WIEN

Am frühen Morgen Ankunft in Wien. **Optionaler Ausflug:** Besuch des Schlosses Schönbrunn, der Sommerresidenz der kaiserlichen Familie, und Panoramatour durch Wien.

Optionaler Ausflug am Nachmittag: Besichtigung der Hofburg und des Sissi-Museums. **Optionaler Ausflug** am Abend (in beiden Paketen inbegriffen): Entdeckung von Wien „by night“. Nachtfahrt nach Budapest.

Tag 3 | BUDAPEST

Vormittag an Bord. Am Nachmittag **optionaler Ausflug:** Stadtführung durch Budapest. Buda und Pest, getrennt durch die Donau, spiegeln die kontrastreichen Facetten der ungarischen Hauptstadt wider. Abend an Bord.

Tag 4 | BUDAPEST • La Puszta⁽¹⁾

Freier Tag und Mittagessen (auf eigene Kosten) in Budapest oder **optionaler Ausflug:** Tag in der

Puszta (einheimisches Mittagessen inclusive), eine riesige flache Steppe, auf der einst riesige Herden von Rindern unter der Obhut von Cowboys grasen. Weiterfahrt über Nacht.

Tag 5 | BRATISLAVA

Am Vormittag Weiterfahrt in Richtung Bratislava. Am Nachmittag **optionaler Ausflug:** Führung durch die slowakische Hauptstadt. Ihre Altstadt und ihre Paläste im barocken Stil strahlen ihren ursprünglichen Charme aus. Gala-Abend. Weiterfahrt über Nacht.

Tag 6 | DÜRNSTEIN • MELK

Erkundung von Dürnstein, einem Ort, der von der Legende über Richard Löwenherz geprägt ist. Weiterfahrt nach Melk und Überqueren der wunderschönen Wachau. Ankunft in Melk und **optionaler Ausflug:** Besuch der Benediktinerabtei Stift Melk, einem spirituellen und kulturellen Wahrzeichen. Weiterfahrt nach Linz.

Tag 7 | LINZ • Schweiz

Ankunft am frühen Morgen in Linz. Frühstücksbuffet an Bord. Ausschiffung gegen 9 Uhr. Busfahrt⁽²⁾ nach Zürich und Bern. Mittagessen auf eigene Kosten. Ankunft am Abend. Ende unserer Dienstleistungen.



WIEN

Preis pro Person

Abfahrt 2020

REF. PAV_DE

	4 ANKER	
	Doppelkabinen	Einzelkabinen
Juni : 2	1865 ^{CHF}	2475 ^{CHF}

Andere Daten auf Anfrage.

Optionen

Zwischendeck	165 ^{CHF}
Oberdeck	190 ^{CHF}
Suite	190 ^{CHF}

ALLE AUSFLUGSPAUSCHALEN

	Buchung vor der Abreise mit 5% Rabatt inclusive	On-Board-Buchung
Pauschal gemäss Programm	291 ^{CHF}	356 [€]

Im Preis enthaltene Leistungen: Busfahrt von Bern/ Zürich und zurück⁽²⁾ • Flusskreuzfahrt mit Vollpension inkl. Abendessen an Tag 1 und Frühstücksbuffet an Tag 7 (ausgenommen Tag 1, 4 und 7) • Getränke-Flatrate an Bord (spezielle Karten ausgenommen) • klimatisierte Doppelkabinen mit Dusche und WC • Unterhaltungsprogramm • Unterstützung durch unsere Leiterin an Bord • Willkommenscocktail • Gala-Abend • Rückführungsversicherung (inkl. Assistance-Leistung) • Hafengebühren.

Nicht im Preis enthaltene Leistungen: Auf speziellen Karten aufgeführte Getränke, Getränke im Rahmen von Mahlzeiten während der Exkursionen oder Transfers • Reiserücktritt- und Gepäckversicherung • Frühstück an Tag 1, 4 und 7 • Optionaler Ausflüge (zu reservieren an Bord oder über die Reiseagentur) • Persönliche Ausgaben.

(1) Die Ausflüge sind nicht verbindlich.

(2) Garantierte Transferfahrten ab mind. 12 Teilnehmern.

Alkoholmissbrauch gefährdet Ihre Gesundheit. Massvoll genießen.



VIS

KREUZFAHRT - 8 TAGE / 7 NÄCHTE • REF. DHD_DE

Kroatien und Montenegro

Tag 1 | Zürich • DUBROVNIK

Flug nach Dubrovnik, Transfer und Einschiffung um 18 Uhr. Vorstellung der Besatzung und Willkommenscocktail. Abendessen an Bord. Freier Abend.

Tag 2 | DUBROVNIK • MLJET

Optionaler Ausflug: Stadtführung durch Dubrovnik. Freier Nachmittag. Wir empfehlen einen Spaziergang auf den Stadtmauern⁰.

Tag 3 | MLJET • KORCULA

Optionaler Ausflug: Besuch des Mljet-Nationalparks, eine der schönsten Inseln der Adria.

Am Nachmittag **Optionaler Ausflug:**

Führung durch Korcula, eine kleine Festungsstadt. Volkstümlicher Abend „Säbeltanz“.

Tag 4 | KORCULA • SIBENIK

Vormittag an Bord. **Optionaler Ausflug:** Besuch von Sibenik, der ältesten slawischen Stadt an der Adria und den Krka-Fällen. Unterhaltungsprogramm am Abend.

Tag 5 | SIBENIK • TROGIR • SPLIT

Ankunft in Trogir. **Optionaler Ausflug:** Besichtigung von Trogir. Ein hübscher Ort mit einem Labyrinth aus Gassen.

Optionaler Nachmittagsausflug: Führung durch Split, das Herz Mitteldalmatiens, mit einem historischen Highlight: dem Diokletianpalast.

Tag 6 | SPLIT • HVAR • VIS

Optionaler Ausflug:

Führung durch die Stadt Hvar, genannt „das kroatische St. Tropez“.

Freizeit am Nachmittag.

Gala-Abend.

Tag 7 | KOTOR • DUBROVNIK

Vormittag an Bord. **Optionaler Ausflug:** Besichtigung von Kotor, einer malerischen Stadt, der sich inmitten von Bergen befindet.

Tag 8 | DUBROVNIK • Zürich

Frühstücksbuffet an Bord. Ausschiffung um 9 Uhr, Transfer und Rückflug nach Zürich. Ende unserer Dienstleistungen.





KOTOR

Die Highlights der Kreuzfahrt

- Flüge (Schweiz-Dubrovnik-Schweiz) INCLUSIVE
- Architektonische Vielfalt in rein venezianisch-byzantinischer Tradition
- Traumhafte Landschaften, die Pracht der Mündungen von Kotor
- Steinmosaik vor einer türkisfarbenen Kulisse
- Auf den Spuren der wilden Natur im Reich der Wasserfälle
- Die schönsten Festungsstädte Dalmatiens



ALL INCLUSIVE an Bord



MV LA BELLE DE L'ADRIATIQUE, RESTAURANT



MV LA BELLE DE L'ADRIATIQUE, KABINE

Preis pro Person
Abfahrt 2020

REF. DHD_DE

	5 ANKER	
	Doppelkabinen	Einzelkabinen
August: 20	2515^{CHF}	3340^{CHF}
<i>Andere Daten auf Anfrage.</i>		
Optionen		
Hauptdeck	250 ^{CHF}	
Bootdeck	340 ^{CHF}	
Oberdeck	445 ^{CHF}	

ALLE AUSFLUGSPAUSCHALEN

	Buchung vor der Abreise mit 5% Rabatt inclusive	On-Board-Buchung
Pauschal gemäss Programm	250 ^{CHF}	306 [€]

Im Preis enthaltene Leistungen: Rückflug von Zürich nach Dubrovnik • Flughafentransfers • Flusskreuzfahrt mit Vollpension inkl. Abendessen an Tag 1 und Frühstücksbuffet am letzten Tag • Getränke-Flatrate an Bord (spezielle Karten ausgenommen) • klimatisierte Doppelkabinen mit Dusche und WC • Unterhaltungsprogramm • Unterstützung durch unsere Leiterin an Bord • Willkommenscocktail • Gala-Abend • Volkstümlicher Abend • Rückführungsversicherung (inkl. Assistance-Leistung) • Hafengebühren.

Nicht im Preis enthaltene Leistungen: Auf speziellen Karten aufgeführte Getränke, Getränke im Rahmen von Exkursionen oder Transfers • Reiserücktritt- und Gepäckversicherung • Optionaler Ausflüge (zu reservieren an Bord oder über die Reiseagentur) • Persönliche Ausgaben.

Achtung: Die wetterbedingten Navigationsanforderungen können dazu führen, dass die Reiserouten geändert werden müssen und in einigen Fällen Zwischenstopps entfallen. In diesem Fall wird sich CroisiEurope bemühen, die Lösung zu finden, die den Erwartungen der Passagiere am besten entspricht.

(1) Eintrittspreis für die Festungsmauern, ca. 27 € pro Person (Preis 2019).

Alkoholmissbrauch gefährdet Ihre Gesundheit. Massvoll genossen.





KARIBASEE

KREUZFAHRT - 11 TAGE / 8 NÄCHTE • REF. 11A_DE

Der Südliches Afrikas: Ein einzigartiges Erlebnis am Ende der Welt

Tag 1 | ZÜRICH • JOHANNESBURG

Flug nach Johannesburg. Abendessen und Übernachtung im Flugzeug.

Tag 2 | JOHANNESBURG (Südafrika)

Ankunft am Morgen in Johannesburg. Transfer ins Stadtzentrum. Mittagessen. Besuch des Apartheid-Museums, das seit seiner Eröffnung 2001 weltweit als erstes Museum anerkannt ist, das sich mit der Geschichte des 20. Jahrhunderts in Südafrika und insbesondere der Periode der Apartheid beschäftigt. Panoramatour durch die Stadt. Als Finanzhauptstadt Südafrikas ist Johannesburg auch die Stadt der Superlative: die reichste Stadt Afrikas, die höchsten Gebäude, das stärkste soziale Ungleichgewicht... aber sie bietet auch eine weltweit einzigartige Atmosphäre. Begrüßung, Einquartierung, Abendessen und Übernachtung in einem 5* NL Hotel.

Tag 3 | JOHANNESBURG • KASANE UNTERBRINGUNG IN CASCADES LODGE (Südafrika-Botsuana-Namibia)

Linienflug von Johannesburg nach Kasane in Botsuana. Transfer zu Ihrer CroisiEurope-Lodge mit dem Privatboot. Unterwegs können Sie verschiedene Vogelarten in diesen überfluteten Ebenen beobachten, und vielleicht begegnen Sie dem überraschten Blick eines der vielen

Nilpferde oder einer Krokodilfamilie, die an den Ufern liegt. Begrüßung und Unterbringung in der Lodge für ein völliges Eintauchen in die Natur. Hier erwartet Sie absolute Ruhe! Abendessen und Übernachtung in der Lodge.

Tag 4 | LODGE • CHOBE-NATIONALPARK (Namibia-Botsuana)

Tag zur Entdeckung des Chobe-Nationalparks. Erkundung des Parks mit dem Geländewagen. Der Park weist die Besonderheit auf, mehr als ein Viertel der afrikanischen Dickhäuterpopulation zu beherbergen. Afrikanisches Mittagessen in einem „schwimmenden Restaurant“, das Ihnen einen atemberaubenden Blick auf den Fluss und die Tierwelt bietet. Nach dem Mittagessen fahren Sie mit einem Privatboot auf dem Fluss Chobé zu den Sümpfen der Insel Sedudu. Abendessen und Übernachtung in der Lodge.

Tag 5 | LODGE • IMPALILA ISLAND (Namibia)

Abfahrt zu einem Dorfbesuch auf Impalila Island, Namibia. Entdecken Sie den traditionellen Lebensraum und die lokale Lebensweise. Rückkehr zur Lodge und Mittagessen. Am Nachmittag Aktivitäten nach Wahl: Freizeit und Entspannung in der Lodge, um den Swimmingpool und die komfortablen Einrichtungen zu genießen oder auch den Sambesi-Fluss in einem Privatboot zu

entdecken. Abendessen in der Lodge. Ihr Abend endet mit der Geschichte eines Bewohners von Impalila Island, der Ihnen von den Traditionen der Inselbewohner erzählt. Übernachtung in der Lodge.

Tag 6 | LODGE • KASANE • KARIBASEE EINQUARTIERUNG AN BORD DER AFRICAN DREAM (Namibia-Botsuana-Simbabwe)

Abfahrt von der Lodge zu einer letzten Wassersafari im Chobe-Nationalpark. Mittagessen. Fahrt zum Flughafen Kasane. Entdecken Sie auf dem Luftweg die abwechslungsreichen Panoramen der Savanne und die beeindruckende Aussicht auf den Karibasee während des Flugs im Privatflugzeug von Kasane nach Kariba. Transfer zu Ihrem Schiff, Einschiffung und Unterbringung an Bord. Beginn der Schifffahrt auf dem See. Mit 200 km Länge und 40 km Breite hat der See Prärien, Hügel und Wälder überflutet und seine Landschaften sind heutzutage einmalig. Abendessen und Übernachtung an Bord.

