

Émotions et découvertes en CROISIÈRE

Le monde est plus beau au fil de l'eau



FESTIVAL D'AUTOMNE • NOËL ET NOUVEL AN • SOLEILS D'HIVER

OCTOBRE 2021 À MARS 2022

SOMMAIRE

p. 2 à 5

L'expérience CroisiEurope

p. 6 à 13

Croisières fluviales

p. 14 à 21

Croisières maritimes

p. 23 à 26

Marchés de Noël

p. 27 à 32

Noël en croisière

p. 33 à 40

Nouvel An en croisière



ÉDITO

45 ANS
1976 - 2021

Chers clients,

Nous avons le plaisir de vous présenter notre programmation pour l'hiver 2021/2022.

Vous pourrez découvrir nos **croisières "Festival d'automne" en France** - proposant des itinéraires de proximité en **"tout inclus avec excursions"** afin de vous permettre de voyager sur une période plus longue dans la saison à bord de nos bateaux.

Au programme, vous profiterez de visites exclusives, de dégustations commentées et de repas thématiques selon les régions visitées mais également d'animations inédites.

Nous avons également hâte de partager avec vous la **magie des fêtes de fin d'année** : les marchés de Noël et leurs illuminations féeriques, les croisières de Noël dans les plus belles villes d'Europe parées de leurs plus beaux atours ou encore les croisières de la Saint-Sylvestre pour passer dans la nouvelle année de la façon la plus originale qu'il soit ! À vous de choisir la destination qui vous séduit et de profiter de la féerie du moment en notre compagnie!

Appréciez la douceur de l'hiver en embarquant sur nos croisières de début d'année: goûtez au **soleil du sud de l'Europe** en Andalousie ou au fil de la vallée du Douro - laissez-vous envoûter par le charme de **l'archipel des Canaries** ou partez à la rencontre de l'histoire à bord de notre croisière entre **Chypre et la Terre Sainte**.

Nous sommes impatients de vous retrouver et de partager ensemble de beaux moments en croisière, belle découverte !

La famille Schmitter



L'expérience CroisiEurope

Parce qu'un séjour en croisière n'est pas un voyage ordinaire, nous vous invitons à découvrir notre histoire, notre savoir-faire et nos atouts !
Embarquer pour une croisière avec CroisiEurope est une expérience à part entière qui vous laissera un souvenir inoubliable !



LEADER EUROPÉEN DE LA CROISIÈRE FLUVIALE

En choisissant la plus grande compagnie fluviale et la plus expérimentée d'Europe, vous optez pour l'assurance d'un voyage réussi et d'un service de qualité.

- Une entreprise familiale depuis 45 ans.
- Une flotte de 55 bateaux présents sur 39 fleuves dans le monde et traversant 37 pays.
- Des bateaux à taille humaine pour un service personnalisé.
- Une palette de destinations exclusives à l'échelle mondiale.
- Une technologie de pointe pour naviguer en exclusivité sur certains fleuves et s'amarrer au cœur des villes.
- Des programmes complets avec des escales chaque jour.
- Des excursions soigneusement sélectionnées au plus près des cultures et des traditions du monde.

Retrouvez l'historique de notre société sur www.croisieurope.be



UN SAVOIR-FAIRE DEPUIS 1976

UNE ENTREPRISE INDÉPENDANTE ET FAMILIALE FRANÇAISE

Leader européen de la croisière fluviale, nous cultivons des valeurs humaines reflétant l'état d'esprit familial de la compagnie que vous retrouverez aussi bien lors de votre réservation, à bord ou à votre retour.

L'INNOVATION ET LE RESPECT AU CŒUR DE L'ENTREPRISE

Pionnier dans les technologies de construction et précurseur sur de nombreux fleuves dans le respect de l'environnement et des cultures locales, CroisiEurope propose le plus large choix de destinations en matière de croisières fluviales.

LA PASSION DE L'EXCELLENCE ET LA VALORISATION DES TALENTS

En valorisant nos talents, nous faisons avancer l'individu et par conséquent l'ensemble de nos collaborateurs, et ce dans le but d'atteindre l'excellence à tous les niveaux.

LE "VRAI" TOUT INCLUS

 Pension complète durant toute la croisière⁽¹⁾

 Boissons⁽¹⁾ comprises aux repas et au bar
(uniquement valable à bord, hors carte spéciale du bar et cartes des vins)

 Animations à bord

 Audiophones⁽²⁾ durant nos excursions

 Wi-Fi disponible⁽¹⁾ gratuitement
sur l'ensemble de la flotte CroisiEurope

(1) Sauf mention écrite contraire, uniquement à bord de la flotte CroisiEurope.
(2) Sauf croisières sur les canaux de France.

UN EXCELLENT RAPPORT QUALITÉ / PRIX

CroisiEurope maîtrise sa flotte de la conception et construction de ses bateaux jusqu'à leur commercialisation. Cette optimisation des coûts nous permet de vous faire bénéficier des meilleures conditions tarifaires avec un service d'une grande qualité.

LE RESPECT DE L'ENVIRONNEMENT

Cet engagement fort de CroisiEurope et partie intégrante de notre culture, se vérifie au quotidien par un ensemble d'actions concrètes, au sein de notre entreprise comme à bord de nos bateaux.

Conscients de la nécessité de préserver la planète et ses richesses, nous investissons dans de nouvelles technologies et proposons des solutions pérennes et éco-responsables.

Tous nos navires sont équipés d'économiseurs d'eau et de systèmes de traitement des eaux, huiles usées et des déchets, ainsi que de "moteurs verts" label Greenship et de dispositifs permettant de réaliser des économies d'électricité tout en réduisant les émissions de CO₂.

Sur la Seine, nous avons adopté le Gas-To-Liquid (GTL) ; cette transition vers un carburant plus écologique se fera bientôt sur d'autres fleuves.

À quai, nous nous branchons dès lors que c'est possible sur les bornes de branchement électrique et pour nos propres embarcadères, nous finançons ces nouvelles installations.

Nous agissons également pour la diminution de la pollution sonore (borne électrique, isolation et ventilation des salles de machines...).

La nature est notre premier allié, nous la respectons et l'incluons dans notre réflexion lorsque nous développons de nouveaux projets ou faisons évoluer les existants.



DES EXCURSIONS VARIÉES, INCLUSES OU À SÉLECTIONNER

Nous proposons un programme d'excursions incluses ou optionnelles pour enrichir chaque itinéraire. Celles-ci sont soigneusement sélectionnées au plus près des cultures et des traditions des régions ou pays visités.

Choisissez entre le **forfait "Classique"** alliant culture, architecture et histoire et le **forfait "Dynamique"** qui propose des visites insolites, des dégustations de produits du terroir et d'autres expériences à découvrir !



Bienvenue à bord



DES ÉQUIPES EXPÉRIMENTÉES ET EFFICACES

Sur les 55 bateaux qui sillonnent les plus beaux fleuves d'Europe et du monde, plus de 1450 personnes œuvrent au quotidien au bon déroulement des croisières. Capitaines, commissaires de bord, animateurs(trices), brigades de cuisine et de salle, personnel hôtelier donnent le meilleur d'eux-mêmes pour offrir un service de qualité, régulièrement perfectionné par des formations au sein de la compagnie.

LA GASTRONOMIE, PLÉBISCITÉE PAR NOS PASSAGERS

La gastronomie à bord est un atout de notre compagnie. Les repas sont conçus par le Chef des chefs cuisiniers de la compagnie, Alain Bohn qui a rejoint l'association des Maîtres Cuisiniers de France qui inclut seulement 250 chefs du monde entier et la Chaîne des Rôtisseurs en 2013.



Avec son équipe de chefs, il conçoit chacun des menus dans la pure tradition de la gastronomie française tout en faisant ressortir les goûts et saveurs locales des régions et pays traversés.

Nos vins sont sélectionnés pour accompagner chacun de vos repas.

Nous adaptons nos menus et proposons des alternatives à nos passagers suivant un régime particulier.



RESTAURANT (MS RENOIR)



LES ESPACES COMMUNS, LIEUX DE VIE PARTAGÉS

Le pont soleil de chaque bateau offre une vue panoramique exceptionnelle sur les paysages tout au long de votre croisière. Des chaises longues sont à votre disposition pour vous détendre.

Le salon/bar est accessible à tout moment, lieu de rendez-vous chaleureux, vous pourrez vous y retrouver, participer aux animations, soirées thématiques et spectacles.

Vous accéderez au restaurant pour le buffet du petit déjeuner, puis pour le déjeuner et le dîner, servis en un seul service, à heure fixe.

Quel que soit votre besoin, nos équipes sont disponibles pour y répondre, à la réception du bateau qui est ouverte quotidiennement ou à tout instant auprès du commissaire de bord, en charge du bon déroulement de votre croisière.



SALON / BAR (MS SYMPHONIE)



CABINE (MS AMALIA RODRIGUES)



SUITE RIVIERA (MV LA BELLE DES Océans)

DES CABINES TOUT CONFORT

Un décor soigné, une atmosphère chaleureuse une literie de qualité : nos cabines sont confortables, fonctionnelles, climatisées et bénéficient toutes d'une vue panoramique extérieure vous permettant de profiter pleinement du panorama. Certaines cabines disposent de balcons à la française ou de terrasses privatives. Nos bateaux de la flotte 5 ancres proposent un confort supplémentaire en accordant davantage d'espace dans les cabines.

Afin de satisfaire vos demandes, nous proposerons désormais le choix entre 3 catégories de cabines :

Catégorie A : cabine bénéficiant d'un emplacement "premium".

Catégorie B : cabine bénéficiant d'un emplacement "intermédiaire".

Catégorie C : cabine pouvant être de taille légèrement inférieure et bénéficiant d'un emplacement "standard".

Tous nos bateaux sont concernés exceptés les péniches, le bateau maritime "La Belle des Océans" et les bateaux de la flotte proposant des itinéraires hors Europe.



Tous nos bateaux sont certifiés Bureau Veritas.



CROISIÈRES FLUVIALES



p. 7 à 10
LE SUD DE L'EUROPE
Le Douro
L'Andalousie
Venise

p. 10 et 13
LE NORD DE L'EUROPE
L'Elbe
Le Rhin

p. 11 à 13
LA FRANCE
La Seine
La Loire
Le Sud-Ouest
Le Rhône



VALLÉE DU DOURO

CROISIÈRE - 6 JOURS / 5 NUITS • RÉF. POB_PP

Porto et les villes emblématiques du Douro

PORTO • RÉGUA • PINHÃO • PORTO ANTIGO • Guimarães • PORTO

Tout au long d'une croisière spectaculaire au cœur du Portugal et de la vallée du Douro, vous pourrez découvrir des lieux inouïs à la beauté peu conventionnelle. Vous irez à la découverte de Lamego et Vila Réal, des villes riches en patrimoine et en traditions, ou encore de Guimarães considérée comme le berceau du Portugal.

Les temps forts

• Douceur du climat sur le Douro

Découverte des plus belles villes portugaises⁽¹⁾ :

• Vila Réal et les jardins à la française de la Casa de Mateus

• Lamego et le plus beau sanctuaire baroque du Portugal

• Porto, la perle du Portugal

• Guimarães et son cœur médiéval

• Spectacle folklorique à bord

Prix par personne⁽³⁾ à partir de

Départs 2021

5 ANCRES

Port/port⁽²⁾

Octobre : 27, 31

815€

Novembre : 3



Forfaits "TOUTES EXCURSIONS"

Réservation avant le départ avec remise de 5% incluse

Réservation à bord

Forfait CLASSIQUE selon programme

179€

250€

Forfait DYNAMIQUE selon programme

169€

237€

Tarif groupe à partir de 20 personnes, nous consulter.

Possibilité de vol au départ de Bruxelles, nous contacter.

CROISIÈRE - 8 JOURS / 7 NUITS • RÉF. POC_PP

OFFRE EXCLUSIVE

Le Douro, l'âme portugaise et Salamanque

PORTO • RÉGUA • PINHÃO • VEGA DE TERRON • BARCA D'ALVA • FERRADOSA • PINHÃO • PORTO

Visitez l'Espagne et le Portugal reliés par le fleuve d'or. Classé au patrimoine mondial de l'UNESCO, le Douro vous ouvre les portes sur ce bout du monde où vignes en terrasses, villages typiques, quintas et vins parfumés se dévoilent au fil de votre croisière.

Découvrez Salamanque, la petite Rome classée au patrimoine mondial de l'UNESCO, elle renferme des trésors de tous les temps. Joyaux inépuisables et traditions ibériques, embarquez pour une croisière unique qui vous laissera des souvenirs inoubliables.

TOUTES LES EXCURSIONS INCLUSES

• Porto, une ville sur la mer, rencontre entre culture et tradition

• Les jardins à la française de la Casa de Mateus

• Salamanque, éblouissante ville d'Espagne

• Route des vins de Porto, la plus ancienne région vinicole du monde

• Lamego et le plus beau sanctuaire baroque du Portugal

• Aveiro, la "Venise portugaise"

• Soirées flamenco, fado et folklorique à bord

Prix par personne⁽³⁾ à partir de

Départs 2021

4 ANCRES

5 ANCRES

Port/port⁽²⁾

Octobre : 24,

25, 26, 27, 30

Novembre :

1^{er}, 1^{er}, 2, 8, 8, 9, 9

1159€

1309€

Tarif groupe à partir de 20 personnes, nous consulter.

Possibilité de vol au départ de Bruxelles, nous contacter.

Ces prix comprennent : le forfait "séjour à bord" détaillé p.41. RÉF. POC_PP: les excursions mentionnées au programme.

Ces prix ne comprennent pas : les prestations non incluses dans le forfait "séjour à bord" détaillé p.41.

(1) Excursions facultatives.

(2) Formule port / port, nombre de places limité.

(3) Prix base cabine double.

Le nombre d'embarcadères est limité sur le Douro, nos bateaux peuvent se retrouver amarrés côte à côte et les horaires d'arrivée aux escales ainsi que l'ordre des excursions peuvent être modifiés.

Une solution pour tous, interrogez-nous.



PORTO

CIRCUIT-CROISIÈRE - 8 JOURS / 7 NUITS • RÉF. RGR_PP **NOUVEAUTÉ 2022**

L'âme et la gastronomie du Douro Azulejos, histoire du fleuve et spécialités locales

Porto • PALA • RÉGUA • BARCA D'ALVA • SENHORA DA RIBEIRA • PINHÃO • FOLGOSA • RÉGUA

Une croisière envoûtante sur le fleuve d'Or du Portugal, où Porto fascine par sa diversité et ses édifices les plus emblématiques alors que Lamego et son sanctuaire enchantent. Découverte du village médiéval de Castelo Rodrigo ou encore de Favaios, un petit village hors du temps ancré dans ses origines et traditions.

Vous aurez le plaisir de déguster le fameux Porto ou encore de partager un repas typique dans un village de pêcheur. Un véritable voyage au rythme des traditions et du Fado.

Prix par personne⁽²⁾ à partir de

Départs 2022	4 ANCRES	5 ANCRES
	Port/port ⁽¹⁾	
Mars : 18, 20, 22, 23, 23, 25, 27, 28, 28, 30	1145€	1275€
Avril : 1 ^{er}		

Tarif groupe à partir de 20 personnes, nous consulter.

 Possibilité de vol au départ de Bruxelles, nous contacter.

SÉJOUR DE 3 JOURS / 2 NUITS À PORTO ET TOUTES LES EXCURSIONS INCLUSES

- Porto, découverte de la ville par ses "Azulejos" et édifices les plus emblématiques
- Le village de pêcheurs d'Afurada, les traditions de la mer
- Penafiel et son musée, terre riche d'Histoire et de nature
- Le domaine et les jardins séculaires de la Quinta da Aveleda
- Régua, visite du musée du Douro
- La route des vins de Porto, la plus ancienne région vinicole du monde
- Lamego et le plus beau sanctuaire baroque du Portugal
- Castelo Rodrigo, l'une des 7 merveilles du pays
- Le musée du Pain et du Vin à Favaios, un village rural

CROISIÈRE - 6 JOURS / 5 NUITS • RÉF. POE_PP **OFFRE EXCLUSIVE**

Le Douro, vignobles et villes emblématiques

PORTO • RÉGUA • FERRADOSA • PINHÃO • PORTO ANTIGO • PORTO

Tout au long d'une croisière spectaculaire au cœur du Portugal et de la vallée du Douro, vous pourrez découvrir des lieux inouïs à la beauté rare. Vous pourrez partir à la découverte de Porto et Lamego, des villes riches en patrimoine et en tradition ; Aveiro, authentique cité portugaise qui d'emblée affirme son caractère, ou encore les sublimes paysages de la route des vins où vous aurez le plaisir de déguster le célèbre porto.

Prix par personne⁽²⁾ à partir de

Départs 2021	4 ANCRES	5 ANCRES
	Port/port ⁽¹⁾	
Octobre : 10, 25	769€	889€

Tarif groupe à partir de 20 personnes, nous consulter.

 Possibilité de vol au départ de Bruxelles, nous contacter.

TOUTES LES EXCURSIONS INCLUSES

- Porto, sa cathédrale et le célèbre palais de la Bourse
- La route des vins de Porto, la plus ancienne région vinicole du monde
- Lamego et le plus beau sanctuaire baroque du Portugal
- Aveiro, la "Venise portugaise"
- Spectacle folklorique à bord

Ces prix comprennent : le forfait "séjour à bord" détaillé p. 41 • les excursions mentionnées au programme. RÉF. RGR_PP : le séjour en hôtel 4* NL en formule demi-pension les J1 et J2 à Porto.

Ces prix ne comprennent pas : les prestations non incluses dans le forfait "séjour à bord" détaillé p.41.

(1) Formule port/port, nombre de places limité.

(2) Prix base cabine double.

Le nombre d'embarcadères est limité sur le Douro, nos bateaux peuvent se retrouver amarrés côte à côte et les horaires d'arrivée aux escales ainsi que l'ordre des excursions peuvent être modifiés.

 Une solution pour tous, interrogez-nous.



VEJER DE LA FRONTERA

CROISIÈRE - 6 JOURS / 5 NUITS • RÉF. SVS_PP **NOUVEAUTÉ 2022**

L'Andalousie authentique : architecture, traditions, villages blancs et spécialités culinaires

SÉVILLE • CADIX • EL PUERTO DE SANTA MARIA • ISLA MINIMA • SÉVILLE

Cité phare de l'histoire espagnole, Séville où les cultures chrétienne et musulmane vécurent une stimulante cohabitation, hérite de son riche passé des trésors architecturaux dont notamment le palais de Las Dueñas. Une découverte envoûtante au cœur des villages blancs d'Andalousie. Vejer de la Frontera, perché sur une colline avec ses maisons blanches à la chaux et Conil de la Frontera et ses maisons blanches au bord de l'océan.

Un tour d'horizon de la culture andalouse agrémenté de dégustations de saveurs typiques.

Prix wpar personne⁽²⁾ à partir de

Départs 2022 **5 ANCRES**
Port/port⁽¹⁾

Février : 8, 13, 18, 23, 28

Mars : 5 **769€**

Tarif groupe à partir de 20 personnes, nous consulter.

Possibilité de vol au départ de Bruxelles, nous contacter.

TOUTES LES EXCURSIONS INCLUSES

- Séville, la lumineuse, sa cathédrale et le palais de las Duenas
- Cadix, capitale du Flamenco
- Visite d'une hacienda typique andalouse à Isla Minima
- Les villages blancs : Vejer de la Frontera et Conil de la Frontera

Les spécialités de la région :

- Dégustation de vin et tapas dans une bodega
- Dégustation de churros, spécialité de beignets

CROISIÈRE - 8 JOURS / 7 NUITS • RÉF. SHF_PP **OFFRE EXCLUSIVE**

L'Andalousie : traditions, gastronomie et flamenco

SÉVILLE • Cordoue • CADIX • Jerez • EL PUERTO DE SANTA MARIA • ISLA MINIMA • Grenade • SÉVILLE

De Séville à Grenade, cette croisière vous permettra de visiter les cités et lieux emblématiques de cette région typique de l'Espagne.

Séville, capitale de l'Andalousie, recèle de joie et d'animation dans chacune de ses rues. Vous serez émerveillés par la vieille ville qui abrite un ensemble passionnant de bijoux architecturaux, mais aussi par Jerez qui a conservé un patrimoine architectural incroyable.

Prix par personne⁽²⁾ à partir de

Départs 2021/2022 **5 ANCRES**
Port/port⁽¹⁾

Octobre 2021 : 7, 14, 21, 28

Novembre 2021 : 4, 11 **1089€**

Mars 2022 : 10, 17, 24, 31

Tarif groupe à partir de 20 personnes, nous consulter.

Possibilité de vol au départ de Bruxelles, nous contacter.

TOUTES LES EXCURSIONS INCLUSES

- Le meilleur de l'Andalousie : Séville, Cordoue, Grenade et Cadix
- Visite d'une ganaderia à Jerez
- Observation d'oiseaux migrateurs dans un parc naturel

- Dégustation de produits régionaux dans une bodega
- Spectacle flamenco à bord

Ces prix comprennent : le forfait "séjour à bord" détaillé p. 41 • les excursions mentionnées au programme.

Ces prix ne comprennent pas : les prestations non incluses dans le forfait "séjour à bord" détaillé p.41. RÉF. SVS_PP : l'excursion à Grenade.

Une solution pour tous, interrogez-nous.

(1) Formule port / port, nombre de places limité.

(2) RÉF. SVS_PP : prix 2022 base cabine double. RÉF. SHF_PP : prix 2021 base cabine double.



VENISE, PONT RIALTO

CROISIÈRE - 5 JOURS / 4 NUITS • RÉF. VEN_PP⁽⁵⁾

Les trésors de Venise

VENISE • Burano et Murano • VENISE • CHIOGGIA (ou environs) • VENISE

Romantisme, îles de beauté et architecture singulière, embarquez pour une croisière au cœur de la lagune de Venise. Vous visiterez Padoue, ville de Saint Antoine et sa magnifique basilique.

Profitez d'un moment magique dans la cité des Doges. Ses ponts et ses canaux, la beauté de ses palais et monuments, ses trésors d'art et de culture, vous laisseront un souvenir inoubliable. Vous pourrez également admirer les îles de la Lagune : Murano, l'île des souffleurs de verre, et Burano, l'île des couleurs et de la dentelle.

Prix par personne⁽³⁾ à partir de

Départs 2021/2022 **4 ANCRÉS**

Octobre 2021 : 24, 28	589€
Novembre 2021 : 1 ^{er} , 5, 9, 13, 17, 21, 25	
Février 2022 : 18 ⁽⁴⁾ , 22 ⁽⁴⁾ , 26 ⁽⁴⁾	
Mars 2022 : 2, 6, 10, 14, 18, 22, 26, 30	

Forfaits "TOUTES EXCURSIONS"	Réservation avant le départ avec remise de 5% incluse	Réservation à bord
Forfait CLASSIQUE selon programme	189€	265€
Forfait DYNAMIQUE selon programme	185€	260€

Tarif groupe à partir de 20 personnes, nous consulter.

Possibilité de vol au départ de Bruxelles, nous contacter.

Les temps forts

- Découverte de Venise et de la Vénétie
- L'atmosphère particulière de la cité lacustre
- Le palais des Doges⁽¹⁾
- Burano et Murano⁽¹⁾, ravissantes îles de la lagune
- L'artisanat vénitien, visite d'une fabrique de gondoles et masques⁽¹⁾
- Padoue⁽¹⁾, ville de saint Antoine

CROISIÈRE - 9 JOURS / 8 NUITS • RÉF. BPG_PP / PGB_PP⁽²⁾

De Berlin à Prague sur l'Elbe et la Moldau

BERLIN TEGEL • NEDLITZ • WUSTERWITZ • MAGDEBOURG • WITTENBERG • MEISSEN • DRESDE • USTI • ROUDNICE • KRALUPY • ROZTOKY • PRAGUE

Visitez les villes de Prague, Dresde, Potsdam et Berlin, cités authentiques et pleines de charme. Laissez-vous séduire par nos excursions au sein de lieux emblématiques tels que les jardins du palais Sans-Souci ou encore le massif gréseux de l'Elbe, l'Elbsandsteingebirge.

Les temps forts

- Exclusivité CroisiEurope : bateaux à roues à aubes amarrés au cœur de Prague
- Croisière exceptionnelle sur l'Elbe et la Moldau à la découverte de paysages enchanteurs
- Des trésors⁽¹⁾ à découvrir :
 - Berlin, capitale emblématique
 - Potsdam et le parc de Sans-Souci
 - Meissen et sa célèbre porcelaine
 - Dresde, la Florence de l'Elbe
 - Elbsandsteingebirge, merveilles naturelles et architecturales
 - Prague, la ville dorée

Prix par personne⁽³⁾ à partir de

Départs 2021/2022 **5 ANCRÉS**

Départs 2021/2022	Port/port	Port/port cabine CU
Octobre 2021 : 4, 4 ⁽²⁾ , 12, 12 ⁽²⁾ , 20, 20 ⁽²⁾ , 28, 28 ⁽²⁾	1895€	1805€
Novembre 2021 : 5, 5 ⁽²⁾ , 13, 13 ⁽²⁾		
Mars 2022 : 10, 10 ⁽²⁾ , 18, 18 ⁽²⁾ , 26, 26 ⁽²⁾		

Forfait "TOUTES EXCURSIONS"	Réservation avant le départ avec remise de 5% incluse	Réservation à bord
Forfait CLASSIQUE selon programme	457€	644€

Tarif groupe à partir de 20 personnes, nous consulter.

Possibilité de vol au départ de Bruxelles, nous contacter.



Prague

Ces prix comprennent : le forfait "séjour à bord" détaillé p.41.
Ces prix ne comprennent pas : les prestations non incluses dans le forfait "séjour à bord" détaillé p.41.

Une solution pour tous, interrogez-nous.

