

CRUISES

BOORDEVOL EMOTIES EN ONTDEKKINGEN

De wereld is zoveel mooier vanuit het water



HERFSTFESTIVALS • KERST EN NIEUWJAAR • ZOMERZON

VAN OKTOBER 2021 TOT EN MET MAART 2022

INHOUDSOPGAVE

blz. 2 tot 5

De CroisiEurope-ervaring

blz. 6 tot 13

Riviercruises

blz. 14 tot 21

Zee­cruises

blz. 23 tot 26

Kerstmarkten

blz. 27 tot 32

Kerstcruises

blz. 33 tot 40

Nieuwjaarscruises



EDITORIAAL

45 JAAR
1976 - 2021

Beste klanten,

We hebben het genoegen u ons winterprogramma 2021/2022 voor te stellen.

Ontdek onze **“Herfstfestival”-cruises in Frankrijk: “all-in-reizen met excursies”** zonder tijdrovende verplaatsingen. Zo geniet u tijdens het seizoen nóg langer van uw verblijf aan boord van onze schepen.

Geniet van exclusieve bezoeken, degustaties met uitleg en themamaaltijden in functie van de bezochte regio's, zonder de unieke animatie te vergeten.

We kunnen niet wachten om u mee te nemen naar de **magie van de eindejaarsfeesten**: aanschouw de betoverende verlichting van de kerstmarkten, ervaar tijdens een kerstcruise hoe de mooiste Europese steden al hun troeven uitspelen, of beleef de origineelste jaarwisseling op een nieuwjaarscruise. Kies uw eigen droombestemming en beleef magische momenten in ons gezelschap.

Ontdek hoe zacht de winter kan zijn op onze voorjaarscruises: trek naar de **Zuid-Europese zon** in Andalusië of langs de Douro-vallei - laat u betoveren door de charme van de **Canarische eilanden** of ga voor geschiedenis aan boord van onze cruise tussen **Cyprus en het Heilige Land**.

We kunnen niet wachten om u opnieuw te ontmoeten en samen prachtige cruisemomenten te delen. We wensen u alvast mooie ontdekkingen!

De familie Schmitter



De CroisiEurope-ervaring

Een cruise is zoveel meer dan een reis.
Ontdek onze geschiedenis, ervaring en troeven!

Een CroisiEurope-cruise is een unieke ervaring
die u zich nog lang zult heugen!



LEIDER OP HET GEBIED VAN RIVIERCRUISES

Door te kiezen voor de grootste en meest ervaren riviermaatschappij van Europa, kiest u voor de zekerheid van een geslaagde reis en een kwaliteitsservice.

- Een familiebedrijf met meer dan 45 jaar ervaring.
- Een vloot van 55 schepen aanwezig op 39 rivieren wereldwijd en door 37 landen.
- Schepen op mensenmaat voor een gepersonaliseerde service.
- Een waaier aan exclusieve bestemmingen op wereldniveau.
- Spijttechnologie om exclusief op bepaalde rivieren te varen en aan te meren in het centrum van steden.
- Complete programma's met één tussenstop per dag.
- Zorgvuldig geselecteerde excursies zo dicht mogelijk bij de culturen en tradities van de wereld.

Lees meer over de geschiedenis van ons bedrijf op www.croisieurope.be/nl



EEN KNOWHOW SINDS 1976

ONAFHANKELIJK FRANS FAMILIEBEDRIJF

Europese leider op het gebied van riviercruises die menselijke waarden cultiveert die de familiegeest van de maatschappij weerspiegelen die u ook terugvindt bij uw reservatie, aan boord of bij uw terugkeer.

INNOVATIE EN RESPECT STAAN CENTRAAL IN DE ONDERNEMING

Als pionier in bouwtechnologieën en voorloper op veel rivieren met respect voor het milieu en lokale culturen biedt CroisiEurope de ruimste keuze aan bestemmingen voor riviercruises aan.

PASSIE VOOR UITMUNTENDHEID EN VALORISATIE VAN TALENTEN

Door de waardering van onze talenten, bevorderen we het individu en daarom ook al onze medewerkers, en dit met het oog op uitmuntendheid in alle niveaus.

DE “ECHTE” ALL-IN



Volpension tijdens de hele cruise⁽¹⁾



Dranken⁽¹⁾ inbegrepen tijdens de maaltijden en aan de bar

(enkel geldig aan boord, exclusief de speciale kaart aan de bar en de wijnkaart)



Animaties aan boord



Audiofoons⁽²⁾ tijdens onze excursies



Wi-Fi is gratis beschikbaar⁽¹⁾ op de hele CroisiEurope-vloot

(1) Behalve bij tegenstelling, enkel op de vloot CroisiEurope.

(2) Behalve cruises op de kanalen van Frankrijk.

EEN UITSTEKENDE PRIJS-KWALITEITSVERHOUDING

De vloot van CroisiEurope is volledig in eigen beheer: van het ontwerp en de bouw van de schepen tot hun ingebruikname. Zo drukken we de kosten en kunt u rekenen op de allerbeste voorwaarden én op een uitstekende kwaliteit.

RESPECT VOOR HET MILIEU

Een waarde die in het DNA van CroisiEurope zit ingebakken. Dit uit zich via een reeks dagelijkse handelingen, zowel op als naast onze schepen.

De rijkdom van onze planeet verdient de nodige bescherming. Daarom investeren we in nieuwe technologieën en streven we naar duurzame en ecologische oplossingen.

Onze volledige vloot is uitgerust met waterbesparende toestellen en systemen voor water-, olie- en afvalverwerking. Ook gebruiken we “groene motoren” met het GreenShip-label en werken we met energiebesparende apparatuur die tegelijk minder CO2 uitstoot.

Op de Seine maken we gebruik van Gas-To-Liquid (GTL): een transitie naar een milieuvriendelijkere brandstof die binnenkort ook op andere rivieren haar intrede zal maken.

Eens aangemeerd sluiten we onze schepen zo snel mogelijk aan op elektrische laadpalen.

Op onze eigen kades financieren we deze nieuwe installaties. Ook streven we ernaar om de geluidshinder te beperken (elektrische aansluiting, isolatie en ventilatie van de machinekamers, ...).

Als mens hebben we de natuur nodig. Het is dus niet meer dan normaal dat we ze beschermen en er rekening mee houden bij nieuwe projecten of bij de evolutie van bestaande projecten.



GEVARIEERDE EXCURSIES, INBEGREPEN OF TE SELECTEREN

Om elke reis zo volledig mogelijk te maken, beschikken we over een breed programma aan inbegrepen of optionele excursies. Tijdens deze excursies leert u de cultuur en tradities van de regio's en landen in kwestie van dichtbij kennen. Ze werden met zorg geselecteerd en zijn voor iedereen toegankelijk.

Kies tussen het “**Klassieke**” forfait met cultuur, architectuur en geschiedenis, of het “**Dynamische**” forfait, met zijn unieke bezoeken, degustaties van streekproducten en andere niet te missen ervaringen!



Welkom aan boord!



BEKWAME EN DOELTREFFENDE BEMANNINGEN

Op onze 55 boten die langs de mooiste rivieren van Europa varen, zorgen elke dag meer dan 1450 manschappen voor een goed verloop van onze cruises. Kapiteins, boordcommissarissen, animatrices, keuken- en zaalpersoneel geven het beste van zichzelf om een kwaliteitsservice te leveren. Zij worden regelmatig bijgeschoold.



GASTRONOMIE, AANBEVOLEN DOOR ONZE PASSAGIERS

De gastronomie aan boord is een van de grootste troeven van onze maatschappij. De maaltijden zijn van de hand van Alain Bohn, hoofdcchef van de rederij en sinds 2013 lid van de Chaîne des Rôtisseurs en van de Association des Maîtres Cuisiniers de France, een vereniging met slechts 250 chef-koks uit de hele wereld.

Samen met zijn team van chefs selecteert hij elk menu vanuit de pure traditie van de Franse keuken, met grote aandacht voor de lokale smaken en gerechten van de bezochte streken en landen.

Onze wijnen worden zorgvuldig geselecteerd in functie van elke maaltijd.

Passagiers die een specifiek dieet volgen, kunnen kiezen uit aangepaste menu's en alternatieven.



RESTAURANT (MS RENOIR)



DE GEMEENSCHAPPELIJKE RUIMTES, GEDEELDE LEEFRUIMTES

Op het zonnedek van elk schip kunt u gedurende de volledige cruise genieten van een uitzonderlijk panoramisch uitzicht op de schoonheid van de omliggende landschappen. De ligstoelen bieden een moment van rust en ontspanning.