Tag 7 | SCHIFF: KARIBASEE • FAHRT AUF DEM GACHE-GACHE-FLUSS (Simbabwe)

Bei Sonnenaufgang durch die symbolträchtigen und emblematischen Landschaften des Karibasees segeln: Die Silhouetten der vertrockneten Bäume, die in den Wellen hervorragen,



CASCADES LODGE



VICTORIA FALLS

Die Highlights der Kreuzfahrt

- Unterbringung auf gehobenem Niveau in einer Lodge und an Bord eines „5-Anker“-Schiffes
- Einzigartige Kreuzfahrt auf dem Karibasee durch seine Landschaft aus trockenen Bäumen
- Land- und Wassersafaris im Herzen des Chobe- und Matusadona-Nationalparks
- Besichtigung der Victoriafälle, zu Fuß oder mit dem Hubschrauber (optional)



spiegeln sich im Wasser und verleihen dem See seine geheimnisvolle Atmosphäre. Entdecken Sie in einem Privatschiff den Gache Gache-Fluss und die Tierarten, die er beherbergt; seine Mäander, seine großen Windungen und seine kleinen wilden Buchten werden Sie in eine magische Atmosphäre eintauchen. Rückkehr und Mittagessen an Bord. Am Nachmittag Weiterfahrt in Richtung Changa. Wenn die Sonne untergeht wird, fahren wir in einem Privatschiff hinaus, um den rosa gefärbten Himmel zu bewundern. Abendessen und Übernachtung an Bord.

Tag 8 | SCHIFF: KARIBASEE • MATUSADONA-NATIONALPARK (Simbabwe)

Am Morgen Entdeckungstour des Matusadona-Nationalparks, der zwischen den Flüssen Sanyati und Ume liegt. Auf einer Fläche von mehr als 1.400 km² leben in diesem wilden Gebiet viele Tierarten wie Elefanten, Flusspferde, Krokodile, Büffel, aber auch Tausende von Vögeln wie der mythische afrikanische Fischadler, die majestätischen Gelbschnabelstörche oder der Schwarze Reiher mit seiner erstaunlichen Art, Fische zu fangen. Und mit ein bisschen Glück kreuzt sogar eine Wildkatze inmitten der Savanne unseren Weg. Die Geschichte des Parks ist mit der des Sees verbunden: Als das Wasser während des Staudammbaus anstieg, wurden mehrere tausend Tiere gerettet und nach Matusadona gebracht, wo die Jagd strengstens verboten ist. So wurden bei der „Großaktion Arche Noah“ viele große Säugetiere, Wildtiere und Impalas gerettet. Mittagessen an Bord. Wiederaufnahme der Schifffahrt und Diskussionsrunde über die

Geschichte des Sees, seiner Bewohner und seines Ökosystems. Abendessen und Übernachtung an Bord.

Tag 9 | SCHIFF: KARIBA • VICTORIA FALLS (Simbabwe)

Bei Sonnenaufgang Weiterfahrt nach Kariba. Ausschiffung. Auf dem Weg zum Flughafen entdecken Sie die „Dam Wall“, den gigantischen Staudamm, der 1955 den Sambesi über die Ufer treten ließ, um den See zu schaffen und heute fast 70% des Stroms Simbawes liefert. Es wird Ihnen die Entstehungsgeschichte dieses Sees erzählt, mit all den Legenden, die ihn umgeben, darunter die des NyamiNyami, des Flussgeistes. Flug von Kariba zu den Victoriafällen im Privatflugzeug. Mittagsfahrt auf dem Sambesi flussaufwärts der Wasserfälle. Am Nachmittag entdecken Sie die Victoriafälle zu Fuß. Die zahlreichen Aussichten gehören zu den außergewöhnlichsten der Welt: Der Sambesi-Fluss mündet in den größten Wasserfall der Welt mit einer Höhe von mehr als 108 Metern, eine Show aus „grollendem Rauch“, die David Livingstone „Victoria Falls“ taufte. Abendessen und Übernachtung im 4* NL Hotel.

Tag 10 | VICTORIA FALLS • Zürich

Frühstück. **Optionaler Ausflug:** Früh am Morgen Hubschrauberflug über die Victoria Falls (Reservierung bei der Anmeldung zur Kreuzfahrt). Am späten Vormittag Transfer und Rückflug nach Zürich (Flug mit Zwischenstopp).

Tag 11 | Zürich

Ankunft in Zürich. Ende unserer Dienstleistungen.

Preis pro Person Abfahrt 2020

REF. 11A_DE

	Doppelkabinen	Einzelkabinen
Juni: 2	7965 ^{CHF}	8535 ^{CHF}
November: 12	7630 ^{CHF}	8200 ^{CHF}

Andere Daten auf Anfrage.

Optionaler Ausflug

Nur vor der Abreise erhältlich

Helikopterflug über die Victoriafälle (12 Minuten)	230 ^{CHF}
--	--------------------

Im Preis enthaltene Leistungen: Rückflug von Zürich nach Johannesburg • Flug von Victoria Falls nach Johannesburg • Flughafentransfer • Doppelkabinenkreuzfahrt entsprechend der gewählten Kategorie • Unterkunft in Doppelzimmern in der CroisiEurope-Lodge der ersten Kategorie und in 4 und 5* NL Hotels • Vollpension während der Safarifahrt • Getränke, die während der Mahlzeiten, an der Bar auf dem Schiff und in der CroisiEurope Lodge konsumiert werden • Getränke in Johannesburg und an den Victoriafällen: 1 Wasser + 1 Glas lokaler Wein oder 1 Softdrink oder 1 lokales Bier + 1 Tee oder 1 Kaffee pro Person und Mahlzeit • die im Programm genannten Besuche und Ausflüge (ohne optionaler Ausflüge) • Rückführungsversicherung (inkl. Assistance-Leistung) • Trinkgelder (bis auf Schiffs- und Lodgepersonal).

Nicht im Preis enthaltene Leistungen: Reiserücktritts- / Gepäckversicherung • Visum für Simbabwe (derzeit 30 US-Dollar, vor Ort in US-Dollar zu bezahlen) • optionaler Ausflug • Trinkgelder für Schiffs- und Lodgepersonal (zur Information 5 US-Dollar/Tag/Passagier) • Botswana-Eintrittssteuer (30 US-Dollar vor Ort in US-Dollar zu zahlen und voraussichtlich noch im Laufe des Jahres einsetzbar).

Trinkgeld: Um Ihnen den Aufenthalt zu erleichtern, beinhalten unsere Preise Trinkgelder, die in Höhe von 20€ inkl. MwSt. vollständig an das Personal des Bestimmungslandes (ohne Schiffs- und Lodgepersonal) gezahlt werden und von uns unter Berücksichtigung der örtlichen Gepflogenheiten festgelegt werden.

Alkoholmissbrauch gefährdet Ihre Gesundheit. Massvoll genießen.



Safari



ANGKOR-TEMPELN WAT

KREUZFAHRT - 13 TAGE / 10 NÄCHTE • REF. 1R3_DE

Von den Angkor-Tempeln bis zum Delta des Mekongs

Tag 1 | ZÜRICH • SIEM REAP (Kambodscha)

Flug nach Siem Reap. Abendessen und Übernachtung im Flugzeug (Flug mit Zwischenstopp).

Tag 2 | SIEM REAP • ANGKOR

Ankunft in Siem Reap. Transfer zu Ihrem Hotel und Mittagessen. Besuch des Tempels von Beng Mealea, der sich außerhalb des Touristengebietes befindet und die Besonderheit hat, dass er seit dem ersten Tag seiner Entdeckung unverändert geblieben ist. Erbaut zwischen 1112 und 1152, hätte es als Modell für den Bau von Angkor Wat gedient haben können. Abendessen in der Stadt. Übernachtung im 4* NL Hotel.

Tag 3 | SIEM REAP • ANGKOR

Besuch des Ta Prohm-Tempels. Hier hat die Natur wieder die Oberhand gewonnen und das Ergebnis ist atemberaubend: Bäume sprudeln aus den Tempelgebäuden, die von dicken Wurzeln bedeckt werden. Erkundung von Angkor Thom. Spaziergang durch den ehemaligen Königspalast, dann Entdeckung der Elefanten-Terrasse und der Terrasse des Leprakönigs. Mittagessen in der Stadt. Besichtigung von „Senteurs d'Angkor“: Entdecken Sie jegliche Art von alter Flechtkunst in dieser Fabrik, in der Kerzen und Seifen hergestellt werden. Im Anschluss Besuch von Seidenwerkstätte. Abendessen in der Stadt und Vorstellung des Cirque PHARE: Akrobatik, Jonglage. Übernachtung in Ihrem Hotel.

Tag 4 | SIEM REAP • TONLESEE

Besichtigung des Angkor-Wat-Tempels, einem Meisterwerk der Khmer-Architektur. Es ist das berühmteste und imposanteste aller Denkmäler Angkors. Mittagessen im Hotel. Transfer zu Ihrem 4- oder 5-Anker-Schiff. Empfang, Cocktail und Unterbringung in den Kabinen. Abendessen. Begrüßung der Besatzung. Übernachtung an Bord.

Tag 5 | TONLESEE • KAMPONG CHHNANG KAMPONG TRALACH

Vormittag an Bord, Fahrt über den Tonle-Sap-See. Mittagessen. Kampong Chhnang ist einer der größten Fischerhäfen, in dem auch Fischzucht betrieben wird. Die Region ist auch bekannt für ihre archaische Keramik. Verkostung von lokalen Produkten. Rückkehr an Bord und Weiterfahrt nach Kampong Tralach. Übernachtung an Bord.

Tag 6 | KAMPONG TRALACH • KOH CHEN PHNOM PENH

Besichtigung der Wat Kampong Tralach-Leu-Pagode. Sie kann mit dem Ochsenkarren durch das Dorf Kampong Tralach, das inmitten einer herrlichen Reisfeldlandschaft liegt, erreicht werden. Mittagessen. Besuch von Koh Chen, einem kleinen Dorf, dessen Bewohner sich auf die Arbeit mit graviertem und versilbertem Kupfer spezialisiert haben. Rückkehr an Bord und Weiterfahrt nach Phnom Penh. Fahrt mit dem „Tuk tuk“, um eines der wichtigsten Denkmäler der Stadt

zu besichtigen. Traditionelle Apsara-Tanzshow an Bord. Übernachtung an Bord im Hafen von Phnom Penh.

Tag 7 | PHNOM PENH

Besuch des prächtigen Königspalastes, eines der schönsten architektonischen Bauwerke, und seiner Silberpagode. Besuch des Nationalmuseums. Mittagessen in der Stadt. Besichtigung der Tuol Svay Prey S21-Schule, einem ehemaligen Gefangenenlager der Roten Khmer. Freizeit auf dem Markt. Rückkehr an Bord und Weiterfahrt nach Vietnam. Übernachtung an Bord.

Tag 8 | CHAU DOC • SA DEC (Vietnam)

Chau Doc, eine wohlhabende Stadt, lebt vor allem von Fischerei und Fischzucht. Besichtigung der Tay-An-Pagode und des Ba-Chua-Xu-Tempels. Mittagessen. Rückkehr an Bord und Weiterfahrt nach Sa Dec. Übernachtung an Bord.

Tag 9 | SA DEC • VINH LONG • CAI BE

Erkundung des herrlichen lokalen Markts von Sa Dec und Besuch der ehemaligen Residenz des Geliebten von Marguerite Duras. Mittagessen und Weiterfahrt nach Vinh Long. Schifffahrt durch die Kanäle. Besichtigung einer Ziegelei sowie eines Handwerksbetriebs für Puffreis, Reiskuchen und Reisalkohol*. Rückkehr an Bord und Weiterfahrt. Übernachtung an Bord.



RV INDOCHINE II



HÔ-CHI-MINH-STADT

Die Highlights der Kreuzfahrt

- Entdeckung der drei historischen Städte: Hô-Chi-Minh-Stadt, Phnom Penh und Siem Reap
- Einzigartig und unvergesslich: Schifffahrt auf dem Chao-Gao-Kanal
- Besichtigung von 6 ikonischen Angkor-Tempeln
- Kennenlernen der Dorfbewohner und ihrer Lebensweise in Koh Chen, My Tho etc.



Tag 10 | MY THO • HÔ-CHI-MINH-STADT (Saigon)

Besuch eines Imkereibetriebs und Verkostung von Honigtee und exotischen Früchten. Fahrt in kleinen Sampans auf diesem von Wasserpalmen gesäumten Kanal. Mittagessen. Panoramafahrt durch den sehr engen Chao-Gao-Kanal in Richtung Hô-Chi-Minh-Stadt. Übernachtung an Bord im Stadtzentrum von Saigon.

Tag 11 | HÔ-CHI-MINH-STADT

Besuch der 1859 von den Franzosen erbauten Stadt Hô-Chi-Minh-Stadt. Stadttour: der Wiedervereinigungspalast, die Notre-Dame-Kathedrale und das Alte Postamt. Besuch des Historischen Museums. Mittagessen an Bord.

Abfahrt mit dem Bus zu den Tunneln von Cu Chi und Entdeckung der Überlebentechniken der Vietcong während des Krieges. Rückkehr zum Schiff. Cocktail und Abschiedsessen. Übernachtung an Bord.

Tag 12 | HÔ-CHI-MINH-STADT

Frühstück. Ausschiffung und Besichtigung von Cholon, dem Chinatown-Viertel der Stadt. Mittagessen in der Stadt und freier Nachmittag. Transfer und Rückflug nach Zürich. Rückflug über Nacht mit Zwischenstopp.

Tag 13 | Zürich

Ankunft in Zürich. Ende unserer Dienstleistungen.

Preis pro Person

Abfahrt 2020

REF. 1R3_DE

	Doppelkabinen	Einzelkabinen
März: 16	5175 ^{CHF}	7345 ^{CHF}

Andere Daten auf Anfrage.