(1) Excursions facultatives.
(2) Demandez le programme détaillé de la croisière PGB_PP, itinéraire différent.
(3) Prix 2021 base cabine double.
(4) Dates carnaval de Venise RÉF. VEN_CARPP.
(5) Programme 2021. En 2022 : itinéraire et forfaits excursions différents, nous consulter.

RÉF. BPG_PP / PGB_PP : L'Elbe étant un fleuve sauvage, nous anticipons les variations de niveau d'eau. Aussi selon les conditions de navigation vous continuerez votre croisière à bord d'un second bateau afin de pouvoir assurer les visites prévues au programme.



PARIS

CROISIÈRE - 4 JOURS / 3 NUITS • RÉF. PFI_FESPP

OFFRE "FESTIVAL D'AUTOMNE"

Le Paris mythique

PARIS • CONFLANS-SAINTE-HONORINE • PARIS

Paris, la "ville des lumières" a tant de choses étonnantes à offrir. Son patrimoine unique, son image romantique, ses boutiques emblématiques. Capitale surprenante, c'est l'une des plus belles villes du monde. Vous visiterez les monuments majeurs qui font la réputation de Paris.

Prix par personne⁽³⁾ à partir de

Départs 2021 **4 ANCRES**

Octobre : 30

Novembre : 2, 8, 15, 22 **569€**

Tarif groupe à partir de 20 personnes, nous consulter.

 **Possibilité d'acheminement en Thalys au départ de Bruxelles, nous contacter.**

TOUTES LES EXCURSIONS INCLUSES

- Paris "by night" en croisière⁽¹⁾
- La visite guidée de l'Opéra Garnier et de la place Vendôme
- La visite du château de l'impressionnisme à Auvers-sur-Oise, ambiance parisienne du XIX^e siècle

ANIMATIONS THÉMATIQUES

- Soirée "Titi parisien et guinguettes" avec l'orchestre Marylou⁽²⁾ à bord
- Soirée cabaret au Paradis Latin, le plus parisien des grands cabarets

CONFÉRENCE À BORD

"Les grands personnages bâtisseurs du Paris Moderne"

CROISIÈRE - 5 JOURS / 4 NUITS • RÉF. SEN_FESPP

OFFRE "FESTIVAL D'AUTOMNE"

Saveurs et impressionnisme sur la Seine

PARIS • LES ANDELYS • ROUEN • HONFLEUR • ROUEN • PARIS

Embarquez pour une croisière où saveurs, patrimoine et histoire vous plongeront dans l'univers des peintres impressionnistes et qui ravira vos papilles.

Vous explorerez les villes emblématiques du mouvement impressionniste telles que Rouen et Honfleur. La côte d'Albâtre, baignée par les eaux vertes et bleues de la Manche vous offrira les plus impressionnants paysages de Normandie.

Prix par personne⁽³⁾ à partir de

Départs 2021 **5 ANCRES**

Novembre : 7, 12, 16, 20, 24

655€

Tarif groupe à partir de 20 personnes, nous consulter.

 **Possibilité d'acheminement en Thalys au départ de Bruxelles, nous contacter.**

TOUTES LES EXCURSIONS INCLUSES

- Paris "by night" en croisière⁽¹⁾ au son des chansons françaises
- Le musée des impressionnistes à Giverny
- Honfleur, berceau de l'impressionnisme
- La côte d'Albâtre et ses falaises
- Le musée des Beaux-Arts à Rouen et la cathédrale

- Menus régionaux, cuisine française raffinée à bord
- Visite et dégustation au palais Bénédictine

CONFÉRENCE À BORD

"La Seine au temps des impressionnistes"

Ces prix comprennent : le forfait "séjour à bord" détaillé p.41 • les excursions mentionnées au programme • la conférence.

Ces prix ne comprennent pas : les prestations non incluses dans le forfait "séjour à bord" détaillé p.41.

(1) En fonction du niveau d'eau.

(2) En cas d'indisponibilité, un autre orchestre sera désigné.

(3) Prix base cabine double.

NB : ces croisières sont sous l'influence de la marée et les horaires d'arrivée aux escales peuvent être modifiés.

 Une solution pour tous, interrogez-nous.



MS LOIRE PRINCESSE

CROISIÈRE - 5 JOURS / 4 NUITS • RÉF. NAN_FESPP **OFFRE "FESTIVAL D'AUTOMNE"**

La Loire, fleuve noble et sauvage

NANTES • CHALONNES-SUR-LOIRE • BOUCHEMAINE • NANTES

Découvrez la douceur automnale des pays de Loire, entre culture, paysages et savoir-faire. Profitez d'une journée d'excursion dans le Val de Loire pour découvrir l'abbaye de Fontevraud inscrite au patrimoine mondial de l'UNESCO et le château féerique d'Ussé.

Prix par personne⁽²⁾ à partir de

Départs 2021 **5 ANCRÉS**

Novembre: **785€**
2, 6, 10, 14, 18, 22, 26

Tarif groupe à partir de 20 personnes, nous consulter.

Possibilité de vol au départ de Bruxelles, nous contacter.



Château d'Ussé

TOUTES LES EXCURSIONS INCLUSES

- Angers, sa forteresse du XIII^e siècle et le plus grand ensemble de tapisseries médiévales au monde
 - L'abbaye de Fontevraud, l'une des plus grandes cités monastiques d'Europe inscrite au patrimoine mondial de l'UNESCO
 - Le château d'Ussé, illustre et féerique château du Val de Loire
 - Nantes et l'aventure des machines de l'île
- GRAND JEU CONCOURS⁽¹⁾**
Une croisière gastronomique à gagner sur le Rhin avec Marc Haerberlin
- CONFÉRENCE À BORD**
"La Loire, le plus long fleuve de France"

CROISIÈRE - 5 JOURS / 4 NUITS • RÉF. BYB_FESPP **OFFRE "FESTIVAL D'AUTOMNE"**

Histoire, vins et patrimoine des fleuves du Sud-Ouest

BORDEAUX • CUSSAC-FORT-MÉDOC • Le Médoc • Estuaire de la Gironde • Cognac • ROYAN • LIBOURNE • Saint-Émilion • BORDEAUX

Entre terre et mer, ce magnifique itinéraire vous mènera au cœur du Sud-Ouest, réputé pour ses paysages idylliques, ses vins célèbres, ses monuments historiques et ses lieux emblématiques. Prenez part à une navigation exclusive !

Prix par personne⁽²⁾ à partir de

Départs 2021 **5 ANCRÉS**

Novembre: **775€**
1^{er}, 9, 15, 19, 23, 27

Tarif groupe à partir de 20 personnes, nous consulter.

Possibilité de vol au départ de Bruxelles, nous contacter.

TOUTES LES EXCURSIONS INCLUSES

- Royan, cité balnéaire au charme 50's
 - La route des grands crus du Médoc
 - Cognac, berceau de la plus célèbre eau-de-vie au monde et son musée des arts
 - Saint-Émilion, ville médiévale
 - Dégustation d'huîtres
- GRAND JEU CONCOURS⁽¹⁾**
Une croisière gastronomique à gagner sur le Rhin avec Marc Haerberlin
- CONFÉRENCE À BORD**
"Entre terre et mer, l'estuaire de la Gironde, le plus grand et le mieux préservé d'Europe"

Ces prix comprennent : le forfait "séjour à bord" détaillé p.41 • les excursions mentionnées au programme • la conférence.

Ces prix ne comprennent pas : les prestations non incluses dans le forfait "séjour à bord" détaillé p.41.

(1) Valable pour 1 personne en pont principal.

(2) Prix base cabine double.

NB : ces croisières sont sous l'influence de la marée et les horaires d'arrivée aux escales peuvent être modifiés.

Une solution pour tous, interrogez-nous.



CROISIÈRE - 4 JOURS / 3 NUITS • RÉF. CSF_FESPP **OFFRE "FESTIVAL D'AUTOMNE"**

Légendes, festivités et gourmandises sur le Rhin romantique

STRASBOURG • BINGEN • RÜDESHEIM • SPIRE ou MANNHEIM • STRASBOURG

La vallée du Rhin romantique offre une navigation aux paysages féériques, ponctuée de nombreux châteaux et caractérisée par ses vignobles et villages pittoresques à apercevoir au fil de l'eau.

Prix par personne⁽³⁾ à partir de

Départs 2021 **4 ANCRES**

Octobre : 30

Novembre : **545€**

2, 8, 11, 14, 15, 17, 18, 21, 22

Tarif groupe à partir de 20 personnes, nous consulter.

 **Possibilité d'acheminement en TGV au départ de Bruxelles, nous contacter.**

TOUTES LES EXCURSIONS INCLUSES

- La vallée du Rhin romantique et le légendaire rocher de la Lorelei
- Soirée dans une guinguette à Rüdesheim
- Visite et repas médiéval dans le château de Reichenstein⁽²⁾
- Heidelberg, visage du romantisme allemand

Dîner "Choucroute" et soirée alsacienne à bord

GRAND JEU CONCOURS⁽¹⁾

Une croisière gastronomique à gagner sur le Rhin avec Marc Haerberlin

CONFÉRENCE À BORD

"Le Rhin, fleuve mythique : légendes et châteaux forts"

CROISIÈRE - 4 JOURS / 3 NUITS • RÉF. LAV_FESPP **OFFRE "FESTIVAL D'AUTOMNE"**

Histoire, terroir et traditions sur le Rhône

LYON • AVIGNON • VIVIERS • LA VOULTE • LYON

Partez pour une croisière envoûtante et découvrez des paysages naturels d'une beauté sans pareille. Visitez la radieuse ville d'Avignon qui vous enchantera par sa richesse historique et sa joie de vivre. Capitale du Vaucluse et Côtes du Rhône, Cité des Papes, ville d'art et de musées, laissez-vous charmer.

Prix par personne⁽³⁾ à partir de

Départs 2021 **4 ANCRES** **5 ANCRES**

Novembre : 2, 2, 7

8, 10, 14, 15, 18, 19, 21,

22, 22, 24, 25, 27

499€

525€

Tarif groupe à partir de 20 personnes, nous consulter.

 **Possibilité d'acheminement en TGV au départ de Bruxelles, nous contacter.**

TOUTES LES EXCURSIONS INCLUSES

- Avignon et l'univers des Papes
- Dégustation de vins de la vallée du Rhône
- Le château de Grignan, lieu de séjour de la Marquise de Sévigné
- Visite d'une ferme aux truffes et dégustation

Festivités de Camargue : dîner et soirée "Guitares" à bord

GRAND JEU CONCOURS⁽¹⁾

Une croisière gastronomique à gagner sur le Rhin avec Marc Haerberlin

CONFÉRENCE À BORD

"La vallée du Rhône et ses richesses : plus de 2500 ans d'Histoire"

Ces prix comprennent : le forfait "séjour à bord" détaillé p.41 • les excursions mentionnées au programme • la conférence.

Ces prix ne comprennent pas : les prestations non incluses dans le forfait "séjour à bord" détaillé p.41.

(1) Valable pour 1 personne en pont principal.

(2) Sous réserve de modification.

(3) Prix base cabine double.

 Une solution pour tous, interrogez-nous.

CROISIÈRES MARITIMES



p. 15 à 17

à bord de **“LA BELLE DE L’ADRIATIQUE”**

De Dubrovnik à Athènes
Les Cyclades et le Dodécanèse
Chypre et la Terre Sainte

p. 18 à 21

à bord de **“LA BELLE DES OCÉANS”**

Les Baléares
Les côtes espagnoles
L’Andalousie et le Maroc
L’Archipel des Canaries



LES MÉTÉORES, MONASTÈRE VARLAAM

CROISIÈRE - 6 JOURS / 5 NUITS • RÉF. DAT_PP **OFFRE EXCLUSIVE**

De Dubrovnik à Athènes en passant par l'Albanie, les Météores et le canal de Corinthe

DUBROVNIK • DURRES • IGOUMENITSA • Les Météores
ITEA • Canal de Corinthe • ATHÈNES

Au départ de Croatie direction l'Albanie avec la découverte de sa capitale effervescente et haute en couleurs. Cap ensuite vers la Grèce et l'un de ses sites les plus grandioses, les Météores et leurs monastères construits au sommet de pitons rocheux. Delphes vous fascinera par la richesse de ses vestiges ainsi que la beauté de son cadre.

Enfin, spectacle saisissant avec le passage du canal de Corinthe pour rejoindre Athènes et son centre religieux antique, l'Acropole.



Les temps forts

• Passage du canal de Corinthe

TOUTES LES EXCURSIONS INCLUSES

- Tirana, capitale albanaise
- Les Météores et leurs monastères, un site d'exception

- Delphes et le sanctuaire d'Apollon
- Athènes et l'Acropole

- Soirée folklorique grecque à bord

Prix par personne⁽²⁾ à partir de

Départ 2021 **5 ANCRÉS**
à bord de "La Belle de l'Adriatique" Port/port⁽¹⁾

Octobre : 19 **1009€**

Tarif groupe à partir de 20 personnes, nous consulter.

Possibilité de vol au départ de Bruxelles,
nous contacter.



Dubrovnik, "La Belle de l'Adriatique"

Ce prix comprend : le forfait "séjour à bord" détaillé p. 41 • les excursions mentionnées au programme.

Ce prix ne comprend pas : les prestations non incluses dans le forfait "séjour à bord" détaillé p.41.



Une solution pour tous, interrogez-nous.

(1) Formule port / port, nombre de places limité.

(2) Prix base cabine double.



ATHÈNES ET L'ACROPOLE

CROISIÈRE - 7 JOURS / 6 NUITS • RÉF. ALC_PP **OFFRE EXCLUSIVE**

Les Cyclades et le Dodécanèse

Sur les traces des Dieux de l'Olympe

D'Athènes la cité antique à Chypre l'île d'Aphrodite

ATHÈNES • DELOS • MYKONOS • SANTORIN • RHODES • LIMASSOL • LARNACA

Revivez tout un pan de l'antiquité grecque à la découverte d'Athènes et de son Acropole. Vous longerez également la route d'Apollon pour rejoindre le cap Sounion, "le promontoire sacré" d'Homère avec les vestiges de son temple dédié à Poséidon.

L'île de Delos, battue par les vents, Mykonos, ses charmants villages et ses belles plages mais aussi l'île de Santorin, ses panoramas splendides et ses villages pittoresques. Halte enfin à Rhodes, antique et médiévale puis Chypre et les mystérieux sites archéologiques de Paphos.



Prix par personne⁽²⁾ à partir de

Départ 2021 **5 ANCRÉS**
à bord de "La Belle de l'Adriatique" Port/port⁽¹⁾

Novembre : 2 **1060€**

Tarif groupe à partir de 20 personnes, nous consulter.

Possibilité de vol au départ de Bruxelles, nous contacter.

Les temps forts

- Navigation dans l'archipel des Cyclades, éden grec de la mer Égée
- Mykonos, la plus typique des îles grecques
- Santorin, île mythique
- Rhodes, cité des chevaliers
- Paphos et ses mosaïques
- Soirée folklorique grecque à bord

TOUTES LES EXCURSIONS INCLUSES

- Athènes et l'Acropole
- Le cap Sounion et la côte d'Apollon
- Delos, sanctuaire du dieu Apollon



Santorin

Ce prix comprend : le forfait "séjour à bord" détaillé p. 41 • les excursions mentionnées au programme.

Ce prix ne comprend pas : les prestations non incluses dans le forfait "séjour à bord" détaillé p.41.

(1) Formule port/port, nombre de places limité.

(2) Prix base cabine double.

Une solution pour tous, interrogez-nous.



JÉRUSALEM

CROISIÈRE - 8 JOURS / 7 NUITS • RÉF. LIR / LIR_PP

Chypre et la Terre Sainte

LARNACA • HAIFA • LIMASSOL • LARNACA

Embarquez pour une croisière d'exception entre Chypre et Israël, à la croisée des civilisations byzantine et chrétienne. Vous découvrirez les trésors de la Terre Sainte en Galilée, mais aussi Jérusalem, Bethléem et Nazareth. Vous serez fascinés par la forteresse de Massada, un site archéologique majestueux surplombant la mer Morte.

Chypre vous émerveillera avec ses paysages à couper le souffle. Nicosie ou encore Paphos: entre mosaïques impressionnantes, anciennes cités et capitale contrastée, laissez-vous emporter pour une croisière hors du temps.



2 EXCURSIONS OFFERTES :

Jérusalem, ville trois fois sainte et Bethléem • Nazareth et son charme oriental

De belles découvertes⁽¹⁾:

- La forteresse de Massada et la mer Morte
- La Galilée, joyau du nord d'Israël

- Nicosie, entre modernité et traditions
- Paphos et ses mosaïques

Prix TTC par personne⁽⁴⁾ à partir de

Départs 2021/2022 à bord de "La Belle de l'Adriatique"	5 ANCRES	
	Avec vol de Paris ⁽²⁾	Port/port ⁽³⁾
Novembre 2021 : 8, 15, 22, 29	1319€	1060€
Décembre 2021 : 6, 13, 20 (Noël ⁽⁵⁾), 27 (Nouvel An)		
Janvier 2022 : 3, 10, 17, 24, 31		
Février 2022 : 7, 14, 21, 28		
Mars 2022 : 7, 14, 21		
Forfait "TOUTES EXCURSIONS"	Réservation avant le départ avec remise de 5% incluse	Réservation à bord
Forfait CLASSIQUE selon programme	330€	463€

Tarif groupe à partir de 20 personnes, nous consulter.

VOL AU DÉPART DE BRUXELLES :
+99€ TTC⁽⁶⁾/pers. croisière du 13 au 20/12/2021



Paphos, temple de Kourion

Ce prix comprend : le forfait "séjour à bord" détaillé p.41 • le vol⁽²⁾ de Paris vers Larnaca aller/retour • les taxes d'aéroport⁽²⁾ (99€ - tarif 2022) • le transfert⁽²⁾ aéroport/port/aéroport • les excursions à Jérusalem/Bethléem et à Nazareth.

Ce prix ne comprend pas : les prestations non incluses dans le forfait "séjour à bord" détaillé p.41.



Une solution pour tous, interrogez-nous.

(1) Excursions facultatives.
 (2) Vol au départ de Paris opéré en vol affrété sur une ou plusieurs des compagnies suivantes : ASL Airlines, Travel Service, Transavia (liste non exhaustive).
 (3) Formule port/port, nombre de places limité.
 (4) Prix janvier / février 2022 base cabine double.
 (5) Supplément cabine individuelle offert pendant la croisière de Noël, dans la limite des places disponibles.
 (6) Les départs de Bruxelles programmés sont garantis directs pour un minimum de 80 participants. Si le minimum d'inscrits n'est pas atteint, une solution ferroviaire ou aérienne pourra vous être proposée.



CATHÉDRALE DE PALMA DE MAJORQUE

CROISIÈRE - 7 JOURS / 6 NUITS • RÉF. NCB_PP **NOUVEAUTÉ 2021**

Les Baléares, soleil méditerranéen et escales de rêve

NICE • PORT MAHON • PALMA DE MAJORQUE • IBIZA • BARCELONE

Baignées par la Méditerranée et un soleil généreux, les îles des Baléares ont su conserver charme et authenticité. Vous y découvrirez des églises gothiques, des villages de pêcheurs et une nature exubérante.

Célèbre pour la Sagrada Familia et Gaudi, Barcelone est l'une des capitales européennes les plus tendance. Le charme et la tranquillité de son quartier historique, l'avant-garde de ses quartiers les plus modernes et le tumulte urbain y cohabitent en une harmonie joyeuse et désordonnée.



Les temps forts

- ITINÉRAIRE INÉDIT : navigation à travers l'archipel des Baléares
- Conférences à bord

Découvertes⁽¹⁾ :

- Minorque, Port Mahon et Ciutadella
- Valldemossa et Fornalutx à Majorque

- Ibiza et ses sites authentiques
- Barcelone et la Sagrada Familia

Une gastronomie authentique et chaleureuse⁽¹⁾ :

- Apéritif espagnol : sangria et tapas
- Déjeuner typiquement majorquin
- Dégustation de pâtisseries espagnoles

Combinez votre croisière avec celle de Barcelone à Malaga (RÉF. BML page 19), demandez les offres "Croisières à la suite"⁽⁴⁾ et le programme détaillé.

Prix par personne⁽³⁾ à partir de

Départ 2021 à bord de "La Belle des Océans" **5 ANCRES** Port/port⁽²⁾

Octobre : 17 **1849€**

Forfait "TOUTES EXCURSIONS" Réservation avant le départ avec remise de 5% incluse Réservation à bord

Forfait CLASSIQUE selon programme 361€ 507€

Tarif groupe à partir de 20 personnes, nous consulter.

Possibilité de vol au départ de Bruxelles, nous contacter.



Port d'Œiga

Ce prix comprend : le forfait "séjour à bord" détaillé p.41.

Ce prix ne comprend pas : les prestations non incluses dans le forfait "séjour à bord" détaillé p.41.



Une solution pour tous, interrogez-nous.

(1) Excursions facultatives.

(2) Formule port/port, nombre de places limité.

(3) Prix base cabine double.

(4) Offres "Croisières à la suite" avec 10% de remise, nous consulter. Nombre de places limité.



BARCELONE, PARC GÜELL

CROISIÈRE - 8 JOURS / 7 NUITS • RÉF. BML_PP **NOUVEAUTÉ 2021**

De Barcelone à Malaga sur les traces des grands peintres espagnols

BARCELONE • ROSES • PALAMOS • TARRAGONE • CARTHAGÈNE • MALAGA

L'Espagne est le berceau de grands artistes. Bon nombre de ses peintres figurent au panthéon des maîtres dans l'histoire de la peinture universelle. Gaudi, Dalí et Picasso ne sont que quelques-uns de ces formidables génies qui nous ont légué un héritage d'une valeur inestimable.

De Barcelone, l'exubérante capitale catalane à Malaga, belle andalouse baignée de soleil, vous découvrirez les richesses historiques et culturelles de l'Espagne.



Les temps forts

- ITINÉRAIRE INÉDIT : sur les traces de Gaudi, Dalí et Picasso
- Conférences à bord

Découvertes⁽¹⁾ :

- Barcelone et la Sagrada Familia
- Le théâtre-musée Dalí
- Le monastère Sant Pere de Rodès

- Le musée de la pêche de Palamos et les vins de la bodega Brugarol
- Tarragone, Carthagène et Malaga
- Grenade et l'Alhambra, joyau andalou

Les délicieuses saveurs espagnoles⁽¹⁾ :

- La charcuterie à Barcelone
- Apéritif : sangria et tapas
- Soirée typique à bord autour d'une paëlla
- Dégustation de pâtisseries

Prix par personne⁽³⁾ à partir de

Départ 2021 à bord de "La Belle des Océans" **5 ANCRES**

Port/port⁽²⁾

Octobre : 23 **2 069€**

Forfait "TOUTES EXCURSIONS"

Réservation avant le départ avec remise de 5% incluse

Réservation à bord

Forfait CLASSIQUE selon programme

Avec Roses et le théâtre-musée Dalí 464€ 650€

Ou avec le monastère Sant Pere de Rodès 455€ 638€

Tarif groupe à partir de 20 personnes, nous consulter.

Possibilité de vol au départ de Bruxelles, nous contacter.

Combinez votre croisière avec celle de Malaga à Arrecife (RÉF. MCE page 20), demandez les offres "Croisières à la suite"⁽⁴⁾ et le programme détaillé.



Grenade, palais de l'Alhambra

Ce prix comprend : le forfait "séjour à bord" détaillé p.41.

Ce prix ne comprend pas : les prestations non incluses dans le forfait "séjour à bord" détaillé p.41.



Une solution pour tous, interrogez-nous.

(1) Excursions facultatives.

(2) Formule port/port, nombre de places limité.

(3) Prix base cabine double.

(4) Offres "Croisières à la suite" avec 10% de remise, nous consulter. Nombre de places limité.



TAROUDANT

CROISIÈRE - 8 JOURS / 7 NUITS • RÉF. MCE_PP **NOUVEAUTÉ 2021**

Des plaines andalouses aux villes impériales du Maroc

MALAGA • TANGER • CASABLANCA • AGADIR • ARRECIFE

De part et d'autre de la Méditerranée, les terres espagnoles et marocaines, séparées par le détroit de Gibraltar, ont des liens historiques importants. L'art hispano-mauresque, témoin de l'histoire de la Conquista et de la Reconquista, sera au cœur de ce programme.

De la lumière flamboyante d'Andalousie à la vive ambiance des souks marocains, cette croisière sera une source d'émerveillement.



Les temps forts

- ITINÉRAIRE INÉDIT : passage du détroit de Gibraltar
- Conférences à bord

Découvertes⁽¹⁾ :

- Grenade et l'Alhambra, joyau andalou
- Chefchaouen, Casablanca, Rabat et Marrakech
- Tarouadant et la palmeraie de Tiout
- Visites de sites exceptionnels : la mosquée Hassan II et les jardins de Majorelle

Une gastronomie riche en couleurs :

- Sangria espagnole servie à bord
- Saveurs orientales : entre couscous, déjeuner traditionnel marocain⁽¹⁾ et thé vert à la menthe accompagné de pâtisseries
- Dégustation de vins et fromages canariens

Prix par personne⁽³⁾ à partir de

Départ 2021 à bord de "La Belle des Océans" **5 ANCRÉS** Port/port⁽²⁾

Octobre : **30** **2235€**

Forfait "TOUTES EXCURSIONS" Réservation avant le départ avec remise de 5% incluse Réservation à bord

Forfait CLASSIQUE selon programme
Avec journée Marrakech 422€ 592€
Ou avec journée Tarouadant et Tiout 359€ 504€

Tarif groupe à partir de 20 personnes, nous consulter.

Possibilité de vol au départ de Bruxelles, nous contacter.