U kunt steeds terecht in de salon/bar, een aangename ontmoetingsplaats waar u met anderen kunt afspreken en deelnemen aan animaties, thema-avonden en voorstellingen.

Het restaurant biedt plaats aan het buffet-ontbijt, de lunch en het diner. Deze twee laatste worden in één shift en op een vast tijdstip geserveerd.

Elke dag kunt u voor al uw vragen terecht bij onze receptiemedewerkers, alsook bij de boordcommissaris, die instaat voor het vlotte verloop van uw cruise.



SALÓN / BAR (MS SYMPHONIE)



KAJUIT (MS AMALIA RODRIGUES)



RIVIERA SUITE (MV LA BELLE DES OcéANS)

UITERST COMFORTABELE KAJUITEN

Een verzorgd decor, een warme sfeer en hoogstaand beddengoed: onze kajuiten met airco zijn uiterst comfortabel en praktisch. Bovendien geniet u in elke kajuit van een zicht op zee en van een prachtig panorama. Sommige kajuiten beschikken over een Frans balkon of privéterrassen. Onze 5 anker-schepen bieden nóg meer comfort en nóg ruimere kajuiten.

Om optimaal in te spelen op uw behoeften, kunt u kiezen uit 3 categorieën kajuiten:

Categorie A: kajuit met "premium"-ligging.

Categorie B: kajuit met "intermediate"-ligging.

Categorie C: mogelijk iets kleinere kajuit met een "standard"-ligging.

Deze indeling geldt voor al onze schepen, op uitzondering van de binnenvaartschepen, het zeeschip "La Belle des Océans" en de vloot voor niet-Europese reizen.



Al onze schepen voldoen aan de Bureau Veritas-certificering.



RIVIERCRUISES



Blz. 7 tot 10
ZUID-EUROPA

De Douro
Andalusië
Venetië

Blz. 10 en 13
NOORD-EUROPA

De Elbe
De Rijn

Blz. 11 tot 13
FRANKRIJK

De Seine
De Loire
De Gironde
De Rhône



VALLEI VAN DE DOURO

6-DAAGSE / 5-NACHTEN CRUISE • REF. POB_PP

Porto en de karakteristieke steden van de Douro

PORTO • RÉGUA • PINHÃO • PORTO ANTIGO • Guimarães • PORTO

Tijdens een spectaculaire cruise in het hart van Portugal en de Douro-vallei, zal u unieke plaatsen kunnen ontdekken met een ongekennde schoonheid. U kan Lamego en Vila Real verkennen, steden rijk aan erfgoed en traditie, of ook Guimarães die beschouwd wordt als de bakermat van Portugal.

Hoogtepunten

- Zacht klimaat van de Douro

Ontdekking van de mooiste Portugese steden⁽¹⁾:

- Vila Réal en de Franse tuinen van La Casa de Mateus

- Lamego en het prachtige barokke heiligdom
- Porto, de parel van Portugal
- Guimarães en zijn middeleeuwse centrum
- Folkloristische show aan boord

Prijs per persoon⁽³⁾ vanaf

Vertrekken 2021		5 ANKERS
		Haven/haven ⁽²⁾
Oktobre: 27, 31		815€
November: 3		
EXCURSIEPAKKET	Reservatie voor het vertrek met 5% korting inbegrepen	Reservatie aan boord
KLASSIEKE pakket volgens het programma	179€	250€
DYNAMISCHE pakket volgens het programma	169€	237€
Groepstarieven vanaf 20 personen, gelieve ons te contacteren.		
Mogelijkheid tot lijnvlucht met vertrek van Brussel, gelieve ons te contacteren.		

8-DAAGSE / 7-NACHTEN CRUISE • REF. POC_PP **EXCLUSIEVE AANBIEDING**

De Douro, de ziel van Portugal en Salamanca

PORTO • RÉGUA • PINHÃO • VEGA DE TERRON • BARCA D'ALVA • FERRADOSA • PINHÃO • PORTO

Bezoek Spanje en Portugal die verbonden worden door de Gouden Rivier. De Douro staat op de Werelderfgoedlijst van UNESCO en opent deuren voor u op dit deel van de wereld waar terrasvormige wijngaarden, typische dorpen, quintas en hun geurige wijnen onthuld worden tijdens uw reis.

Ontdek Salamanca, het kleine Rome dat ook opgenomen werd als Werelderfgoed door de UNESCO, want het bevat schatten uit alle tijden. Scheep in voor een unieke cruise die u zal vervullen met onvergetelijke herinneringen dankzij deze eindeloze juwelen en mediterrane tradities.

ALLE EXCURSIES INBEGREPEN

- Porto, een stad aan zee, waar cultuur en traditie samenkomen
- De Franse tuinen van La Casa de Mateus
- Salamanca, betoverende Spaanse stad
- De wijnroute van Porto, de oudste wijnstreek ter wereld
- Lamego en het mooiste barokke heiligdom van Portugal

- Aveiro, "het Portugese Venetië"
- Flamenco-, fado-, en folkloristische avonden aan boord

Prijs per persoon⁽³⁾ vanaf

Vertrekken 2021	4 ANKERS	5 ANKERS
Haven/haven ⁽²⁾		
Oktobre: 24, 25, 26, 27, 30	1159€	1309€
November: 1 ^{ste} , 1 ^{ste} , 2, 8, 8, 9, 9		
Groepstarieven vanaf 20 personen, gelieve ons te contacteren.		
 Mogelijkheid tot lijnvlucht met vertrek van Brussel, gelieve ons te contacteren.		

Deze prijs omvat: de details van het "verblijfspakket" aan boord blz. 41. REF. POC_PP: de excursies vermeldt in het programma.

Deze prijs omvat niet: de details van de diensten die niet inbegrepen zijn in het "verblijfspakket" blz. 41.

(1) Facultatieve excursies.

(2) Formule haven / haven, beperkt aantal plaatsen.

(3) Prijs o.b.v. tweepersoonskajuit.

Het aantal aanlegplaatsen langs de Douro is beperkt, daarom is het mogelijk dat de schepen naast elkaar moeten aanmeren. Aankomsttijden aan de haltes en de volgorde van excursies kan worden gewijzigd.

Een oplossing voor iedereen, vraag het ons.



CRUISETOCHT - 8 DAGEN / 7 NACHTEN • REF. RGR_PP **NIEUW IN 2022**

De ziel en gastronomie van de Douro Azulejos, geschiedenis van de rivier en lokale specialiteiten

Porto • PALA • RÉGUA • BARCA D'ALVA • SENHORA DA RIBEIRA • PINHÃO • FOLGOSA • RÉGUA

Een betoverende cruise op de "rivier van goud" van Portugal. Het fascinerende Porto met zijn diversiteit en zijn meest karakteristieke gebouwen, en anderzijds het verrassende Lamego met zijn heiligdom. Ontdekking van het middeleeuwse dorp Castelo Rodrigo en van Favaio, een dorpje dat zijn oorsprong en tradities perfect heeft weten te bewaren en waar de tijd lijkt te hebben stilgestaan.

In een vissersdorpje kunt u de bekende Porto proeven en een typische maaltijd delen. Een echte reis op het ritme van de tradities en de Fado.

Prijs per persoon⁽²⁾ vanaf

Vertrekken 2022	4 ANKERS	5 ANKERS
	Haven/haven ⁽¹⁾	
Maart: 18, 20, 22, 23, 23, 25, 27, 28, 28, 30	1145€	1275€
April: 1ste		

Groepstarieven vanaf 20 personen, gelieve ons te contacteren.