Im Preis enthaltene Leistungen: Flug von Zürich nach Siem Reap, und zurück von Hô-Chi-Minh-Stadt nach Zürich • Flughafentransfers • Kreuzfahrt je nach gewählter Kabinenkategorie - Unterkunft in einem Hotel der 1. Kategorie im Doppelzimmer • Vollpension • Getränke zu allen Mahlzeiten (1 Mineralwasser oder 1 Softdrink oder 1 Bier und 1 Kaffee oder 1 Tee pro Person und Mahlzeit) • Mineralwasser, Tee und Kaffee nach Belieben an Bord der RV Indochine und der RV Indochine II • die im Programm erwähnten Besuche und Exkursionen • die Dienstleistungen von lokalen französischsprachigen Reiseleitern und unserem CroisiEurope-Kreuzfahrtsleiter an Bord des RV Indochina und RV Indochina II • Rückführversicherung (inkl. Assistance-Leistung) • Hafensteuern • Trinkgelder (außer Schiffspersonal).

Nicht im Preis enthaltene Leistungen: Visa für Vietnam und Kambodscha • Reiserücktritt- und Gepäckversicherung • Trinkgelder für Besatzungsmitglieder (Schätzung als Richtwert, 5\$/Tag/Passagier) • nicht im Programm erwähnte Getränke.

Trinkgeld: Um Ihnen den Aufenthalt zu erleichtern, beinhalten unsere Preise Trinkgelder in Höhe von 35 € inkl. MwSt. für jegliche lokalen Leistungen während der gesamten Kreuzfahrt, die unter Berücksichtigung der örtlichen Gepflogenheiten von uns festgelegt werden.

Alkoholmissbrauch gefährdet Ihre Gesundheit. Massvoll genießen.



RV INDOCHINE II, RESTAURANT



RV INDOCHINE II, POOL

ANHÄNGE

PAUSCHALPAKET „AUFENTHALT AN BORD“

SEITE 25

ÜBERBLICK

SEITE 26

IHRE VERSICHERUNGEN

SEITE 27

UMWELTSCHUTZ

SEITE 27





PAUSCHALPAKET „AUFENTHALT AN BORD“

Um Ihre Kreuzfahrt angenehmer zu gestalten, haben wir eine Reihe von Dienstleistungen in unsere Tarife aufgenommen, dies ist das Paket „Aufenthalt an Bord“.



Im Preis enthaltene Leistungen:

- Unterbringung in einer klimatisierten Doppelkabine mit Dusche, WC, Satelliten-TV, Radio und Safe.
- Kostenloser WLAN-Zugang an Bord.
- Kreuzfahrt mit Vollpension vom Mittag- oder Abendessen am ersten Tag bis zum Frühstücksbuffet oder Mittagessen am letzten Tag (je nach Programm der gewählten Kreuzfahrt):
 - Alle Speisen werden auf einmal serviert. Das Frühstück wird als Buffet serviert, Mittag- und Abendessen werden am Tisch serviert.
 - Im Rahmen unserer Kreuzfahrten mit Hotelverlängerungen entsprechen die gastronomischen Dienstleistungen denen in den jeweiligen Programmen aufgeführten.
- Getränke, sofern im Kreuzfahrtprogramm nicht schriftlich unter der Rubrik „Nicht im Preis enthaltene Leistungen“ anders angegeben. Vorbehaltlich dieser Reservierung handelt es sich bei den im Paket enthaltenen Getränken um die von CroisiEurope bereitgestellten Getränke, die im Rahmen der an Bord des Schiffes eingenommenen Mahlzeiten sowie an der Bar konsumiert werden (mit Ausnahme des speziellen Barmenüs und der Weinkarte). Die vollständige Liste lautet wie folgt: Wasser, Wein, Bier, Fruchtsäfte und Kaffee.
- Rückführungsversicherung (inkl. Assistance-Leistung)
- Hafensteuern.

Nicht im Preis enthaltene Leistungen:

- Während der Mahlzeiten an Bord: Champagner und Getränke auf der Weinkarte mit einer Auswahl, die nicht im Paket enthalten ist und zu einer zusätzlichen Abrechnung führt.
- Getränke, die während der Mahlzeiten bei Ausflügen, Verlängerungen oder Transfers zu sich genommen werden.
- Optionaler Ausflüge (zu buchen und zu bezahlen in der Reiseagentur oder an Bord). Die in unseren Programmen genannten Ausflüge sind optional und daher nicht in unseren Preisen enthalten, sofern in den jeweiligen Programmen nicht anders angegeben.
- An- und Abreise, sofern nicht ausdrücklich angegeben (Angebot mit Transport) und die daraus resultierenden Kosten.
- Reiserücktritt- und Gepäckversicherung
- Persönliche Ausgaben.
- Alle nicht im Programm genannten Leistungen.

Alkoholmissbrauch gefährdet Ihre Gesundheit. Massvoll genießen.

PRAKTISCHE INFOS

Formalitäten:

Für alle unsere Kreuzfahrten ist ein gültiger Personalausweis oder Reisepass erforderlich. Nicht-EU-Bürger sind aufgefordert, ihre Botschaft oder ihr Konsulat zu konsultieren.

Eine Erlaubnis zum Verlassen des Territoriums ist für minderjährige Kinder verpflichtend, wenn der Minderjährige das französische Territorium ohne einen Erziehungsberechtigten verlässt.

Für einige unserer Kreuzfahrten ist ein Reisepass erforderlich und in Einzelfällen ist eine Mindestgültigkeit des Reisepasses nach dem Enddatum Ihrer Kreuzfahrt. In diesen speziellen Fällen wird es in den betreffenden Programmen aufgeführt, und unsere Mitarbeiter werden Sie darüber informieren.

Für unsere weiter entfernten Reiseziele müssen Visa und spezifische Verfahren in die Wege geleitet werden. Diese Angaben sind in den entsprechenden Programmen enthalten. Unsere Mitarbeiter werden Sie diesbezüglich informieren und können diese Formalitäten in Ihrem Namen erledigen.



Einschiffung / Ausschiffung:

Im Allgemeinen findet das Ein- und Ausschiffen am ersten Tag um 18.00 Uhr und das Ausschiffen am letzten Tag um 9.00 Uhr statt, vorbehaltlich der Bestätigung dieser Fahrpläne und der im Vertrag zum Zeitpunkt der Buchung angegebenen Ein- und Ausschiffungsorte.

Ausgenommen sind weit entfernte Ziele: Südliches Afrika und Vietnam/Kambodscha

ÜBERBLICK

UNSERE KREUZFAHRTEN IN EUROPA

A n- und Abreise

CroisiEurope genießt Sonderkonditionen für Transportlösungen zu den verschiedenen Städten, von denen aus die Kreuzfahrten starten. Erkundigen Sie sich bei uns nach sämtlichen Transportmöglichkeiten (Bus, Bahn, Flugzeug).

Ä rztliche Versorgung

Es gibt **keinen Arzt an Bord**. Aufgrund der Nähe zum Ufer wird der Purser den Arzt oder das Notfallteam der nächstgelegenen Anlegestelle kontaktieren. Für Hochseekreuzfahrten befindet sich ein **Krankenzimmer an Bord des Schiffes**.

B ezahlung an Bord

Die verwendete Währung an Bord ist der Euro. Es werden Bargeld, Schecks und Kreditkarten (außer Electron und Maestro) akzeptiert. **Keine Wechselstube an Bord**.

E mpfang

Die Teilnehmerzahl unserer Kreuzfahrten wird **überschaubar** gehalten – 16 bis 200 Passagiere pro Schiff. Das ermöglicht unseren Besatzungsmitgliedern, einen persönlichen, aufmerksamen und engagierten Service zu bieten. Schon beim Einschiffen werden die Passagiere von der Besatzung begrüßt, die den Passagieren den Weg zu ihren Kabinen zeigt und für eine reibungslose **Einquartierung** sorgt. Bei einem **Begrüßungsgetränk** in der Lounge stellt sich die Besatzung vor und erläutert den Ablauf der Kreuzfahrt und der Exkursionen.

E rmäßigungen

Sie können verschiedene Ermäßigungen in Anspruch nehmen:

- **Kinderermäßigung:** siehe Abschnitt „Kinder“.
- **Dreierkabine:** verfügbar auf bestimmten Schiffen: 30 % Rabatt auf den Kreuzfahrtpreis für die dritte Person einer Kabine.
- **Einzelkabin:e** Zuschlag für Weihnachtskreuzfahrten.

E xkursionen

Exkursionen können zur gleichen Zeit wie die Kreuzfahrt oder an Bord des Schiffes gebucht werden. Wenn Sie die Ausflüge zum Zeitpunkt der Buchung kaufen, profitieren Sie von:

- einem günstigen Preis für den Kauf einer oder mehrerer Exkursionen,
- einer Ermäßigung auf den Preis des Pakets.

Unsere Kundenbetreuer können Sie über die Dauer und Durchführung der vorgeschlagenen Ausflüge informieren.

Für Hochseereisen ist bei einigen Ausflügen eine Bootsanlegestelle vorgesehen.

Für eine optimale Organisation der Kreuzfahrten kann die Reihenfolge der Ausflüge umgekehrt werden.

Die Durchführung unserer Exkursionen wird ab 25 Teilnehmern garantiert, unterhalb dieser Grenze kann eine Preisanpassung an Bord vorgenommen werden.

F ormalitäten

Sie benötigen einen gültigen Personalausweis oder Reisepass.

Nicht-EU-Bürgern wird empfohlen, sich bei ihrer Botschaft oder ihrem Konsulat über die sie betreffenden Formalitäten zu informieren.

Die Angaben zur Person müssen mindestens einen Monat vor der Abreise ausgefüllt und eingereicht werden.

Sie werden für alle Kreuzfahrten mit Lufttransport vorausgesetzt. Für Kreuzfahrten in **Italien, Spanien und für Hochseereisen sind diese sogar bei selbstständiger An- und Abreise zum und vom Hafen (ohne Transfer) verpflichtend.** Die Nationalität der Passagiere muss uns **zwangsläufig mitgeteilt werden.**

G astronomie

FRÜHSTÜCK: Wird als Buffet im Restaurant serviert.

MAHLZEITEN: Bestehen aus einem einzigen Menü und werden zu festen Zeiten auf einmal serviert.

Unsere Restaurants haben **Tische für 6 Personen.**

Spezielle **Ernährungsgewohnheiten** müssen **bei der Buchung angegeben** werden.

Spezielle Sonderwünsche: Kuchen, Champagner, Blumen: Diese müssen bei der Buchung oder spätestens einen Monat vor dem Einschiffen angegeben werden.

ALLERGENE: Unsere Gerichte enthalten voraussichtlich folgende Allergene: glutenhaltiges Getreide / Schalentiere / Eier / Fisch / Erdnüsse / Soja / Milch / Nüsse / Sellerie / Senf / Sesamsamen / Schwefeldioxid und Sulfite in Konzentrationen von mehr als 10 mg/kg oder 10 mg/l / Lupine / Weichtiere.

Trotz unserer Bemühungen, das Vorhandensein von Allergenen in Lebensmitteln zu vermeiden, können wir nicht garantieren, dass Allergene nicht in eine Stufe der Nahrungskette oder versehentlich während der Zubereitung eingeführt wurden, da wir keine getrennten Küchen auf Schiffen haben, die in Bezug auf die Zubereitung garantiert risikofrei sind.

Unsere Kunden steht an der Rezeption der Schiffe ein Infoblatt mit den Allergenen und der Rückverfolgbarkeit unserer Menüs zur Verfügung.

GETRÄNKE: Alle an Bord zu den Mahlzeiten und an der Bar konsumierten Getränke sind im Preis enthalten (sofern im Programm nicht anders angegeben). Die Kosten für Getränke, die auf der spezielle Barkarte und der Weinkarte aufgeführt sind, sowie die der Getränke, die im Rahmen von Exkursionen oder Transfers konsumiert werden, sind von den Passagieren selbst zu tragen.

Eine **Getränkekarte** (an Bord erhältlich) **ermöglicht es Ihnen, die Getränke an Bord zu bezahlen.** Der Restbetrag dieser Karte wird am Ende der Kreuzfahrt zurückerstattet.

G epäck

Planen Sie **Freizeitkleidung für Ihre freien Tage** und **angemessene Kleidung** für das Restaurant und den Galaabend ein.

G ruppen

Die „Gruppen“-Bedingungen gelten ab 20 Personen. Wir haben die Möglichkeit, Vor- und Nachaufenthalte an allen unseren Reisezielen zu organisieren.

Von November bis März: ab 80 Personen haben Sie die Möglichkeit, ein Schiff für Mittagessen, Abendessen mit oder ohne Übernachtung **zu mieten.**

K inder

Unter 2 Jahren, die Kosten für Verpflegung und Unterkunft sind vor Ort zu bezahlen; von 2 bis 10. Lebensjahr: 20 % Rabatt auf den Kreuzfahrtpreis, exkl. Flüge, Steuern, Sonderleistungen und Buchungsgebühren. Diese Rabatte gelten nicht für weit entfernte Reiseziele, abgesehen von der Wolga-Kreuzfahrt: 30 % Rabatt auf den Kreuzfahrtpreis, exkl. Flüge, Steuern, Sonderleistungen sowie Visa- und Buchungsgebühren. Unsere Boote haben keine Baby-Ausstattung an Bord.