Combinez votre croisière avec celle d'Arrecife à Tenerife (RÉF. LZT page 21), demandez les offres "Croisières à la suite"⁽⁴⁾ et le programme détaillé.



Chefchaouen

Ce prix comprend : le forfait "séjour à bord" détaillé p.41.

Ce prix ne comprend pas : les prestations non incluses dans le forfait "séjour à bord" détaillé p.41.



Une solution pour tous, interrogez-nous.

- (1) Excursions facultatives.
- (2) Formule port/port, nombre de places limité.
- (3) Prix base cabine double.
- (4) Offres "Croisières à la suite" avec 10% de remise, nous consulter. Nombre de places limité.



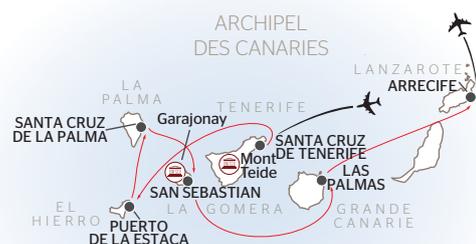
SANTA CRUZ DE TENERIFE

CROISIÈRE - 8 JOURS / 7 NUITS • RÉF. TLZ_PP / LZT_PP⁽⁴⁾ **NOUVEAUTÉ 2021**

Croisière dans l'archipel des Canaries

La douceur d'un éternel printemps

SANTA CRUZ DE TENERIFE (Tenerife) • PUERTO DE LA ESTACA (El Hierro)
 SANTA CRUZ DE LA PALMA (La Palma) • SAN SEBASTIAN (La Gomera)
 LAS PALMAS (Grande Canarie) • ARRECIFE (Lanzarote)



Océan ATLANTIQUE

Un superbe itinéraire qui vous fera découvrir 6 îles de l'archipel en profitant d'un climat particulièrement clément à cette saison de l'année. Lors de votre croisière, vous partirez à la découverte des contrastes forts qui rendent unique chacune des îles de l'archipel :

- Dans le parc de Timanfaya, "Montagnes de Feu", une impressionnante mer de lave rend ce paysage lunaire
- À Tenerife et à la Grande Canarie, les jardins fleuris transportent les voyageurs dans une dimension fraîche et parfumée
- À La Gomera et La Palma, la végétation luxuriante donne une impression de jungle tropicale et de havre de paix
- À Lanzarote et El Hierro, les falaises grises, abruptes et imposantes se jetant dans le bleu du ciel et de l'Océan n'ont pas leur pareil afin de conférer à leurs visiteurs une impression d'immensité vertigineuse et de beauté infinie

Prix par personne⁽³⁾ à partir de

Départs 2021/2022 à bord de "La Belle des Océans"	5 ANCRÉS	Port/port ⁽²⁾
Novembre 2021: 6 ⁹ , 13, 20 ⁹ , 27		
Décembre 2021: 4 ⁹ , 11, 21 ⁹ , 28		
Janvier 2022: 8 ⁹ , 15, 22 ⁹ , 29	2019€	
Février 2022: 5 ⁹ , 12, 19 ⁹ , 26		
Mars 2022: 5 ⁹ , 12, 19 ⁹ , 26		

Forfait "TOUTES EXCURSIONS"	Réservation avant le départ avec remise de 5% incluse	Réservation à bord
Forfait CLASSIQUE selon programme	391€	549€

Tarif groupe à partir de 20 personnes, nous consulter.

Possibilité de vol au départ de Bruxelles, nous contacter.

Les temps forts

- L'archipel des Canaries : réserve de la biosphère
- Conférences à bord

Découvertes⁽¹⁾ au cœur de 6 îles de l'archipel :

- Les parcs nationaux du Teide, de Garajonay et de Timanfaya
- Tour des îles de Grande Canarie, La Gomera et El Hierro
- L'artisanat ancestral sur l'île de La Palma
- La vie des insulaires à l'écomusée d'El Hierro
- Les œuvres de César Manrique à Lanzarote

Une expérience délicieuse⁽¹⁾ :

- Dégustations de vins et fromages canariens
- Déjeuners typiques lors des excursions



Lanzarote, parc national de Timanfaya

Ce prix comprend : le forfait "séjour à bord" détaillé p.41.

Ce prix ne comprend pas : les prestations non incluses dans le forfait "séjour à bord" détaillé p.41.



Une solution pour tous, interrogez-nous.

(1) Excursions facultatives.
 (2) Formule port/port, nombre de places limité.
 (3) Prix base cabine double.
 (4) Itinéraire différent.

NOËL ET NOUVEL AN

p. 23 à 26

Marchés de Noël

p. 27 à 32

Noël en croisière

p. 33 à 40

Nouvel An en croisière





CROISIÈRES MARCHÉS DE NOËL À BORD DE NOS PÉNICHES

CROISIÈRE - 4 JOURS / 3 NUITS • RÉF. PMN_P1PP

OFFRE EXCLUSIVE

Au cœur des traditions alsaciennes

STRASBOURG • Les villages de la route des vins • STRASBOURG

Découvrez Strasbourg et les villages de la route des vins lors d'une croisière féerique au cœur des marchés de Noël alsaciens. Laissez-vous porter par l'ambiance festive et rêveuse qui anime la capitale alsacienne et les villages alentours à cette époque magique de l'année, un concentré de romantisme et d'authenticité pour un séjour exceptionnel.

Prix par personne⁽²⁾ à partir de

Départs 2021

Novembre : 27, 30

Décembre : 3, 6, 9, 12

625€

Possibilité de privatisation de la péniche - tarif affrètement, nous consulter.

 **Possibilité d'acheminement en TGV au départ de Bruxelles, nous contacter.**

TOUTES LES EXCURSIONS INCLUSES

- À bord de nos péniches, dans une ambiance raffinée, retrouvez les traditions de Noël en Alsace
- Vivez, sentez et découvrez les douceurs d'Alsace
- Les marchés de Noël à Eguisheim, Obernai et Strasbourg
- Les secrets des caves des hospices de Strasbourg



CROISIÈRE - 5 JOURS / 4 NUITS • RÉF. FAN / NAF⁽¹⁾

OFFRE EXCLUSIVE

Santons et traditions de Noël en Provence

AVIGNON • TARASCON • ARLES • AIGUES-MORTES • Avignon

D'Avignon à Aigues-Mortes, laissez-vous envoûter par la magie des marchés de Noël provençaux et étonner par la découverte d'une fabrique de bougies dont les flammes réchauffent les cœurs.

TOUTES LES EXCURSIONS INCLUSES

- À bord de nos péniches, dans une ambiance raffinée, retrouvez les traditions de Noël en Provence
- Avignon et sa féerie de lumières
- Les légendaires santons du Paradou
- Aigues-Mortes, cité médiévale

Prix par personne⁽²⁾ à partir de

Départs 2021

Décembre : 1^{er}, 5⁽¹⁾

575€

Possibilité de privatisation de la péniche - tarif affrètement, nous consulter.

 **Possibilité d'acheminement en TGV au départ de Bruxelles, nous contacter.**

Ces prix comprennent : le forfait "séjour à bord" détaillé p.41 • les excursions et visites selon programme. RÉF.FAN: le transfert Aigues-Mortes / Avignon J5.

Ces prix ne comprennent pas : les prestations non incluses dans le forfait "séjour à bord" détaillé p.41 • les boissons (uniquement payables à bord).

 Une solution pour tous, interrogez-nous.

(1) Croisière sens inverse, programme détaillé sur demande.
(2) Prix base cabine double.



4 JOURS / 3 NUITS • RÉF. MNO_PP

Marchés de Noël en Alsace

STRASBOURG • La route des vins et Colmar • STRASBOURG

TOUTES LES EXCURSIONS INCLUSES

- L'Alsace est la destination phare pour découvrir la féerie des marchés de Noël
- Strasbourg et ses illuminations
- La route des vins et ses villages typiques
- Colmar, une ambiance d'un autre temps

Prix par personne⁽¹⁾ à partir de

Départs 2021	4 ANCRES	5 ANCRES
--------------	----------	----------

Novembre : 29, 30		
Décembre : 1 ^{er} , 2, 4, 5, 7, 8, 9, 10, 11, 13, 16, 16, 17	375€	445€

Options ponts intermédiaire et supérieur OFFERTES

Tarif groupe à partir de 20 personnes, nous consulter.

 Possibilité d'acheminement en TGV au départ de Bruxelles, nous contacter.

4 JOURS / 3 NUITS • RÉF. MNA_PP

La route des potiers et spectacle au Royal Palace

STRASBOURG • La route des potiers • Kirrwiller • STRASBOURG

TOUTES LES EXCURSIONS INCLUSES

- L'ambiance magique de Noël au cœur de l'Alsace
- La route des potiers, une tradition alsacienne
- Le Royal Palace⁽²⁾, les shows de "Las Vegas" en Alsace !
- Les marchés de Noël de Strasbourg

Prix par personne⁽¹⁾ à partir de

Départs 2021	4 ANCRES	5 ANCRES
--------------	----------	----------

Novembre : 28, 29, 30, 30		
Décembre : 6, 7, 13, 14, 14	425€	489€

Options ponts intermédiaire et supérieur OFFERTES

Tarif groupe à partir de 20 personnes, nous consulter.

 Possibilité d'acheminement en TGV au départ de Bruxelles, nous contacter.

CROISIÈRE - 4 JOURS / 3 NUITS • RÉF. MNC_PP

Marchés de Noël en Alsace et en Forêt-Noire

STRASBOURG • VIEUX-BRISACH • Fribourg • L'écomusée d'Alsace • Colmar • STRASBOURG

TOUTES LES EXCURSIONS INCLUSES

- Marchés de Noël authentiques en Alsace et en Forêt-Noire
- Le marché de Noël de Fribourg, l'un des plus beaux d'Allemagne
- Esprit de Noël et traditions à l'écomusée d'Alsace
- Féerie de Noël dans le "vieux Colmar"

Prix par personne⁽¹⁾ à partir de

Départs 2021	4 ANCRES
--------------	----------

Novembre : 29	455€
Décembre : 6, 9, 12, 15	

Tarif groupe à partir de 20 personnes, nous consulter.

 Possibilité d'acheminement en TGV au départ de Bruxelles, nous contacter.

Ces prix comprennent : le forfait "séjour à bord" détaillé p. 41 • les visites selon programme • les déjeuners des J2 et J3. RÉF. MNO_PP/MNA_PP : l'hébergement en demi-pension du dîner du J1 au petit déjeuner buffet du J4 à bord • les prestations à quai. RÉF. MNA_PP : le spectacle au Royal Palace à Kirrwiller. RÉF. MNC_PP : la croisière en demi-pension du dîner du J1 au petit déjeuner buffet du J4 à bord.

Ces prix ne comprennent pas : les prestations non incluses dans le forfait "séjour à bord" détaillé p.41 • les boissons (uniquement payables à bord).

 Une solution pour tous, interrogez-nous.

(1) Prix base cabine double.

(2) Déjeuner spectacle au Royal Palace de Kirrwiller, valable uniquement les mardis, mercredis et jeudis.



BRATISLAVA

CROISIÈRE - 5 JOURS / 4 NUITS • RÉF. MVI / MVI_PP

Les grandes capitales danubiennes

Strasbourg • VIENNE • BUDAPEST • BRATISLAVA • VIENNE • Strasbourg

Les temps forts

- Les grandes capitales Danubiennes : Vienne, Budapest et Bratislava
- Le charme des marchés de Noël d'Europe centrale

Prix par personne⁽¹⁾ à partir de

Départs 2021	5 ANCRÉS	
	Avec transfert ⁽²⁾	Port/port ⁽³⁾

Novembre : 30	769€	685€
Décembre : 8, 12		

Forfait "TOUTES EXCURSIONS"	Réservation avant le départ avec remise de 5% incluse	Réservation à bord
-----------------------------	---	--------------------

Forfait CLASSIQUE selon programme	79€	110€
-----------------------------------	-----	------

Tarif groupe à partir de 20 personnes, nous consulter.

Possibilité d'acheminement en TGV au départ de Bruxelles, nous contacter.

CROISIÈRE - 5 JOURS / 4 NUITS • RÉF. MNL_PP **OFFRE EXCLUSIVE**

Magie de Noël, saveurs et traditions de l'Avent en croisière sur le Rhin

STRASBOURG • SAINT-GOARSHAUSEN • RÜDESHEIM • MAYENCE • GAMBSHEIM • STRASBOURG

TOUTES LES EXCURSIONS INCLUSES

- Rüdesheim et son marché de Noël des Nations
- Mayence et le musée Gutenberg
- Le musée Lalique, l'univers féerique du cristal
- Strasbourg, la capitale de Noël
- Confection à bord des traditionnels "bredeles" de Noël

Prix par personne⁽¹⁾ à partir de

Départ 2021	4 ANCRÉS	
Décembre : 12	645€	

Tarif groupe à partir de 20 personnes, nous consulter.

Possibilité d'acheminement en TGV au départ de Bruxelles, nous contacter.

CROISIÈRE - 5 JOURS / 4 NUITS • RÉF. MNT_PP **OFFRE EXCLUSIVE**

Marchés de Noël de la vallée du Neckar et Rothenbourg-ob-der-Tauber, perle de la Bavière

STRASBOURG • MANNHEIM • HEIDELBERG • EBERBACH • Rothenbourg-ob-der-Tauber • HEIDELBERG • SPIRE • STRASBOURG

TOUTES LES EXCURSIONS INCLUSES

- Heidelberg, symbole du romantisme allemand
- Eberbach, charmante cité médiévale
- Rothenbourg-ob-der-Tauber et son marché de Noël, sorti d'un conte d'hiver
- Spire, ancienne ville impériale

Prix par personne⁽¹⁾ à partir de

Départ 2021	4 ANCRÉS	
Décembre : 5	839€	

Tarif groupe à partir de 20 personnes, nous consulter.

Possibilité d'acheminement en TGV au départ de Bruxelles, nous contacter.

Ces prix comprennent : le forfait "séjour à bord" détaillé p. 41. RÉF. MNL_PP / MNT_PP : les visites selon programme.

Ces prix ne comprennent pas : les prestations non incluses dans le forfait "séjour à bord" détaillé p. 41. RÉF. MVI_PP : les boissons (uniquement payables à bord).

Une solution pour tous, interrogez-nous.

(1) Prix base cabine double.

(2) Formule avec transfert en autocar aller/retour de Strasbourg. Nos transferts sont garantis pour un minimum de 20 personnes.

(3) Formule port / port, nombre de places limité.



CROISIÈRE - 5 JOURS / 4 NUITS • RÉF. NMB_PP **NOUVEAUTÉ**

Féerie de Noël à Berlin et Potsdam

BERLIN TEGEL • NEDLITZ • Potsdam • BERLIN TEGEL

Les charmes de l'hiver en navigation sur les lacs de la Havel et les traditions des marchés de Noël de Berlin et Potsdam. Laissez-vous bercer par la magie et l'ambiance chaleureuse de Noël entre lacs, jardins et palais somptueux.

Cette belle découverte sera agrémentée d'une dégustation du traditionnel "Kaffee und Kuchen" (goûter allemand).

TOUTES LES EXCURSIONS INCLUSES

- Le château de Charlottenburg, le plus grand et le plus beau palais de Berlin
- Berlin, capitale brillant de mille feux
- Le Nouveau Palais de Sans-Souci, classé au patrimoine mondial de l'UNESCO
- Le Scheunenviertel, charmant quartier de Berlin et ses cours intérieures, les Hackesches Höfe
- La Fernsehturm, un spectacle époustouflant

Prix par personne⁽¹⁾ à partir de

Départs 2021 **5 ANCRES**

Novembre : 30
 Décembre : 4, 8, 12, 16 **1349€**

Tarif groupe à partir de 20 personnes, nous consulter.

Possibilité de vol au départ de Bruxelles, nous contacter.

CROISIÈRE - 5 JOURS / 4 NUITS • RÉF. NMP_PP **NOUVEAUTÉ**

Magie hivernale au fil de l'Elbe

PRAGUE • MELNIK • Dresde • ROZTOKY • PRAGUE

Traditions, authenticité et féerie seront au programme de cette croisière découverte des marchés de Noël de Prague et Dresde. Laissez-vous charmer par la magie et l'ambiance de Noël dans ces villes de contes de fées entre visites passionnantes au cœur de deux cités authentiques, animations de Noël à bord et dégustations de spécialités locales.

TOUTES LES EXCURSIONS INCLUSES

- Prague et ses marchés de Noël brillant de mille feux
- Le château de Nelahozeves, l'un des plus beaux châteaux de Bohême
- Les Lobkowitz, éminente famille princière, et leur collection d'art privée
- La maison natale et l'œuvre du grand compositeur Antonin Dvorak
- Dresde, chef-d'œuvre baroque et le plus ancien marché de Noël d'Allemagne

Prix par personne⁽¹⁾ à partir de

Départs 2021 **5 ANCRES**

Décembre : 1, 5, 9, 13, 17 **1309€**

Tarif groupe à partir de 20 personnes, nous consulter.

Possibilité de vol au départ de Bruxelles, nous contacter.

Ces prix comprennent : le forfait "séjour à bord" détaillé p. 41.

Ces prix ne comprennent pas : les prestations non incluses dans le forfait "séjour à bord" détaillé p. 41.

Une solution pour tous, interrogez-nous.

(1) Prix base cabine double.



CROISIÈRE - 3 JOURS / 2 NUITS • RÉF. NOY_PP

Noël Rhénan : le Rhin supérieur

STRASBOURG • VIEUX-BRISACH • STRASBOURG

Embarquez pour une croisière féerique sur le Rhin supérieur au cours de laquelle vous pourrez célébrer Noël et découvrir de nouvelles traditions.

Laissez-vous envoûter par l'ambiance chaleureuse et festive des célèbres marchés de Noël Strasbourgeois et Colmariens. Vous pourrez aussi assister à la messe de Noël de Vieux-Brisach après un dîner du réveillon riche en émotions.

INCLUS : Colmar, son marché de Noël au cœur de la vieille ville

Les temps forts

- Escapade de Noël pour un réveillon d'exception
- Découverte du marché de Noël de Strasbourg
- Le réveillon de Noël à bord, un moment inoubliable dans une ambiance chaleureuse où se conjuguent partage et enchantement

Prix par personne⁽¹⁾ à partir de

Départ 2021	4 ANCRÉS
Décembre : 23	439€

Supplément cabine individuelle OFFERT

Possibilité d'une nuit supplémentaire à bord. Une formule en demi-pension incluant le dîner, le logement et le petit déjeuner.

Tarif groupe à partir de 20 personnes, nous consulter.

 **Possibilité d'acheminement en TGV au départ de Bruxelles, nous contacter.**

CROISIÈRE - 4 JOURS / 3 NUITS • RÉF. NOW_PP

Noël dans la vallée du Rhin romantique

STRASBOURG • RÜDESHEIM • BOPPARD • MAYENCE • STRASBOURG

Riche de symboles et forte en émotions, partez pour une aventure enchantée dans la vallée du Rhin romantique. Vous pourrez découvrir le célèbre marché de Noël de Strasbourg, l'un des plus grands d'Europe qui vous plongera dans l'ambiance conviviale des fêtes de fin d'année.

Vous pourrez aussi assister à la messe de Noël à Boppard et découvrir les villes authentiques et traditionnelles de Rüdesheim et Mayence.

INCLUS : Mayence et son pittoresque centre historique

Les temps forts

- Rüdesheim⁽²⁾, cité viticole, sa célèbre "Drosselgasse" et le musée d'instruments de musique mécanique
- Messe de Noël à Boppard⁽²⁾
- Le réveillon de Noël à bord, un moment inoubliable dans une ambiance chaleureuse où se conjuguent partage et enchantement

Ces prix comprennent : le forfait "séjour à bord" détaillé p.41 • le cadeau de Noël • le dîner du réveillon de Noël avec son apéritif et ses vins. RÉF. NOY_PP : l'excursion à Colmar. RÉF. NOW_PP : l'excursion à Mayence.

Ces prix ne comprennent pas : les prestations non incluses dans le forfait "séjour à bord" détaillé p.41.

Prix par personne⁽¹⁾ à partir de

Départ 2021	4 ANCRÉS
Décembre : 23	655€

Supplément cabine individuelle OFFERT

Tarif groupe à partir de 20 personnes, nous consulter.

 **Possibilité d'acheminement en TGV au départ de Bruxelles, nous contacter.**



Une solution pour tous, interrogez-nous.

(1) Prix base cabine double.
(2) Excursion facultative.

Boppard



AMSTERDAM

CROISIÈRE - 5 JOURS / 4 NUITS • RÉF. NOL_PP

Noël romantique au pays de la Lorelei

STRASBOURG • BRAUBACH • RÜDESHEIM • SPIRE ou WORMS • STRASBOURG

Il y aura de la magie dans l'air au marché de Noël de Strasbourg, l'un des plus majestueux d'Europe. Assistez à la messe de Noël de Spire ou Worms pour clôturer un dîner de réveillon des plus raffinés.

Prix par personne⁽¹⁾ à partir de

Départ 2021 **5 ANCRES**

Décembre : 22 **839€**

Supplément cabine individuelle OFFERT

Tarif groupe à partir de 20 personnes, nous consulter.

Possibilité d'acheminement en TGV au départ de Bruxelles, nous contacter.

INCLUS : Braubach et le château de Marksburg

Les temps forts

- La vallée du Rhin romantique et le rocher de la Lorelei
- Le réveillon de Noël à bord, un moment inoubliable dans une ambiance chaleureuse où se conjuguent partage et enchantement
- Le marché de Noël de Strasbourg

CROISIÈRE - 5 JOURS / 4 NUITS • RÉF. NOB / NOB_PP

Noël rhénan et hollandais

STRASBOURG • Le Rhin romantique • COLOGNE • AMSTERDAM • Strasbourg

Profitez d'une splendide croisière sur le Rhin de Strasbourg à Amsterdam dans l'ambiance féerique de Noël ! Vous partirez à la découverte du marché de Noël de Strasbourg, magique et convivial entre artisanat local et vin chaud aux saveurs mémorables.

Le dîner du réveillon sera suivi d'une messe de Noël des plus inoubliables à Cologne avant de poursuivre la navigation vers la Hollande.

Prix par personne⁽¹⁾ à partir de

Départ 2021 **4 ANCRES**

	Avec transfert ⁽³⁾	Port/port ⁽⁴⁾
Décembre : 23	875€	829€

Supplément cabine individuelle OFFERT

	Réservation avant le départ avec remise de 5% incluse	Réservation à bord
Forfait "TOUTES EXCURSIONS"		

Forfait CLASSIQUE selon programme	89€	126€
--	-----	------

Tarif groupe à partir de 20 personnes, nous consulter.

Possibilité d'acheminement en TGV au départ de Bruxelles, nous contacter.

Les temps forts

- Cologne⁽²⁾, une des plus anciennes villes d'Allemagne
- Amsterdam⁽²⁾, "la ville aux cent canaux"
- Volendam⁽²⁾ : village typique hollandais et Zaanse Schans avec ses maisons traditionnelles en bois
- Le réveillon de Noël à bord, un moment inoubliable dans une ambiance chaleureuse où se conjuguent partage et enchantement



Cologne

Ces prix comprennent : le forfait "séjour à bord" détaillé p.41 • le cadeau de Noël • le dîner du réveillon de Noël avec son apéritif et ses vins. **RÉF. NOL_PP**: l'excursion au château de Marksburg. **RÉF. NOB**: le transfert⁽³⁾ en autocar Amsterdam/Strasbourg.

Ces prix ne comprennent pas : les prestations non incluses dans le forfait "séjour à bord" détaillé p.41.

(1) Prix base cabine double.

(2) Excursions facultatives.

(3) Formule avec transfert en autocar Amsterdam/Strasbourg J5. Nos transferts sont garantis pour un minimum de 20 personnes.

(4) Formule port/port, nombre de places limité.

Une solution pour tous, interrogez-nous.



BORDEAUX

CROISIÈRE - 5 JOURS / 4 NUITS • RÉF. BON_PP

Noël sur la Gironde et la Garonne

BORDEAUX • CUSSAC-FORT-MÉDOC • Le Médoc • BLAYE • BORDEAUX • LIBOURNE⁽²⁾
Saint-Émilion • BORDEAUX

Adeptes d'authenticité et d'œnologie, embarquez pour une croisière féerique à travers la Gironde. Vous pourrez célébrer Noël tout au long de ce voyage qui vous fera découvrir les bijoux viticoles les plus précieux de la région.

Bordeaux, parée de ses habits de fête, vous accueillera pour une messe inoubliable après un dîner du réveillon des plus raffinés. Votre séjour sera aussi l'occasion de sillonner le circuit des Grands Crus du Médoc ainsi que Blaye et la route de la Corniche.

Prix par personne⁽¹⁾ à partir de

Départ 2021	5 ANCRES
Décembre : 23	859€

Supplément cabine individuelle OFFERT

Forfait "TOUTES EXCURSIONS"	Réservation avant le départ avec remise de 5% incluse	Réservation à bord
	Forfait CLASSIQUE selon programme	187€

Tarif groupe à partir de 20 personnes, nous consulter.

Possibilité de vol au départ de Bruxelles, nous contacter.

Les temps forts

- Noël sur les terres des Grands Crus de Bordeaux
- Le Médoc⁽³⁾ avec ses châteaux prestigieux
- Saint-Émilion⁽³⁾, un patrimoine insolite
- Bordeaux⁽³⁾ en habits de lumière
- Le réveillon de Noël à bord, un moment inoubliable dans une ambiance chaleureuse où se conjuguent partage et enchantement

CROISIÈRE - 5 JOURS / 4 NUITS • RÉF. NPA_PP

Noël dans la vallée de la Seine

PARIS • LES ANDELYS • ROUEN • HONFLEUR • ROUEN • PARIS

Embarquez pour une sublime croisière au fil de la Seine et célébrez Noël chaleureusement au cœur de cités emblématiques. Vous découvrirez Rouen : à la fois médiévale et spirituelle, elle a su conserver l'âme de son passé.