 **Mogelijkheid tot lijnvlucht met vertrek van Brussel, gelieve ons te contacteren.**

VERBLIJF VAN 3 DAGEN / 2 NACHTEN IN PORTO, ALLE EXCURSIES INBEGREPEN

- Porto, ontdekking van de stad aan de hand van zijn "Azulejos" en de meest karakteristieke gebouwen
- Het vissersdorp Afurada, de tradities van de zee
- Penafiel en zijn museum, een streek met een rijke geschiedenis en natuur
- Het domein en de eeuwenoude tuinen van Quinta da Aveleda
- Régua, bezoek aan het Douro-museum
- De wijnroute van Porto, de oudste wijnstreek ter wereld
- Lamego en het mooiste barokke heiligdom van Portugal
- Castelo Rodrigo, één van de 7 wonderen van Portugal
- Het Brood- en Wijnmuseum in het landelijke dorp Favaio

6-DAAGSE / 5-NACHTEN CRUISE • REF. POE_PP **EXCLUSIEVE AANBIEDING**

De Douro, wijngaarden en karakteristieke steden

PORTO • RÉGUA • FERRADOSA • PINHÃO • PORTO ANTIGO • PORTO

Tijdens een spectaculaire cruise in het hart van Portugal en de Douro-vallei, zal u unieke plaatsen kunnen ontdekken met een ongekende schoonheid. U kan Porto en Lamego verkennen, steden rijk aan erfgoed en traditie; Aveiro, een authentieke Portugese stad die onmiddellijk zijn karakter laat gelden, alsook de sublieme landschappen van de wijnroute waar u de beroemde Porto kunt proeven.

Prijs per persoon⁽²⁾ vanaf

Vertrekken 2021	4 ANKERS	5 ANKERS
	Haven/haven ⁽¹⁾	
Oktober: 10, 25	769€	889€

Groepstarieven vanaf 20 personen, gelieve ons te contacteren.

 **Mogelijkheid tot lijnvlucht met vertrek van Brussel, gelieve ons te contacteren.**

ALLE EXCURSIES INBEGREPEN

- Porto, de kathedraal en het beroemde Palácio da Bolsa
- De wijnroute van Porto, de oudste wijnstreek ter wereld
- Lamego en het mooiste barokke heiligdom van Portugal
- Aveiro, het "Portugese Venetië"
- Folklore show aan boord

Deze prijs omvat: de details van het "verblijfspakket" aan boord blz. 41 • de excursies vermeldt in het programma. REF. RGR_PP: verblijf in 4*-hotel NL in halfpension op dag 1 en 2 te Porto.

Deze prijs omvat niet: de details van de diensten die niet inbegrepen zijn in het "verblijfspakket" blz. 41.

(1) Formule haven/haven, beperkt aantal plaatsen.

(2) Prijs o.b.v. tweepersoonskajuit.

Het aantal aanlegplaatsen langs de Douro is beperkt, daarom is het mogelijk dat de schepen naast elkaar moeten aanmeren. Aankomsttijden aan de haltes en de volgorde van excursies kan worden gewijzigd.

 Een oplossing voor iedereen, vraag het ons.



VEJER DE LA FRONTERA

6-DAAGSE / 5-NACHTEN CRUISE • REF. SVS_PP **NIEUW IN 2022**

Het authentieke Andalusië: architectuur, tradities, witte dorpen en culinaire specialiteiten

SEVILLA • CÁDIZ • EL PUERTO DE SANTA MARIA • ISLA MINIMA • SEVILLA

Sevilla is een van de belangrijkste steden uit de Spaanse geschiedenis. De gelijktijdige aanwezigheid van de christelijke en moslimcultuur zorgde niet alleen voor een bloeiende wisselwerking, maar leidde ook tot een rijk verleden met architecturale parels zoals het Paleis de Las Dueñas. Een betoverende ontdekking in de witte Andalusische dorpen. Het op een heuvel gelegen Vejer de la Frontera met zijn witgekalkte woningen en Conil de la Frontera met zijn witte huizen aan de oceaan.

Een rondleiding door de Andalusische cultuur, doorspekt met degustaties van typische smaken.

Prijs per persoon⁽²⁾ vanaf

Vertrekken 2022	5 ANKERS
	Haven/haven ⁽¹⁾
Februari: 8, 13, 18, 23, 28	769€
Maart: 5	

Groepstarieven vanaf 20 personen, gelieve ons te contacteren.

Mogelijkheid tot lijnvlucht met vertrek van Brussel, gelieve ons te contacteren.

ALLE EXCURSIES INBEGREPEN

- Sevilla, de stad van het licht, zijn kathedraal en het Paleis van Las Dueñas
- Cádiz, hoofdstad van de Flamenco
- Bezoek aan een typisch Andalusische hacienda op Isla Minima
- De witte dorpen: Vejer de la Frontera en Conil de la Frontera

De streekspecialiteiten:

- Degustatie van wijn en tapas in een bodega
- Degustatie van churros, een beignet-specialiteit

8-DAAGSE / 7-NACHTEN CRUISE • REF. SHF_PP **EXCLUSIEVE AANBIEDING**

Andalusië: traditie, gastronomie en flamenco

SEVILLA • Cordoba • CÁDIZ • Jerez • EL PUERTO DE SANTA MARIA • ISLA MINIMA • Granada • SEVILLA

Van Sevilla tot Granada, kunt u tijdens deze cruise de steden en emblematische plaatsen van deze typische regio van Spanje bezoeken.

Ontdek Sevilla, de hoofdstad van Andalusië, dat vreugde en activiteit uitstraalt in elk van zijn straten. U zal vol bewondering staan voor deze oude stad die een boeiende reeks van architectonische juwelen herbergt, maar ook voor Jerez die een ongelooflijk architectonisch erfgoed heeft bewaard.

Prijs per persoon⁽²⁾ vanaf

Vertrekken 2021/2022	5 ANKERS
	Haven/haven ⁽¹⁾
Oktober 2021: 7, 14, 21, 28	1089€
November 2021: 4, 11	
Maart 2022: 10, 17, 24, 31	

Groepstarieven vanaf 20 personen, gelieve ons te contacteren.

Mogelijkheid tot lijnvlucht met vertrek van Brussel, gelieve ons te contacteren.

ALLE EXCURSIES INBEGREPEN

- Het beste van Andalusië: Sevilla, Cordoba, Granada en Cádiz
- Bezoek aan een stierenfokkerij in Jerez
- Trekvogels spotten in een natuurpark

- Proeverij van streekproducten in een bodega
- Flamencoshow aan boord

Deze prijs omvat: de details van het "verblijfspakket" aan boord blz. 41 • de excursies zoals vermeld in het programma.

Deze prijs omvat niet: de details van de diensten die niet inbegrepen zijn in het "verblijfspakket" blz. 41. REF. SVS_PP: excursie naar Granada.

(1) Formule haven/haven, beperkt aantal plaatsen.

(2) REF. SVS_PP: prijs 2022 o.b.v. tweepersoonskajuit. REF. SHF_PP: prijs 2021 o.b.v. tweepersoonskajuit.



Een oplossing voor iedereen, vraag het ons.



VENETIË, RIALTO BRUG

5-DAAGSE / 4-NACHTEN CRUISE • REF. VEN_PP⁽⁵⁾

De schatten van Venetië

VENETIË • Burano en Murano • VENETIË • CHIOGGIA (of omgeving) • VENETIË

Romantiek, eilanden van de schoonheid en unieke architectuur, maak een unieke cruise in het hart van de lagune van Venetië. U bezoekt Padua, de stad van Sint Antonius en zijn prachtige basiliek.

Geniet van een magisch moment in de stad van de Doges. De bruggen en kanalen, de schitterende paleizen en monumenten, zijn schatten van kunst en cultuur, zullen u onvergetelijke herinneringen bezorgen. U kunt ook de eilanden van de lagune bewonderen: Murano, het eiland van de glasblazers en Burano, het kleurrijke eiland met zijn prachtige kant.

Prijs per persoon⁽³⁾ vanaf

Vertrekken 2021/2022 **4 ANKERS**

Oktober 2021: 24, 28	
November 2021: 1 ^{ste} , 5, 9, 13, 17, 21, 25	589€
Februari 2022: 18 ⁽⁴⁾ , 22 ⁽⁴⁾ , 26 ⁽⁴⁾	
Maart 2022: 2, 6, 10, 14, 18, 22, 26, 30	

EXCURSIEPAKKET Reservatie voor het vertrek met 5% korting inbegrepen

KLASSIEKE pakket volgens het programma	189€	265€
DYNAMISCHE pakket volgens het programma	185€	260€

Groepstarieven vanaf 20 personen, gelieve ons te contacteren.

Mogelijkheid tot lijnvlucht met vertrek van Brussel, gelieve ons te contacteren.