R eisebuch

Dieses Buch enthält:

- die **Bordkarten**, die bei der Ankunft an Bord auszuhändigen sind,
- eventuelle **Gutscheine** (An- und Abreise, Hotelübernachtungen),
- **Gepäckanhänger**,
- eine **Vorstellung des Reiseziels**,
- **nützliche Informationen** für die Kreuzfahrt,
- eine Liste der angebotenen **Exkursionen**.

R auchen

Auf der gesamte CroisiEurope-Flotte auf allen Fluss- und Hochseeschifffahrten ist Rauchen nicht gestattet.

S icherheit

Zur Sicherheit der Passagiere sind die Schiffe mit einem Defibrillator ausgestattet.

T iere

Tiere sind an Bord des Schiffes nicht erlaubt.

T rinkgeld

Das Verteilen und die Höhe von Trinkgeldern liegen im Ermessen des Kunden.

U nterkunft

Abhängig von den Abfahrts- und/oder Rückfahrtszeiten unserer Kreuzfahrten können wir Ihnen Hotelunterkünfte zu einem vereinbarten Preis anbieten.

V ersicherung

Die Rückführungsversicherung (inkl. Assistance-Leistung) ist im Preis unserer Kreuzfahrten enthalten. Wir empfehlen Ihnen, eine Reiserücktritts- und Gepäckversicherung abzuschließen.

W äscherei

Dieser Service ist an Bord nicht verfügbar.

Ausgenommen sind weit entfernte Ziele: Südliches Afrika und Vietnam/Kambodscha

IHRE VERSICHERUNGEN

Die Rückführungsversicherung (inkl. Assistance-Leistung) ist in unseren Tarifen enthalten!

Optionale Versicherungen: Reiserücktritt-, Reiseabbruch-, Gepäck und Haftpflichtversicherung

ACHTUNG: Die Reiserücktritt-, Reiseabbruch-, Gepäck und Haftpflichtversicherung ist **nicht in unseren Leistungen enthalten**. Aus diesem Grund empfehlen wir Ihnen dringend, den optionalen Versicherungsvertrag mit Europ

Assistance abzuschließen. Bei jeder Anmeldung, und auf Anfrage vor dem Unterzeichnung, erhalten Sie eine Broschüre zu den Bedingungen von Europ Assistance.



Versicherungsprämie

3,80 % des Reisepreises

- ✓ REISERÜCKTRITT
- ✓ REISEABBRUCH
- ✓ REISEGEPÄCK
- ✓ HAFTPFLICHT

TARIFE, DIE AM 02.01.2019 IN KRAFT GETRETEN SIND, KÖNNEN SICH NACH DIESEM TAG ÄNDERN.

UMWELTSCHUTZ

Europa war in Sachen Ökologie und Umweltschutz immer einen Schritt voraus, und CroisiEurope ist stolz darauf, einer der Vorreiter auf diesem Gebiet gewesen zu sein, lange bevor diese Praktiken zur Regel wurden. Unser Engagement für den Umweltschutz geht weit über die gesetzlichen Anforderungen hinaus.

WASSER

Wir haben auf allen unseren Schiffen Wasserspareinrichtungen installiert, die 35 % des Trinkwassers einsparen und die Abwasserproduktion um 35 % reduzieren.

Alle unsere Schiffe sind mit Abwasserentsorgungssystemen ausgestattet, deren Inhalt Kläranlagen oder städtischen Kanalnetzen zugeführt wird. Wir entleeren unser Abwasser nicht in Meere oder Flüsse.

Die Farbe auf der Unterseite unserer Schiffe enthält keine umweltschädlichen Bestandteile.

LUFT

Unsere Schiffe sind mit Motoren ausgestattet, die den strengsten und aktuellsten europäischen Normen in Bezug auf den Umweltschutz entsprechen und so die Treibhausgasemissionen reduzieren.

Die an Bord verwendete Technologie ermöglicht es uns, den Verbrauch von Dieselmotoren beim Fahren zu senken.

Unsere Systeme sind kompatibel mit erdberiebten Elektronetzwerken.

ELEKTRIZITÄT

Viele unserer Schiffe sind mit elektrischen Anlagen mit niedrigem Verbrauch ausgestattet.

Im Winter liegen unsere Schiffe in einem Flusshafen, der mit elektrischen Anschlüssen ausgestattet ist, die die Schiffe mit Strom versorgen und so Lärm und Verschmutzung reduzieren.

ABFALLPRODUKTE UND WARTUNG

Papier, Kunststoff und Glas werden an Bord sortiert und gepresst, bevor sie recycelt werden. Die Altöle werden von Spezialisten im Hafen gesammelt und verarbeitet.

Wir verwenden biologisch abbaubare und ökologische Reinigungsprodukte.

LÄRM

Die Belüftung unserer Maschinenräume ist isoliert, was die Lärmbelastung beim Anlegen unserer Schiffe reduziert.

MARKETING

CroisiEurope ist stolz auf seine Zusammenarbeit mit Imprim'Vert, einer Organisation, die Druckereien zur Einhaltung ökologischer Werte und umweltschonender Prozesse verpflichtet.



Alle von CroisiEurope zur Verfügung gestellten Unterlagen werden mit pflanzlicher Tinte auf ungelbem Papier gedruckt.

ZUKÜNFTIGE PROJEKTE

Unser Unternehmen engagiert sich für die Entwicklung vieler umweltfreundlicher Projekte, darunter die Entwicklung von elektrisch betriebenen Schiffen, die Reduzierung des Wasserverbrauchs an Bord sowie die Reduzierung der Abfallproduktion durch die Verwendung recycelbarer Verpackungen.

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

EINZELPROSPEKT 2020

Die Anmeldung zu einer der in dieser Broschüre vorgestellten Kreuzfahrten setzt die Annahme der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (Bundesgesetz vom 18.06.1993) und der nachstehenden besonderen Verkaufsbedingungen voraus. Mit der Datierung und Unterzeichnung des Reisevertrages des Anbieters, bei dem die Reise erworben wurde, sowie der Erklärung, dass die Bedingungen von ihm akzeptiert werden, bestätigt der Kunde ausdrücklich, dass er die Informationen über die von ihm gewählte Reise dank unserer in Reisebüros oder von unseren Dienstleistungen erhältlichen Broschüren gelesen hat. Daher wird bei allen Reisedetails auf die in diesen Broschüren enthaltenen Informationen verwiesen. Diese Broschüre bietet eine Auswahl an Kreuzfahrten und unser Angebot ist nicht auf ausgewählte Kreuzfahrten beschränkt. Kreuzfahrten oder Dienstleistungen „außerhalb der Broschüre“ unterliegen den gleichen Bedingungen.

Die Verkaufsbedingungen werden in Übereinstimmung mit der Verordnung des Europäischen Parlaments und des Rates über die Fahrgastrechte im Hochsee- und Binnenschiffsverkehr festgelegt.

ALSACE CROISIÈRES CROISIEUROPE respektiert die Privatsphäre seiner Nutzer und Kunden und verpflichtet sich, dafür zu sorgen, dass alle von ihm gesammelten Informationen, insbesondere über seine Kunden und deren Identifizierung, vertraulich behandelt werden.

Gemäß den Bestimmungen über den Schutz personenbezogener Daten können Sie Ihr Recht auf Zugang zu den Sie betreffenden Daten ausüben und diese berichtigen lassen, indem Sie sich an eine unserer Agenturen wenden. Im Falle einer nicht ordnungsgemäßen Bearbeitung Ihrer Anfrage können Sie sich an den Datenschutzbeauftragten (DSB) wenden: contact@bk2a-avocats.fr

BESONDERE VERKAUFSBEDINGUNGEN

GÜLTIGKEIT: Broschüre gültig für Fahrten vom 30/10/2019 bis 31/12/2020.

PREIS: Unsere in Schweizer Franken angegebenen Preise gelten pro Person für eine Doppelkabine. Sie werden auf Grundlage der ab dem 2. Januar 2019 geltenden wirtschaftlichen Bedingungen festgelegt und pauschal berechnet, einschließlich einer Reihe von Dienstleistungen, die in den Programmen beschrieben und vom Kunden gebucht werden, mit Ausnahme aller Dienstleistungen, die der Kunde an Bord buchen und bezahlen wird, und ohne andere Kosten und Ausgaben, die durch ein unvorhergesehenes Ereignis (Streik, Unruhen, Revolution, Witterungsbedingungen, Wasserstände usw.) verursacht werden.

Sie sind von verschiedenen Faktoren abhängig, die in die Berechnung einfließen, wie z.B. Transportkosten, Ein- und Ausschiffungskosten, Hafenkosten, Kraftstoffkosten, verschiedene Gebühren und Steuern, und unterliegen einer Überprüfung.

Daher behalten wir uns das Recht vor, die in dieser Broschüre angegebenen Preise im Falle von Abweichungen zu ändern.

- Flughafensteuern, Passagiersteuern und Touristensteuern, für die Sie den bekannten Steuersatz ab dem 2. Januar 2019 in den entsprechenden Programmen finden.
- Kraftstoffkosten (Referenzfuss Brent am 01.02.2019: 55 USD, zum Nachlesen unter <http://bourse.lesechos.fr/bourse/matieres/premieres/petrolejsp>)

CroisiEurope garantiert jedoch diese Tarife für 2020 bis zu einem Preis von 75 USD pro Barrel und wird keine Revision für Abweichungen zwischen 55 USD und 75 USD anwenden, behält sich aber das Recht vor, eine darüber hinausgehende Revision vorzunehmen.

Em Falle eines Lufttransports wird der Preis dem Treibstoffverbrauch der betreffenden Fluggesellschaften entsprechend angepasst.

- Wechselkurschwankungen und insbesondere bei den Programmen Vietnam / Kambodscha, Burma, Chile und der Safarifrucht im südlichen Afrika (Namibia, Botswana, Südafrika und Simbabwe) - (Dollar - Referenzkurs am 01.02.2019: 1^{CHF} = \$10); für das Safari-Kreuzfahrtsprogramm im südlichen Afrika (Südafrika, Botswana, Namibia und Simbabwe) - (Rands - Referenzpreis am 01.02.2019: 1^{CHF} = 14,58 ZAR) sowie für das China-Programm (Yuan-Referenzpreis am 01.02.2019: 1^{CHF} = 6,92 CNY) und schließlich für das Indien-Programm (Indische Rupie Referenzpreis am 01.02.2019: 1^{CHF} = 70,65 INR).

Der Anteil der Dienstleistungen in Fremdwährung für diese Reisen variiert je nach Zielort zwischen 35% und 70% des Reisebetrags.

- Diverse Steuern wie Mehrwertsteuer, Steuern, etc.

Die Preise, einschließlich aller Steuern, müssen zum Zeitpunkt der Buchung vom verkaufenden Reisebüro bestätigt werden. Im Falle von Preisänderungen erfolgt die Zahlungserinnerung nicht unbedingt am Tag der Bezahlung der Leistungen, sondern am Tag der Inanspruchnahme, der alleine zählt. In jedem Fall darf innerhalb von 30 Tagen nach Abreise keine Preisänderung mehr vorgenommen werden.

Visagebühren und optionale Exkursionsgebühren können sich jederzeit und ohne Vorankündigung durch die zuständigen Behörden ändern und werden an die Kunden weitergegeben.

Für die Kreuzfahrten unserer Broschüre „Gesichter und Flüsse der Welt“, die darauf hinweisen, wird der Preis nach der Anzahl der Teilnehmer festgelegt und darf daher überarbeitet und in seiner Gesamthöhe an die Kunden weitergegeben werden.

Alle an Bord in Rechnung gestellten Leistungen müssen an Bord vor dem Verlassen des Schiffes bezahlt werden.

Bei Kreuzfahrten mit Trinkgeldern beinhalten unsere Preise Trinkgeldzahlungen an lokale Dienstleister im Zielland, die von uns unter Berücksichtigung der lokalen Gepflogenheiten festgelegt werden, um den Aufenthalt des Reisenden zu erleichtern.

Sobald im Programm nicht anders angegeben, gelten für Fluss- und Hochseekreuzfahrten die Preise der Exkursionen für mindestens 25 Personen pro Ausflug. Wird die Mindestteilnehmerzahl von 25 Personen nicht erreicht, kann bei der Durchführung der Exkursion eine Tarifänderung an Bord des Bootes vorgenommen werden, unabhängig davon, ob sie an Bord oder im Rahmen eines Exkursionspakets bei der Buchung erworben wurde.

REISE - DAUER - UNTERKUNFT: Die angegebenen Zeiten entsprechen nicht der Anzahl der Tage am Zielort, sondern der Gesamtdauer der Reise einschließlich Transport, d.h. einer bestimmten Anzahl von Nächten und nicht unbedingt einer festen Anzahl von vollen Tagen. Werden die Fahrpläne der verschiedenen Verkehrsmittel am ersten und letzten Tag durch eine verspätete Ankunft oder vorzeitige Abreise verkürzt, ist eine Rückerstattung ausgeschlossen. Die Dauer der Reise wird vom Tag der Einschiffung bis zum Tag der Ausschiffung berechnet.

Mahlzeiten am ersten und letzten Tag sind nicht inbegriffen, sofern im Programm nicht anders angegeben, und gehen auf Kosten des Reisenden. Der Service des letzten Tages endet nach dem Frühstück. Einige Mahlzeiten können vom Luftfahrtunternehmen bereitgestellt werden. Die Einstufungskategorien von Hotels und Schiffen (**mit Ausnahme der CroisiEurope-Flotte, Fluss- und Hochseekreuzfahrten**) werden von den lokalen Behörden des Landes nach ihren eigenen Kriterien festgelegt und entsprechen nicht zwangsläufig den französischen Normen. Bei jeglichen Forderungen im Zusammenhang mit den Einstufungskriterien besteht keinerlei Anspruch auf Entschädigung.