INCLUS : visite guidée de Honfleur, petite cité maritime de charme

Les temps forts

- La magie de Noël sur la Seine
- Le château de Martainville⁽³⁾, musée des traditions et des arts normands
- Rouen⁽³⁾, ancienne capitale de la Normandie et ville aux cent clochers
- Le réveillon de Noël à bord, un moment inoubliable dans une ambiance chaleureuse où se conjuguent partage et enchantement

Ces prix comprennent : le forfait "séjour à bord" détaillé p.41 • le cadeau de Noël • le dîner du réveillon de Noël avec son apéritif et ses vins. RÉF. NPA_PP : l'excursion à Honfleur.

Ces prix ne comprennent pas : les prestations non incluses dans le forfait "séjour à bord" détaillé p.41.

Une solution pour tous, interrogez-nous.

(1) Prix base cabine double.

(2) En fonction des disponibilités des embarcadères, l'escale de Libourne peut-être remplacée par celle de Bourg.

(3) Excursions facultatives.

Ces croisières sont sous l'influence de la marée et les horaires d'arrivée aux escales et l'ordre des visites peuvent être modifiés.

Prix par personne⁽¹⁾ à partir de

Départ 2021	4 ANCRES
Décembre : 23	839€

Supplément cabine individuelle OFFERT

Forfait "TOUTES EXCURSIONS"	Réservation avant le départ avec remise de 5% incluse	Réservation à bord
	Forfait CLASSIQUE selon programme	58€

Tarif groupe à partir de 20 personnes, nous consulter.

Possibilité d'acheminement en Thalys au départ de Bruxelles, nous contacter.

Paris



AVIGNON

CROISIÈRE - 4 JOURS / 3 NUITS • RÉF. LVA_PP

Noël provençal et la vallée du Rhône

LYON • VIVIERS • AVIGNON

Magie et féerie seront les maîtres mots de cette croisière sur le Rhône pour des fêtes de Noël à la provençale ! Vous pourrez découvrir Lyon, ville classée au patrimoine mondial de l'UNESCO qui vous racontera 2 000 ans d'histoire à travers ses vieilles rues pavées, mais aussi la radieuse ville d'Avignon qui vous enchantera par sa richesse historique et sa joie de vivre. Capitale du Vaucluse et des Côtes du Rhône, cité des Papes, ville d'art et de musées, laissez-vous charmer par cette cité pleine de surprises.

Prix par personne⁽¹⁾ à partir de

Départ 2021	5 ANCRES
Décembre : 22	679€

Supplément cabine individuelle OFFERT

Forfait "TOUTES EXCURSIONS" selon programme	Réservation avant le départ avec remise de 5% incluse	Réservation à bord
	64€	89€

Possibilité d'une nuit supplémentaire à bord. Une formule en demi-pension incluant le dîner, le logement et le petit déjeuner.

Tarif groupe à partir de 20 personnes, nous consulter.

Possibilité d'acheminement en TGV au départ de Bruxelles, nous contacter.

Les temps forts

- La douceur de Noël sur le Rhône
- Lyon, ville de lumières
- Le nougat de Montélimar⁽²⁾
- Le réveillon de Noël à bord, un moment inoubliable dans une ambiance chaleureuse où se conjuguent partage et enchantement

CROISIÈRE - 6 JOURS / 5 NUITS • RÉF. NLO_PP

Noël sur la Loire, le fleuve royal

NANTES • SAINT-NAZAIRE • ANCENIS • Angers • BOUCHEMAINE⁽³⁾
Les Châteaux de la Loire • NANTES

Laissez-vous porter par une croisière magique le long de la Loire entre châteaux médiévaux et Escal'Atlantic. Partez à la découverte de Saint-Nazaire où vous pourrez admirer son chantier naval qui vous plongera dans l'univers des paquebots, entre constructions gigantesques et vie à bord. Imprégnez-vous de la féerie des châteaux de la Loire et visitez Nantes et ses trésors historiques.

Vous pourrez assister à la messe de Noël à Ancenis et célébrer Noël sur la Loire dans une ambiance conviviale et festive.

Prix par personne⁽¹⁾ à partir de

Départ 2021	5 ANCRES
Décembre : 22	945€

Supplément cabine individuelle OFFERT

Forfait "TOUTES EXCURSIONS" selon programme	Réservation avant le départ avec remise de 5% incluse	Réservation à bord
	189€	265€

Tarif groupe à partir de 20 personnes, nous consulter.

Possibilité de vol au départ de Bruxelles, nous contacter.

INCLUS : le château Renaissance d'Azay-le-Rideau et la forteresse royale de Chinon

Les temps forts

- Exclusivité CroisiEurope, la magie de Noël sur la Loire
- Nantes⁽²⁾, capitale historique de la Bretagne
- Le réveillon de Noël à bord, un moment inoubliable dans une ambiance chaleureuse où se conjuguent partage et enchantement

Ces prix comprennent : le forfait "séjour à bord" détaillé p.41 • le cadeau de Noël • le dîner du réveillon de Noël avec son apéritif et ses vins. RÉF. NLO_PP : l'excursion le château Renaissance d'Azay-le-Rideau et la forteresse royale de Chinon.

Ces prix ne comprennent pas : les prestations non incluses dans le forfait "séjour à bord" détaillé p.41. RÉF. NLO_PP : les boissons du déjeuner du J5.

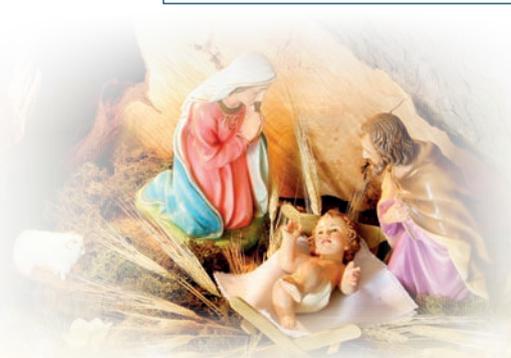
Une solution pour tous, interrogez-nous.

(1) Prix base cabine double.

(2) Excursions facultatives.

(3) L'escala de Bouchemaine peut être remplacée par Chalonnes-sur-Loire.

RÉF. NLO_PP : cette croisière est sous l'influence de la marée et les horaires d'arrivée aux escales et l'ordre des visites peuvent être modifiés.





DRESDÉ

CROISIÈRE - 6 JOURS / 5 NUITS • RÉF. NVI / NVI_PP

Noël dans les grandes capitales danubiennes

Strasbourg • VIENNE • BUDAPEST • BRATISLAVA • VIENNE • Strasbourg

Embarquez pour une croisière sur le Danube dans une ambiance chaleureuse et festive à la veille de Noël. Au programme, flânerie au sein des plus belles places de Vienne qui se transforment en marchés de Noël enchanteurs où l'odeur des petits biscuits de Noël et du punch chaud vous plongera dans une ambiance festive et conviviale.

Les temps forts

- Véritable festival de couleurs et de parfums
- Noël enchanteur dans 3 capitales emblématiques
- Vienne⁽²⁾ et son marché de Noël
- Budapest⁽²⁾, la "perle du Danube"
- Le réveillon de Noël à bord, un moment inoubliable dans une ambiance chaleureuse où se conjuguent partage et enchantement

Prix par personne⁽¹⁾ à partir de

Départ 2021	5 ANCRÉS	
	Avec transfert ⁽³⁾	Port/port ⁽⁴⁾
Décembre : 22	1285€	1199€

Supplément cabine individuelle OFFERT

Forfait "TOUTES EXCURSIONS"	Réservation avant le départ avec remise de 5% incluse	
	Réservation à bord	Réservation à bord
Forfait CLASSIQUE selon programme	125€	176€

Tarif groupe à partir de 20 personnes, nous consulter.

Possibilité d'acheminement en TGV au départ de Bruxelles, nous contacter.

CROISIÈRE - 7 JOURS / 6 NUITS • RÉF. BMD_PP

Noël sur l'Elbe de Berlin à Dresde

BERLIN TEGEL • MAGDEBOURG • WITTENBERG • MEISSEN • DRESDE

Embarquez pour une croisière au fil de l'Elbe pour célébrer Noël. Vous passerez par des villes emblématiques aux décors de rêve et à l'ambiance féerique telles que Berlin brillant de mille feux et ses marchés de Noël qui vous invitent à la flânerie.

À Dresde, dont la richesse artistique et culturelle est sans pareille, vous pourrez assister à une messe de Noël inoubliable. Vous serez surpris par le charme pittoresque des villes de Magdebourg, Wittenberg ou encore Meissen qui regorgent de marchés de Noël authentiques.

INCLUS : concert de clôture Jean-Sébastien Bach en l'église Notre-Dame de Dresde

Les temps forts

- Véritable festival de couleurs et de parfums
- Découverte des plus anciens marchés de Noël d'Allemagne⁽²⁾
- Le réveillon de Noël à bord, un moment inoubliable dans une ambiance chaleureuse où se conjuguent partage et enchantement

Ces prix comprennent : le forfait "séjour à bord" détaillé p.41 • le cadeau de Noël • le dîner du réveillon de Noël avec son apéritif et ses vins. RÉF. BMD_PP: le concert de clôture en l'église Notre-Dame de Dresde.

Ces prix ne comprennent pas : les prestations non incluses dans le forfait "séjour à bord" détaillé p.41.

Une solution pour tous, interrogez-nous.

Prix par personne⁽¹⁾ à partir de

Départ 2021	5 ANCRÉS	
	1105€	
Décembre : 20		

Supplément cabine individuelle OFFERT

Forfait "TOUTES EXCURSIONS"	Réservation avant le départ avec remise de 5% incluse	
	Réservation à bord	Réservation à bord
Forfait CLASSIQUE selon programme	266€	372€

Tarif groupe à partir de 20 personnes, nous consulter.

Possibilité de vol au départ de Bruxelles, nous contacter.



Berlin

(1) Prix base cabine double.

(2) Excursions facultatives.

(3) Formule avec transfert en autocar aller/retour de Strasbourg. Nos transferts sont garantis pour un minimum de 20 personnes.

(4) Formule port / port, nombre de places limité.



VENISE, BASILIQUE SAINT-MARC

CROISIÈRE - 5 JOURS / 4 NUITS • RÉF. NOV_PP

Noël dans la lagune de Venise

VENISE • CHIOGGIA (ou environs) • VENISE • Burano • Murano • VENISE

Embarquez pour une croisière féerique au cœur de Venise pour célébrer Noël. Fête chaleureuse et magique, elle saura parfaitement s'accorder avec Venise la romantique.

Du charme à tous les coins de rue, un plongeon dans le Moyen Âge et un véritable carnaval pour les papilles : visitez Venise, sa célèbre place Saint-Marc, son palais des Doges, ancien siège du pouvoir surprenant par son architecture d'inversion des masses, et assistez à la messe de Noël. Vous découvrirez également des villes à l'architecture unique telle que Padoue qui s'étire autour d'un charmant cœur médiéval semé de petites places et de palais.

Prix par personne⁽¹⁾ à partir de

Départ 2021 **4 ANCRES**

Décembre : 22 **795€**

Supplément cabine individuelle OFFERT

Forfait "TOUTES EXCURSIONS"	Réservation avant le départ avec remise de 5% incluse	Réservation à bord
	137€	192€

Forfait CLASSIQUE selon programme

Tarif groupe à partir de 20 personnes, nous consulter.

Possibilité de vol au départ de Bruxelles, nous contacter.

Les temps forts

- Noël romantique à Venise
- Padoue⁽²⁾, ville d'art et de pèlerinage
- Les îles de la lagune⁽²⁾, Murano et Burano
- Le palais des Doges et la place Saint-Marc⁽²⁾
- Le réveillon de Noël à bord, un moment inoubliable dans une ambiance chaleureuse où se conjuguent partage et enchantement



Verre de Murano

CROISIÈRE - 6 JOURS / 5 NUITS • RÉF. NAD_PP

Noël Andalou : le Guadalquivir et la baie de Cadix

SÉVILLE • CADIX • EL PUERTO DE SANTA MARIA • Jerez • Cordoue • SÉVILLE

Profitez d'une croisière sur le Guadalquivir qui vous fera découvrir les villes chaleureuses de l'Andalousie en célébrant Noël. Vous découvrirez Séville qui distille joie et animations dans chacune des rues et places de sa vieille ville qui abrite un ensemble passionnant de monuments.

Les temps forts

- Séville⁽²⁾ la lumineuse et son passé prestigieux
- Cadix⁽²⁾, l'une des plus anciennes villes d'Europe
- Le réveillon de Noël à bord, un moment inoubliable dans une ambiance chaleureuse où se conjuguent partage et enchantement

Prix par personne⁽¹⁾ à partir de

Départ 2021 **5 ANCRES**

Décembre : 22 **735€**

Supplément cabine individuelle OFFERT

Forfaits "TOUTES EXCURSIONS"	Réservation avant le départ avec remise de 5% incluse	Réservation à bord
	131€	184€

Forfait CLASSIQUE selon programme

Sans Cordoue	131€	184€
Ou avec Cordoue	209€	293€

Tarif groupe à partir de 20 personnes, nous consulter.

Possibilité de vol au départ de Bruxelles, nous contacter.

Ces prix comprennent : le forfait "séjour à bord" détaillé p.41 • le cadeau de Noël • le dîner du réveillon de Noël avec son apéritif et ses vins.

Ces prix ne comprennent pas : les prestations non incluses dans le forfait "séjour à bord" détaillé p.41.

Une solution pour tous, interrogez-nous.

(1) Prix base cabine double.
(2) Excursions facultatives.



CROISIÈRE - 3 JOURS / 2 NUITS • RÉF. REX_PP

Réveillon Rhénan sur les rives du Rhin supérieur

STRASBOURG • VIEUX-BRISACH • STRASBOURG

Partez pour une croisière festive et inoubliable au fil du Rhin supérieur pour accueillir la nouvelle année!

Dans une ambiance conviviale de Strasbourg à Vieux-Brisach, vous découvrirez l'une des plus belles villes d'Europe avec sa majestueuse cathédrale et ses canaux, ainsi que le charme de Vieux-Brisach qui mélange styles roman et gothique : construite autour d'un rocher, elle saura vous charmer !

Prix par personne⁽¹⁾ à partir de

Départ 2021	4 ANCRES
Décembre : 30	485€

Possibilité d'une nuit supplémentaire à bord. Une formule en demi-pension incluant le dîner, le logement et le petit déjeuner.

Tarif groupe à partir de 20 personnes, nous consulter.

 Possibilité d'acheminement en TGV au départ de Bruxelles, nous contacter.

Les temps forts

- Une courte escapade pour fêter de façon originale la nouvelle année
- Vieux-Brisach, ville jadis fortifiée par Vauban et sa cathédrale Saint-Étienne
- Le réveillon du Nouvel An à bord, des instants mémorables dans une ambiance festive où riment plaisir et convivialité

CROISIÈRE - 3 JOURS / 2 NUITS • RÉF. REG_PP

Réveillon Rhénan au fil du Rhin romantique

STRASBOURG • Rocher de la Lorelei • RÜDESHEIM • STRASBOURG

Profitez d'une croisière sur le Rhin romantique pour un réveillon du Nouvel An mémorable !

Vous pourrez découvrir le célèbre rocher de la Lorelei ainsi que la légende qui l'accompagne, mais aussi Rüdesheim et son musée de la musique mécanique qui abrite la plus grande collection d'instruments à musique mécaniques d'Europe.

Prix par personne⁽¹⁾ à partir de

Départ 2021	4 ANCRES
Décembre : 30	575€

Possibilité d'une nuit supplémentaire à bord. Une formule en demi-pension incluant le dîner, le logement et le petit déjeuner.

Tarif groupe à partir de 20 personnes, nous consulter.

 Possibilité d'acheminement en TGV au départ de Bruxelles, nous contacter.

Les temps forts

- La vallée du Rhin romantique et le rocher de la Lorelei
- Le réveillon du Nouvel An à bord, des instants mémorables dans une ambiance festive où riment plaisir et convivialité



Vallée du Rhin

Ces prix comprennent : le forfait "séjour à bord" détaillé p.41 • le dîner du réveillon et ses vins • la coupe de champagne.

Ces prix ne comprennent pas : les prestations non incluses dans le forfait "séjour à bord" détaillé p.41.

 Une solution pour tous, interrogez-nous.

(1) Prix base cabine double.



HEIDELBERG

CROISIÈRE - 4 JOURS / 3 NUITS • RÉF. ZAA_PP

Réveillon rhénan : le Rhin romantique et ses châteaux

STRASBOURG • ST GOAR • RÜDESHEIM • MANNHEIM • Heidelberg • SPIRE • STRASBOURG

Embarquez pour une croisière magique au fil du Rhin romantique où vous pourrez célébrer la nouvelle année au cœur de panoramas époustouffants.

Vous découvrirez Heidelberg, mais aussi Rudesheim et son centre-ville médiéval ou encore Spire et sa majestueuse cathédrale romane.

INCLUS : soirée dans une guinguette typique à Rudesheim avec un "Rudesheimer Kaffee"

Les temps forts

- Navigation sur la plus belle partie du Rhin romantique
- Heidelberg⁽²⁾, haut lieu du romantisme allemand
- Spire et sa cathédrale romane
- Le réveillon du Nouvel An à bord, des instants mémorables dans une ambiance festive où riment plaisir et convivialité

Prix par personne⁽¹⁾ à partir de

Départ 2021	4 ANCRES
Décembre : 29	715€

Forfait "TOUTES EXCURSIONS"	Réservation avant le départ avec remise de 5% incluse	Réservation à bord
	69€	98€

Forfait CLASSIQUE selon programme

Possibilité d'une nuit supplémentaire à bord. Une formule en demi-pension incluant le dîner, le logement et le petit déjeuner.

Tarif groupe à partir de 20 personnes, nous consulter.

Possibilité d'acheminement en TGV au départ de Bruxelles, nous contacter.

CROISIÈRE - 5 JOURS / 4 NUITS • RÉF. RES_PP

La vallée du Rhin romantique

STRASBOURG • COBLENCE • RÜDESHEIM • MANNHEIM • STRASBOURG

Partez pour une croisière festive et accueillez la nouvelle année dans une ambiance conviviale et chaleureuse ! Vous naviguerez dans la vallée du Rhin romantique au cœur de paysages exceptionnels.

Découvrez Coblenche qui abrite un des plus riches patrimoines d'Allemagne, mais aussi Rudesheim et son musée de la musique mécanique ou encore Heidelberg, symbole du romantisme allemand à l'architecture soignée.

INCLUS : soirée dans une guinguette typique à Rudesheim avec un "Rudesheimer Kaffee"

Les temps forts

- Coblenche, au confluent du Rhin et de la Moselle
- Rudesheim et son musée des instruments de musique mécanique
- Le réveillon du Nouvel An à bord, des instants mémorables dans une ambiance festive où riment plaisir et convivialité

Prix par personne⁽¹⁾ à partir de

Départ 2021	5 ANCRES
Décembre : 28	1025€

Forfait "TOUTES EXCURSIONS"	Réservation avant le départ avec remise de 5% incluse	Réservation à bord
	63€	89€

Forfait CLASSIQUE selon programme

Possibilité d'une nuit supplémentaire à bord. Une formule en demi-pension incluant le dîner, le logement et le petit déjeuner.

Tarif groupe à partir de 20 personnes, nous consulter.

Possibilité d'acheminement en TGV au départ de Bruxelles, nous contacter.

Ces prix comprennent : le forfait "séjour à bord" détaillé p.41 • la soirée dans une guinguette de Rudesheim • le dîner du réveillon et ses vins • la coupe de champagne.

Ces prix ne comprennent pas : les prestations non incluses dans le forfait "séjour à bord" détaillé p.41.

Une solution pour tous, interrogez-nous.

(1) Prix base cabine double.
(2) Excursion facultative.



AMSTERDAM

CROISIÈRE - 6 JOURS / 5 NUITS • RÉF. ACS / ACS_PP

Réveillon en Hollande et dans la vallée du Rhin romantique

Strasbourg • AMSTERDAM • NIMÈGUE • KREFELD • COLOGNE • KÆNIGSWINTER • RÜDESHEIM • MANNHEIM • STRASBOURG

Paysages somptueux et sites exceptionnels, fêtez la nouvelle année de façon unique en croisière sur le Rhin romantique !

Découvrez Amsterdam, ses charmants canaux qui serpentent la ville dans un décor idyllique et ses multiples curiosités et richesses historiques. Vous pourrez visiter Heidelberg, l'une des plus belles villes d'Allemagne, mais aussi Cologne, célèbre pour sa cathédrale, et qui compte parmi les villes les plus dynamiques d'Allemagne.

INCLUS : Cologne et sa cathédrale

Les temps forts

- Ambiance festive sur le Rhin, d'Amsterdam à Strasbourg
- Amsterdam⁽²⁾ et ses canaux
- Heidelberg⁽²⁾ et son château
- Le réveillon du Nouvel An à bord, des instants mémorables dans une ambiance festive où riment plaisir et convivialité

Prix par personne⁽¹⁾ à partir de

Départ 2021	4 ANCRÉS	
	Avec transfert ⁽³⁾	Port/port ⁽⁴⁾
Décembre : 28	1165€	1115€
Forfait "TOUTES EXCURSIONS"	Réservation avant le départ avec remise de 5% incluse	Réservation à bord
	Forfait CLASSIQUE selon programme	86€

Tarif groupe à partir de 20 personnes, nous consulter.

Possibilité d'acheminement en TGV au départ de Bruxelles, nous contacter.

CROISIÈRE - 7 JOURS / 6 NUITS • RÉF. REA_PP

La vallée du Rhin romantique et la Moselle pittoresque

STRASBOURG • COCHEM • BERNKASTEL • COBLENCE • RÜDESHEIM • MANNHEIM ou SPIRE • STRASBOURG

Le Rhin romantique et la Moselle pittoresque vous attendent à l'occasion de la nouvelle année ! Découvrez Bernkastel, lieu de villégiature favori de la vallée de la Moselle, mais aussi Coblence qui fait aujourd'hui figure de petite cité dynamique allemande.

Les temps forts

- 2 fleuves en une seule croisière
- La Moselle et ses villages pittoresques
- Le réveillon du Nouvel An à bord, des instants mémorables dans une ambiance festive où riment plaisir et convivialité



Vallée de la Moselle

Ces prix comprennent : le forfait "séjour à bord" détaillé p.41 • le dîner du réveillon et ses vins • la coupe de champagne. RÉF. ACS : la découverte de Cologne.

Ces prix ne comprennent pas : les prestations non incluses dans le forfait "séjour à bord" détaillé p.41.



Une solution pour tous, interrogez-nous.

Prix par personne⁽¹⁾ à partir de

Départ 2021	4 ANCRÉS
Décembre : 27	1209€

Tarif groupe à partir de 20 personnes, nous consulter.

Possibilité d'acheminement en TGV au départ de Bruxelles, nous contacter.

(1) Prix base cabine double.

(2) Excursions facultatives.

(3) Formule avec transfert en autocar de Strasbourg à Amsterdam. Nos transferts sont garantis pour un minimum de 20 personnes.

(4) Formule port/port, nombre de places limité.



BUDAPEST

CROISIÈRE - 6 JOURS / 5 NUITS • RÉF. NDA / NDA_PP

Nouvel An Danubien

Strasbourg • VIENNE • BUDAPEST • BRATISLAVA • VIENNE • Strasbourg

Partez pour une croisière peu commune et fêtez la nouvelle année sur le Danube !

Admirez les petites ruelles colorées de Bratislava qui s'entortillent les unes autour des autres comme dans un village de conte de fées, mais aussi les trésors historiques et culturels de Vienne ou encore Budapest qui vous offrira une palette architecturale impressionnante révélatrice d'un riche passé.

Prix par personne⁽¹⁾ à partir de

Départ 2021	5 ANCRES	
	Avec transfert ⁽³⁾	Port/port ⁽⁴⁾
Décembre : 28	1409€	1325€
Forfait "TOUTES EXCURSIONS"	Réservation avant le départ avec remise de 5% incluse	Réservation à bord
Forfait CLASSIQUE selon programme	125€	176€

Tarif groupe à partir de 20 personnes, nous consulter.

Possibilité d'acheminement en TGV au départ de Bruxelles, nous contacter.

Les temps forts

- Réveillon au cœur des capitales danubiennes
- 3 grandes capitales à découvrir
- Vienne et le château de Schönbrunn⁽²⁾
- Le réveillon du Nouvel An à bord, des instants mémorables dans une ambiance festive où riment plaisir et convivialité

CROISIÈRE - 7 JOURS / 6 NUITS • RÉF. DMB_PP

Nouvel An sur l'Elbe de Dresde à Berlin

DRESDE • MEISSEN • WITTENBERG • MAGDEBOURG • BERLIN TEGEL

Rejoignez-nous le temps d'une croisière au fil de l'Elbe et accueillez la nouvelle année dans une ambiance festive hors du commun !

Vous découvrirez Dresde qui abrite une richesse artistique et culturelle sans pareille, mais aussi des villes au charme pittoresque telles que Wittenberg et Meissen. Vous pourrez également visiter Berlin à travers un tour panoramique de la célèbre capitale allemande.

Prix par personne⁽¹⁾ à partir de

Départ 2021	5 ANCRES	
Décembre : 26	1299€	
Forfait "TOUTES EXCURSIONS"	Réservation avant le départ avec remise de 5% incluse	Réservation à bord
Forfait CLASSIQUE selon programme	328€	460€

Possibilité d'une nuit supplémentaire à bord. Une formule en demi-pension incluant le dîner, le logement et le petit déjeuner.

Tarif groupe à partir de 20 personnes, nous consulter.

Possibilité de vol au départ de Bruxelles, nous contacter.