Hoogtepunten

- Ontdek Venetië en Veneto
- De bijzondere sfeer van de grachtenstad
- Het Dogepaleis⁽¹⁾
- Burano en Murano⁽¹⁾, betoverende eilanden van de lagune
- De Venetiaanse ambachten, bezoek aan een gondel- en maskersfabriek⁽¹⁾
- Padua⁽¹⁾, stad van de heilige Antonius

9-DAAGSE / 8-NACHTEN CRUISE • REF. BPG_PP / PGB_PP⁽²⁾

Van Berlijn naar Praag op de Elbe en de Moldau

BERLIJN TEGEL • NEDLITZ • WUSTERWITZ • MAAGDENBURG • WITTENBERG • MEISSEN • DRESDEN • USTI • ROUDNICE • KRALUPY • ROZTOKY • PRAAG

Bezoek de steden Berlijn, Potsdam, Dresden en Praag, steden die authentiek en vol charme zijn. Laat u verleiden door onze excursies in symbolische plaatsen zoals de tuinen van het Sans Souci-paleis of ook het zandstenen massief van de Elbe, het Elbezandsteengebergte.

Prijs per persoon⁽³⁾ vanaf

Vertrekken 2021/2022 **5 ANKERS**

	Haven/ haven	Haven/ haven kajuit CU
Oktober 2021: 4, 4 ⁽²⁾ , 12, 12 ⁽²⁾ , 20, 20 ⁽²⁾ , 28, 28 ⁽²⁾		
November 2021: 5, 5 ⁽²⁾ , 13, 13 ⁽²⁾	1895€	1805€
Maart 2022: 10, 10 ⁽²⁾ , 18, 18 ⁽²⁾ , 26, 26 ⁽²⁾		

EXCURSIEPAKKET Reservatie voor het vertrek met 5% korting inbegrepen

KLASSIEKE pakket volgens het programma	457€	644€
--	------	------

Groepstarieven vanaf 20 personen, gelieve ons te contacteren.

Mogelijkheid tot lijnvlucht met vertrek van Brussel, gelieve ons te contacteren.

Hoogtepunten

- Vaartocht aan boord van een raderstoomboot, exclusief bij CroisiEurope
- Uitzonderlijke cruise op de Elbe en de Moldau, op ontdekking van de betoverende landschappen

De te ontdekken schatten⁽¹⁾:

- Berlijn, de symbolische hoofdstad
- Potsdam en het park van Sanssouci
- Meissen en zijn beroemde porselein
- Dresden, het Firenze aan de Elbe
- Elbsandsteengebirge, wonderen van natuur en architectuur
- Praag, de gouden stad



Deze prijs omvat: de details van het "verblijfspakket" aan boord blz. 41.
Deze prijs omvat niet: de details van de diensten die niet inbegrepen zijn in het "verblijfspakket" blz. 41.

Een oplossing voor iedereen, vraag het ons.

(1) Facultatieve excursies
(2) Vraag het gedetailleerde programma van de cruise REF. PGB_PP, andere route.
(3) Prijs 2021 obv. tweepersoonskajuit.
(4) Carnaval van Venetië datums REF. VEN_CARPP.
(5) Programma 2021. In 2022: andere reisroute en excursiepakketten, gelieve ons te raadplegen.

REF. BPG_PP / PGB_PP: Omdat de Elbe een wilde rivier is, anticiperen we op variaties in het waterpeil. Afhankelijk van de navigatieomstandigheden zet u uw cruise voort aan boord van een tweede boot om de geplande bezoeken in het programma te kunnen garanderen.



PARIS

4-DAAGSE / 3-NACHTEN CRUISE • REF. PFI_FESPP **AANBIEDINGEN "HERFSTFESTIVAL"**

Het mythische Parijs

PARIS • CONFLANS-SAINTE-HONORINE • PARIS

"Lichtstad" Parijs met zijn vele verrassingen. Zijn unieke patrimonium, romantische uitstraling, karakteristieke winkeltjes. Deze verrassende hoofdstad is een van de mooiste steden ter wereld. Bezoek aan de bekendste monumenten die van Parijs een absolute topper maken.

Prijs per persoon⁽³⁾ vanaf

Vertrekken 2021	4 ANKERS
Oktober: 30	569€
November: 2, 8, 15, 22	

Groepstarieven vanaf 20 personen, gelieve ons te contacteren.

 **Mogelijkheid tot Thalys met vertrek van Brussel, gelieve ons te contacteren.**

ALLE EXCURSIES INBEGREPEN

- Parijs "by night" per cruise⁽¹⁾
- Geleid bezoek aan de Opera Garnier en aan de Place Vendôme
- Bezoek aan het kasteel van het impressionisme in Auvers-sur-Oise

THEMA-ANIMATIES

- "Titi parisien et guingettes" avond aan boord met het Marylou-orkest⁽²⁾
- Cabaret-avond in het Paradis Latin, het meest typische Parijse cabaret

LEZING AAN BOORD⁽⁴⁾

"De grote figuren aan de grondslag van het hedendaagse Parijs"

5-DAAGSE / 4-NACHTEN CRUISE • REF. SEN_FESPP **AANBIEDINGEN "HERFSTFESTIVAL"**

Smaken en impressionisme op de Seine

PARIS • LES ANDELYS • ROUEN • HONFLEUR • ROUEN • PARIS

Beleef een letterlijk heerlijke cruise vol met smaken, patrimonium en geschiedenis en laat u meevoeren naar het universum van de impressionistische schilders.

Ontdek de grote steden van het impressionisme zoals Rouen en Honfleur. De Albastenkust met zijn turquoise water van het Kanaal neemt u mee naar de indrukwekkende Normandische landschappen.

ALLE EXCURSIES INBEGREPEN

- Parijs "by night" per cruise⁽¹⁾ op de tonen van de Franse chansons
- Het Musée des Impressionnistes in Giverny
- Honfleur, bakermat van het impressionisme
- De kliffen van de Albastenkust
- Het Museum voor Schone Kunsten in Rouen en de kathedraal

- Streekmenu's, verfijnde Franse keuken aan boord
- Bezoek en degustatie in het Palais Bénédicte

LEZING AAN BOORD⁽⁴⁾

"De Seine ten tijde van de impressionisten"

Prijs per persoon⁽³⁾ vanaf

Vertrekken 2021	5 ANKERS
November: 7, 12, 16, 20, 24	655€

Groepstarieven vanaf 20 personen, gelieve ons te contacteren.

 **Mogelijkheid tot Thalys met vertrek van Brussel, gelieve ons te contacteren.**

Deze prijs omvat: de details van het "verblijfspakket" aan boord blz. 41 • de excursies zoals vermeld in het programma • de lezing.

Deze prijs omvat niet: de details van de diensten die niet inbegrepen zijn in het "verblijfspakket" blz. 41.

(1) Afhankeijk van het waterpeil.

(2) Bij niet-beschikbaarheid wordt een ander orkest aangewezen.

(3) Prijs o.b.v. tweepersoonskajuit.

(4) De lezing is in het Frans.

NB: deze cruises zijn afhankelijk van de getijden en de aankomsturen op de aanlegplaatsen kunnen wijzigen.



Een oplossing voor iedereen, vraag het ons.



MS LOIRE PRINCESSE

5-DAAGSE / 4-NACHTEN CRUISE • REF. NAN_FESPP **AANBIEDINGEN "HERFSTFESTIVAL"**

De Loire, de adellijke en ruwe rivier

NANTES • CHALONNES-SUR-LOIRE • BOUCHEMAINE • NANTES

Ontdek de herfstweelde van het Pays de la Loire met al zijn cultuur, landschappen en vakmanschap. Geniet van een excursiedag in de Val de Loire en ontdek de Abdij van Fontevraud, erkend als UNESCO-werelderfgoed, en ook het kasteel van Ussé, het kasteel van Doornroosje!

Prijs per persoon⁽²⁾ vanaf

Vertrekken 2021 **5 ANKERS**

November:

2 6 10 14 18 22 26

785€

Groepstarieven vanaf 20 personen, gelieve ons te contacteren.



Mogelijkheid tot lijnvlucht met vertrek van Brussel, gelieve ons te contacteren.