ZAHLUNGSABWICKLUNG - REGISTRIERUNG UND BEZAHLUNG: Registrierungen können jederzeit in jedem Reisebüro und je nach Verfügbarkeit vorgenommen werden. Die Programme und Vertragspreise entsprechen den in unseren Kaufverträgen genannten, die vom verkaufenden Reisebüro auf der dem Reisenden ausgehändigten und von ihm zur Annahme unterschriebenen Kopie übernommen werden müssen. Vorabinformationen finden Sie in unserer Broschüre, ergänzt durch mögliche Änderungen und Korrekturen, die zum Zeitpunkt des Registrierungsantrags bei CroisiEurope eingegangen sind. Der Kunde bestätigt ausdrücklich, alle diese Informationen gelesen zu haben.

Bei Nichteinhaltung der oben genannten Fristen behält sich CroisiEurope das Recht vor, die Plätze zurückzunehmen, wenn der Kunde den vom Unternehmen erwarteten Betrag nicht innerhalb von acht Tagen nach der von CroisiEurope versandten Zahlungsaufforderung bezahlt hat.

Bei Zahlungsverzug wird eine Verzugsstrafe in Höhe des 15-fachen gesetzlichen Zinssatzes erhoben. Darüber hinaus wird bei einer Verzugszahlung kein Skonto gewährt.

Reisedokumente und Tickets werden nach Zahlung des vollen Preises ausgestellt.

Für CroisiEurope-Programme, Fluss- und Hochseekreuzfahrten: Sie gelten als registriert, sobald Sie bei der Buchung eine Anzahlung von 30% des Reisepreises geleistet haben. Der Buchungsvertrag muss innerhalb von acht Tagen nach der Zustellung an uns zurückgesandt und von Ihnen ordnungsgemäß unterzeichnet werden. Die Reise kann nicht garantiert werden, wenn die vollständige Zahlung nicht innerhalb von 30 Tagen vor Reiseantritt eingegangen ist. Die Nichtzahlung des Restbetrags zu den angegebenen Terminen stellt einen Verzug dar, der unter Vorbehalt einer Klausel zur sofortigen Beendigung des Vertrages führt. Bei einer Registrierung innerhalb von 30 Tagen vor Reiseantritt ist der volle Betrag bei der Anmeldung zu zahlen.

Für das Programm „Gesichter und Flüsse der Welt“: Sie gelten als registriert, sobald Sie bei der Buchung eine Anzahlung von 30% des Reisepreises geleistet haben. Der Buchungsvertrag muss innerhalb von acht Tagen nach der Zustellung an uns zurückgesandt und von Ihnen ordnungsgemäß unterzeichnet werden. Der Restbetrag ist 45 Tage vor Reiseantritt fällig. Die Reise kann nicht garantiert werden, wenn die vollständige Zahlung nicht innerhalb von 45 Tagen vor Reiseantritt eingegangen ist. Die Nichtzahlung des Restbetrags zu den angegebenen Terminen stellt einen Verzug dar, der unter Vorbehalt einer Klausel zur sofortigen Beendigung des Vertrages führt. Bei einer Registrierung innerhalb von 45 Tagen vor Reiseantritt ist der volle Betrag bei der Anmeldung zu zahlen.

BEARBEITUNGSGEBÜHREN BEI BUCHUNGSÄNDERUNGEN DURCH DEN KUNDEN VOR REISEANTRITTS: Kreuzfahrten: Jede Buchungsänderung 15 Tage vor Reiseantritt kostet pro Person 70^{CHF} exkl. MwSt (ohne zusätzlich in Rechnung gestellte Versandkosten), die keinesfalls erstattungsfähig sind und nur per **Kreditkarte oder Banküberweisung** bezahlt werden können (**es wird keine Zahlung per Scheck akzeptiert**). Allerdings können Änderungen nicht später als vier Tage vor Reiseantritt vorgenommen werden. Diese Kosten werden auch bei einer Übertragung des Vertrages auf einen Dritten erhoben. **Bitte beachten Sie, dass jede Änderung des Reisedatums als Stornierung gilt und mit Stornogebühren verbunden ist.**

Transferfahrten: Jede Änderung von Nachname, Vorname, Datum oder Strecke der Reise für Passagiere, die auf Linien-, Low-Cost- oder Charterflügen registriert sind, unterliegt einer Bearbeitungsgebühr von rund 15^{CHF} exkl. MwSt pro Person, für Änderungen im Zusammenhang mit dem Zugticket 10^{CHF} exkl. MwSt. Bitte beachten Sie, dass wir im Fall einer Änderung eines oder mehrerer Kundennamen, des Datums oder der Reiseroute, keine Verantwortung für die Annahme oder Verweigerung durch unsere verschiedenen Dienstleister, insbesondere die Fluggesellschaften, übernehmen. Von diesen Unternehmen kann eine Anlegungsgebühr von ca. 85CHF pro Person exkl. MwSt auf den Gesamtpreis des Tickets exkl. MwSt erhoben werden, zusätzlich zu den von CroisiEurope erhobenen Bearbeitungsgebühren. Im Falle einer Verweigerung gilt die Stornogebührentabelle.

ÄNDERUNGEN IM FLUGVERKEHR DURCH KUNDEN NACH REISEANTRITTS: Die Flugtarife, die zum Erreichen der Einschiffungshäfen genutzt werden, unterliegen spezifischen Buchungs- und Ausgabebedingungen. Nach Beginn der Reise werden von den Fluggesellschaften und dem Reeder keine Änderungen mehr genehmigt und keine Rückerstattungen vorgenommen. Der Reeder darf keine Unterkunft für Passagiere bereitstellen, die während der Kreuzfahrt oder am Ende der Kreuzfahrt das Schiff verlassen haben.

VERSANDKOSTEN: Portokosten der Art Chronopost, Eilzustellung, etc., die durch verspätete Anmeldung, Poststreiks oder andere von uns nicht zu vertretende Umstände notwendig werden, gehen zu Lasten der Reiseagentur oder des Kunden.

STORNOGEBÜHREN: Im Falle einer Stornierung durch den Kunden werden die gezahlten Beträge, nach Abzug der unten angegebenen Stornogebühren pro Person in Abhängigkeit vom Stornierungsdatum gegenüber dem Abreisedatum und der nicht erstattungsfähigen Kosten wie Versicherungs-, Reservierungs- und Visagebühren sowie aller anderen von unseren Anbietern in Rechnung gestellten Stornogebühren, erstattet.

Storniert einer der Passagiere eines Raums oder einer Doppelkabine seine Reservierung, muss der verbleibende Passagier den Raum oder die Doppelkabine als Einzelzimmer bezahlen.

Eine Stornierung ist uns per Einschreiben mit Rückschein zuzusenden.

Stornogebühren für Fluss- und Hochseereisen von CroisiEurope:
- Mehr als 90 Tage vor dem Abreisedatum: 70^{CHF} exkl. MwSt.
Bearbeitungsgebühren werden pro Person berechnet
- Von 90 bis 31 Tage: 40% des Gesamtbetrags des Pakets
- Von 50 bis 30 Tage: 50 % des Gesamtbetrags des Pakets
- Von 29 bis 20 Tage: 60 % des Gesamtbetrags des Pakets
- Von 19 bis 4 Tage: 75 % des Gesamtbetrags des Pakets
- Bis zu 48 Std. vor der Abreise: 100 % des Gesamtbetrags des Pakets

Stornogebühren für Kreuzfahrten des Programms „Gesichter und Flüsse der Welt“:
- Mehr als 90 Tage vor dem Abreisedatum: 115^{CHF} exkl. MwSt.
Bearbeitungsgebühren werden pro Person berechnet
- Von 90 bis 61 Tage: 35 % des Gesamtbetrags des Pakets
- Von 60 bis 31 Tage: 50 % des Gesamtbetrags des Pakets
- Von 30 bis 20 Tage: 70 % des Gesamtbetrags des Pakets
- Von 19 bis 4 Tage: 80 % des Gesamtbetrags des Pakets
- Bis zu 3 Tagen vor der Abreise: 100 % des Gesamtbetrags des Pakets

Mit der Annahme dieser Allgemeinen Verkaufsbedingungen bestätigt der Reisende ausdrücklich, im Voraus informiert worden zu sein und akzeptiert die Stornogebühren gemäß den oben genannten Bedingungen.

WICHTIG: Jedes Paket einschließlich Flugtransport unterliegt den Allgemeinen und Besonderen Stornierungsbedingungen der benannten Fluggesellschaften. Im Falle einer Stornierung eines oder mehrerer Passagiere gelten die folgenden Stornierungsbedingungen:

- Land-, Binnenschiffs- und Seeverkehr: gemäß den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von CroisiEurope

- Luftverkehr: gemäß den Bedingungen der benannten Fluggesellschaft, die auf den Internetseiten der betreffenden Fluggesellschaften eingesehen oder von unseren Buchungsdiensten auf Anfrage eingesehen werden können.

RÜCKERSTATTUNGEN / RABATTE: Eine Rückerstattung ist nicht möglich, wenn der Kunde nicht zu den in der ihm zugesandten Reiseeinladung genannten Zeitpunkten und Orten ankommt oder wenn er die für seine Reise erforderlichen Dokumente (Reisepässe, Visa, Personalausweis, Impfpass usw.) nicht vorweisen kann. CroisiEurope haftet nicht für Verspätungen bei der Vorüberforderung auf dem Luft-, Bahn- oder Landweg, die dazu führen würden, dass der Passagier bei der Abfahrt, aus welchem Grund auch immer, nicht anwesend ist, auch wenn diese Verspätung auf höhere Gewalt, ein zufälliges Ereignis oder die Handlungen eines Dritten zurückzuführen ist.

Ein Reiseabbruch begründet keinen Anspruch auf Rückerstattung oder Gutschrift jeglicher Art, außer im Falle des Abschlusses einer Reiseerücktrittsvericherung, die diese Option in ihre Allgemeinen Geschäftsbedingungen mit einbezieht. In diesem Fall wird die Rückerstattung direkt von der Versicherungsgesellschaft vorgenommen.

Der Verzicht auf eine der in den Reiseleistungen enthaltenen Dienstleistungen wird nicht erstattet. Beanstandungen über mögliche Preisunterschiede können nicht berücksichtigt werden. Die Unterzeichnung des Reisevertrages sowie die Zahlung der Rechnung durch den Kunden unter - bedeutet die Annahme der Tarife und Reisebedingungen. Es ist CroisiEurope nicht möglich, nachträglich Rabatte oder Werbeaktionen zu berücksichtigen, die

nach der Reiseanmeldung durchgeführt werden. Die Rabatte gelten auf den Grundpreis ohne Flughafengebühr, Sonderleistungen, Bearbeitungsgebühren, Visagebühren und Versicherung. Rabatte sind nicht kombinierbar und können nach der Anmeldung nicht berücksichtigt werden. Auf Werbeaktionen ist kein Rabatt anwendbar.

KINDERERMASSIGUNGEN: Unter 2 Jahren, die Kosten für Verpflegung und Unterkunft sind vor Ort zu bezahlen; von 2 bis 10. Lebensjahr: 20 % Rabatt auf den Kreuzfahrtpreis, exkl. Flüge, Steuern, Sonderleistungen und Bearbeitungsgebühren. Diese Rabatte gelten nicht für das Programm „Gesichter und Flüsse der Welt“, abgesehen von der Wolga-Kreuzfahrt: 30 % Rabatt auf den Preis der Kreuzfahrt in einer Dreier- und/oder Viererkabine, exkl. Flüge, Steuern, Sonderleistungen, Visa- und Bearbeitungsgebühren. Für das südliche Afrika: 15 % Rabatt auf den Preis der Kreuzfahrt für ein Kind von 7 bis 14 Jahren (**Bedingungen in der Kreuzfahrübersicht angeben**) im Zimmer / Kabine / Bungalow mit 1 oder 2 Erwachsenen (exkl. Flüge, Steuern, Sonderleistungen, Visa, etc.). Für Ägypten: 30 % Rabatt auf den Preis der Kreuzfahrt für ein Kind von 7 bis 14 Jahren im Zimmer mit 2 Erwachsenen (exkl. Flüge, Steuern, Sonderleistungen). Für alle anderen Reisezeile des Programms „Gesichter und Flüsse der Welt“ werden Kinder unter 7 Jahren aus Sicherheitsgründen nicht akzeptiert.

DREIERKABINE-RABATT: Das dritte Familienmitglied einer Dreierkabine erhält 30 % Rabatt auf den Kreuzfahrtpreis, exkl. Steuern, Flüge, Sonderleistungen und Bearbeitungsgebühren. Diese Rabatte gelten nicht für das Programm „Gesichter und Flüsse der Welt“, mit Ausnahme der Wolga-Kreuzfahrten, bei denen der dritte Passagier einer Dreierkabine und der dritte und vierte Passagier einer Viererkabine einen Rabatt von 25 % auf das Kreuzfahrtpaket erhält, exkl. Flüge, Steuern, Sonderleistungen, Visa- und Antragsgebühren.