Les temps forts

- Entre Dresde et Berlin, l'âme de la vieille Allemagne dévoile ses richesses
- Dresde et l'opéra Semper⁽²⁾
- Wittenberg⁽²⁾, ville natale de Luther
- Berlin⁽²⁾, ville aux mille facettes
- Le réveillon du Nouvel An à bord, des instants mémorables dans une ambiance festive où riment plaisir et convivialité

Ces prix comprennent : le forfait "séjour à bord" détaillé p.41 • le dîner du réveillon et ses vins • la coupe de champagne.

Ces prix ne comprennent pas : les prestations non incluses dans le forfait "séjour à bord" détaillé p.41.

Une solution pour tous, interrogez-nous.

(1) Prix base cabine double.

(2) Excursions facultatives.

(3) Formule avec transfert en autocar aller/retour de Strasbourg. Nos transferts sont garantis pour un minimum de 20 personnes.

(4) Formule port / port, nombre de places limité.



PARIS, ARC DE TRIOMPHE

CROISIÈRE - 5 JOURS / 4 NUITS • RÉF. RPA_PP

Réveillon Parisien Féerie sur la Seine

PARIS • ROUEN • HONFLEUR • CAUDEBEC-EN-CAUX • PARIS

Fêtez le Nouvel An au fil de la Seine et profitez d'une croisière unique ! Vous pourrez visiter Rouen, véritable ville-musée : elle vous séduira avec ses belles maisons à pans de bois, ses ruelles pavées et ses églises gothiques.

Découvrez aussi le ravissant petit port d'Honfleur et la côte fleurie qui vous offriront une succession de plages de sable, de falaises et de charmantes stations balnéaires. Enfin, vous visiterez Paris : éternelle et romantique, insolite, créative et moderne, une ville au riche patrimoine architectural et culturel.

INCLUS: une journée Honfleur et la côte fleurie

Les temps forts

- Destination d'exception pour fêter la nouvelle année !
- Soirée du Nouvel An à Paris
- Rouen⁽²⁾, une référence en matière d'architecture gothique
- Paris⁽²⁾ et ses lieux mythiques
- Le réveillon du Nouvel An à bord, des instants mémorables dans une ambiance festive où riment plaisir et convivialité

Prix par personne⁽¹⁾ à partir de

Départs 2021	4 ANCRES	5 ANCRES
Décembre : 28, 28	935€	1019€

Forfait "TOUTES EXCURSIONS"	Réservation avant le départ avec remise de 5% incluse	
	Réservation à bord	Réservation à bord
Forfait CLASSIQUE selon programme	57€	80€

Possibilité d'une nuit supplémentaire à bord. Une formule en demi-pension incluant le dîner, le logement et le petit déjeuner.

Tarif groupe à partir de 20 personnes, nous consulter.

Possibilité d'acheminement en Thalys au départ de Bruxelles, nous contacter.



Honfleur

Ce prix comprend : le forfait "séjour à bord" détaillé p.41 • le dîner du réveillon et ses vins • la coupe de champagne • l'excursion à Honfleur et la côte fleurie.

Ce prix ne comprend pas : les prestations non incluses dans le forfait "séjour à bord" détaillé p.41.

Une solution pour tous, interrogez-nous.

(1) Prix base cabine double.

(2) Excursions facultatives.

Cette croisière est sous l'influence de la marée et les horaires d'arrivée aux escales et l'ordre des visites peuvent être modifiés.



AVIGNON

CROISIÈRE - 4 JOURS / 3 NUITS • RÉF. APA_PP

Réveillon dans la vallée du Rhône

AVIGNON • PORT-SAINT-LOUIS • ARLES • AVIGNON

Partez pour une croisière unique sur le Rhône et fêtez la nouvelle année ! Vous aurez l'occasion de découvrir Arles qui semble dormir sous la lumière implacable de son soleil méditerranéen et ses plus de 2500 ans d'histoire. Avignon vous enchantera par sa richesse historique et sa joie de vivre.

Les temps forts

- Le Nouvel An au cœur de la vallée du Rhône
- Avignon⁽²⁾, la majestueuse cité des papes
- La Camargue⁽²⁾, sauvage et insolite
- Le réveillon du Nouvel An à bord, des instants mémorables dans une ambiance festive où riment plaisir et convivialité

Prix par personne⁽¹⁾ à partir de

Départ 2021	5 ANCRES
Décembre : 29	839€

Forfait "TOUTES EXCURSIONS"	Réservation avant le départ avec remise de 5% incluse	Réservation à bord
	Forfait CLASSIQUE selon programme	83€

Possibilité d'une nuit supplémentaire à bord. Une formule en demi-pension incluant le dîner, le logement et le petit déjeuner.

Tarif groupe à partir de 20 personnes, nous consulter.

Possibilité d'acheminement en TGV au départ de Bruxelles, nous contacter.

CROISIÈRE - 5 JOURS / 4 NUITS • RÉF. LNA_PP

Réveillon provençal dans la vallée du Rhône

LYON • ARLES • AVIGNON • VIENNE • LYON

Fêtez la nouvelle année comme il se doit en croisière au cœur de cités éblouissantes et pleines de surprises. Avignon, ville d'art et de musées, Lyon, ville de patrimoine et d'histoire, ou encore Vienne et ses vestiges du passé.

Les temps forts

- Le Nouvel An au cœur de la vallée du Rhône
- Avignon⁽²⁾, la majestueuse cité des papes
- Lyon⁽²⁾, ville de lumières
- Vienne⁽²⁾, la cité romaine
- Le réveillon du Nouvel An à bord, des instants mémorables dans une ambiance festive où riment plaisir et convivialité

Prix par personne⁽¹⁾ à partir de

Départs 2021	4 ANCRES	5 ANCRES
Décembre : 28, 28	975€	1065€

Forfait "TOUTES EXCURSIONS"	Réservation avant le départ avec remise de 5% incluse	Réservation à bord
	Forfait CLASSIQUE selon programme	91€

Possibilité d'une nuit supplémentaire à bord. Une formule en demi-pension incluant le dîner, le logement et le petit déjeuner.

Tarif groupe à partir de 20 personnes, nous consulter.

Possibilité d'acheminement en TGV au départ de Bruxelles, nous contacter.



Lyon

Ces prix comprennent : le forfait "séjour à bord" détaillé p.41 • le dîner du réveillon et ses vins • la coupe de champagne.

Ces prix ne comprennent pas : les prestations non incluses dans le forfait "séjour à bord" détaillé p.41.

Une solution pour tous, interrogez-nous.

(1) Prix base cabine double.
(2) Excursions facultatives.



CROISIÈRE - 5 JOURS / 4 NUITS • RÉF. BOR_PP

Nouvel An aquitain sur la Gironde et la Garonne

BORDEAUX • CUSSAC-FORT-MÉDOC • BLAYE • LIBOURNE⁽³⁾ • Saint-Émilion • BORDEAUX

Embarquez pour une croisière au cœur de Bordeaux et de sa région. Vous fêterez la nouvelle année à Bordeaux au cours d'une soirée unique !

Découvrez la citadelle de Blaye qui domine majestueusement l'estuaire, mais aussi le circuit des Grands Crus du Médoc ainsi que la route de la Corniche.

Prix par personne⁽¹⁾ à partir de

Départ 2021	5 ANCRÉS
Décembre : 28	1 019 €

Forfait "TOUTES EXCURSIONS"	Réservation avant le départ avec remise de 5% incluse	Réservation à bord
Forfait CLASSIQUE selon programme	187 €	262 €

Possibilité d'une nuit supplémentaire à bord. Une formule en demi-pension incluant le dîner, le logement et le petit déjeuner.

Tarif groupe à partir de 20 personnes, nous consulter.

Possibilité de vol au départ de Bruxelles, nous contacter.

Les temps forts

- Le Nouvel An au cœur d'un terroir de prestige
- Bordeaux⁽²⁾ illuminée
- La route⁽²⁾ des Grands Crus du Médoc
- Blaye⁽²⁾ et sa citadelle
- Le réveillon du Nouvel An à bord, des instants mémorables dans une ambiance festive où riment plaisir et convivialité

CROISIÈRE - 6 JOURS / 5 NUITS • RÉF. RLO_PP

Réveillon royal sur la Loire

NANTES • Saint-Nazaire • ANCENIS • Châteaux de la Loire • BOUCHEMAINE⁽⁴⁾ • Angers • NANTES

Rejoignez-nous le temps d'une croisière au fil de la Loire pour un réveillon inoubliable!

Imprégnez-vous de la féerie des châteaux médiévaux qui bordent le fleuve, visitez Nantes et ses trésors historiques, puis découvrez Saint-Nazaire où vous pourrez admirer son chantier naval ainsi que l'Escal'Atlantic, un plongeon dans l'univers des paquebots entre construction gigantesque et vie à bord.

INCLUS: le château Renaissance d'Azay-le-Rideau et la forteresse royale de Chinon

Les temps forts

- Réveillon prestigieux sur la Loire
- Nantes⁽²⁾, capitale historique de Bretagne
- Escal'Atlantic⁽²⁾, l'histoire du paquebot France
- Le réveillon du Nouvel An à bord, des instants mémorables dans une ambiance festive où riment plaisir et convivialité

Prix par personne⁽¹⁾ à partir de

Départ 2021	5 ANCRÉS
Décembre : 28	1 125 €

Forfait "TOUTES EXCURSIONS"	Réservation avant le départ avec remise de 5% incluse	Réservation à bord
Forfait CLASSIQUE selon programme	189 €	265 €

Tarif groupe à partir de 20 personnes, nous consulter.

Possibilité de vol au départ de Bruxelles, nous contacter.

Ces prix comprennent : le forfait "séjour à bord" détaillé p.41 • le dîner du réveillon et ses vins • la coupe de champagne. RÉF. RLO_PP: l'excursion le château Renaissance d'Azay-le-Rideau et la forteresse royale de Chinon.

Ces prix ne comprennent pas : les prestations non incluses dans le forfait "séjour à bord" détaillé p.41.

(1) Prix base cabine double.

(2) Excursions facultatives.

(3) En fonction des disponibilités des embarcadères, l'escale de Libourne peut-être remplacée par celle de Bourg.

(4) L'escale de Bouchemaine peut être remplacée par Chalonnes-sur-Loire.

Ces croisières sont sous l'influence de la marée et les horaires d'arrivée aux escales et l'ordre des visites peuvent être modifiés.

Une solution pour tous, interrogez-nous.



SÉVILLE, PLACE D'ESPAGNE

CROISIÈRE - 6 JOURS / 5 NUITS • RÉF. NAA_PP

Nouvel An andalou

SÉVILLE • CADIX • EL PUERTO DE SANTA MARIA • Jerez • Cordoue • SÉVILLE

Profitez d'une croisière sur le Guadalquivir qui vous fera découvrir les villes chaleureuses de l'Andalousie en célébrant la nouvelle année ! Séville distille joie et animations dans chacune des rues et places de sa vieille ville qui abrite un ensemble passionnant de monuments.

Les temps forts

- Séville⁽²⁾, "la ville lumineuse" et son passé prestigieux
- Cadix⁽²⁾, ville fortifiée bâtie sur un rocher
- Jerez⁽²⁾, capitale du cheval et du vin
- Cordoue⁽²⁾ et sa mosquée-cathédrale
- Le réveillon du Nouvel An à bord, des instants mémorables dans une ambiance festive où riment plaisir et convivialité

Prix par personne⁽¹⁾ à partir de

Départ 2021 **5 ANCRES**

Décembre : 28 **925€**

Forfaits "TOUTES EXCURSIONS" Réservation avant le départ avec remise de 5% incluse Réservation à bord

Forfait CLASSIQUE selon programme

Sans Cordoue 131€ 184€

Ou avec Cordoue 209€ 293€

Tarif groupe à partir de 20 personnes, nous consulter.

Possibilité de vol au départ de Bruxelles, nous contacter.

CROISIÈRE - 5 JOURS / 4 NUITS • RÉF. REW_PP

Réveillon en plein cœur de Venise

VENISE • CHIOGGIA (ou environs) • VENISE • Burano • Murano • VENISE

Au fil du Pô, célébrez chaleureusement la nouvelle année le temps d'une croisière unique au cœur de Venise !

Admirez la lagune et les splendides panoramas qu'elle offre, ainsi que Padoue, sublime province dont l'architecture et les richesses artistiques sont marquées par l'époque médiévale et la Renaissance.

Les temps forts

- Visite guidée du palais des Doges⁽²⁾
- Padoue⁽²⁾, ville d'art majeure en Italie
- Découverte des îles de Burano et Murano⁽²⁾
- Le réveillon du Nouvel An à bord, des instants mémorables dans une ambiance festive où riment plaisir et convivialité

Ces prix comprennent : le forfait "séjour à bord" détaillé p.41 • le dîner du réveillon et ses vins • la coupe de champagne.

Ces prix ne comprennent pas : les prestations non incluses dans le forfait "séjour à bord" détaillé p.41

Une solution pour tous, interrogez-nous.

Prix par personne⁽¹⁾ à partir de

Départ 2021 **4 ANCRES**

Décembre : 28 **1065€**

Forfait "TOUTES EXCURSIONS" Réservation avant le départ avec remise de 5% incluse Réservation à bord

Forfait CLASSIQUE selon programme 137€ 192€

Possibilité d'une nuit supplémentaire à bord. Une formule en demi-pension incluant le dîner, le logement et le petit déjeuner.

Tarif groupe à partir de 20 personnes, nous consulter.

Possibilité de vol au départ de Bruxelles, nous contacter.



(1) Prix base cabine double.
(2) Excursions facultatives.

FORFAIT "SÉJOUR À BORD"

Pour rendre votre croisière plus agréable nous avons inclus un certain nombre de prestations dans nos tarifs, il s'agit du forfait "séjour à bord".



Ce forfait comprend :

- Le logement en cabine double climatisée avec douche, WC, télévision satellite, radio et coffre-fort.
- L'accès au Wi-Fi gratuit à bord (hors MV La Belle des Océans).
- La croisière en pension complète du déjeuner ou dîner du premier jour au petit déjeuner buffet ou déjeuner du dernier jour (en fonction du programme de la croisière choisie) :
 - L'ensemble de nos repas sont servis en un seul service. Le petit déjeuner est proposé sous forme de buffet, le déjeuner et le dîner sont servis à table.
 - Dans le cadre de nos croisières proposant des extensions en hôtel, les prestations en matière de restauration sont celles détaillées dans les programmes concernés.
 - Nous adaptons également nos menus pour les personnes allergiques ou suivant un régime alimentaire spécifique. Pour les dîners et les soirées, nous vous recommandons une tenue vestimentaire appropriée.
- Les boissons, sauf mention écrite contraire insérée dans le programme de la croisière, à la rubrique "ces prix ne comprennent pas". Sous cette réserve, les boissons incluses dans le forfait sont celles prévues par CroisiEurope et consommées dans le cadre des repas pris à bord du bateau, y compris au bar (sauf carte spéciale du bar et carte des vins). Leur liste exhaustive est la suivante : l'eau, le vin, la bière, les jus de fruits et un café.
- L'assurance assistance/rapatriement (voir ci-dessous).
- Les taxes portuaires.

Ce forfait ne comprend pas :

- Pendant les repas à bord : le champagne et les boissons figurant sur la carte des vins proposant une sélection n'entrant pas dans le forfait et entraînant une facturation en supplément.
- Les boissons prises pendant les repas lors des excursions, extensions ou des transferts.
- Les excursions facultatives (à réserver et à régler à l'agence ou à bord). Les excursions mentionnées dans nos programmes sont proposées de manière optionnelle et donc non incluses dans nos prix, sauf mention contraire dans les programmes concernés.
- Les acheminements lorsqu'ils ne sont pas clairement mentionnés (formule avec transport) et les frais de dossier qui en découlent.
- L'assurance annulation/bagage (voir ci-dessous).
- Les dépenses personnelles.
- Toutes les prestations non mentionnées au programme.

L'abus d'alcool est dangereux pour la santé, à consommer avec modération.

INFOS PRATIQUES

Formalités :

Pour l'ensemble de nos croisières, la carte nationale d'identité ou un passeport en cours de validité est obligatoire. Nous invitons les ressortissants hors UE à consulter leur ambassade ou leur consulat.

Une autorisation de sortie du territoire est obligatoire pour les enfants mineurs dès lors que le mineur quitte le territoire français sans un titulaire de l'autorité parentale.

Pour certaines de nos croisières un passeport est obligatoire et dans des cas précis une validité minimum de ce dernier après la date de fin de votre croisière est nécessaire. Dans ces cas précis il en est fait mention sur les programmes concernés et nos services vous préviendront.

Pour nos destinations plus lointaines des visas et démarches spécifiques doivent être entreprises. Ces précisions figurent sur les programmes concernés et nos services vous en informeront et pourront également se charger de ces formalités pour votre compte.

Embarquement / Débarquement :

De manière générale, l'embarquement à bord du bateau a lieu le premier jour à 18h, et le débarquement le dernier jour à 9h, sous réserve de confirmation de ces horaires et des lieux d'embarquement et de débarquement communiqués dans le contrat lors de la réservation.



VOS ASSURANCES

L'assurance ASSISTANCE / RAPATRIEMENT est incluse dans nos prix !

Assurances facultatives : annulation, bagages, interruption de séjour, responsabilité civile

ATTENTION : l'assurance annulation, bagages, interruption de séjour, responsabilité civile **n'est pas incluse dans nos prestations**. C'est pourquoi, nous vous conseillons vivement de souscrire le contrat d'assurance facultatif mis en place avec Europ Assistance. Pour toute inscription et sur demande avant la souscription, un dépliant détaillant les conditions de la compagnie Europ Assistance vous sera remis.

TAUX EN VIGUEUR AU 27/01/2021 SUSCEPTIBLES D'ÊTRE MODIFIÉS APRÈS CETTE DATE.



*vous vivez, nous veillons

Prime d'assurance

4,45% du prix du voyage

- ✓ ANNULATION
- ✓ INTERRUPTION DE SÉJOUR
- ✓ BAGAGES
- ✓ RESPONSABILITÉ CIVILE

CONDITIONS GÉNÉRALES

BROCHURE INDIVIDUELLE 2022 - BELGIQUE

L'inscription à l'une des croisières présentées dans cette brochure implique l'acceptation des conditions générales et particulières de vente énoncées ci-dessous. En datant et signant le contrat de voyage établi par le vendeur auprès duquel il achète son voyage avec la mention que les conditions sont acceptées par lui, le client reconnaît expressément avoir pris connaissance des informations relatives au voyage qu'il a choisi grâce à nos brochures disponibles dans les agences de voyages ou auprès de nos services. Il est donc renvoyé pour toute précision concernant le voyage aux informations contenues dans ces brochures. Cette brochure propose une sélection de croisières et notre offre n'est pas limitée aux croisières sélectionnées. Les croisières ou prestations "hors brochure" sont soumises aux mêmes conditions.

La société ALSACE CROISIÈRES CROISIEUROPE SAS respecte la vie de ses utilisateurs et clients et s'engage à ce que toutes les informations qu'elle recueille, en particulier concernant ses clients et permettant d'identifier ces derniers soient considérées comme des informations confidentielles. Conformément à la loi "informatique et libertés", vous pouvez exercer votre droit d'accès aux données vous concernant et les faire rectifier en contactant l'une de nos agences. En cas de dysfonctionnement de votre demande de traitement, vous pouvez saisir le délégué à la protection des données personnelles (DPO) : contact@bk2a-avocats.fr

CONDITIONS GÉNÉRALES DE LA COMMISSION DE LITIGES

Article 1 - Champ d'application : Ces conditions générales sont d'application aux contrats de voyage à forfait réservés à partir du 1 juillet 2018 tels que définis par la Loi du 21 novembre 2017 relative à la vente de voyages à forfait, de prestations de voyage liées et de services de voyage.

Article 2 - Information de la part de l'organisateur et du détaillant avant la conclusion du contrat de voyage à forfait : 21 L'organisateur ainsi que le détaillant communiquent au voyageur, avant qu'il ne soit lié par un contrat de voyage à forfait, les informations standard également prévues ainsi que les informations mentionnées ci-après dans le cas où elles s'appliquent au voyage à forfait :

- 1° les caractéristiques principales des services de voyage;
 - a) la ou les destination(s), l'itinéraire et les périodes de séjour, avec les dates et le nombre de nuitées comprises;
 - b) les moyens, caractéristiques et catégories de transport, les lieux et les dates et heures de départ et de retour, la durée et le lieu des escales et des correspondances; lorsque l'heure exacte n'est pas encore fixée, le voyageur est informé de l'heure approximative du départ et du retour;
 - c) la situation, les principales caractéristiques et la catégorie de l'accommodation en vertu des règles du pays de destination;
 - d) les repas fournis;
 - e) les visites, les excursions ou les autres services compris dans le prix total convenu pour le voyage à forfait;
 - f) lorsque cela n'est pas clair, si les services de voyage seront fournis au voyageur en tant que membre d'un groupe;
 - g) la langue dans laquelle les autres services touristiques seront fournis;
 - h) si le voyage est, d'une manière générale, adapté aux personnes à mobilité réduite.
- 2° le prix total du voyage à forfait et, s'il y a lieu, tous les coûts supplémentaires que le voyageur peut encore avoir à supporter;
- 3° les modalités de paiement;
- 4° le nombre minimal de personnes requis pour la réalisation du voyage à forfait et la date limite pour une éventuelle résiliation du contrat au cas où ce nombre ne serait pas atteint;
- 5° des informations d'ordre général concernant les conditions applicables en matière de passeports et de visas, y compris la durée approximative d'obtention des visas, ainsi que des renseignements sur les formalités sanitaires;
- 6° la mention indiquant que le voyageur peut résilier le contrat moyennant le paiement de frais de résiliation;
- 7° des informations sur les assurances annulation et les assurances assistance.
- 2.2 Le professionnel veille à ce que le formulaire d'information standard approprié soit fourni au voyageur.

2.3 Les informations précontractuelles communiquées au voyageur font partie intégrante du contrat de voyage à forfait. Elles ne peuvent pas être modifiées, sauf par accord commun des parties contractantes.

Article 3 - Information de la part du voyageur :

31 La personne qui conclut le contrat de voyage à forfait doit fournir à l'organisateur et au détaillant tous les renseignements utiles qui pourraient influencer la conclusion du contrat ou le bon déroulement du voyage.

32 Si le voyageur fournit des renseignements erronés qui entraînent des coûts supplémentaires pour l'organisateur et / ou le détaillant, ces coûts peuvent lui être portés en compte.

Article 4 - Le contrat de voyage à forfait :

41 Lors de la conclusion du contrat de voyage à forfait ou dans un délai raisonnable, l'organisateur ou s'il y a un détaillant, ce dernier, fournit au voyageur une copie ou une confirmation du contrat sur un support durable, comme par exemple un mail, un document papier ou un pdf.

Le voyageur est en droit de demander un exemplaire papier si le contrat de voyage à forfait est conclu en la présence physique et simultanée des parties.

42 Le contrat de voyage à forfait ou sa confirmation reprend l'ensemble du contenu de la convention, qui inclut toutes les informations visées à l'article 2 et les informations suivantes :

- 1° les exigences particulières du voyageur que l'organisateur a acceptées;
- 2° que l'organisateur est responsable pour la bonne exécution de tous les services de voyage compris dans le contrat et qu'il a un devoir d'assistance;
- 3° le nom de l'entité chargée de la protection contre l'insolvabilité et ses coordonnées;
- 4° le nom, l'adresse, le numéro de téléphone et l'adresse électronique du représentant local de l'organisateur, ou d'un autre service par l'intermédiaire duquel le voyageur peut contacter rapidement l'organisateur pour demander une aide si le voyageur est en difficulté ou pour se plaindre de toute non-conformité éventuelle;
- 5° l'obligation pour le voyageur de communiquer toute non-conformité qu'il constate lors de l'exécution du voyage;
- 6° des informations permettant d'établir un contact direct avec un mineur non accompagné ou la personne responsable du mineur sur le lieu de séjour;

- 7° des informations sur les procédures internes de traitement des plaintes;
- 8° des informations sur la Commission de Litiges Voyages et sur la plate-forme de règlement en ligne des litiges de l'UE;
- 9° des informations sur le droit du voyageur de céder son contrat à un autre voyageur.

43 En temps utile avant le début du voyage à forfait, l'organisateur remet au voyageur :

- 1° les reçus,
- 2° les vouchers et billets nécessaires,
- 3° les informations sur l'heure prévue de départ et, s'il y a lieu, l'heure limite d'enregistrement, les heures prévues des escales, des correspondances et de l'arrivée.

Article 5 - Le prix :

51 Après la conclusion du contrat de voyage à forfait, les prix ne peuvent être majorés que si le contrat prévoit expressément cette possibilité.

Dans ce cas, le contrat de voyage à forfait précise de quelle manière la révision du prix est calculée.

Les majorations de prix sont possibles uniquement si elles sont la conséquence directe d'une évolution :

- 1° du prix du transport de passagers résultant du coût du carburant ou d'autres sources d'énergie, ou
 - 2° du niveau des taxes ou redevances sur les services de voyage compris dans le contrat, imposées par un tiers qui ne participe pas directement à l'exécution du voyage à forfait, y compris les taxes touristiques, les taxes d'embarquement et de débarquement dans les ports et aéroports, ou
 - 3° des taux de change en rapport avec le voyage à forfait.
- Si la possibilité d'une majoration est prévue, le voyageur a droit à une réduction de prix correspondant à toute baisse des coûts visés ci-dessus.

52 Si la majoration du prix dépasse 8 % du prix total le voyageur peut résilier le contrat sans payer de frais de résiliation.

53 Une majoration du prix n'est possible que si l'organisateur la notifie avec une justification et un calcul, sur un support durable, comme par exemple un mail, un document papier ou un pdf, et ce au plus tard vingt jours avant le début du voyage à forfait.