Kasteel van Ussé

ALLE EXCURSIES INBEGREPEN

- Angers, zijn 13^e-eeuwse fort en de grootste verzameling aan middeleeuwse wandtapijten ter wereld
- De abdij van Fontevraud, een van de grootste kloostersteden van Europa erkend als UNESCO-werelderfgoed
- Het kasteel van Ussé, het illustere en sprookjesachtige kasteel in de Val de Loire

- Nantes en het avontuur van Les Machines de l'Île

GROTE WEDSTRIJD⁽¹⁾

Win een gastronomische cruise op de Rijn met de Franse chef-kok Marc Haerberlin

LEZING AAN BOORD⁽³⁾

"De Loire, Frankrijks langste rivier"

5-DAAGSE / 4-NACHTEN CRUISE • REF. BYB_FESPP **AANBIEDINGEN "HERFSTFESTIVAL"**

Geschiedenis, wijn en patrimonium van de zuidwestelijke waterwegen

BORDEAUX • CUSSAC-FORT-MÉDOC • De Médoc • Estuarium van de Gironde • Cognac • ROYAN • LIBOURNE • Saint-Émilion • BORDEAUX

Deze prachtige reisweg tussen land en zee voert u mee naar het hart van het zuidwesten van Frankrijk, bekend voor zijn idyllische landschappen, beroemde wijnen, historische monumenten en iconische plaatsen. Laat u meevoeren op een exclusieve vaartocht!

Prijs per persoon⁽²⁾ vanaf

Vertrekken 2021 **5 ANKERS**

November:

9 15 19 23 27

775€

Groepstarieven vanaf 20 personen, gelieve ons te contacteren.



Mogelijkheid tot lijnvlucht met vertrek van Brussel, gelieve ons te contacteren.

ALLE EXCURSIES INBEGREPEN

- Royan, badstad met jaren '50 charme
- De route van de Grands Crus van de Médoc
- Cognac, bakermat van de bekendste sterke drank ter wereld en zijn kunstmuseum
- Saint-Émilion⁽¹⁾, middeleeuwse stad
- Degustatie van oesters

GROTE WEDSTRIJD⁽¹⁾

Win een gastronomische cruise op de Rijn met de Franse chef-kok Marc Haerberlin

LEZING AAN BOORD⁽³⁾

"Tussen land en zee: het estuarium van de Gironde, Europa's grootste en best bewaarde monding"

Deze prijs omvat: de details van het "verblijfspakket" aan boord blz. 41 • de excursies vermeldt in het programma • de lezing.

Deze prijs omvat niet: de details van de diensten die niet inbegrepen zijn in het "verblijfspakket" blz. 41.

(1) Geldig voor 1 persoon op het hoofdek.

(2) Prijs o.b.v. tweepersoonskajuit.

(3) De lezing is in het Frans.

NB: deze cruises zijn afhankelijk van de getijden en de aankomsturen op de aanlegplaatsen kunnen wijzigen.



Een oplossing voor iedereen, vraag het ons.



KASTEEL VAN REICHENSTEIN

4-DAAGSE / 3-NACHTEN CRUISE • REF. CSF_FESPP **AANBIEDINGEN "HERFSTFESTIVAL"**

Legendes, festiviteiten en delicatessen op de romantische Rijn

STRAATSBURG • BINGEN • RÜDESHEIM • SPIRE of MANNHEIM • STRAATSBURG

De romantische Rijnvallei voert u mee door een betoverend landschap met tal van kastelen, typische wijngaarden en vele pittoreske dorpjes langs de rivier.

Prijs per persoon⁽³⁾ vanaf

Vertrekken 2021 **4 ANKERS**

Oktober: 30

November:

2, 8, 11, 14, 15, 17, 18, 21, 22

545€

Groepstarieven vanaf 20 personen, gelieve ons te contacteren.



Mogelijkheid tot TGV met vertrek van Brussel, gelieve ons te contacteren.

ALLE EXCURSIES INBEGREPEN

- De charme van de romantische Rijnvallei en de legendarische Loreley-rots
- Avond in een typisch cafeetje in Rüdesheim
- Bezoek en middeleeuwse maaltijd in het kasteel van Reichenstein⁽²⁾
- Heidelberg, toonbeeld van de Duitse romantiek

Zuurkooldiner en Elzasser avond aan boord

GROTE WEDSTRIJD⁽¹⁾

Win een gastronomische cruise op de Rijn met de Franse chef-kok Marc Haeblerlin

LEZING AAN BOORD⁽⁴⁾

"De Rijn, mythische rivier: legendes en burchten"

4-DAAGSE / 2-NACHTEN CRUISE • REF. LAV_FESPP **AANBIEDINGEN "HERFSTFESTIVAL"**

Geschiedenis, streekproducten en tradities langs de Rhône

LYON • AVIGNON • VIVIERS • LA VOULTE • LYON

Vaar mee op een betoverende cruise en ontdek ongekend mooie natuurlijke landschappen. Bezoek het stralende Avignon met zijn betoverende historische rijkdom en "joie de vivre". Deze hoofdstad van de Vaucluse en van de Côtes du Rhône en tevens pauselijke stad, kunststad en museumstad zal u ongetwijfeld bekoren.

ALLE EXCURSIES INBEGREPEN

- Avignon en de pauselijke wereld
- Degustatie van wijnen uit de Rhône-vallei
- Het kasteel van Grignan, verblijfplaats van de Marquise de Sévigné
- Bezoek aan een truffelboerderij en degustatie

Festiviteiten in de Camargue: diner en "gitaar"-avond aan boord

GROTE WEDSTRIJD⁽¹⁾

Win een gastronomische cruise op de Rijn met de Franse chef-kok Marc Haeblerlin

LEZING AAN BOORD⁽⁴⁾

"De Rhône-vallei en haar rijkdommen: een ruim 2500 jaar lange geschiedenis"

Prijs per persoon⁽³⁾ vanaf

Vertrekken 2021 **4 ANKERS** **5 ANKERS**

November: 2, 7, 8, 10, 14, 15, 18, 19, 21, 22, 23, 24, 25, 27

499€

525€

Groepstarieven vanaf 20 personen, gelieve ons te contacteren.



Mogelijkheid tot TGV met vertrek van Brussel, gelieve ons te contacteren.

Deze prijs omvat: de details van het "verblijfspakket" aan boord blz. 41 • de excursies vermeldt in het programma • de lezing.

Deze prijs omvat niet: de details van de diensten die niet inbegrepen zijn in het "verblijfspakket" blz. 41.

(1) Geldig voor 1 persoon op het hoofddek.

(2) Aan verandering onderhevig.

(3) Prijs o.b.v. tweepersoonskajuit.

(4) De lezing is in het Frans.



Een oplossing voor iedereen, vraag het ons.

ZEECRUISES



Blz. 15 tot 17

aan boord van "LA BELLE DE L'ADRIATIQUE"

Van Dubrovnik naar Athene
De Cycladen en de Dodekanesos
Cyprus en het Heilige Land

Blz. 18 tot 21

aan boord van "LA BELLE DES OCÉANS"

De Balearen
De Spaanse kust
Andalusië en Marokko
De Canarische Eilanden



DE METEORA, KLOOSTER VARLAAM

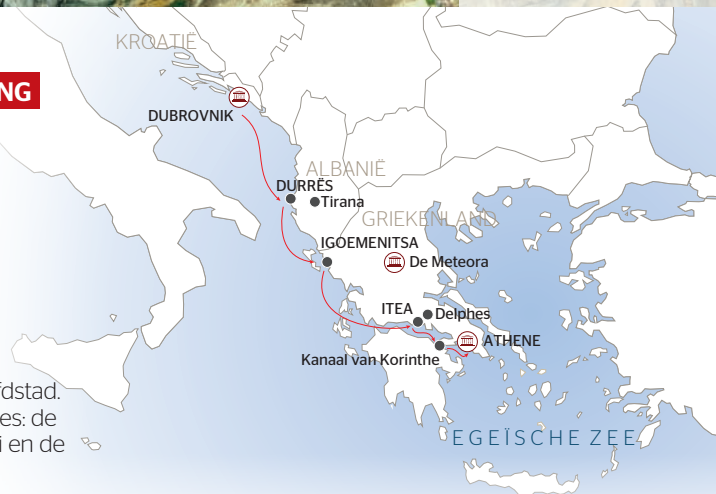
6-DAAGSE / 5-NACHTEN CRUISE • REF. DAT_PP **EXCLUSIEVE AANBIEDING**

Van Dubrovnik naar Athene via Albanië, de Meteora en het Kanaal van Korinthe

DUBROVNIK • DURRËS • IGOEMENITSA • De Meteora
ITEA • Kanaal van Korinthe • ATHENE

Vanuit Kroatië trekken we richting Albanië met zijn bruisende en kleurrijke hoofdstad. We trekken verder naar Griekenland en een van zijn meest indrukwekkende sites: de Meteora met op rotspilaren gebouwde kloosters. Laat u fascineren door Delphi en de rijkdom van zijn overblijfselen en zijn prachtige kader.