HOCHZEITSTAG-RABATT: Auf CroisiEurope-Flusskreuzfahrten mit einer Dauer von 3 bis 13 Tagen profitieren Frauen auf ihre Kreuzfahrten von einem Rabatt, dessen Höhe sich nach der Dauer ihrer Ehe richtet (gerechnet in Zehner-Schritten): Für 10, 20, 30 usw. Ehejahre werden 10, 20, 30 ... % Rabatt gewährt. Gültig nur für Hochzeitstage im **November und Dezember 2019 und 2020** und gegen Vorlage der Heiratsurkunde oder des Familienbuches. Dieser Rabatt ist nur auf den Kreuzfahrtpreis gültig, exkl. Sonderleistungen und Beförderungskosten. Er ist nicht rückwirkend anwendbar, nicht erstattungsfähig und kann nicht mit anderen Angeboten kombiniert werden. **Diese Rabatte gelten nicht für CroisiEurope-Hochseereisen und für das Programm „Gesichter und Flüsse der Welt“.**

CROISIFAMILIE-ANGEBOTE: Diese Angebote werden auf eine Reihe von Kreuzfahrten angeboten und sind in der vorliegenden Broschüre mit dem CroisiEurope-Logo versehen. Abfahrten finden im Juli und August statt. Das kostenlose Kreuzfahrangebot (ohne Flug, Sonderleistungen, Steuern) gilt für maximal 2 Kinder (bis 16 Jahre) pro zahlendem Erwachsenen. Darüber hinaus zahlen andere Kinder bis zum Alter von 16 Jahren 30 % des Reisepreises (ohne Flug, Sonderleistungen, Steuern). **Dieses Angebot gilt nur auf Flusskreuzfahrten, nicht aber auf Flusskreuzfahrten in Italien, CroisiEurope-Hochseereisen und Aufenthalte und Kreuzfahrten des Programms „Gesichter und Flüsse der Welt“.**

Für CroisiEurope-Hochseereisen und CroisiEurope-Flusskreuzfahrten in Italien erhalten Kinder bis 16 Jahre 30 % Rabatt auf den Kreuzfahrtpreis (ohne Flüge, Sonderleistungen, Steuern). Dieser Rabatt gilt für maximal 2 Kinder pro zahlendem Erwachsenen.

Für Alleinziehende, die mit zwei Kindern reisen, wird der Einzelkabinenzuschlag ausschließlich im Rahmen der **CroisiEurope-Angebote** für CroisiEurope-Fluss- und Hochseereisen angeboten. Kreuzfahrten mit dem CroisiEurope-Angebot verfügen über ein begrenztes Kontingent an verfügbaren Plätzen.

Falls die gewünschten Plätze auf einer Kreuzfahrt mit CroisiEurope-Angebot nicht mehr verfügbar sind, wird sich das Management ohne Verpflichtung nach besten Kräften bemühen, andere Termine für andere Kreuzfahrten vorzuschlagen, die vom gleichen Angebot profitieren. CroisiEurope-Angebote sind nicht rückwirkend anwendbar und können nicht mit anderen Angeboten kombiniert werden.

EINZELKABINE: Bei CroisiEurope Programm-, Fluss- und Hochseekreuzfahrten dürfen Einzelkabinen bis zu 10 % des Gesamtkontingents einnehmen. Die Anzahl der Einzelkabinen auf dem Schiff darf 12 nicht überschreiten, mit Ausnahme von Aufhalten und Kreuzfahrten des Programms „Gesichter und Flüsse der Welt“.

FORMALITÄTEN: Die Teilnehmer müssen die zum Zeitpunkt der Reise und je nach Nationalität geltenden Polizei- und Zollformalitäten einhalten und im Besitz aller Aufenthalt- und Transitvisa sowie aller erforderlichen Gesundheitsbescheinigungen für alle Länder sein, die von der Reiseroute der Kreuzfahrt oder des Aufenthalts betroffen sind. Ausländische Staatsangehörige und AusländerInnen müssen sich daher in ihrem Heimatkonsulat über die sie betreffenden Formalitäten informieren. Wir empfehlen den Reisenden, sich bei ihrem Reisebüro oder den zuständigen Konsulaten, Botschaften und Gesundheitsbehörden nach Änderungen zu erkundigen. Ein Flugpass, der nicht an Bord eines Fluges gelangen kann oder dem die Einreise in ein Land verweigert wird, weil er die von den Behörden verlangten und in dem von ihm unterzeichneten Kaufvertrag oder der Rechnung genannten Dokumente nicht vorliegt, hat keinen Anspruch auf Rückerstattung. Im Falle einer Nichteinhaltung gehen alle anfallenden Kosten vollständig zu Lasten des Kunden. Im Falle, dass wir im Auftrag des Kunden Einreisepapiere erstellen (Visum), tun wir dies auf der Grundlage der uns zur Verfügung gestellten Informationen. Wir übernehmen keine Verantwortung für die Folgen, die sich aus der Tatsache ergeben, dass sich diese Informationen als falsch erweisen können. Die angeforderten Dokumente sind uns per **EINSCHREIBEN MIT RÜCKSCHEIN innerhalb der erforderlichen Fristen und nach Überprüfung ihrer Gültigkeit gemäß den Anforderungen der betreffenden Länder** zuzusenden. **Achtung: Dokumente für den Erhalt eines burmesischen Visums sollten an CroisiEurope - Service Visas - 12, rue de la Division Leclerc - 67000 Straßburg - Frankreich geschickt werden, für andere Ziele wenden Sie sich bitte an unser Büro in Lausanne. Die Dokumente können nur am Tag der Abreise zurückgegeben werden.** Wir können nicht für Verzögerungen oder Nichterteilungen durch die betroffenen Behörden verantwortlich gemacht werden. Der Passagier ist verpflichtet, dem Unternehmen alle notwendigen Informationen zur Verfügung zu stellen, damit es seinen eigenen Sicherheitsverpflichtungen nachkommen kann.

ACHTUNG: Zwischen der Veröffentlichung dieser Broschüre und dem Datum der Abreise können sich Änderungen ergeben. In der Tat ändern sich die Vorschriften der verschiedenen Länder häufig und ohne Vorankündigung, sie werden in unseren Broschüren nur als Anhaltspunkt angegeben, und es liegt an dem Kunden, sich am Tag seiner Reise über die notwendigen Formalitäten zu informieren. CroisiEurope haftet nicht für die Nichteinhaltung der von ihr empfohlenen Formalitäten, spätestens bei der Einbehaltung von Unterlagen und Bußgeldern, die sich aus der Nichteinhaltung der Zoll- oder Gesundheitsvorschriften der besuchten Länder ergeben.

KINDER / MINDERJÄHRIGE: Buchungen von Minderjährigen werden vom Reisebüro nicht akzeptiert, sie müssen von Eltern oder

anderen Erwachsenen über 18 Jahren mit einer erforderlichen Vollmacht vorgenommen werden. Minderjährige unter 18 Jahren dürfen nicht allein an Bord reisen. Sie müssen von Eltern oder Erwachsenen über 18 Jahren begleitet werden. An Bord werden Minderjährige keine alkoholischen Getränke serviert. Die Mitarbeiter an Bord sind berechtigt, das Alter des Kunden zu überprüfen.

GESUNDHEIT, MOBILITÄT, BESONDERE HILFE UND MEDIZINISCHE KONTRAINDIKATIONEN: Alle Passagiere müssen sicherstellen, dass sie medizinisch, körperlich und/oder psychisch reisefähig sind, ohne sich oder andere zu gefährden. An Bord unserer Schiffe wird keine medizinische Versorgung angeboten.

Passagiere mit einer körperlichen oder geistigen Behinderung, eingeschränkter Mobilität, oder einer Erkrankung, die eine Behandlung oder medizinische Unterstützung erfordert, sowie schwangere Frauen müssen das Reisebüro bei der Buchung informieren. Es kann daher keine Buchung für Passagiere akzeptiert werden, deren physische oder psychische Bedingungen ihre Teilnahme an der Kreuzfahrt unmöglich oder gefährlich für sich selbst oder andere machen oder die die Sicherheit des Schiffes gefährden oder die Pflege oder Unterstützung benötigen, die an Bord des Schiffes nicht angeboten werden kann, insbesondere wegen unzureichender Infrastruktur. Einige Anbieter (Hotels, Flug- und Schifffahrtsgesellschaften usw.) können eine ärztliche Eignungsbescheinigung verlangen oder die Buchung verweigern, wenn sie glauben, dass sie die entsprechende Unterstützung, die für die Gesundheit und das Wohlergehen des Passagiers erforderlich ist, nicht garantieren können. Für die Teilnahme an allen unseren Reisen und Ausflügen wird eine ausreichende Mobilität der Passagiere vorausgesetzt.

Wenn CroisiEurope es für die Sicherheit und den Komfort des Passagiers für absolut notwendig hält, werden Buchungen für behinderte Personen oder Personen mit eingeschränkter Mobilität von der Anwesenheit einer Begleitperson abhängig gemacht, die in der Lage ist, dem Passagier mit Behinderung oder eingeschränkter Mobilität zu helfen. Diese Vorschrift hängt vollständig von der Bewertung der Sicherheitsbedürfnisse des behinderten oder mobilitätseingeschränkten Passagier durch CroisiEurope ab und kann von Reiseroute zu Reiseroute und/oder von Schiff zu Schiff variieren.

Wenn die Person mit Behinderung oder eingeschränkter Mobilität besondere Hilfe (Pflege, Aufsicht) benötigt, muss sie von einer Begleitperson begleitet werden, die in der Lage ist, die erforderliche Hilfe auf eigene Kosten zu leisten.

Alle persönlichen Unfälle, Umlenkungen oder Zwischenstopkosten, welche die Fahrt beeinträchtigen, gehen auf Kosten des Passagiers, der seine Fahruntüchtigkeit versteckt hat.

Wir empfehlen die Verwendung von Schuhen mit rutschfester Sohle, die an das Leben an Bord und die Ausflüge angepasst sind. Einige Impfungen sind zwar nicht obligatorisch, können aber von den Gesundheitsbehörden empfohlen werden.

NICHTBEFÖRDERUNG UND FRÜHZEITIGES AUSSCHIFFEN: Die Beförderung kann jedem Passagier verweigert werden, und die Reise kann für jeden Passagier (auf Risiko und Kosten des ausgeschifften Passagiers) unterbrochen werden, wenn dieser nach Ansicht des Kommandanten oder der verantwortlichen Person aus administrativen oder anderen berechtigten Gründen nicht reisen kann oder andere Passagiere stört oder gefährdet. Ein solcher Passagier kann in jedem Anlaufhafen unbeschadet der Strafverfolgung oder möglicher Sanktionen durch die zuständigen Behörden des betreffenden Staates und ohne die Haftung des Schiffseigners von Bord gehen. Die Binnenschifffahrtsgesellschaft darf nicht verpflichtet werden, die nicht vom ausgeschifften Passagier in Anspruch genommenen Reisetage zu erstatten oder alle durch diese Ausschiffung entstehenden Kosten zu übernehmen.

EINHALTUNG DES ZEITPLANS FÜR ZWISCHENSTATIONEN: Im Anlaufhafen werden an Bord die Fristen für die Rückkehr zum Schiff und dessen Abfahrt vom Verantwortlichen an Bord festgelegt und durchgesetzt. Es liegt in der Verantwortung der Passagiere, diese Fahrpläne einzuhalten. Das Unternehmen übernimmt keine Verantwortung für den Fall, dass der Passagier nicht rechtzeitig an Bord geht. Dem Passagier steht im Falle der Nichteinhaltung dieser Regeln keine Rückerstattung oder Entschädigung zu.

EXKURSIONEN: Die in der Broschüre vorgestellten Ausflüge sind optional (sollern nicht anders angegeben). Die in den Programmen festgelegten Ausflugsrouten dienen nur der Information und können aufgrund äußerer Umstände (z. B. Wetterbedingungen, Streiks, Transportverzögerungen, Standortschließungen durch lokale Behörden usw.) oder durch lokale Dienstleister variieren. Einige Besuchsorte unterliegen in der Tat einem hohen Sicherheitsniveau (z.B. der Kremel, der Tiananmen-Platz). Die Behörden des betreffenden Landes können daher vorzeitig schließen und Besuche verbieten. Für den Fall einer unvorhersehbaren Schließung übernehmen wir keine Verantwortung. Im Falle einer Stornierung einer Exkursion verpflichtet sich CroisiEurope, sein Möglichstes zu tun, um Ersatzbesuche zu gewährleisten. Im Falle einer definitiven Stornierung wird der Ausflug zurückerstattet, eine zusätzliche Entschädigung kann leider nicht verlangt werden.

Sofern im Programm nicht anders angegeben, sind die Preise der Ausflüge für Fluss- und Hochseereisen als Richtpreise angegeben und werden mit mindestens 25 Personen pro Ausflug garantiert. Wird die Mindestteilnehmerzahl von 25 Personen nicht erreicht, kann bei der Durchführung der Exkursion eine Tarifänderung an Bord des Bootes vorgenommen werden, unabhängig davon, ob sie an Bord oder im Rahmen eines Exkursionspakets bei der Buchung erworben wurde. Im Falle einer Stornierung einer Exkursion oder aller Exkursionen, die optional sind und nur mit der oben genannten Mindestteilnehmerzahl durchgeführt werden können, kann dies nicht zu einer Stornierung der Kreuzfahrt durch den Kunden führen.

Ausflüge, die für den gleichen Abend oder den nächsten Morgen nach dem Einsteigen des Bootes geplant sind, sind nur für Kunden garantiert, die das Ausflugspaket gebucht haben (es sei denn, die Mindestteilnehmerzahl von 25 Personen wird nicht erreicht, in diesem Fall gelten die oben genannten Sonderkonditionen).