54 En cas de diminution du prix, l'organisateur a le droit de déduire ses dépenses administratives du remboursement dû au voyageur. À la demande du voyageur, l'organisateur apporte la preuve de ces dépenses.

Article 6 - Paiement du prix :

61 Sauf convention expresse contraire, le voyageur paye, à titre d'acompte, à la conclusion du voyage à forfait, une fraction du prix total du voyage fixé dans les conditions particulières de voyage.

62 Sauf convention contraire le voyageur paye le solde du prix au plus tard un mois avant le départ.

63 Dans le cas où le voyageur, après avoir été mis en demeure, resterait en défaut de payer l'acompte ou le prix du voyage qui lui est dûment réclamé, l'organisateur et/ou le détaillant a le droit de résilier de plein droit le contrat qui le lie au voyageur et de mettre les frais à charge de celui-ci.

Article 7 - Cession du contrat de voyage à forfait :

71 Le voyageur peut céder le contrat de voyage à forfait à une personne satisfaisant à toutes les conditions applicables à ce contrat, à condition :

- 1° d'en informer l'organisateur et éventuellement le détaillant via un support durable comme par exemple un mail, un document papier ou un pdf, le plus rapidement possible et au plus tard 7 jours avant le début du voyage à forfait et
- 2° de supporter les frais supplémentaires éventuels occasionnés par cette cession.

72 Celui qui cède le voyage à forfait et celui qui le reprend sont solidairement responsables du paiement du solde du prix ainsi que des frais supplémentaires éventuels occasionnés par cette cession. L'organisateur informe celui qui cède le voyage des coûts de la cession.

Article 8 - Autres modifications par le voyageur :

L'organisateur et / ou le détaillant peuvent porter en compte au voyageur tous les frais résultant d'autres modifications demandées par celui-ci et acceptées par l'organisateur et/ou le détaillant.

Article 9 - Modifications au contrat par l'organisateur avant le voyage :

91 L'organisateur ne peut pas, avant le début du voyage à forfait, modifier unilatéralement les clauses du contrat de voyage à forfait autres que le prix à moins que :

- 1° l'organisateur ne se soit réservé ce droit dans le contrat, et
- 2° la modification ne soit mineure, et
- 3° l'organisateur n'en informe le voyageur sur un support durable, comme par exemple un mail, un document papier ou un pdf.

92 Si, avant le début du voyage à forfait, l'organisateur se trouve contraint de modifier, de façon significative, une ou plusieurs des caractéristiques principales des services de voyage ou s'il ne peut pas satisfaire aux exigences particulières du voyageur qui sont confirmées ou s'il propose d'augmenter le prix du forfait de plus de 8 %, il informe le voyageur :

1° des modifications proposées et de leurs répercussions sur le prix du forfait;

2° du fait que le voyageur pourra résilier le contrat sans payer de frais de résiliation, à moins qu'il n'accepte les modifications proposées;

3° du délai dans lequel il doit communiquer sa décision à l'organisateur;

4° du fait que si le voyageur n'a pas accepté expressément la modification proposée dans le délai visé il est automatiquement mis fin au contrat, et

5° s'il y a lieu, de l'alternative proposée ainsi que de son prix.

9.3 Lorsque les modifications du contrat de voyage à forfait ou le voyage à forfait de substitution entraînent une baisse de qualité du voyage à forfait ou de son coût, le voyageur a droit à une réduction de prix adéquate.

9.4 Si le contrat de voyage à forfait est résilié conformément à l'article 9.2 et que le voyageur n'accepte pas d'autre forfait, l'organisateur rembourse tous les paiements effectués au plus tard quatorze jours après la résiliation du contrat.

Article 10 - Résiliation par l'organisateur avant le voyage :

101 L'organisateur peut résilier le contrat de voyage à forfait :

1° si le nombre de personnes inscrites pour le voyage à forfait est inférieur au nombre minimal indiqué dans le contrat et que l'organisateur notifie la résiliation du contrat, au voyageur dans le délai fixé par le contrat, mais au plus tard :

- a) vingt jours avant le début du voyage à forfait dans le cas de voyages dont la durée dépasse six jours;
- b) sept jours avant le début du voyage à forfait dans le cas de voyages dont la durée est de deux à six jours;
- c) 48 heures avant le début du voyage à forfait dans le cas de voyages ne durant pas plus de deux jours,

ou

2° s'il est empêché d'exécuter le contrat en raison de circonstances exceptionnelles et inévitables et notifie la résiliation du contrat au voyageur avant le début du voyage à forfait.

10.2 Dans ces cas l'organisateur rembourse le voyageur des paiements effectués pour le voyage à forfait, sans être tenu à un dédommagement supplémentaire.

Article 11 - Résiliation par le voyageur :

111 Le voyageur peut résilier le contrat de voyage à forfait à tout moment avant le début du voyage à forfait. Lorsque le voyageur résilie, il peut lui être demandé de payer à l'organisateur des frais de résiliation.

Le contrat de voyage à forfait peut stipuler des frais de résiliation standard, calculés en fonction de la date de résiliation du contrat avant le début du voyage à forfait et des économies de coûts et des revenus escomptés du fait d'une remise à disposition des services de voyage concernés.

En l'absence de frais de résiliation standard, le montant des frais de résiliation correspond au prix du voyage à forfait moins les économies de coûts et les revenus réalisés du fait d'une remise à disposition des services de voyage.

11.2 Le voyageur a le droit de résilier le contrat de voyage à forfait sans payer de frais de résiliation, si des circonstances exceptionnelles et inévitables, survenant au lieu de destination ont des conséquences importantes sur l'exécution du voyage à forfait ou sur le transport des passagers vers le lieu de destination. En cas de résiliation du contrat de voyage à forfait en vertu du présent article, le voyageur a droit au remboursement intégral des paiements effectués au titre du voyage à forfait mais pas à un dédommagement supplémentaire.

11.3 L'organisateur rembourse tous les paiements effectués par le voyageur ou en son nom endossés les quatorze jours, le cas échéant diminués des frais de résiliation.

Article 12 - Non-conformité pendant le voyage :

121 Le voyageur informe l'organisateur, sans retard de toute non-conformité constatée lors de l'exécution d'un service de voyage inclus dans le contrat de voyage à forfait.

12.2 Si l'un des services de voyage n'est pas exécuté conformément au contrat de voyage à forfait, l'organisateur remédie à la non-conformité, sauf si cela :

- 1° est impossible, ou
- 2° entraîne des coûts disproportionnés, compte tenu de l'importance de la non-conformité et de la valeur des services de voyage concernés.

Si l'organisateur ne remédie pas à la non-conformité le voyageur a droit à une réduction de prix ou un dédommagement conformément à l'article 15.

12.3 Si l'organisateur ne remédie pas à la non-conformité dans un délai raisonnable fixé par le voyageur, celui-ci peut y remédier lui-même et réclamer le remboursement des dépenses nécessaires. Il n'est pas nécessaire que le voyageur précise un délai si l'organisateur refuse de remédier à la non-conformité ou si une solution immédiate est requise.

12.4 Lorsqu'une part importante des services de voyage ne peut être fournie comme prévu, l'organisateur propose, sans supplément de prix pour le voyageur, d'autres prestations, si possible de qualité égale ou supérieure.

Lorsque les autres prestations proposées donnent lieu à un voyage à forfait de qualité inférieure, l'organisateur octroie au voyageur une réduction de prix appropriée.

Le voyageur ne peut refuser les autres prestations proposées que si elles ne sont pas comparables à ce qui avait été prévu dans le contrat de voyage à forfait ou si la réduction de prix octroyée n'est pas appropriée.

12.5 Lorsqu'une non-conformité perturbe considérablement l'exécution du voyage à forfait et que l'organisateur n'y remédie pas dans un délai raisonnable fixé par le voyageur, ce dernier peut résilier le contrat de voyage à forfait sans payer de frais de résiliation et demander, le cas échéant, une réduction de prix et/ou un dédommagement.

Si le voyage à forfait comprend le transport de passagers, l'organisateur fournit également au voyageur le rapatriement. Il s'avère impossible de proposer d'autres prestations ou si le voyageur refuse les autres prestations proposées le voyageur a droit, s'il y a lieu, à une réduction de prix et/ou à un dédommagement, également sans résiliation du contrat de voyage à forfait.

12.6 Lorsqu'il est impossible, en raison de circonstances exceptionnelles et inévitables, d'assurer le retour du voyageur comme prévu dans le contrat de voyage à forfait, l'organisateur supporte les coûts de l'hébergement nécessaire pour une durée maximale de trois nuitées par voyageur.

12.7 La limitation des coûts, visés dans 12.6, ne s'applique pas aux personnes à mobilité réduite, aux personnes les accompagnant, aux femmes enceintes, aux mineurs non accompagnés, ni aux personnes nécessitant une assistance médicale spécifique, à condition que l'organisateur ait été prévenu de leurs besoins particuliers au moins 48 heures avant le début du voyage à forfait.

12.8 L'organisateur ne saurait invoquer des circonstances exceptionnelles et inévitables pour limiter sa responsabilité si le prestataire de transport concerné ne peut se prévaloir de telles circonstances en vertu de la législation applicable de l'Union européenne.

12.9 Le voyageur peut adresser des messages, demandes ou plaintes en rapport avec l'exécution du voyage à forfait directement au détaillant par l'intermédiaire duquel le voyage à forfait a été acheté. Le détaillant transmet ces messages, demandes ou plaintes à l'organisateur sans retard excessif.

Article 13 - Responsabilité du voyageur :

Le voyageur répond du préjudice causé à l'organisateur et/ou l'intermédiaire de voyages, à leurs préposés et / ou à leurs représentants, par sa faute ou à la suite de la non-exécution de ses obligations contractuelles.

Article 14 - Responsabilité de l'organisateur ou du professionnel :

14.1 L'organisateur est responsable de l'exécution des services de voyage compris dans le contrat de voyage à forfait, indépendamment du fait que ces services doivent être exécutés par lui-même ou par d'autres prestataires de services de voyage.

14.2 Lorsque l'organisateur est établi en dehors de l'Espace économique européen, le détaillant établi dans un État membre est soumis aux obligations imposées aux organisateurs sauf s'il

apporte la preuve que l'organisateur remplit les conditions stipulées dans la loi du 21 novembre 2017.

Article 15 - Réduction de prix et dédommagement :

15.1 Le voyageur a droit à une réduction de prix appropriée pour toute période de non-conformité des services fournis, sauf si l'organisateur prouve que la non-conformité est imputable au voyageur.

15.2 Le voyageur a droit à un dédommagement approprié de la part de l'organisateur pour tout préjudice subi en raison de la non-conformité des services fournis. Le dédommagement est effectué sans retard excessif.

15.3 Le voyageur n'a droit à aucun dédommagement si l'organisateur prouve que la non-conformité est due :

1° au voyageur ;

2° à un tiers étranger à la fourniture des services de voyage compris dans le contrat de voyage à forfait et que cette non-conformité revêt un caractère imprévisible ou inévitable, ou

3° à des circonstances exceptionnelles et inévitables.

Article 16 - Obligation d'assistance :

16.1 L'organisateur apporte sans retard excessif une assistance appropriée au voyageur en difficulté notamment :

1° en fournissant des informations utiles sur les services de santé, les autorités locales et l'assistance consulaire ;

2° en aidant le voyageur à effectuer des communications à distance et à trouver d'autres prestations de voyage.

16.2 L'organisateur est en droit de facturer cette assistance si cette difficulté est causée de façon intentionnelle par le voyageur ou par sa négligence. Le prix facturé ne dépasse en aucun cas les coûts réels supportés par l'organisateur.

Article 17 - Procédure de plaintes :

17.1 Si le voyageur a une plainte avant le départ, il doit l'introduire le plus vite possible et de façon probante auprès de l'organisateur ou du détaillant.

17.2 Les plaintes qui surviennent durant l'exécution du contrat de voyage à forfait doivent être introduites le plus vite possible sur place, de manière appropriée et pouvant servir de preuve, afin qu'une solution puisse être recherchée.

17.3 Les plaintes qui n'ont pas été résolues sur place de façon satisfaisante ou qu'il était impossible de formuler sur place doivent être introduites sans retard après la fin du voyage auprès de l'organisateur ou du détaillant de manière pouvant servir de preuve.

Article 18 Procédure de conciliation :

18.1 En cas de contestation, les parties doivent d'abord tenter de trouver un arrangement à l'amiable entre eux

18.2 Si cette tentative de règlement à l'amiable n'a pas réussi, chacune des parties concernées pourra s'adresser au secrétariat de l'asbl Commission de Litiges Voyages pour entamer une procédure de conciliation. Toutes les parties doivent marquer leur accord.

18.3 Le secrétariat procurera aux parties un règlement de conciliation et un 'accord de conciliation'.

18.4 Conformément à la procédure décrite dans le règlement, un conciliateur impartial prendra contact avec les parties pour poursuivre une conciliation équitable entre elles.

18.5 L'accord éventuellement atteint sera acté dans une convention liant les parties.

Article 19 - Arbitrage ou Tribunal :

19.1 Si aucune procédure de conciliation n'a été entamée ou si celle-ci a échoué, la partie plaignante peut engager une procédure d'arbitrage devant la Commission de Litiges Voyages ou une procédure devant le tribunal.

19.2 Le voyageur, qu'il soit partie demanderesse ou partie défenderesse, n'est jamais obligé d'accepter la compétence de la Commission de Litiges Voyages.

19.3 L'organisateur ou le détaillant qui est partie défenderesse ne pourra refuser une procédure d'arbitrage que si les montants revendiqués dépassent les 1250€ . Il dispose pour cela d'un délai de 10 jours civils à dater de la réception de la lettre recommandée ou du courriel avec accusé de réception signalant l'ouverture d'un dossier d'un montant de 1251€ ou plus à la Commission de Litiges Voyages.

19.4 Cette procédure d'arbitrage est soumise à un règlement des litiges, et peut être entamée après l'introduction d'une plainte auprès de l'entreprise même dès qu'il s'avère qu'une solution amiable n'a pu être trouvée ou dès que 4 mois se sont écoulés à partir de la fin (prévue) du voyage (ou éventuellement à partir de la prestation qui a donné lieu au litige). Les litiges concernant les dommages corporels ne peuvent être réglés que par les tribunaux.

19.5 Le collège arbitral, composé paritairemment rend une sentence contraignante et définitive, conformément au règlement des litiges. Aucun appel n'est possible. Secrétaire de la Commission de Litiges Voyages :

- Téléphone: 02/277 62 15 (9h à 12h)

- Fax: 02/277 91 00

- City Atrium, Rue du Progrès 50, 1210 Bruxelles

- E-mail: litiges.voyages@clv-gr.be

Fonds de Garantie Voyages :

En cas d'insolvabilité financière de l'organisateur et / ou intermédiaire de voyages avec lequel vous avez conclu un contrat de voyages, vous pouvez faire appel au Fonds de Garantie Voyages, soit en vous adressant à votre intermédiaire voyages, soit en prenant directement contact avec le Fonds de Garantie de Voyages. Vous pouvez atteindre ce dernier à l'adresse suivante :

Avenue de la Métrologie 8, 1130 Bruxelles

Tél : 02/240 68 00 – Fax : 02/240 68 08 – E-mail : info@gfg.be

Demandez les conditions générales de garantie à votre organisateur ou intermédiaire de voyages. Vous y trouverez à quelles conditions, en cas d'insolvabilité financière, vous pouvez demander le remboursement des sommes payées, ou la prolongation du voyage ou le rapatriement si le voyage a déjà commencé.

Les conditions de vente sont établies conformément au Règlement du Parlement Européen et du Conseil concernant les droits des passagers voyageant par mer ou par voie de navigation intérieure.

CONDITIONS PARTICULIÈRES DE VENTE

VALIDITÉ : Brochure valable du 01/06/2021 au 31/03/2022.

PRIX : Nos prix indiqués en euros s'entendent par personne sur la base d'une cabine double. Ils sont établis sur la base des conditions économiques en vigueur au 27 janvier 2021 et sont calculés de manière forfaitaire incluant un ensemble de prestations décrites dans les programmes et réservé par le client à l'exclusion de toutes les prestations que le client réservera et paiera à bord et à l'exclusion des autres frais et toute dépense occasionnée par un événement fortuit (grève, émeute, révolution, conditions atmosphériques, niveaux des eaux, ...).

Ils sont dépendants des différents facteurs intervenant dans leur calcul tels que le coût du transport, coût d'embarquement et débarquement, coût portuaire, du coût du carburant, des redevances et taxes diverses et sont susceptibles d'être révisés. Conformément à l'article 5, § 3 de la Loi du 21 novembre 2017 relative à la vente de voyage à forfait, de prestations de voyage liées et de service de voyage, nos prix incluent les taxes, tous les frais, les redevances et les autres coûts supplémentaires.

Par conséquent, et conformément aux conditions générales définies par la loi du 21 novembre 2017, nous nous réservons le droit de revoir les prix communiqués dans cette brochure en cas de variation :

- Des taxes d'aéroport, des taxes passagers et taxes de séjour, dont vous trouverez le tarif connu au 27 janvier 2021 dans les programmes concernés.

- Du coût des combustibles (référence baril Brent au 27/01/2021: 55 USD consultables sur le site <http://bourse.lesechos.fr/bourse/matieres-premieres/petrole.jsp>).

Cependant, CroisiEurope garantit ces tarifs 2022 jusqu'à un prix du baril de 56 USD et n'appliquera pas de révision pour les variations comprises entre 45 USD et 65 USD, mais se réserve le droit d'appliquer une révision au-delà.

En cas de transfert aérien, le prix sera révisé en fonction des variations liées au carburant appliquées par les compagnies aériennes concernées.

- Des variations des taux de change et plus spécifiquement pour les programmes Vietnam / Cambodge et Safari-croisière en Afrique Australe (Namibie, Botswana, Afrique du Sud et Zimbabwe) - (Dollar - cours de référence au 27 janvier 2021: 1€ = 1,21 \$) ; pour le programme Safari-croisière en Afrique Australe (Afrique du Sud, Botswana, Namibie et Zimbabwe) - (Rands - cours de référence au 27 janvier 2021: 1€ = 18,45 ZAR) pour le programme Inde (Roupie indienne - cours de référence au 27 janvier 2021: 1€ = 88,38 INR).

La part des prestations en devises pour ces voyages varie entre 35 et 70 % du montant du voyage en fonction des destinations.

- Des taxes diverses telles que TVA, impôts, ...

Les prix, toutes taxes comprises, doivent être confirmés par l'agent de voyage vendeur au moment de l'inscription. En cas de modifications, le rappel en plus ou en moins sera opéré non forcément à la date du paiement des prestations, mais à la date d'utilisation qui seule compte. Dans tous les cas, aucune modification du prix ne pourra intervenir dans les 20 jours précédant le départ.

Les frais de visas et les tarifs des excursions optionnelles sont susceptibles d'être modifiés à tout moment et sans préavis par les autorités compétentes et seront dans ce cas répercutés dans leur totalité aux clients.

Toutes les prestations facturées à bord des bateaux doivent être encaissées à bord et ceci avant le débarquement des clients.

Pour les croisières comprenant des pourboires, afin de faciliter le séjour du voyageur, nos prix incluent les pourboires reversés en intégralité aux prestataires locaux du pays de destination, déterminés par nos soins en considération des coutumes et usages locaux.

Toute facture non payée à son échéance porte de plein droit et sans mise en demeure un intérêt de retard de 8 % par mois. La facture sera en outre majorée de 1,5 du montant du forfait.

CroisiEurope se réserve le droit, en cas de non-paiement des factures endéans les délais, de résilier le contrat de voyage et ce sans préjudice du droit de CroisiEurope de réclamer des dommages et intérêts au taux conventionnel de 8 % par mois.

VOYAGE - DURÉE - HÉBERGEMENT : Les durées indiquées ne correspondent pas au nombre de jours passés à destination, mais bien à la durée totale du voyage, transport compris, soit un certain nombre de nuits et ne correspondent pas nécessairement à un nombre déterminé de journées entières. Si en raison des horaires imposés par les différents moyens de transport la première et la dernière journée se trouvent écourtées par une arrivée tardive ou un départ matinal aucun remboursement ne pourrait avoir lieu. La durée du voyage est calculée depuis le jour de la convocation jusqu'au jour de retour. Les repas du premier et du dernier jour ne sont pas inclus, sauf indication sur le programme, et sont à la charge du voyageur. Les prestations du dernier jour s'arrêtent après le petit déjeuner. Certains repas peuvent être fournis par le transporteur aérien. Les catégories de classification des hôtels et bateaux (**hors flotte CroisiEurope**), sont définies par les autorités locales du pays et selon des critères qui leur sont propres ne correspondent pas forcément aux normes françaises. Toute réclamation liée aux critères de classification ne pourra donner lieu à indemnisation.

PAIEMENT DU VOYAGE - INSCRIPTIONS ET RÈGLEMENT : Les inscriptions peuvent être effectuées à tout moment dans toutes agences de voyages et dans la limite des places disponibles. Les programmes et les prix contractuels seront ceux mentionnés sur nos contrats de vente, qui doivent être repris par l'agent de voyages vendeur sur l'exemplaire remis au voyageur et signé par lui pour acceptation. L'information préalable est fournie par notre brochure, complétée des éventuelles modifications et rectifications communiquées au moment de la demande d'inscription auprès de CroisiEurope. Le client reconnaît expressément avoir pris connaissance de tous ces éléments. En cas de non respect des échéances ci dessus la société CroisiEurope se réserve le droit de reprendre les places si le client n'a pas versé les sommes attendus par la société dans un délai de huit jours à compter de la mise en demeure de paiement transmise par CroisiEurope.

Tout retard de paiement entraînera l'application de pénalité de retard égale à 15 fois le taux d'intérêt légal. Par ailleurs, aucun escompte n'est accordé pour tout paiement anticipé. Les documents de voyages et billets de transport seront délivrés après le paiement de la totalité du prix.

Pour la production CroisiEurope : Vous serez considéré comme inscrit dès que vous aurez versé un acompte de 30 % du prix du voyage lors de la réservation. Le contrat de réservation devra nous être retourné sous huit jours après envoi, dûment contre-signé par vos soins. Le voyage ne pourra vous être garanti si le règlement total de la somme ne nous est pas parvenu dans les 30 jours avant la date du départ. Le non-paiement du solde aux dates définies constitue un manquement

qui fait l'objet d'une clause de résolution immédiate du contrat. Pour les inscriptions effectuées dans les 30 jours précédant la date de départ, le montant global devra être payé à l'inscription.

Pour la production Visages et Fleuves du Monde : Vous serez considéré comme inscrit dès que vous aurez versé un acompte de 30 % du prix du voyage lors de la réservation. Le contrat de réservation devra nous être retourné sous huit jours après envoi, dûment contre-signé par vos soins. Le solde est à régler 45 jours avant la date du départ. Le voyage ne pourra vous être garanti si le règlement total de la somme ne nous est pas parvenu dans les 45 jours avant la date du départ. Le non-paiement du solde aux dates définies constitue un manquement qui fait l'objet d'une clause de résolution immédiate du contrat. Pour les inscriptions effectuées dans les 45 jours précédant la date de départ, le montant global devra être payé à l'inscription. Les paiements en espèces et les règlements réalisés au moyen de monnaies électroniques sont limités légalement à 1 000 €. Au-delà de ce montant, vous devez utiliser un autre moyen de paiement (virement, carte bancaire par exemple). La limitation s'applique aux professionnels comme aux particuliers dont le domicile fiscal est établi en Belgique.

FRAIS DE DOSSIER EN CAS DE MODIFICATIONS PAR LE CLIENT AVANT LE DÉPART : Pour les croisières : Toute modification de dossier quinze jours avant le départ entraînera 50€ H.T. de frais par personne (hors frais d'envoi facturés en sus) en aucun cas remboursables et payables de suite **par carte bancaire ou virement uniquement (aucun paiement par chèque ne sera accepté)**. Cependant aucune modification ne sera acceptée à moins de quatre jours avant le départ. Ces frais seront également demandés en cas de cession du contrat à un tiers. **Attention, toute modification de date de croisière est considérée comme une annulation et sera soumise aux frais d'annulation.**

Pour les acheminements : Toute modification de nom / prénom, date ou itinéraire du voyage pour les passagers inscrits sur des vols réguliers, low cost ou affrétés fera l'objet de frais de dossier de l'ordre de 15€ H.T. par personne, 5€ H.T. pour des modifications relatives au billet de train. A noter qu'au cas où une modification porterait sur le changement d'un ou plusieurs noms des clients, sur la date ou sur l'itinéraire du voyage, nous déclinons toute responsabilité quant à l'acceptation ou le refus par nos différents fournisseurs en particulier les compagnies aériennes. Des frais de modifications de l'ordre de 50€ H.T. à la totalité du prix du billet H.T. par personne, peuvent être exigés par lesdites compagnies, en complément des frais de dossier exigés par CroisiEurope. En cas de refus, le barème des frais d'annulation s'applique.

MODIFICATIONS DES PRESTATIONS AÉRIENNES PAR LES CLIENTS APRÈS LE DÉPART : Les tarifs aériens qui sont utilisés pour rejoindre les ports d'embarquement sont soumis à des conditions spécifiques de réservation et d'annulation. Une fois le voyage commencé, aucune modification n'est autorisée par les compagnies aériennes et par l'armateur et aucun remboursement ne sera effectué. L'armateur ne peut subvenir à l'hébergement du passager débarqué en cours de croisière ou à la fin de la croisière.

FRAIS D'ENVOI : Les frais de type Chronopost, service urgent, ... éventuellement rendus nécessaires par le fait d'une inscription tardive, de grèves des services postaux ou autres circonstances indépendantes de notre volonté seront facturés à l'agence de voyages ou au client.