Via de aangrijpende passage door het Kanaal van Korinthe bereiken we ten slotte Athene en zijn antieke religieuze centrum van de Akropolis.



Hoogtepunten

- Doortocht Kanaal van Korinthe

ALLE EXCURSIES INBEGREPEN

- Tirana, hoofdstad van Albanië
- De Meteora en hun kloosters, een prachtige bezienswaardigheid

- Delphi en het heiligdom van Apollo
- Athene en de Akropolis
- Folkloristische Griekse avond aan boord

Prijs per persoon⁽²⁾ vanaf

Vertrek 2021

**aan boord
van "La Belle de l'Adriatique"**

5 ANKERS

Haven/haven⁽¹⁾

Oktober: 19

1009€

Groepstarieven vanaf 20 personen, gelieve ons te contacteren.

 **Mogelijkheid tot lijnvlucht met vertrek van Brussel, gelieve ons te contacteren.**



Dubrovnik, "La Belle de l'Adriatique"

Deze prijs omvat: de details van het "verblijfspakket" aan boord blz. 41 • de excursies zoals vermeld in het programma.

Deze prijs omvat niet: de details van de diensten die niet inbegrepen zijn in het "verblijfspakket" blz. 41.

(1) Formule haven/haven, beperkt aantal plaatsen.

(2) Prijs o.b.v. tweepersoonskajuit.



Een oplossing voor iedereen, vraag het ons.



ATHENE EN DE AKROPOLIS

7-DAAGSE / 6-NACHTEN CRUISE • REF. ALC_PP **EXCLUSIEVE AANBIEDING**

De Cycladen en de Dodekanesos

In de sporen van de Olympische goden

Van de antieke stad Athene naar Cyprus, eiland van Aphrodite

ATHENE • DELOS • MYKONOS • SANTORINI • RODOS • LIMASOL • LARNACA

Keer terug in de Griekse oudheid en ontdek Athene en zijn Akropolis. Treed in de voetsporen van Apollo richting Kaap Soenion, "de Heilige kaap" van Homerus, met de overblijfselen van zijn tempel ter ere van Poseidon.

Het door de wind gevormde eiland Delos, Mykonos met zijn charmante dorpjes en prachtige stranden, plus het eiland Santorini met zijn prachtige panorama's en pittoreske dorpjes. Ten slotte tussenstop in het antieke en middeleeuwse Rodos en vervolgens Cyprus en de mysterieuze archeologische sites van Paphos.



Prijs per persoon⁽²⁾ vanaf

Vertrek 2021

5 ANKERS

aan boord
van "La Belle de l'Adriatique"

Haven/haven⁽¹⁾

November: **2**

1060€

Groepstarieven vanaf 20 personen, gelieve ons te contacteren.

Mogelijkheid tot lijnvlucht met vertrek van Brussel, gelieve ons te contacteren.

Hoogtepunten

- Vaartocht langs de eilanden van de Cycladen, een Grieks paradijs in de Egeïsche Zee

ALLE EXCURSIES INBEGREPEN

- Athene en de Akropolis
- Kaap Soenion en de Apollo-kust
- Delos, heiligdom van de god Apollo

- Mykonos, het meest typische Griekse eiland
- Santorini, een mythisch eiland
- Rodos, een ridderstad
- Paphos en zijn mozaïeken
- Folkloristische Griekse avond aan boord



Santorini

Deze prijs omvat: de details van het "verblijfspakket" aan boord blz. 41 • de excursies zoals vermeld in het programma.

Deze prijs omvat niet: de details van de diensten die niet inbegrepen zijn in het "verblijfspakket" blz. 41.

(1) Formule haven / haven, beperkt aantal plaatsen.

(2) Prijs o.b.v. tweepersoonskajuit.

Een oplossing voor iedereen, vraag het ons.



JERUZALEM

8-DAAGSE / 7-NACHTEN CRUISE • REF. LIR / LIR_PP

Cyprus en het Heilige Land

LARNACA • HAIFA • LIMASSOL • LARNACA

Vaar mee op een uitzonderlijke cruise tussen Cyprus en Israël, op het snijvlak van de Byzantijnse en christelijke beschavingen. Ontdek de parels van het Heilige Land in Galilea, maar daarnaast ook Jeruzalem, Bethlehem en Nazareth. Bewonder het fort van Masada, een imposante archeologische site die uittorent over de Dode Zee.

Cyprus en zijn adembenemende landschappen zullen u zeker bekoren. Nicosia en Paphos: vaar terug in de tijd naar indrukwekkende mozaïeken, oude steden en een contrastrijke hoofdstad.



2 AANGEBODEN EXCURSIES:

Jeruzalem, stad van drie religies en Bethlehem • Nazareth en zijn oosterse charme

Mooie ontdekkingen⁽¹⁾:

- Het fort van Masada en de Dode Zee
- Galilea, parel in het noorden van Israël
- Nicosia, tussen moderniteit en tradities
- Paphos en zijn mozaïeken

Prijs ALL IN per persoon⁽⁴⁾ vanaf

Vertrekken 2021/2022 aan boord van "La Belle de l'Adriatique"	5ANKERS	
	Met vlucht vanuit Parijs ⁽²⁾	Haven/ haven ⁽³⁾
November 2021: 8, 15, 22, 29		
December 2021: 6, 13, 20 (Kerst ⁽⁵⁾), 27 (Nieuwjaar)		
Januari 2022: 3, 10, 17, 24, 31	1319€	1060€
Februari 2022: 7, 14, 21, 28		
Maart 2022: 7, 14, 21		

EXCURSIEPAKKET	Reservatie voor het vertrek met 5% korting inbegrepen	Reservatie aan boord
KLASSIEKE pakket volgens het programma	330€	463€

Groepstarieven vanaf 20 personen, gelieve ons te contacteren.

VLUCHT VANUIT BRUSSEL:
+99€ ALL-IN⁽⁶⁾/pers. cruise van 13 tot 20/12/2021



Paphos, tempel van Kourion

Deze prijs omvat: de details van het "verblijfspakket" aan boord blz. 41 • de vlucht⁽²⁾ van Parijs naar Larnaca H/T • de luchthaventaksen⁽²⁾ (99€ - tarief 2022) • de transfer⁽²⁾ luchthaven/haven/luchthaven • de excursies bij Jeruzalem/Bethlehem en bij Nazareth.

Deze prijs omvat niet: de details van de diensten die niet inbegrepen zijn in het "verblijfspakket" blz. 41.

Een oplossing voor iedereen, vraag het ons.

(1) Facultatieve excursies.

(2) Lijnvluchten vanuit Parijs met één of meer van de volgende maatschappijen: ASL Airlines, Travel Service, Transavia (niet veelomvattend).

(3) Formule haven/haven, beperkt aantal plaatsen.

(4) Prijs januari/februari 2022 o.b.v. tweepersoonskajuit.

(5) Supplement eenpersoonskajuit gratis tijdens de kerstcruise, zolang er plaatsen beschikbaar zijn.

(6) Vertrek vanuit Brussel wordt gegarandeerd voor een minimum van 80 deelnemers. Indien het minimumaantal inschrijvingen niet wordt bereikt, kan een oplossing per trein of vliegtuig worden voorgesteld.



KATHEDRAAL VAN PALMA DE MALLORCA

7-DAAGSE / 6-NACHTEN CRUISE • REF. NCB_PP **NIUW IN 2021**

De Balearen, de Middellandse zon en prachtige tussenstoppen

NICE • MAÓ-MAHÓN • PALMA DE MALLORCA • IBIZA • BARCELONA

De zonovergoten Balearen in de Middellandse Zee hebben hun charme en authenticiteit weten te bewaren. Hier vindt u gotische kerken, vissersdorpjes en een weelderige natuur.

Barcelona is gekend voor de Sagrada Família en Gaudí en het is een van de meest trendy hoofdsteden van Europa. De charme en de rust van de historische wijk, de avant-garde van de modernste wijken en de stedelijke drukte gaan er hand in hand in een vrolijke en wanordelijke harmonie.



Hoogtepunten

- **UNIEKE REIS:** vaartocht door de archipel van de Balearen
- Conferenties aan boord

Ontdekkingen⁽¹⁾:

- Menorca, Maó-Mahón en Ciutadella
- Valldemossa en Fornalutx in Mallorca

- Ibiza en zijn authentieke sites
- Barcelona en de Sagrada Família

Een authentieke en warme gastronomie⁽¹⁾:

- Spaans aperitief: sangria en tapas
- Typisch Mallorcaanse lunch
- Degustatie van Spaanse zoetigheden

Vervolg uw cruise met die van Barcelona naar Malaga (REF. BML_PP pagina 19), vraag naar de aanbiedingen "Vervolgcrises"⁽⁴⁾ en het gedetailleerde programma.