Im Rahmen des Programms „Gesichter und Flüsse der Welt“ werden die vor Ort gebuchten Exkursionen, ob in unseren Programmen erwähnt oder nicht, von lokalen, von CroisiEurope unabhängigen Organisationen durchgeführt. Obwohl sie von unseren lokalen Vertretern als Service angeboten werden können, werden sie frei vor Ort gekauft und sind nicht Teil der bei uns gebuchten Reise aus Frankreich. Bei den Beschreibungen und Preisen handelt es sich um Richtwerte.

Jegliche Auseinandersetzungen, Zwischenfälle oder Unfälle müssen vor Ort mit der betreffenden Organisation geklärt werden und unterliegen in keiner Weise der Verantwortung von CroisiEurope oder dem Reisebüro, bei dem die Reise gebucht wurde.

PERSÖNLICHE GEGENSTÄNDE / GEPÄCK: Tiere, gefährliche Gegenstände und Produkte wie illegale Substanzen, Schusswaffen, stumpfe und scharfe Gegenstände, Sprengstoff, Sauerstoff, Druckluft

oder entzündliche Produkte usw. sind an Bord verboten. Der Reeder behält sich das Recht vor, einem Passagier, der diese mit sich führt, die Beförderung zu verweigern. Der Passagier haftet für alle Schäden, die dem Schiffseigner dadurch entstehen, dass er die oben genannten Vorschriften nicht einhält.

sind während der Kreuzfahrt dem Büro des Purses und im Rahmen einer Tour oder eines Aufenthalts der Begleitperson oder dem Verantwortlichen schriftlich mitzuteilen. Der Passagier muss die Erklärung innerhalb von drei Tagen nach Beendigung des Aufenthalts an das Unternehmen senden.

Außer im Falle eines Verschuldens seitens des Unternehmens, haftet es nicht für Verluste, Diebstahl oder Schäden am Eigentum des Passagiers. Unsere Crew steht Ihnen für die Handhabung Ihres Gepäcks zur Verfügung und kann dafür nicht zur Verantwortung gezogen werden. Die Haftungs Grenze beträgt CHF 765 pro Passagier, was nur für Fahrten an Bord von CroisiEurope-Flottenschiiffen gilt. Für die Aufenthalte und Kreuzfahrten des Programms „Gesichter und Flüsse der Welt“ liegt die Verantwortung bei den lokalen Reedern und Dienstleistern. Während der gesamten Reise sind die Passagiere für ihr Gepäck und ihre persönlichen Gegenstände verantwortlich. CroisiEurope weist die Reisenden darauf hin, dass es unter keinen Umständen für vergessene Gegenstände verantwortlich gemacht werden kann und dass es sich nicht um ihre Suche oder Rückführung kümmert. Folglich führt das Vergessen des Gepäcks durch den Kunden zur Übernahme der Mehrkosten für dessen Wiederbeschaffung. Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass im Falle von vergessenen Gepäck und der Notwendigkeit, dass CroisiEurope dieses Gepäck zurückgeben muss, das Unternehmen von jeglicher Verantwortung für den Inhalt und die Rückgabe des Gepäckstücks befreit ist. **Den Passagieren wird dringend empfohlen, eine Reisegepäckversicherung abzuschließen.**

Im Falle von Verlust, verspäteter Zustellung oder Beschädigung des Gepäcks im Rahmen eines Flughafentransfers liegt es in der Verantwortung des Fluggastes, ein Formular zur Meldung von Mängeln beim Gepäck bei der Fluggesellschaft am Flughafen auszufüllen. Das Original wird von letzterer für die Schadenbearbeitung benötigt.

WERTGEGENSTÄNDE: Der Reeder haftet nicht für den Verlust oder die Beschädigung von Wertgegenständen, Geld, Wertpapieren, Schmuck oder persönlichen Gegenständen. Wir bitten Sie, Wertsachen nicht unbeaufsichtigt zu lassen. Darüber hinaus raten wir Ihnen, keine Wertsachen, Schlüssel, Ausweisepapiere oder gesundheitsrelevante Medikamente in Ihrem den Beförderern anvertrauten Gepäck zu lassen. Wir übernehmen keine Haftung für Schäden, Verlust oder Diebstahl von persönlichen Gegenständen.

REKLAMATIONEN: Jede subjektive Beurteilung wird mit Bedacht berücksichtigt, führt aber nicht zu einer Entscheidung. Bei Problemen während der Reise wird dringend empfohlen, sofort Ihre Reisebegleiter oder Ihren Purser zu informieren, um eine Lösung in Echtzeit zu finden. Im Falle der Nichtbereitstellung oder des Verzichts auf einen Vor-Ort-Service durch den Kunden wird keine Rückerstattung vorgenommen. Jede Beschwerde muss uns innerhalb von 10 Tagen nach Beendigung der Reise in einer Form zugesandt werden, die es dem Verkäufer erlaubt, eine Empfangsbestätigung zu erhalten, und wird, sofern sie nachweislich vorliegt, bearbeitet. Der Kunde hat seinem Schreiben das ihm in seinem Reisebuch ausgehängte Bewertungsformular beizufügen, das alle Belege über seine Reklamation enthält. CroisiEurope informiert Sie darüber, dass die Antwortzeit je nach Dauer der Umfrage bei Dienstleistungen, Hotels oder Dienstleistern, die im Falle einer Beschwerde erforderlich ist, zwischen 1 und 2 Monaten liegt. Im Falle von Streitigkeiten zwischen Kaufleuten oder Handelsgesellschaften sind ausschließlich die Gerichte Zürich oder Straßburg zuständig.

KÄUFE: Alle vor Ort getätigten Einkäufe liegen in der alleinigen Verantwortung der Kunden (z.B. Fälschungen und andere Artikel).

STORNIERUNG VON KREUZFAHRTEN DURCH CROISIEUROPE: Das Unternehmen behält sich das Recht vor, Kreuzfahrten aufgrund von Umständen höherer Gewalt, wiederkehrenden Klima- oder Naturereignissen (Überschwemmungen, Hochwasser, Wirbelstürme usw.), die es unmöglich machen könnten, bestimmte Dienstleistungen aus Gründen der Sicherheit der Passagiere in Anspruch zu nehmen, abzusagen, und das zu jeglichem Zeitpunkt vor der Abfahrt, ohne weitere Verpflichtungen außer die Rückerstattung der eingegangenen Zahlungen. In diesem Fall hat der Kunde keinen Anspruch auf eine zusätzliche Entschädigung. CroisiEurope wird dem Passagier, soweit möglich, eine Ersatzkreuzfahrt von gleichem Wert anbieten. Der Passagier hat das Recht, nach eigenem Ermessen von dieser alternativen Kreuzfahrt zu profitieren oder eine Rückerstattung gemäß den in diesen Bestimmungen vorgesehenen Richtlinien zu erhalten. Im Falle der Annahme der Ersatzkreuzfahrt durch den Passagier wird keine Rückerstattung oder Entschädigung geleistet. CroisiEurope behält sich das Recht vor, jede Kreuzfahrt bis zu 21 Tage vor Abfahrt zu stornieren, wenn die Teilnehmerzahl nicht ausreicht; der Kunde hat in diesem speziellen Fall keinen Anspruch auf Entschädigung.

Bei Fluss- und Hochseereisen von CroisiEurope liegt die Mindestteilnehmerzahl für Schiffe mit einer Kapazität zwischen 120 und 200 Personen bei 80 Personen, für Schiffe mit einer Kapazität zwischen 80 und 120 Personen bei 50 Personen, für Kreuzfahrten an Bord von Lastkähnen in den Kanälen Frankreichs bei 15 Personen, für die „4 Anker“-Schiffe für Wolga-Kreuzfahrten bei 130 Personen, für die „3 Anker“-Schiffe für Wolga-Kreuzfahrten bei 150 Personen, für Mekong-Kreuzfahrten an Bord der RV INDOCHINE bei 40 Personen und an Bord der RV INDOCHINE II bei 52 Personen, für Kreuzfahrten in Myanmar bei 40 Personen, für Südafrika bei 40 Personen, für China und Chile bei 34 Personen; für die Kreuzfahrt durch Indien bei 48 Personen, für die Kreuzfahrt auf dem Nil bei 60 Personen und für Reiseerweiterungen an Land in Verbindung mit einer CroisiEurope-Kreuzfahrt bei 25 Personen.

ÄNDERUNG DER PROGRAMME, REISEROUTEN UND ZEITPLÄNE: Im Falle eines Streiks, eines Aufruhrs, schlechter Witterungsbedingungen, die den sicheren Betrieb des Schiffes beeinträchtigen, oder außergewöhnlicher Umstände, wie sie in den Erwägungsgründen der genannten EG-Verordnung dargelegt sind, oder aus einem anderen berechtigten Grund, kann CroisiEurope jederzeit und ohne vorherige Ankündigung eine Abfahrt oder einen Zwischenstopp verzögern oder letzteren eventuell ändern und kann gegenüber den Passagieren im Falle einer Annulierung, Beförderung, Verzögerung, Änderung oder Ersatzmaßnahme nicht haftbar gemacht werden. CroisiEurope übernimmt keine Verantwortung für die Nichteinhaltung der in dieser Broschüre angegebenen Ankunfts- und Abfahrtszeiten, unabhängig von der Zwischenstation.

Im Rahmen des „Gesichter und Flüsse der Welt“-Programms behalten wir uns das Recht für Schiffskommandanten, Kreuzfahrleiter, Reisebegleiter und lokale Vertreter von „Gesichter und Flüsse der Welt“ vor, wenn die Umstände es erfordern, die Reiserouten und Zeitpläne unserer Programme jederzeit ändern.

Im Allgemeinen, und das ist universelles Recht, ist die erste Aufgabe des Schiffskapitäns die Sicherheit der Passagiere an Bord.

Unabhängig von Schiff und Zielort ist er der oberste Befehlshaber an Bord und kann jederzeit entscheiden, das Boot umzuleiten oder eine Zwischenstation zu streichen. Der Kapitän kann die Kreuzfahrt absagen oder die Reiseorte ändern, wenn er es im Interesse der Passagiere und der Sicherheit des Schiffes für angemessen hält. Im Falle einer Unterbrechung der Reise aufgrund von Umständen höherer Gewalt werden dem Kunden die ausstehenden Tage der Kreuzfahrt zurückerstattet, ohne dass er Anspruch auf eine zusätzliche Entschädigung hat.

Eventuelle Umstände (zivile oder religiöse Feiertage, politische Demonstrationen, Streiks, Pannen, Staus, Änderungen durch Regierungsbehörden, Sportveranstaltungen oder andere berechtigte Gründe) können zu Änderungen bei Zwischenstationen, Besichtigungen oder Ausflügen führen, Änderungen, für die CroisiEurope nicht verantwortlich gemacht werden kann und die nicht zu einem Schadensersatzanspruch des Kunden führen können.

Einige Reiseziele sind von bestimmten Wetter- und Klimabedingungen abhängig. Einige Zwischenstationen können, insbesondere aus den oben genannten Gründen, verkürzt oder gestrichen werden, ohne dass eine Entschädigung erfolgt. Im Falle einer Stornierung werden die Ausflüge zurückerstattet. Eine andere Entschädigung ist nicht fällig. Eine bestimmte Zwischenstation kann nicht der Zweck eines Programms sein, das darauf abzielt, eine Region im Allgemeinen und die Freuden der Seefahrt zu entdecken. CroisiEurope wird jedoch sein Bestes tun, um die aufgetretenen Probleme bestmöglich zu lösen.

ÄNDERUNG DER KATEGORIE ODER KABINENNUMMER DURCH DEN REEDER: Aus technischen oder betrieblichen Gründen können Binnenschiffahrtsgesellschaften oder Reederei dem Passagier eine andere Kabine als die zum Zeitpunkt der Buchung festgelegte oder gewählte zur Verfügung stellen. In diesem Fall muss die neue Kabine mindestens der gleichen Kategorie zugeordnet sein. Diese Änderung gilt weder als triftiger Grund für die Stornierung durch den Kunden, noch stellt sie eine wesentliche Änderung des Vertrages dar und führt zu keiner Entschädigung.

TRANSPORT:

a) Änderung / Stornierung: Das starke Wachstum des Luft- und Schienenverkehrs, Ereignisse, die außerhalb unserer Kontrolle liegen (Streiks, technische Vorfälle, Meteorologie usw.) und Sicherheitsanforderungen führen dazu, dass sowohl Fluggesellschaften als auch Eisenbahnunternehmen nicht immer in der Lage sind, die geplanten Zeitpläne einzuhalten. Verspätungen sowohl bei der Anreise als auch bei der Abreise sind möglich und liegen außerhalb der Kontrolle des Beförderers, des Reiseveranstalters und des Reisebüros; es darf keine andere Entschädigung als die nach den geltenden Rechtsvorschriften vorgesehene gewährt werden, unabhängig von beruflichen oder persönlichen Folgen. Es wird dem Kunden daher empfohlen, bei wichtigen Korrespondenzen oder Verpflichtungen ein angemessenes Zeitfenster einzuplanen, insbesondere bei der Rückkehr.