ANNULATION :

1) Droit de résiliation du voyageur

Le voyageur peut résilier le contrat à tout moment avant le début du voyage ou du séjour, moyennant le paiement de frais de résiliation appropriés ou, le cas échéant, de frais de résiliation standard réclamés par l'organisateur ou le détaillant, conformément à l'article 29 de la Loi du 21 novembre 2017 relative à la vente de voyage. Toute annulation doit nous parvenir par email. L'annulation notifiée en dehors de nos heures d'ouverture sera sensée avoir été notifiée le premier jour ouvrable qui suit.

2) Frais d'annulation

En cas d'annulation par le client, conformément à l'article 29 le remboursement des sommes versées interviendra déduction faite des montants des frais d'annulation par personne précisés ci-dessous en fonction de la date d'annulation par rapport à la date de départ, et des frais non remboursables que sont les frais d'assurance, les frais de réservation et les frais de visa ainsi que tous les autres frais d'assurance et tous autres frais d'annulation exigés par nos fournisseurs.

Si l'un des passagers d'une chambre ou cabine double annule sa réservation, le passager restant devra acquitter l'option chambre ou cabine double à usage individuel sauf si l'annulation a lieu dans les 48h du départ.

Toute annulation doit nous parvenir par courrier recommandé avec accusé de réception.

Frais d'annulation des croisières fluviales de la production CroisiEurope:

- Plus de 90 jours avant la date du départ : 150€ H.T. de frais de dossier seront facturés par personne (**hormis week-end à thèmes et croisières Marchés de Noël cf. ci-dessous**)
- De 90 à 60 jours : 20 % du montant total du forfait
- De 59 à 30 jours : 50 % du montant total du forfait
- De 29 à 19 jours : 60 % du montant total du forfait
- De 18 à 9 jours : 75 % du montant total du forfait
- De 8 jours au jour du départ : 100 % du montant total du forfait

Pour les croisières fluviales de la production CroisiEurope week-end à thèmes et Marchés de Noël, les frais d'annulation facturés à plus de 90 jours, avant le départ s'élèveront par personne à 50€ H.T., le reste du barème ci-dessus reste inchangé pour ces dites croisières.

Frais d'annulation des croisières maritimes de la production CroisiEurope:

- Plus de 90 jours avant la date du départ : 300€ H.T. de frais de dossier seront facturés par personne
- De 90 à 60 jours : 40 % du montant total du forfait
- De 59 à 30 jours : 60 % du montant total du forfait
- De 29 à 9 jours : 75 % du montant total du forfait
- De 8 jours au jour du départ : 100 % du montant total du forfait

Par dérogation aux conditions d'annulation ci-dessus, les frais d'annulation des croisières fluviales et maritimes de la production CroisiEurope pour "Nouvel An" sont les suivants:

- Plus de 90 jours avant la date du départ : 300€ H.T. de frais de dossier seront facturés par personne
- De 90 à 60 jours : 40 % du montant total du forfait
- De 59 à 30 jours : 60 % du montant total du forfait
- De 29 à 20 jours : 75 % du montant total du forfait
- De 19 jours au jour du départ : 100 % du montant total du forfait

Frais d'annulation des croisières de la production Visages et Fleuves du Monde:

- A plus de 90 jours avant la date du départ : 300€ H.T. de frais de dossier seront facturés par personne
- De 90 à 61 jours : 35 % du montant total du forfait
- De 60 à 31 jours : 50 % du montant total du forfait
- De 30 à 20 jours : 70 % du montant total du forfait
- De 19 à 9 jours : 80 % du montant total du forfait
- De 8 jours au jour du départ : 100 % du montant total du forfait

IMPORTANT : Tout forfait incluant un transport aérien est soumis aux conditions d'annulation générales et particulières des compagnies aériennes désignées. En cas d'annulation d'un ou de plusieurs passagers, les conditions d'annulation suivantes seront appliquées:

- Prestations terrestres, fluviales et maritimes: selon conditions générales de la société CroisiEurope.
- Transport aérien : selon conditions de la compagnie aérienne désignée visibles sur les sites web des compagnies aériennes concernées ou consultables auprès de nos services de réservation sur simple demande.

En acceptant les présentes conditions générales de vente, le voyageur reconnaît expressément avoir été préalablement informé et accepter les frais d'annulation selon les modalités ci-dessus fixées.

REMBOURSEMENTS / RÉDUCTIONS : Aucun remboursement ne peut intervenir si le client ne se présente pas aux heures et lieux mentionnés sur la convocation de voyage qui lui est transmise, de même s'il ne peut présenter les documents de police ou de santé exigés pour son voyage (passeports, visas, carte d'identité, certificat de vaccinations...) CroisiEurope ne peut être tenue responsable d'un retard de pré-acheminement aérien, ferroviaire ou terrestre qui entraînerait la non-présentation du passager au départ, pour quelque raison que ce soit, même si ce retard résulte d'un cas de force majeure, d'un cas fortuit ou du fait d'un tiers.

Une interruption de voyage ne pourra donner lieu à une demande de remboursement ou d'avoir de quelque sorte, sauf en cas de souscription à une assurance annulation qui inclurait cette option dans ses conditions générales. Dans ce cas, le remboursement sera effectué directement par la compagnie d'assurance.

Le renoncement à l'un des services inclus dans les prestations du voyage ne pourra faire l'objet d'un remboursement. Les réclamations portant sur d'éventuelles différences de prix ne pourront être prises en considération. La signature du contrat de réservation ainsi que le règlement de la facture par le client sous-entendent l'acceptation des tarifs et des conditions de voyage.

Il est impossible à CroisiEurope de tenir compte, après coup, de réductions ou promotions mises en place après la confirmation de voyage.

Les réductions s'appliquent sur le prix de base hors taxes d'aéroport, options, frais de dossier, frais de visas et assurances. Les différentes réductions ne sont pas cumulables entre elles et ne peuvent être accordées après inscription. Aucune réduction n'est applicable sur les promotions.

RÉDUCTIONS ENFANTS : Moins de 2 ans, les frais de repas et de logement sont à régler sur place ; de 2 à 10 ans non révolus : 20 % de réduction sur le prix de la croisière, hors vols, hors taxes, options et frais de dossier. Ces réductions ne s'appliquent pas aux croisières de la production Visages et Fleuves du Monde, sauf pour la croisière Volga : 30 % de réduction sur le prix de la

croisière en cabine triple et / ou quadruple, hors vols, hors taxes, suppléments, frais de visas et de dossier. Pour l'Afrique Australe : 15 % de réduction sur le prix de la croisière pour 1 enfant de 7 à 14 ans (**conditions notifiées dans l'abécédaire de la croisière**) partageant la chambre / cabine / bungalow avec 1 ou 2 adultes (hors vols, taxes, options, visa, ...). Pour toutes les autres destinations de la production Visages et Fleuves du Monde, les enfants en dessous de 7 ans ne sont pas acceptés pour des raisons de sécurité.

RÉDUCTION CABINE TRIPLE : 30 % de réduction sur le prix de la croisière seront accordés au 3ème occupant de la même famille en cabine triple hors taxes, hors vols, options et frais de dossier. Ces réductions ne s'appliquent, pas à la production Visages et Fleuves du Monde sauf pour les croisières Volga pour lesquelles une réduction de 25 % sur le forfait croisière sera accordée au 3ème occupant de la cabine triple et au 3ème et 4ème occupant de la cabine quadruple, hors vols, hors taxes, options, frais de visas et de dossiers.

RÉDUCTION ANNIVERSAIRE DE MARIAGE : Sur les croisières fluviales CroisiEurope de 3 à 13 jours, Madame bénéficie d'une réduction sur sa croisière par tranche de 10 années de mariage. Ex : 10, 20, 30... années de mariage = 10, 20, 30 %... de réduction. Valable uniquement pour les anniversaires de mariage en **novembre et décembre 2021 et en 2022** et applicable sur présentation de acte de mariage ou du livret de famille. Cette réduction est uniquement valable sur le prix de la croisière, hors options et frais d'acheminement, elle est non rétroactive, non remboursable et n'est pas cumulable avec une autre offre. **Ces réductions ne s'appliquent pas aux croisières maritimes de la production CroisiEurope et à la production Visages et Fleuves du Monde.**

OFFRES CROISIFAMILLE : Ces offres sont proposées sur une sélection de croisières, et sont annotées dans la présente brochure par le logo CroisiFamille, les départs ont lieu en juillet et en août. L'offre de gratuité de la croisière (hors vol, options, taxes) s'applique pour 2 enfants maximum (jusqu'à 16 ans révolus) sur la base d'un adulte payant. Au-delà, les autres enfants jusqu'à 16 ans révolus paieront 30 % du prix de la croisière (hors vol, options, taxes). Cette offre est valable sur les croisières fluviales uniquement de la production CroisiEurope et pas sur les croisières maritimes de la production CroisiEurope, ni sur les séjours et croisières de la production Visages et Fleuves du Monde.

Pour les croisières maritimes de la production CroisiEurope, les enfants jusqu'à 16 ans révolus bénéficient de 30 % de réduction sur le prix de la croisière (hors vol, options, taxes), cette réduction s'applique pour 2 enfants maximum sur la base d'un adulte payant.

Pour les familles monoparentales voyageant avec deux enfants le supplément cabine individuelle est offert dans le cadre **exclusivement des offres CroisiFamille** pour les croisières fluviales et maritimes de la production CroisiEurope.

Concernant les croisières bénéficiant d'une offre CroisiFamille, celles-ci ne sont garanties que dans la limite d'un contingent prédéterminé de places disponibles.

En cas d'indisponibilité sur une croisière bénéficiant de l'offre CroisiFamille, la direction fera ses meilleurs efforts afin de proposer, sans obligation de résultat, d'autres dates sur d'autres croisières bénéficiant de la même offre.

Les offres CroisiFamille sont non rétroactives et non cumulables avec une autre offre.

OFFRE FLEXIBILITÉ : Pour votre confort et afin de vous offrir une sécurité d'esprit complémentaire nous avons créé une offre Flexibilité à laquelle vous pourrez souscrire au moment de votre réservation. Cette offre, dont le tarif est développé ci-après, est non remboursable et non annulable, utilisable une seule fois, et doit être souscrite par toutes les personnes du dossier. Elle vous permettra un changement de date et de destination, aux conditions suivantes :

- Production croisières fluviales CroisiEurope (à l'exclusion des croisières dont la durée est inférieure à 3 jours / 2 nuits ainsi que les prestations à la journée) : 125€ TTC / personne modification de date possible jusqu'à 30 jours avant départ
 - Production croisières maritimes CroisiEurope : 185€ TTC / personne modification de date possible jusqu'à 30 jours avant départ
 - Production Visages et Fleuves du Monde : 250€ TTC / personne modification de date possible jusqu'à 45 jours avant départ
- La mise en application de cette offre est soumise à différentes conditions que nous vous énonçons ci-après :
- Le choix de la date de report devra être arrêté dès la demande de déclenchement de l'offre Flexibilité. Le report de date et de destination doit intervenir dans la même production que celle initialement retenue. L'application de l'offre engendre une annulation de la croisière réservée initialement et l'établissement d'un nouveau contrat de réservation qui sera soumis aux conditions générales et particulières de vente en vigueur à la date de l'édition du nouveau contrat.

Cette offre est indépendante de la souscription à l'assurance facultative Europ Assistance à laquelle nous vous conseillons vivement de souscrire et dont vous trouverez les conditions dans le paragraphe correspondant.

Cette offre est applicable uniquement sur la croisière, donc hors transport (sauf si vol affrété par CroisiEurope) et hors prestations annexes. Les modifications des pré- et post-acheminements seront donc soumises aux conditions et frais éventuels des fournisseurs correspondants, lesquels resteront à la charge du client.

Afin que cette offre puisse être mobilisée, le solde du contrat initial devra avoir été payé. La date de report devra obligatoirement avoir lieu dans la même année civile et il ne sera pas possible de souscrire à une nouvelle offre sur le nouveau contrat ayant donné lieu à la mise en œuvre de l'offre initiale flexibilité.

Le différentiel tarifaire de la nouvelle date choisie vous sera appliqué sur votre nouveau dossier. S'il est en votre faveur, un avoir vous sera établi que vous pourrez utiliser sur toutes les productions durant l'année civile en cours.

CABINE INDIVIDUELLE : Pour les croisières fluviales et maritimes de la production CroisiEurope, les cabines individuelles sont autorisées à hauteur de 10 % par rapport au contingent. Le nombre de cabines individuelles ne pourra excéder les 12 sur la totalité du bateau, sauf pour les séjours et croisières de la production Visages et Fleuves du Monde.

FORMALITÉS : Les participants doivent répondre aux formalités de police et de douane en vigueur au moment du déroulement du voyage et en fonction de leur nationalité, et être munis de tous les visas de séjour et de transit et des certificats sanitaires éventuellement nécessaires, et ceci pour tous les pays touchés par l'itinéraire de la croisière ou du séjour. Ainsi, les ressortissants non belges et de naissance étrangère doivent s'informer des formalités les concernant, auprès de leur consulat d'origine. Nous recommandons aux passagers de vérifier toute modification éventuelle auprès de leur agence de voyages ou

des consulats, ambassades et services de santé compétents. Un passager qui ne pourrait embarquer sur un vol ou se verrait refuser l'entrée dans un pays, faute de présenter les documents exigés par les autorités et mentionnés sur le contrat de vente ou la facture qu'il a signé, ne pourrait prétendre à aucun remboursement. En cas de non-conformité tous les frais encourus seront à la charge totale des clients. Dans le cas où nous établirions les documents d'entrées pour le compte du client (visa), nous le faisons sur la base des informations qui nous sont transmises. Nous ne pourrions être tenus pour responsable des conséquences quelles qu'elles soient, liées au fait que ces informations s'avèreraient erronées. Les documents demandés devront être adressés par **LETRE RECOMMANDÉE AVEC ACCUSÉ DE RÉCEPTION dans les délais nécessaires à l'adresse ci après : CroisiEurope - Service Visas - 12, rue de la Division Leclerc - 67000 Strasbourg - France** et en ayant vérifié que leur validité est conforme aux exigences des pays concernés. Ils ne pourront être restitués que le jour du départ. Nous ne saurions être tenus pour responsable d'un retard ou de la non-délivrance par les autorités concernées. Le passager est tenu de fournir à la compagnie toutes les informations nécessaires pour permettre à cette dernière de remplir ses propres obligations en matière de sécurité.

Il est rappelé que conformément à l'article 5 § 6 de la loi du 21 novembre 2017 relative à la vente de voyage, L'organisateur ou le détaillant doit notamment informer le voyageur au moyen d'un formulaire fixé par voie réglementaire, préalablement à la conclusion du contrat, des conditions de franchissement des frontières. Ces informations sont présentées d'une manière claire, compréhensible et apparente. Lorsque ces informations sont présentées par écrit, elles doivent être lisibles.

L'organisateur doit également communiquer au voyageur des informations d'ordre général concernant les conditions applicables en matière de passeports et de visas, y compris la durée approximative d'obtention des visas, ainsi que des renseignements sur les formalités sanitaires, du pays de destination.

En acceptant les présentes conditions générales de vente, le voyageur reconnaît avoir été informé par l'organisateur de l'ensemble des formalités à respecter pour le bon déroulement du séjour dans les pays visités, notamment dans le cadre de la production visages et fleuves du monde, et en particulier de celles demandées pour les enfants mineurs.

Attention : Entre la parution de cette brochure et la date du départ, certaines modifications sont susceptibles d'intervenir. En effet, les réglementations des différents pays changent fréquemment et sans préavis, elles ne sont données dans nos brochures qu'à titre indicatif et il revient au client de s'informer des formalités nécessaires à la date de son voyage. CroisiEurope ne peut être déclarée responsable de l'observation des formalités qu'elle aura conseillée au plus tard lors de la réservation des dossiers et des amendes résultant de l'observation des règlements douaniers ou sanitaires des pays visités.

ENFANTS / MINEURS : Les réservations de la part des personnes mineures ne seront pas acceptées par l'agence de voyages, celles-ci doivent être effectuées par les parents ou autres adultes de plus de 18 ans munis des autorisations nécessaires. Les mineurs de moins de 18 ans ne sont pas autorisés à voyager seuls à bord. Ils doivent être accompagnés par des parents ou des adultes de plus de 18 ans. Aucune boisson alcoolisée n'est servie à bord aux mineurs. Une vérification de l'âge du client peut être demandée par le personnel de bord.

SANTÉ, MOBILITÉ, ASSISTANCE SPÉCIALE ET CONTRE INDICATIONS MÉDICALES : Tous les passagers doivent s'assurer qu'ils sont médicalement, physiquement et/ou psychologiquement aptes à effectuer un voyage sans mettre en danger leur vie ou celle d'autrui. Aucun service médical n'est assuré à bord de nos bateaux.

Tout passager présentant une incapacité physique ou psychique, des capacités restreintes de mobilité, étant atteint d'une maladie nécessitant un traitement ou une assistance médicale ou encore les femmes enceintes, doivent en informer l'agent de voyages au moment de la réservation. En effet, aucune réservation ne pourra être acceptée pour des passagers dont les conditions physiques ou psychiques sont susceptibles de rendre leur participation à la croisière ou au séjour impossible ou dangereuse pour eux-mêmes ou les autres ou mettant en cause la sécurité du bateau, ou qui requièrent des modalités de soin ou d'assistance impossible à assurer à bord du bateau, notamment en raison d'infrastructures non adaptées. Certains prestataires (hôteliers, compagnies aériennes et fluviales, ...) peuvent exiger un certificat médical d'aptitude ou refuser l'inscription s'ils pensent ne pouvoir garantir l'assistance correspondante nécessaire pour la santé ou le bien-être du passager. La participation à tous nos voyages et aux excursions est soumise à une condition de mobilité suffisante du passager.

Si CroisiEurope le considère strictement nécessaire pour la sécurité et le confort du passager, les réservations des personnes handicapées ou à mobilité réduite seront soumises à la condition de la présence d'un accompagnant en capacité et en mesure d'assister le passager handicapé ou à mobilité réduite. Cette exigence dépend entièrement de l'évaluation de CroisiEurope relatifs aux besoins du passager handicapé ou à mobilité réduite en matière de sécurité et peut varier et/ou d'un itinéraire à l'autre et/ou d'un bateau à l'autre.

Si la personne handicapée ou à mobilité réduite sollicite et nécessite une assistance particulière (soins, supervision), elle doit être impérativement accompagnée par un accompagnant capable de fournir l'assistance requise à ses frais.

Tout accident personnel, déroutement ou frais d'escale forcée perturbant le cours du voyage seraient sous la responsabilité du passager ayant caché son inaptitude.

Nous conseillons le port de chaussures avec des semelles antidérapantes adaptées à la vie du bord et des excursions. Certaines vaccinations, quoique non obligatoires, peuvent être recommandées par les autorités sanitaires.

REFUS D'EMBARQUEMENT ET DÉBARQUEMENT PRÉMATURÉ :

L'embarquement peut être refusé à tout passager et la croisière peut être interrompue pour tout passager (aux risques et frais du passager débarqué) lorsque, selon avis du commandant ou du responsable de bord, ce passager n'est pas en mesure de voyager, pour raison administrative ou autres raisons légitimes, ou perturbe ou met en danger les autres passagers. Un tel passager peut être débarqué dans n'importe quel port d'escale, sans préjudices de poursuites ou sanctions éventuelles par les autorités compétentes de l'Etat concerné et sans que la responsabilité de l'armateur ne puisse être engagée. La compagnie fluviale ne peut être tenue de rembourser les jours de croisière non effectués par le passager débarqué, ni de prendre à sa charge tous les frais occasionnés par ce débarquement.

RESPECT DES HORAIRES DES ESCALES : En escale, les horaires d'heure limite de retour à bord et de départ du bateau sont mentionnés à bord du bateau et précisés par le responsable de bord. Il appartient aux passagers de respecter ces horaires. La compagnie décline toute responsabilité en cas de non-embarquement. Aucun remboursement ou dédommagement n'est dû au passager en cas de non respect par lui de ces règles.

EXCURSIONS : Les excursions présentées dans la brochure sont facultatives (sauf mention contraire).

Les itinéraires des excursions définis dans les programmes sont fournis à titre indicatif et peuvent subir des variations du fait de circonstances externes (par exemple, conditions météorologiques, grèves, retards des transports, fermeture de sites par les autorités locales, ...) ou du fait des prestataires de services locaux. En effet, certains lieux de visite sont soumis à de hauts niveaux de sécurité (Le Kremlin, La Place Tian'anmen, par exemple). Les autorités du pays concerné peuvent donc fermer intempestivement et proscrire toute visite. Nous dégageons toute responsabilité en cas de fermeture imprévisible. En cas d'annulation d'une excursion, CroisiEurope s'engage à faire le maximum pour assurer des visites de remplacement. En cas d'annulation définitive, le remboursement de l'excursion sera effectué, aucune indemnisation complémentaire ne pourra être réclamée à ce titre.

Sauf mention contraire dans le programme, pour les croisières fluviales et maritimes de la production CroisiEurope, les prix des excursions facultatives, hors forfait, sont donnés à titre indicatif, et sont garantis avec un minimum de 25 personnes par excursion. Si le nombre minimum de 25 personnes n'est pas atteint, un réajustement de tarif peut être appliqué à bord du bateau lors de la réalisation de l'excursion. En cas d'annulation d'une excursion, ou de l'intégralité des excursions, celles-ci étant facultatives et ne pouvant être maintenues qu'avec un nombre de participants minimum comme indiqué ci-dessus, cela ne peut pas donner lieu à une annulation de la croisière du fait du client.

Les excursions prévues le soir même ou le lendemain matin de l'embarquement à bord du bateau sont uniquement garanties pour les clients ayant souscrit au forfait excursions.

Dans le cadre de la production Visages et Fleuves du Monde, les excursions réservées sur place, mentionnées ou non dans nos programmes, sont réalisées par des organismes locaux indépendants de CroisiEurope. Même si elles peuvent être proposées par nos représentants locaux à titre de service, elles sont achetées librement sur place et ne sont pas un élément constitutif du voyage réservé auprès de nous. Les descriptifs et tarifs en sont donnés à titre indicatif.

Tout litige, incident ou accident dans leur déroulement doit être solutionné sur place avec l'organisme concerné et ne saurait en aucun cas engager la responsabilité de CroisiEurope ni de l'agence de voyages auprès de laquelle a été réservé le voyage.

OBJETS PERSONNELS / BAGAGES : Sont interdits à bord les animaux, les objets et produits dangereux tels que substances illicites, armes à feu, objets contondants et tranchants, explosifs, oxygène, air comprimé ou produits inflammables, ... L'armateur se réserve le droit de refuser l'embarquement à un passager les possédant. Le passager répondra de tous les dommages subis par l'armateur en raison du non-respect des obligations indiquées ci-dessus.

Toute perte d'objets ou tous dégâts matériels subis par le passager doivent être déclarés par écrit à bord auprès du bureau du Commissaire de Bord durant les croisières et de l'accompagnateur ou du responsable dans le cadre d'un circuit ou d'un séjour. La déclaration devra être transmise à la compagnie par le passager dans un délai de trois jours suivant la fin du séjour.

Sauf en cas de faute de sa part, la compagnie ne saurait être tenue pour responsable des pertes, vols, chapardages et/ou dégâts sur les biens du passager. Notre équipage est à votre disposition pour la maintenance de vos bagages et la responsabilité de celui-ci ne peut être engagée. La limite de responsabilité est de 450€ par passager, celle-ci ne concerne que les voyages effectués à bord de bateaux de la flotte CroisiEurope. Pour les séjours et croisières de la production Visages et Fleuves du Monde, la responsabilité incombe aux armateurs et prestataires locaux. Pendant toute la durée du voyage, les bagages ainsi que la surveillance des effets personnels sont sous la responsabilité des passagers. CroisiEurope attire l'attention des voyageurs sur le fait qu'elle ne peut en aucun cas être tenue pour responsable des objets oubliés et qu'elle ne se charge ni de leur recherche ni de leur rapatriement. Par conséquent, l'oubli de bagages du fait du client aura pour conséquence le support d'éventuels frais additionnels afin de les récupérer. Le client est informé que dans le cas d'un oubli de bagages et d'une nécessité de renvoi dudit bagage par CroisiEurope, la société se dégage de toute responsabilité quant au contenu de ce dernier et de son renvoi. **Il est fortement conseillé aux passagers de souscrire une assurance bagages.**

En cas de perte, de livraison tardive ou de dommages de bagages dans le cadre d'un transfert aérien, il revient au passager de remplir à l'aéroport un bulletin d'irrégularités bagages auprès de la compagnie aérienne. L'original sera exigé par cette dernière pour tout traitement de réclamation.

OBJETS DE VALEURS : L'armateur ne répond de la perte ou de la détérioration des objets précieux, de l'argent, des titres, des bijoux, des biens personnels. Nous vous demandons de ne pas laisser les objets de valeurs sans surveillance. Par ailleurs, nous vous conseillons de ne pas laisser dans vos bagages confiés aux transporteurs des objets de valeurs, clefs ou papiers d'identité, médicaments indispensables à votre santé. Nous ne saurions être tenus responsables en cas de dommages, pertes ou vols des effets personnels.