Prijs per persoon⁽³⁾ vanaf

Vertrek 2021

aan boord van "La Belle des Océans"

5 ANKERS

Haven/haven⁽²⁾

Oktober: 17

1849€



EXCURSIEPAKKET

Reservatie voor het vertrek met 5% korting inbegrepen

Reservatie aan boord

KLASSIEKE pakket volgens het programma

361€

507€

Groepstarieven vanaf 20 personen, gelieve ons te contacteren.



Mogelijkheid tot lijnvlucht met vertrek van Brussel, gelieve ons te contacteren.



Haven van Maó

Deze prijs omvat: de details van het "verblijfspakket" aan boord blz. 41.

Deze prijs omvat niet: de details van de diensten die niet inbegrepen zijn in het "verblijfspakket" blz. 41.



Een oplossing voor iedereen, vraag het ons.

(1) Facultatieve excursies.

(2) Formule haven / haven, beperkt aantal plaatsen.

(3) Prijs o.b.v. tweepersoonskajuit.

(4) Aanbiedingen "Vervolgcrises" met 10% korting, vraag meer info. Beperkt aantal plaatsen.



BARCELONA, PARK GÜELL

8-DAAGSE / 7-NACHTEN CRUISE • REF. BML_PP **NIEUW IN 2021**

Van Barcelona naar Malaga in de voetsporen van de grote Spaanse schilders

BARCELONA • ROSES • PALAMÓS • TARRAGONE • CARTAGENA • MÁLAGA

Spanje, bakermat van tal van grote artiesten die tot het kruim van de internationale schilderkunst behoren. Gaudí, Dalí en Picasso; telkens voorbeelden van genieën die een erfgoed van onschatbare waarde hebben achtergelaten.

Van Barcelona, de uitbundige Catalaanse hoofdstad tot het prachtige en zonovergoten Andalusische Málaga: ontdek de historische en culturele pracht van Spanje.



Hoogtepunten

- **UNIEKE REIS:** in de voetsporen van Gaudí, Dalí en Picasso
- Conferenties aan boord

Ontdekkingen⁽¹⁾:

- Barcelona en de Sagrada Familia
- Het Dalí Theater en Museum
- Het Sant Pere de Rodes-klooster

- Het visserijmuseum van Palamós en de wijnen uit de Bodega Brugarol
- Tarragone, Cartagena en Málaga
- Granada en Alhambra, een Andalusisch pareltje

De heerlijke Spaanse smaken⁽²⁾:

- Fijne vleeswaren in Barcelona
- Aperitief: sangria en tapas
- Typische avond aan boord rond een paella
- Degustatie van gebak

Vervolg uw cruise met die van Málaga naar Arrecife (REF. MCE pagina 20), vraag naar de aanbiedingen "Vervolgcrises"⁽⁴⁾ en het gedetailleerde programma.

Prijs per persoon⁽³⁾ vanaf

Vertrek 2021
aan boord
van "La Belle des Océans"

5 ANKERS

Haven/haven⁽²⁾

Oktober: **23**

2 069€



EXCURSIEPAKKET

Reservatie voor
het vertrek
met 5% korting
inbegrepen

Reservatie
aan boord

KLASSIEKE pakket volgens het programma

Met Roses en het Dalí Theater en Museum 464€ 650€

Of met het Sant Pere de Rodes-klooster 455€ 638€

Groepstarieven vanaf 20 personen, gelieve ons te contacteren.



Mogelijkheid tot lijnvlucht met vertrek van Brussel, gelieve ons te contacteren.



Granada, het Alhambra

Deze prijs omvat: de details van het "verblijfspakket" aan boord blz. 41.

Deze prijs omvat niet: de details van de diensten die niet inbegrepen zijn in het "verblijfspakket" blz. 41.

Een oplossing voor iedereen, vraag het ons.

(1) Facultatieve excursies.

(2) Formule haven/haven, beperkt aantal plaatsen.

(3) Prijs o.b.v. tweepersoonskajuit.

(4) Aanbiedingen "Vervolgcrises" met 10% korting, vraag meer info. Beperkt aantal plaatsen.



8-DAAGSE / 7-NACHTEN CRUISE • REF. MCE_PP **NIEUW IN 2021**

Van de Andalusische vlaktes tot de keizerlijke steden van Marokko

MÁLAGA • TANGER • CASABLANCA • AGADIR • ARRECIFE

De Straat van Gibraltar scheidt het Marokkaanse en Spaanse grondgebied van elkaar. Beide landen, tegenover elkaar liggend aan de zee van de Middellandse Zee, delen een rijke geschiedenis. In dit programma staat de Spaans/Moorse kunst centraal, waarin de nasleep van de Conquista en Reconquista zichtbaar is.

Laat u tijdens deze cruise betoveren door het flamboyante lichtspel van Andalusië en de levendige sfeer van de Marokkaanse soeks.



Hoogtepunten

- **UNIEKE REIS:** passage door de straat van Gibraltar
- Conferenties aan boord

Ontdekkingen⁽¹⁾:

- Granada en Alhambra, een Andalusisch pareltje
- Chefchaouen, Casablanca, Rabat en Marrakesh
- Taroudant en de Tiout-oase
- Bezoeken aan uitzonderlijke sites: de Hassan II-moskee en de Majorelletuin

Kleurrijke gastronomie:

- Spaanse sangria geserveerd aan boord
- Oosterse smaken: couscous, traditionele lunch⁽¹⁾ en groene muntthee met gebak
- Degustatie van Canarische wijnen en kazen

Vervolg uw cruise met die van Arrecife naar Tenerife (REF. LZT pagina 21), vraag naar de aanbiedingen "Vervolgcrises"⁽⁴⁾ en het gedetailleerde programma.

Prijs per persoon⁽³⁾ vanaf

Vertrek 2021
aan boord
van "La Belle des Océans"

5 ANKERS

Haven/haven⁽²⁾

Oktober: **30**

2 235€



EXCURSIEPAKKET

Reservatie voor
het vertrek
met 5% korting
inbegrepen

Reservatie
aan boord

KLASSIEKE pakket volgens het programma

Met dagexcursie van Marrakesh 422€ 592€

Of met dagexcursie van Taroudant en Tiout 359€ 504€

Groepstarieven vanaf 20 personen, gelieve ons te contacteren.

Mogelijkheid tot lijnvlucht met vertrek van Brussel, gelieve ons te contacteren.

Deze prijs omvat: de details van het "verblijfspakket" aan boord blz. 41.

Deze prijs omvat niet: de details van de diensten die niet inbegrepen zijn in het "verblijfspakket" blz. 41.



Een oplossing voor iedereen, vraag het ons.

(1) Facultatieve excursies.

(2) Formule haven / haven, beperkt aantal plaatsen.

(3) Prijs o.b.v. tweepersoonskajuit.

(4) Aanbiedingen "Vervolgcrises" met 10% korting, vraag meer info. Beperkt aantal plaatsen.