Zeit- und Datumsänderungen, die von der Bahn oder den Luftfahrtunternehmen vorgenommen werden, können sowohl bei der Anreise als auch bei der Abreise auftreten und zu einer Verkürzung oder Verlängerung der Reise führen. CroisiEurope wird sich als Vermittler zwischen dem Käufer und der Bahn- oder Fluggesellschaft bemühen, eine geeignete Lösung zu finden, kann aber nicht für die möglichen Folgen dieser Verzögerungen oder Änderungen haftbar gemacht werden. **Es kann keine Entschädigung für den Preis der Kreuzfahrt gezahlt werden.**

Darüber hinaus übernehmen wir keine Haftung für nicht über den Reiseveranstalter CroisiEurope gebuchte Luft- und Bahntransporte. **Wir empfehlen unseren Kunden, die An- und Abreise auf eigene Faust durchführen und Tickets zu buchen, die geändert und erstattet werden können.** Eine Stornierung der Kreuzfahrt durch den Kunden im Zusammenhang mit dem Bahn- oder Flugverkehr wird nicht berücksichtigt. Zur Ihrer Information empfehlen die Fluggesellschaften die erneute Bestätigung des Rückfluges; es liegt an den Passagieren, dies innerhalb der erforderlichen Fristen zu tun.

Zu Ihrer Information empfehlen die Fluggesellschaften Ihnen, am Tag vor dem Flug (in beide Richtungen) online einzuchecken, es liegt an den Passagieren, dies innerhalb der erforderlichen Fristen zu tun.

Tickets, die im Rahmen unserer Programme ausgestellt oder vom Kunden direkt gebucht und auf der Hin- und/oder Rückreise nicht genutzt werden, werden auch bei einer Verschiebung des Termins und einer Stornierung des Aufenthalts nicht erstattet. Der Verzicht auf den Platz für eine Reise mit einem anderen Flug oder Zug führt nicht zur Rückerstattung des unbenutzten Tickets oder zur Zahlung des neuen Tickets.

Jede Beschwerde über einen Flug- oder Landtransport, die zu möglichen Kosten geführt hat (Taxi, Parken, Hotels, Umbuchungen,

nicht änderbare Tickets usw.), führt weder vor Ort noch bei der Rückkehr zu einer Entschädigung, dasselbe gilt bei Ankomst an einem anderen Bahnhof oder Flughafen als dem der Abreise (z.B.: Paris Orly, Paris Roissy).

b) An- und Abreise: Für die Organisation von An- und Abreise „von Ihrer Stadt zum Treffpunkt oder zum Abflug- oder Ankunftsflughafen“ mit dem Bus des Reiseveranstalters weisen wir darauf hin, dass der Bustransfer nur bei mindestens 20 angemeldeten Personen stattfindet.

In einigen Fällen kann beim Transfer unter Berücksichtigung von Verkehrsbehinderungen oder aus organisatorischen Gründen eine Wartezeit entstehen.

Die für Flug- und/oder Bahnreisen nach Genf oder andere Städte aus bestimmten Wohnorten geltenden Tarife unterliegen strikt den in unseren Broschüren und/oder Angeboten genannten Bedingungen (im Rahmen der Verfügbarkeit in der angegebenen Buchungskategorie).

Kosten und Ticketrückkäufe aufgrund von Flug- oder Bahnverspätungen während der An- und Abreise, die auf Ursachen zurückzuführen sind, die außerhalb der Kontrolle von CroisiEurope liegen, gehen zu Lasten des Kunden.

c) Charterflüge: Hin- und Rückflüge aus den Provinzen auf den von CroisiEurope speziell eingerichteten Charterflügen sind für mindestens 80 Passagiere garantiert. Für den Fall, dass diese Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird, kann CroisiEurope Ihnen eine Luft-, Bahn- oder Busalternative für Ihre Kreuzfahrt anbieten. Diese Änderung Ihrer Reiseroute im Falle einer Annullierung des Zwischenstopps in der Provinz für An- und Abreise kann bis zu 21 Tage vor Reiseantritt erfolgen.

d) Identität der Beförderer: Gemäß der Verpflichtung, die Fluggäste über die Identität des Luftfahrtunternehmens zu informieren, wird der Kunde über die Identität des oder der vertraglichen oder faktischen Luftfahrtunternehmens informiert, die den erworbenen Flug durchführen. Der Verkäufer informiert den Kunden spätestens acht Tage vor dem im Beförderungsvertrag vorgesehenen Datum oder zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses, wenn dies weniger als acht Tage vor Reisebeginn geschieht, über die Identität der Fluggesellschaft, die den/die Flug(e) durchführen wird. Im Falle einer Änderung der Identität des Beförderers wird der Kunde spätestens beim Check-in informiert.

e) Ticket: Das von den Fluggesellschaften und Bahnen verwendete Passagierticket oder die Buchungsnummer stellt den einzigen Vertrag zwischen diesen und dem Kunden dar. Der Kunde ist für sein Fahrrecht verantwortlich und hat daher die Folgen des möglichen Verlustes, Diebstahls oder der Zerstörung seines Fahrscheins zu tragen, ohne dass wir dafür zur Verantwortung gezogen werden.

f) Gepäck: Das Freigeäck beträgt bei Linienflügen in der Regel 20 kg pro Person und bei Charterflügen 15 kg. Übergepäck ist beim Check-in an die Fluggesellschaft zu zahlen. Der Transport von großen Gegenständen (Rollstühle, Beatmungsgeräte, Kinderwagen, etc.) ist beim Check-in zu beachten und kann mit einem je nach Fluggesellschaft unterschiedlichen Zuschlag verbunden sein. Einige Fluggesellschaften erheben Gebühren für Flughafenassistenten und On-Board-Services.

Im Falle einer Beschädigung oder Nichtzustellung seines Gepäcks durch die Fluggesellschaft hat der Kunde dies unverzüglich den zuständigen Diensten am Ankunftsflughafen mitzuteilen, um eine Verlust- oder Schadensmeldung auszufüllen. Um eine Entschädigung zu erhalten, muss der Fluggast diese Meldung innerhalb von höchstens 7 Tagen zusammen mit den angeforderten Originaldokumenten an die Fluggesellschaft senden. Es ist empfehlenswert, eine Fotokopie aller zugesandten Originale aufzubewahren. Ohne dieses Verfahren und die Vorlage dieser Dokumente kann die Fluggesellschaft keine Zahlung leisten. CroisiEurope wird sich als Vermittler zwischen dem Käufer und der Fluggesellschaft bemühen, eine geeignete Lösung zu finden, kann aber nicht für die möglichen Folgen solcher Schäden oder Gepäckverluste zur Verantwortung gezogen werden. **CroisiEurope kann diesbezüglich keine Entschädigung leisten.**

g) Nur-Flug-Tickets: Der Kunde kann bei CroisiEurope „Nur-Flug-Tickets“ erwerben, d. h. ohne Unterkunft und Kreuzfahrt. Diese isolierte Dienstleistung ist von der Regelung für den Verkauf von Reisen und Aufhalten ausgeschlossen, der Verkauf von reinen Flugreisen unterliegt nicht den Bestimmungen des Bundesgesetzes über Pauschalreisen vom 18. Juni 1993. Der Reiseanbieter haftet nur bei eigenem Fehlverhalten. Er kann daher nicht dafür verantwortlich gemacht werden, dass der Transportdienst aus irgendeinem Grund (Annullierung, Verspätung, technisches Versagen, Fahrplanänderungen usw.) auf eigene Kosten der Fluggesellschaft nicht

stattfindet. Die Bedingungen für die Nutzung der Fahrkarten können auf der Website von CroisiEurope eingesehen werden. **Für die allgemeinen und besonderen Stornierungsbedingungen sind die Bedingungen der Fluggesellschaft, welche die Beförderungsleistung erbringt, heranzuziehen, die entweder auf der Website der betreffenden Fluggesellschaft oder auf einfache Anfrage an unseren Service eingesehen werden können.** Jede Beanstandung ist unmittelbar an den Beförderer zu richten, dessen Name auf dem Ticket angegeben ist. CroisiEurope wird für den Kunden die von den Fluggesellschaften zum Zeitpunkt des Verkaufs festgelegten und angewandten Preise übernehmen.

HAFTUNG DES BEFÖRDERERS: Die Folgen von Unfällen / Vorfällen, die sich bei der Durchführung des Luftverkehrs ereignen können, richten sich nach den Bestimmungen der Übereinkommen von Warschau und Montreal oder den örtlichen Vorschriften über den innerstaatlichen Verkehr in dem betreffenden Land.

HAFTUNG DES PASSAGIERS: Jeder Passagier (oder wenn er minderjährig ist, seine Eltern oder Erziehungsberechtigten) ist verantwortlich und verpflichtet sich, das Unternehmen für Schäden an den Möbeln, der Ausrüstung oder dem sonstigen Eigentum des Schiffes, sowie für Schäden in Hotels oder in dem vom Passagier während seiner Reise genutzten Flugzeug zu entschädigen. Jeder Passagier (oder wenn er minderjährig ist, seine Eltern oder Erziehungsberechtigten) ist haftbar und verpflichtet sich, das Unternehmen für jede Geldstrafe oder Zuwiderhandlung zu entschädigen, die dem Unternehmen wegen einer Handlung, Unterlassung oder Verletzung eines Gesetzes auferlegt wird, unabhängig davon, ob es sich um eine freiwillige Handlung des Passagiers handelt oder nicht.

Reisepässe müssen mit den Bestimmungen der zu durchquerenden Länder konform sein. Es liegt in der Verantwortung des Passagiers, die Gültigkeit und Konformität seines Reisepasses sicherzustellen.

VERSICHERUNG: CroisiEurope SUISSE ist Mitglied der Reasegarantie, über die Sie alle Informationen bei unserer Agentur erhalten.

ASSISTENZ - RÜCKFÜHRUNGSGARANTIE: Die Versicherung für medizinischen Rücktransport / persönliche Assistenz ist bei allen unseren Kreuzfahrten und Reisen kostenlos enthalten. Dabei handelt es sich um einen Vertrag Nr. 58224397, der mit Europ Assistance unterzeichnet wurde. Für weitere Informationen setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung.

OPTIONALE VERSICHERUNGEN: Zu Ihrem Komfort und Ihrer Sicherheit empfehlen wir Ihnen dringend, eine Reiserücktrittsversicherung, eine Gepäckversicherung sowie eine im Ausland geltende Privathaftpflichtversicherung, die von CroisiEurope bei Europ Assistance angeboten wird, in Höhe von 3,80% (inkl. Steuern) des Gesamtbetrags abzuschließen. Die allgemeinen und besonderen Bedingungen dieses Vertrages Nr. 58224398 werden Ihnen bei der Anmeldung zur Reise mitgeteilt.

ALLGEMEINE INFORMATIONEN: Alle in unseren Broschüren veröffentlichten Informationen über Hotel- und Schiffsfahrpläne, Reiserouten und Ausstattungen beziehen sich auf das Datum der Erstellung der Broschüre und können Änderungen unterliegen, die dem Kunden bei der Anmeldung mitgeteilt werden. Karten, Fotos und Illustrationen dienen nur zu Informationszwecken und sind nicht vertraglich bindend.

SCHUTZ PERSONENBEZOGENER DATEN: Gemäß dem Bundesgesetz vom 19. Juni 1992 über den Schutz personenbezogener Daten sind die Informationen, die CroisiEurope von seinem Vertragspartner zur Verfügung gestellt werden, für die Bearbeitung seiner Buchung erforderlich und für die Verwaltung der Dienstleistungen unerlässlich. Mit Zustimmung des Kunden können diese Daten von CroisiEurope auch verwendet werden, um dem Kunden Werbe- oder Verkaufsangebote per E-Mail oder Post zu schicken. Gemäß dem Gesetz können Sie Ihr Recht auf Zugang zu den Sie betreffenden Daten ausüben und diese bereinigen lassen, indem Sie sich an eine unserer Agenturen wenden. Im Falle einer nicht ordnungsgemäßen Bearbeitung Ihrer Anfrage können Sie sich an den Datenschutzbeauftragten (DSB) wenden: contact@bk2a-avocats.fr

CroisiEurope erstellt mithilfe seiner Website Zugriffsstatistiken und gezielte Werbung, die auf Ihre Interessen zugeschnitten sind. Die Website <https://www.croisieurope.com> erläutert unsere Richtlinien zu personenbezogenen Daten und Cookies.

RECHTLICHE KOMPETENZ: Alle Streitigkeiten oder Auseinandersetzungen, die sich aus der Auslegung oder Ausführung des Vertrages ergeben, unterliegen der ausschließlichen Zuständigkeit der Handelsgerichte von ZÜRICH oder STRASSBURG.

ACHTUNG: Dieses "individuelle" Produkt ist nur für den Weiterverkauf in der Schweiz bestimmt.

CroisiEurope Suisse SARL - Mitglied des Garantiefonds Schweiz - Bildnachweis: O. Asmussen, Jean Beveraggi, Alain Bron, Christian Creutz, Michel Friz, Grégory Gerault, Helwin Götzinger, François Hautmann, Damien Lachas, David Lumsden, Christophe Meyer, Yakov Oskanov, Hervé Oudin, Fabrice Rambert, Francesco Rastelli, Alexandre Sattler, SDI, Thimester, Frantisek Zvardon, www.letabatha.net, Fotolia, 123RF, Istockphoto, Shutterstock. Fotos sind nicht verbindlich - CreaStudio 1908030.

 Aus Respekt vor der Umwelt wurde diese Broschüre auf chlorfreiem Papier und mit Farben auf pflanzlicher Basis gedruckt. **IMPRIM'VERT** ist eine Qualitätsgarantie, welche die Werte der Öko-Bürger stärkt und den Drucker in einen Produktionsprozess einbezieht, bei dem der Umweltschutz eine wichtige Rolle spielt.



INFORMATIONEN UND RESERVIERUNGEN