RÉCLAMATIONS : Toute appréciation d'ordre subjectif sera considérée avec intérêt, mais ne pourra donner lieu à indemnisation. Si des problèmes se posaient durant le voyage, il est vivement conseillé d'en faire part immédiatement à votre accompagnateur ou commissaire de bord afin d'y apporter une solution en temps réel. En cas de non-fourniture ou non-utilisation d'une prestation locale par décision du client, aucun remboursement ne pourra intervenir. Toute réclamation doit nous être transmise dans un délai de 10 jours à compter de la fin du voyage, par tout moyen permettant d'en obtenir un accusé de réception au vendeur, et ceci conformément au Code du Tourisme, et sera prise en considération dans la mesure où elle a été constatée. Le client devra joindre à son courrier la fiche d'appréciations qui lui a été remise dans son carnet de voyages, en joignant tous les justificatifs concernant sa réclamation. CroisiEurope vous informe que le délai de réponse varie de 1 à 2 mois maximum suivant la durée de l'enquête menée auprès des services, hôtels ou prestataires de services nécessaire en cas de réclamation. En cas de litige entre commerçants ou sociétés

commerciales les tribunaux de Strasbourg seront les seuls compétents. Après avoir saisi le service qualité relations clientèle et à défaut de réponse satisfaisante dans un délai de maximum 60 jours, le client peut saisir la commission de Litiges Voyage, dont les coordonnées et les modalités de saisie sont disponibles sur son site : <https://www.civ-gr.be/> Par ailleurs, il sera également possible de formuler une réclamation via la plateforme de règlement en ligne des litiges prévue par le règlement (UE) n° 524/2013 du Parlement européen et du Conseil, conformément à l'article 11 de la loi du 21 novembre 2017 relative à la vente de voyages à forfait.

ACHATS : Tous les achats effectués sur place sont sous la seule responsabilité des clients (par exemple : articles de contrefaçon et autres, ...).

ANNULATION DE CROISIÈRES PAR CROISIEUROPE (articles 30 et 31 de la Loi du 21 novembre 2017 relative à la vente de voyages à forfait) :

1. Circonstances exceptionnelles et inévitables :

La compagnie se réserve le droit d'annuler les croisières pour des circonstances de force majeure, des événements climatiques ou naturels (crues et décrues, cyclone, ...) ou pouvant entraîner l'impossibilité de profiter de certaines prestations pour des raisons tenant à la sécurité des passagers, et ceci à tout moment avant le départ, sans autre obligation que le remboursement des sommes versées. Dans ce cas, le client ne pourra prétendre à aucune indemnité complémentaire. CroisiEurope proposera au passager dans la mesure du possible une croisière de substitution de valeur équivalente. Le passager aura le droit, à son choix, de bénéficier de cette croisière de substitution ou bien d'être remboursé avec les modalités prévues dans les présentes conditions. En cas d'acceptation par le passager de la croisière de substitution, aucun remboursement ni versement d'indemnité de dédommagement n'aura lieu.

2. Du nombre de participants :

CroisiEurope se réserve le droit d'annuler l'une ou l'autre croisière en cas d'insuffisance de participants, le client ne pourra prétendre à aucune indemnité dans ce cas précis.

L'annulation pour insuffisance de participant devra être notifiée par CroisiEurope au voyageur au plus tard :

- 20 jours avant le début du voyage ou du séjour dans le cas de voyages dont la durée dépasse six jours,
- 7 jours avant le début du voyage ou du séjour dans le cas de voyages dont la durée est de deux à six jours,
- 48 heures avant le début du voyage ou du séjour dans le cas de voyages ne durant pas plus de deux jours.

Le minimum de participants est fixé à 80 personnes pour les croisières fluviales et maritimes de la production CroisiEurope pour les bateaux ayant une capacité d'accueil entre 120 et 200 personnes, avec un minimum de 50 passagers pour les bateaux ayant une capacité d'accueil entre 80 et 120 passagers, et un minimum de 15 passagers pour les croisières à bord des péniches pour les canaux de France, 130 personnes pour le bateau 4 ancrés pour les croisières Volga, 150 personnes pour le bateau 3 ancrés pour les croisières sur la Volga, 40 personnes pour les croisières Mékong à bord du RV INDOCHINE et 52 personnes à bord du RV INDOCHINE II, 48 personnes pour les croisières en Birmanie, 12 personnes pour l'Afrique Australe, 48 personnes pour la croisière en Inde, 80 personnes pour les croisières sur le Nil, 25 personnes pour les extensions terrestres liées à une croisière CroisiEurope.

MODIFICATION DE PROGRAMMES, D'ITINÉRAIRES ET D'HORAIRES :

En cas de grève, émeute, mauvaises conditions météorologiques compromettant l'exploitation du bateau en toute sécurité ou de circonstances extraordinaires telles qu'explicitées dans les Considérants du Règlement CE précité ou pour tout autre motif légitime, CroisiEurope peut à tout moment et sans notification préalable, avancer, retarder un départ ou une escale ou éventuellement changer d'escale et ne saurait être tenue pour responsable envers les passagers en cas d'annulation, d'avancement, de retard, de modification ou de substitution. CroisiEurope ne saurait être tenue pour responsable de tout manquement au respect des horaires d'arrivée et de départs indiqués dans cette brochure, et ce quelle que soit l'escale. Dans le cadre de la programmation Visages et Fleuves du Monde, nous réservons le droit aux commandants des bateaux, directeurs de croisières, accompagnateurs et représentants locaux, si les circonstances l'exigent de modifier, à tout instant, les itinéraires et ordonnances de nos programmes.

D'une manière générale, et c'est la loi universelle, le commandant du bateau a pour première mission la sécurité des passagers à bord. Quel que soit le bateau ou la destination, il est le seul maître à bord et peut décider, à tout moment, de dérouter le bateau ou de supprimer une escale. Le commandant peut annuler la croisière ou modifier l'itinéraire de la croisière s'il le juge opportun pour l'intérêt des passagers et la sécurité du navire. En cas d'interruption de la croisière pour des circonstances de force majeure, le client obtiendra le remboursement des jours de croisières non effectués mais ne pourra prétendre à aucune indemnité complémentaire. Des aléas éventuels (fêtes civiles ou religieuses, manifestations politiques, grèves, panne, embouteillages, modifications par les autorités gouvernementales, manifestations sportives ou tout autre raison légitime) peuvent entraîner des modifications dans les escales, les visites ou les excursions, modifications dont CroisiEurope ne peut être tenue responsable et qui ne peuvent pas engendrer de demande d'indemnité du client.

Certaines destinations sont sujettes à des conditions météorologiques et climatiques particulières. Certaines escales peuvent être inversées, écourtées ou supprimées notamment pour les raisons indiquées ci-dessus, sans donner lieu à indemnisation. Les excursions achetées à bord sont remboursées en cas d'annulation. Aucune autre indemnité n'est due. Une escale précise ne peut constituer le but d'un programme qui vise à découvrir une région d'une manière générale et les plaisirs de la navigation. CroisiEurope mettra néanmoins tout en œuvre pour remédier au mieux aux problèmes rencontrés.

Lorsque des modifications significatives doivent être apportées à la réservation, le voyageur informe CroisiEurope de sa décision dans les 48 heures de la communication de l'information par CroisiEurope. À défaut de réaction utile en-dehors le délai indiqué, le contrat sera résilié de plein droit aux frais du voyageur.

MODIFICATION DE LA CATÉGORIE OU DU NUMÉRO DE CABINE PAR L'ARMATEUR : Pour des raisons techniques ou opérationnelles, les compagnies fluviales ou armateurs ont la faculté d'attribuer au passager une cabine autre que celle fixée ou choisie à la réservation. Dans cette hypothèse, la nouvelle cabine doit être attribuée au minimum dans la même catégorie.

Ce changement n'est pas considéré comme un motif valable d'annulation de la part du client, ni à une modification significative du contrat et ne donne lieu à aucune indemnité.

TRANSPORT :

a) Modification/annulation : La forte progression du trafic aérien et ferroviaire, les événements indépendants de notre volonté (grèves, incidents techniques, météorologie, ...) et les impératifs de sécurité font que les compagnies aériennes, ainsi que les compagnies ferroviaires, ne sont pas toujours en mesure de respecter les horaires programmés. Des retards, tant au départ qu'au retour, sont possibles, et sont indépendants de la volonté du transporteur, du Tour-Opérateur et de l'agence de voyages. **aucune indemnisation autre que celle prévue par la législation en vigueur ne pourra être accordée**, quelles que soient les conséquences professionnelles ou personnelles occasionnées. Il est donc recommandé au client de prévoir un délai raisonnable, en particulier au retour, en cas de correspondances ou d'engagements importants.

Des modifications d'heures et de dates, imposées par les compagnies ferroviaires ou aériennes, peuvent intervenir tant au départ qu'à l'arrivée et entraîner une diminution ou une prolongation du voyage. CroisiEurope, agissant en qualité d'intermédiaire entre l'acheteur et la compagnie ferroviaire ou aérienne s'efforcera de trouver les solutions les plus adaptées mais ne pourra être tenue pour responsable des conséquences éventuelles de ces retards ou modifications. **Aucune indemnisation ne pourra avoir lieu à ce titre sur le prix de la croisière.**

Par ailleurs, nous nous dégageons de toute responsabilité quant aux transferts aériens et ferroviaires non souscrits via le tour-opérateur CroisiEurope. **Nous recommandons à nos clients effectuant un pré- ou post-acheminement par leurs propres moyens, de réserver des titres de transport modifiables ou remboursables.** Aucune annulation de croisière du fait du client liée au trafic ferroviaire ou aérien ne sera prise en compte.

À titre d'information, les compagnies aériennes préconisent fortement l'enregistrement en ligne la veille du vol (à l'aller comme au retour), il revient aux passagers de le faire dans les délais nécessaires.

Les billets émis dans le cadre de nos programmes, ou réservés directement par le client, et non-utilisés, à l'aller ou/et au retour, ne pourront faire l'objet d'un remboursement, même dans le cas d'un report de date et d'annulation de séjour. L'abandon de place pour emprunter un vol ou un train différent ne pourra donner lieu à remboursement du billet non utilisé, ni à prise en charge du nouveau billet.

Toute réclamation concernant un acheminement par voie aérienne ou terrestre ayant entraîné des frais éventuels (taxi, parking, hôtels, modifications de réservations, billets non modifiables, ...) ne pourra donner lieu à aucune compensation sur place ou au retour, de même en cas d'arrivée à une gare ou à un aéroport différent de celui de départ (ex : Paris Orly, Paris Roissy).

b) Pré- et post-acheminements :

Pour l'organisation des circuits de pré- et/ou post-acheminement "au départ de votre ville jusqu'au point de rencontre ou jusqu'à l'aéroport de départ ou d'arrivée" avec l'autocar qui effectue le voyage, nous attirons votre attention sur le fait que les transferts en autocar n'auront lieu qu'avec un minimum de 20 personnes inscrites.

Dans certains cas, un délai d'attente peut exister lors du transfert, compte tenu des aléas de la circulation ou pour des impératifs d'organisation.

Les tarifs applicables aux acheminements aériens et/ou ferroviaires vers Paris ou autres villes depuis certaines villes de résidence s'appliquent strictement selon les conditions mentionnées dans nos brochures et / ou devis (dans la limite des disponibilités dans la classe de réservation désignée).

Tous frais ou rachat de billet dus à des retards aériens ou ferroviaires lors des pré- et/ou des post-acheminements résultant de causes indépendantes de la volonté de CroisiEurope sont à la charge du client.

c) Vols affrétés : Les départs et retours de Bruxelles mis en place par CroisiEurope sur ses vols spécialement affrétés sont garantis pour un minimum de 80 passagers. Dans le cas où ce minimum de participants ne serait pas atteint, CroisiEurope peut vous proposer une solution aérienne, ferroviaire ou par autocar pour rejoindre votre croisière. Cette modification de votre itinéraire de voyage en cas de suppression de l'escale en province pour les départs et les retours, pourra intervenir jusqu'à 21 jours avant votre départ. Cette modification est considérée comme mineure et vous sera signifiée sur un support durable, de manière claire et compréhensible avant votre départ.

d) Identité des transporteurs : Conformément aux articles R.211-15 du Code du Tourisme, le voyageur est informé de l'identité du ou des transporteurs contractuels ou de fait, susceptibles de réaliser le vol acheté, sous forme d'une liste de 3 transporteurs maximum par tronçon. CroisiEurope ou l'agence de voyages informera le client de l'identité de la compagnie aérienne effective qui assurera le ou les vol(s), cette information sera communiquée au plus tard huit jours avant la date prévue au contrat de transport ou au moment de la conclusion du contrat si celle-ci intervient moins de huit jours avant le début du voyage. En cas de modification de l'identité du transporteur, le client en sera informé, et ceci, au plus tard au moment de l'enregistrement.

e) Billet : Le billet de passage en usage dans les compagnies aériennes et ferroviaires, ou bien la contremarque, constituent le seul contrat entre ces dernières et le client. Le client est responsable de son titre de transport et de ce fait devra assumer les conséquences de la perte, du vol ou de la destruction éventuels de son titre de transport sans que notre responsabilité puisse être engagée.

f) Bagages : La franchise bagages est en général d'une valise de 23 kg par personne sur vols réguliers et de 18 kg sur vols affrétés. Les excédents bagages seront à régler à la compagnie lors de l'enregistrement. Le transport d'objets volumineux (fauteuils roulants, appareils respiratoires, poussettes, ...) est à signaler lors de l'inscription et peut faire l'objet d'un supplément variable selon les compagnies aériennes. Certaines compagnies aériennes font payer les assistances aux aéroports et les prestations à bord.

En cas de détérioration ou de non-livraison de ses bagages par la compagnie aérienne, le client doit immédiatement déclarer l'irrégularité auprès des services compétents de l'aéroport d'arrivée afin de remplir une déclaration de perte ou de détérioration. Puis, dans un délai de 7 jours maximum, et pour prétendre à une indemnisation, le passager devra faire parvenir à la compagnie aérienne cette déclaration accompagnée des documents originaux demandés. Il est conseillé de conserver une photocopie de tous les originaux envoyés. Aucune prise en charge ne pourra être effectuée par la compagnie aérienne sans la réalisation de cette démarche et la présentation de ces documents. CroisiEurope, agissant en qualité d'intermédiaire

entre l'acheteur et la compagnie aérienne s'efforcera de trouver les solutions les plus adaptées mais ne pourra être tenue pour responsable des conséquences éventuelles de ces détériorations ou pertes de bagages. **Aucune indemnisation à ce titre ne pourra avoir lieu par CroisiEurope.**

g) Vols secs : Le client peut acquérir auprès de CroisiEurope des billets de transport seuls ou "vols secs" c'est-à-dire sans prestations de séjours et de croisière. Conformément à la réglementation, cette prestation isolée est exclue du régime de la vente de voyages et de séjours, l'agent de voyage n'engagera sa responsabilité qu'en cas de faute qu'il aurait personnellement commise. Il ne pourra par conséquent être tenu pour responsable de l'absence de réalisation de la prestation de transport, pour quelque raison que ce soit (annulation, retard, défaillance technique, modifications des programmes, ...) à la charge de la seule compagnie aérienne. Les conditions d'utilisation des billets de transport sont consultables sur le site internet de CroisiEurope. **Pour les conditions d'annulations générales et particulières, il y a lieu de se référer aux conditions de la compagnie aérienne réalisant la prestation de transport, consultables, soit sur le site internet de ladite compagnie aérienne, soit sur simple demande auprès de nos services.** Toute réclamation devra être formulée directement auprès du transporteur dont le nom est mentionné sur le billet. CroisiEurope appliquera au client les prix fixés et appliqués par les transporteurs aériens au moment de la vente.

h) Responsabilité des transporteurs : La responsabilité des transporteurs aériens est limitée par le droit national ou international qui leur est applicable, notamment les Conventions Internationales de Varsovie du 12 octobre 1929 ou de Montréal du 28 mai 1999, ainsi que par leurs propres conditions de transport que vous aurez acceptées préalablement à toute commande, et qui peuvent limiter ou exonérer la responsabilité de CroisiEurope conformément aux dispositions de l'article L.211-17-IV du Code du Tourisme. En cas de retard, surréservation ou annulation de vol, la responsabilité de tous les transporteurs aériens au départ ou vers de l'Union Européenne pour les seules compagnies communautaires est régie par le Règlement UE 261/2004 du 11 février 2004 qui met à leur charge l'indemnisation forfaitaire sauf circonstances extraordinaires, et dans tous les cas l'assistance et la prise en charge des passagers.

i) Remboursement des taxes aériennes : En cas de non-utilisation du billet d'avion pour quelque cause que ce soit, les taxes aéroportuaires obligatoires sont remboursables au voyageur sur sa demande dans un délai de 30 jours et gratuitement pour toute demande en ligne. Pour toute demande de remboursement hors ligne, CroisiEurope percevra des frais correspondants à 20% maximum du montant remboursé.

RESPONSABILITÉ DES PASSAGERS : Chaque passager (ou s'il est mineur, ses parents ou tuteurs) est responsable et s'engage à dédommager la compagnie pour tout dégât sur le mobilier, les équipements ou tout autre élément propriété du bateau, pour tout dégât dans les hôtels ou dans les avions utilisés par le passager dans le cadre de son voyage. Chaque passager (ou s'il est mineur, ses parents ou tuteurs) est responsable et s'engage à dédommager la compagnie pour toute amende ou contravention imposée à la compagnie à cause d'un acte, d'une omission ou de la violation d'une loi, qu'il s'agisse d'un acte volontaire ou non de la part du passager.

Les passeports doivent être en règle avec les pays traversés. Il incombe au passager de s'assurer de la validité et de la conformité de son passeport.

RESPONSABILITÉ DE CROISIEUROPE : En sa qualité d'organisateur de croisières tant en sa qualité d'armateur, que d'affrètement, les obligations de CroisiEurope sont définies par les dispositions combinées du Code du Tourisme et de celle spécifiquement et de plein droit applicable à la navigation du bateau affecté à la croisière et en l'absence d'une telle loi de celle de la loi du 15 juin 1895, ainsi que les présentes conditions dont le croisiériste reconnaît avoir pris connaissance. La responsabilité de CroisiEurope ne peut être engagée que du fait de l'équipage ou du fait du bateau. Toute anomalie doit être signalée au commissaire de bord. CroisiEurope ne saurait être tenue

responsable d'aucun dommage subi par les passagers à terre : blessures, accident, pertes, irrégularités, retards, défauts de moyens de transport, etc. imputables à des sociétés extérieures telles que les compagnies aériennes, hôtels, agences réceptives, restaurateurs, fournisseurs, ... Toutes les prestations annexes (transports, hébergements, transferts, ...) réservées en complément de la croisière ne sont pas de sa responsabilité. La limitation de responsabilité de CroisiEurope pour les dommages corporels est de 2 000 000 DTS (DTS: Droits de Tirage Spécial: monnaie internationale) sur les bateaux de la flotte CroisiEurope, conformément aux règles de la Convention de Strasbourg (CLNI 2012) sur la limitation de responsabilité des propriétaires de bateaux.

OBLIGATION D'APPORTER UNE AIDE : En sa qualité d'organisateur, CroisiEurope apportera dans les meilleurs délais eu égard aux circonstances de l'espèce, une aide appropriée au voyageur en difficulté conformément à l'article 43 de la loi du 21 novembre 2017 relative à la vente de voyage à forfait. La nature de cette aide est précisée par l'article ci-dessus reproduit. Toute demande d'assistance auprès de CroisiEurope doit être adressée à CroisiEurope Belgique du lundi au vendredi de 9h à 18h et le samedi de 9h à 12h (hors jours fériés) :

• Email : bruxelles@croisieurope.com
• Téléphone : 02/5141154

CroisiEurope s'efforcera en tout temps de réagir utilement aux réclamations et/ou demandes d'assistance effectuées en cours de voyage, dès réception de celles-ci. Toutefois, le voyageur a conscience que raison de circonstances telles que les décalages horaires, la prise de connaissance et le traitement des réclamations et/ou demandes n'est pas toujours immédiate.

ASSURANCES CROISIEUROPE : En ce qui concerne la responsabilité civile de CroisiEurope envers les passagers et les tiers, celle-ci est assurée pour les accidents corporels et matériels par une garantie "Protection and Indemnity Club (P&I)".

En ce qui concerne la responsabilité civile professionnelle de l'organisateur de voyage, celle-ci est assurée en conformité avec les dispositions de la loi du 21 novembre 2017. Le contrat souscrit auprès de Allianz couvre dans les limites de garantie par nature de dommages, par sinistre et par année d'assurance les dommages corporels à hauteur de 20 000 000 €, les dommages matériels et immatériels consécutifs à hauteur de 10 000 000 € et la responsabilité civile professionnelle à concurrence de 15 000 000 € (pour tous les dommages corporels, matériels et immatériels confondus).

Assurance responsabilité civile professionnelle : police d'assurance n° 56004456.

GARANTEE ASSISTANCE - RAPATRIEMENT : Une assurance rapatriement médical / assistance aux personnes est incluse à titre gratuit dans toutes nos croisières et voyages. Il s'agit d'un contrat n° 58224397 souscrit auprès de Europ Assistance. Pour plus d'informations, nous consulter.

ASSURANCES FACULTATIVES : Pour votre confort et votre sécurité nous vous conseillons vivement de souscrire à l'assurance annulation, dommages aux bagages, responsabilité civile vie privée à l'étranger et interruption de séjour proposée par CroisiEurope souscrit auprès de Europ Assistance au taux de 4,45 % T.T.C. du montant total de votre dossier. Les conditions générales et particulières de ce contrat n° 58224398 vous seront remises lors de l'inscription au voyage.

INFORMATIONS GÉNÉRALES : Toutes les informations publiées dans nos brochures relatives aux horaires, itinéraires ainsi qu'aux équipements des hôtels, des navires s'entendent à date de conception de la brochure et peuvent subir des modifications, qui le cas échéant seront signalées aux clients au moment de l'inscription. Les cartes, photos et illustrations sont présentées à titre informatif et ne sont pas contractuelles.

INFORMATION CO2 DES PRESTATIONS DE TRANSPORT : Dans le cadre de la réduction des émissions de gaz à effet de serre, il a été mis en place un ensemble de dispositions, notamment en matière d'affichage environnemental et de démarches éco-responsables, dont entre autres l'obligation

d'informer le bénéficiaire d'une prestation de transport de la quantité de CO2 émise pour réaliser cette prestation. Vous trouverez ces éléments pour les croisières concernées par cette réglementation sur notre site internet www.croisieurope.be.

PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES : CroisiEurope collecte vos données conformément au Règlement Général sur la Protection des Données personnelles (2016/679) - RGPD.

Les données personnelles fournies à CroisiEurope sont nécessaires au traitement de votre réservation et sont indispensables à la gestion des prestations (article 6.1.b du Règlement). Vos données peuvent ainsi être transférées à nos partenaires établis des Etats tiers. CroisiEurope fait uniquement appel à des partenaires garantissant un niveau de protection conforme aux principes inscrits dans le RGPD. Nous ne traiterons ou n'utiliserons vos données que dans la mesure où cela est nécessaire pour vous contacter, assurer le traitement de votre demande, assurer l'exécution de nos prestations (au besoin par le recours à des sous-traitants : Cie de transports, réceptifs locaux, guides accompagnateurs, prestataire d'hébergement), réaliser des études, respecter nos obligations légales. Avec votre consentement, vos données pourront également être utilisées par CroisiEurope pour vous adresser nos offres promotionnelles ou commerciales, par courrier électronique ou postal. Par ailleurs, vos données sont également communiquées au SPF Economie et prestataires visés par et en application de la Loi du 25 décembre 2016 relative au traitement des données des passagers qui transpose la Directive 2016/681 du 27 avril 2016 relative à l'utilisation des données des dossiers passagers pour la prévention et la détection des infractions terroristes et des formes graves de criminalité, ainsi que pour les enquêtes et les poursuites en la matière. En qualité de personne dont les données sont collectées, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement de vos données, ainsi qu'un droit d'opposition à la collecte de vos données. En cas de dysfonctionnement de votre demande de traitement, vous pouvez saisir le délégué à la protection des données personnelles (DPO) : contact@bk2a-avocats.fr en mentionnant votre nom, prénom et adresse ainsi que l'objet de votre correspondance. Vos réclamations relatives à la collecte et au traitement de vos données personnelles peuvent être adressées à l'autorité de contrôle compétente.

ATTENTION : Ce produit "individuel" n'est destiné qu'à être revendu sur le territoire belge. Pour toutes autres ventes, nous consulter.

Concernant les groupes de voyageurs, c'est-à-dire plus de 20 personnes, nous invitons ceux-ci à prendre directement contact avec notre service "Groupe" afin d'être informé des disponibilités produits ainsi que des conditions générales et particulières de ventes groupe.

CroisiEurope / Alsace Croisières S.A. - Siège : 12, rue de la Division Leclerc - F - 67080 Strasbourg Cedex.

Succursale : Rue Ravenstein 56 - 1000 Bruxelles - Licence : A 5500 - OCA 49767 - TVA: BE - 0478000063 - RPM Bruxelles - FG n° 0208.1060.00/5500 - RC BRU : 660.221

Editeur responsable : Christian Schmitter.



CroisiEurope adhère à :



S.A.S au capital de 2.000.000.-
Sirene 998.348.60100043
Immatriculation Registre des Opérateurs de Voyages et de Séjours Atout France: IM067100025
Numéro d'identification TVA : FR 95 998 348 601
Garantie financière APST.
Responsabilité Civile Professionnelle :
Compagnie Allianz : police d'assurance n° 56004456.

Crédits photos : Marcel Belanger, Alain Bron, Christian Creutz, Grégory Gerault, Helwin Götzinger, Paul Hilbert, Denis Merck, Bruno Ribeiro, Alexandre Sattler, Daniel Schoenen, Shutterstock, Frantisek Zvardon. Photos non contractuelles - CreaStudio 2105001.



Par respect pour l'environnement, cette brochure a été imprimée sur papier sans chlore et avec des encres à bases végétales.

IMPRIM'VERT est une garantie de qualité qui renforce les valeurs éco-citoyennes, et implique les imprimeurs dans une démarche de production ou le respect de l'environnement est une donnée majeure.



RENSEIGNEMENTS ET RÉSERVATIONS

Rue Ravenstein, 56 - 1000 BRUXELLES - Tél. 02 514 11 54 - bruxelles@croisieurope.com

www.croisieurope.be

ou dans votre agence de voyages préférée