Chefchaouen



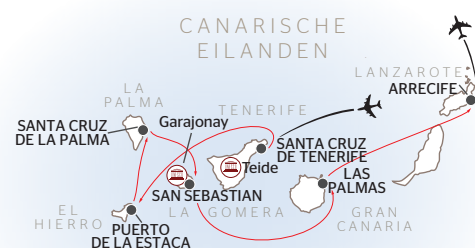
SANTA CRUZ DE TENERIFE

8-DAAGSE / 7-NACHTEN CRUISE • REF. TLZ_PP / LZT_PP⁽⁴⁾ **NIEUW IN 2021**

Cruise langs de Canarische Eilanden

De zachte streling van een eeuwige lente

SANTA CRUZ DE TENERIFE (Tenerife) • PUERTO DE LA ESTACA (El Hierro)
SANTA CRUZ DE LA PALMA (La Palma) • SAN SEBASTIAN (La Gomera)
LAS PALMAS (Gran Canaria) • ARRECIFE (Lanzarote)



ATLANTISCHE
OCEAAN

Een geweldige reisroute die u 6 eilanden van de archipel laat ontdekken terwijl u profiteert van een bijzonder mild klimaat in dit seizoen van het jaar. Tijdens uw cruise ontdekt u de sterke contrasten die elk eiland van de archipel uniek maakt:

- In het park van Timanfaya, "Vuurbergen", maakt een indrukwekkende lavazee dit landschap maanachtig
- Op Tenerife en Gran Canaria brengen de bloementuinen reizigers naar een frisse en geurige dimensie
- Op La Gomera en La Palma geeft de weelderige vegetatie de indruk van een tropische jungle en een oase van rust
- Op Lanzarote en El Hierro geven de steile en imposante kliffen die uit de zee oprijzen, een spectaculaire uitstraling

Prijs per persoon⁽³⁾ vanaf

Vertrekken 2021/2022 aan boord van "La Belle des Océans"	5 ANKERS	Haven/haven ⁽²⁾
November 2021: 6 ^{de} , 13, 20 ^{de} , 27		
December 2021: 4 ^{de} , 11, 21 ^{de} , 28		
Januari 2022: 8 ^{de} , 15, 22 ^{de} , 29	2019€	
Februari 2022: 5 ^{de} , 12, 19 ^{de} , 26		
Maart 2022: 5 ^{de} , 12, 19 ^{de} , 26		

EXCURSIEPAKKET	Reservatie voor het vertrek met 5% korting inbegrepen	Reservatie aan boord
KLASSIEKE pakket volgens het programma	391€	549€
Groepstarieven vanaf 20 personen, gelieve ons te contacteren.		
Mogelijkheid tot lijnvlucht met vertrek van Brussel, gelieve ons te contacteren.		

Hoogtepunten

- De Canarische eilanden: een rijke biosfeer
- Conferenties aan boord

Cruise langs de 6 Canarische eilanden⁽¹⁾:

- De nationale parken van Teide, Garajonay en Timanfaya
- Tocht door Gran Canaria, La Gomera en El Hierro
- De traditionele ambachten van La Palma
- Het leven van de eilandbewoners in het ecomuseum El Hierro
- De kunst van César Manrique op Lanzarote

Een overheerlijk avontuur⁽¹⁾:

- Degustatie van Canarische wijnen en kazen
- Lunch met lokale gerechten tijdens de excursies



Lanzarote, nationaal park Timanfaya

Deze prijs omvat: de details van het "verblijfspakket" aan boord blz. 41.

Deze prijs omvat niet: de details van de diensten die niet inbegrepen zijn in het "verblijfspakket" blz. 41.

Een oplossing voor iedereen, vraag het ons.

(1) Facultatieve excursies.

(2) Formule haven/haven, beperkt aantal plaatsen.

(3) Prijs o.b.v. tweepersoonskajuit.

(4) Andere route.

KERST EN NIEUWJAAR

Blz. 23 tot 26

Kerstmarkten

Blz. 27 tot 32

Kerstcruises

Blz. 33 tot 40

Nieuwjaarscruises





KERSTMARKT-CRUISES AAN BOORD VAN ONZE SCHEPEN

4-DAAGSE / 3-NACHTEN CRUISE • REF. PMN_P1PP

EXCLUSIEVE AANBIEDING

De Kerstmarkten in de Elzas

STRAATSBURG • De dorpen op de wijnroute • STRAATSBURG

Ontdek Straatsburg en de dorpen langs de wijnroute tijdens een magische cruise in het hart van de kerstmarkten van de Elzas. Laat u meeslepen door de feestelijke en dromerige sfeer die de hoofdstad van de Elzas en de omliggende dorpen bezielt in deze magische tijd van het jaar, een compleet geheel van romantiek en authenticiteit voor een uitzonderlijk verblijf.

Prijs per persoon⁽²⁾ vanaf

Vertrekken 2021

November: 27, 30

December: 3, 6, 9, 12

625€

Mogelijkheid tot privatisering van het schip - verhuur-tarief, neem contact met ons op.



Mogelijkheid tot TGV met vertrek van Brussel, gelieve ons te contacteren.

ALLE EXCURSIES INBEGREPEN

- Aan boord van onze boten, in een gezellige sfeer, genieten van kersttradities in de Elzas
- Leef, beleef en ontdek de unieke sfeer van de Elzas
- De kerstmarkten van Eguisheim, Obernai en Straatsburg
- De keldergeheimen van de hospices van Straatsburg



5-DAAGSE / 4-NACHTEN CRUISE • REF. FAN / NAF⁽¹⁾

EXCLUSIEVE AANBIEDING

Santons en kersttradities uit de Provence

AVIGNON • TARASCON • ARLES • AIGUES-MORTES • Avignon

Laat u van Aigues-Mortes tot Avignon betoveren door de magie van de provinciale kerstmarkten en verbazen over de ontdekking van een kaarsenfabriek wiens vlammetjes alle harten zullen verwarmen.

ALLE EXCURSIES INBEGREPEN

- Aan boord van onze boten, in een gezellige sfeer, genieten van kersttradities in de Provence
- Avignon en haar sprookjesachtige lichtjes
- De legendarische santons van Paradou
- Aigues-Mortes, middeleeuwse stad

Prijs per persoon⁽²⁾ vanaf

Vertrekken 2021

December: 1^{ste}, 5^{de}

575€

Mogelijkheid tot privatisering van het schip - verhuur-tarief, neem contact met ons op.



Mogelijkheid tot TGV met vertrek van Brussel, gelieve ons te contacteren.

Deze prijs omvat: de details van het "verblijfspakket" aan boord blz. 41 • de excursies en bezoeken volgens het programma. REF. FAN: de transfert Aigues-Mortes / Avignon op D5.

Deze prijs omvat niet: de details van de diensten die niet inbegrepen zijn in het "verblijfspakket" blz. 41 • de dranken (enkel te betalen aan boord).



Een oplossing voor iedereen, vraag het ons.

(1) Vraag het gedetailleerde programma van de cruise in omgekeerde richting, ander programma.
(2) Prijs o.b.v. tweepersoonskajuit.



4-DAAGSE / 3-NACHTEN • REF. MNO_PP

Kerstmarkten in de Elzas

STRAATSBURG • De Wijnroute en Colmar • STRAATSBURG

ALLE EXCURSIES INBEGREPEN

- De Elzas is dé bestemming om de magie van de kerstmarkten te ontdekken
- Straatsburg en zijn lichtjes
- De wijnroute met haar typische dorpjes
- Colmar, de sfeer van weleer

Prijs per persoon⁽¹⁾ vanaf

Vertrekken 2021 **4 ANKERS** **5 ANKERS**

November: 29, 30
December: 1^{ste}, 2^{de}, 4, 5, 7, 8, 9, 10, 11, 13, 16, 17

375€ 445€

Tussen- en bovendeck supplement **AANGEBODEN**

Groepstarieven vanaf 20 personen, gelieve ons te contacteren.

Mogelijkheid tot TGV met vertrek van Brussel, gelieve ons te contacteren.

4-DAAGSE / 3-NACHTEN • REF. MNA_PP

De Pottenbakkersroute en spektakel in de Royal Palace

STRAATSBURG • De Pottenbakkersroute • Kirrwiller • STRAATSBURG

ALLE EXCURSIES INBEGREPEN

- De magische kerstsfeer midden in de Elzas
- De pottenbakkersroute, een Elzasser traditie
- Het Royal Palace⁽²⁾, de 'Las Vegas'-shows in de Elzas!
- De kerstmarkten in Straatsburg

Prijs per persoon⁽¹⁾ vanaf

Vertrekken 2021 **4 ANKERS** **5 ANKERS**

November: 28, 29, 30, 30
December: 6, 7, 13, 14, 14

425€ 489€

Tussen- en bovendeck supplement **AANGEBODEN**

Groepstarieven vanaf 20 personen, gelieve ons te contacteren.

Mogelijkheid tot TGV met vertrek van Brussel, gelieve ons te contacteren.

4-DAAGSE / 3-NACHTEN CRUISE • REF. MNC_PP

Kerstmarkten van de Elzas en het Zwarte Woud

STRAATSBURG • BREISACH • Freiburg • Het Ecomuseum van Elzas • Colmar • STRAATSBURG

ALLE EXCURSIES INBEGREPEN

- Authentieke kerstmarkten in de Elzas en het Zwarte Woud
- De kerstmarkt van Freiburg, één van de mooiste van Duitsland
- Kerstsfeer en tradities in de Elzas, een echt openluchtmuseum
- Betoverende kerstsfeer in de oude stad van Colmar

Prijs per persoon⁽¹⁾ vanaf

Vertrekken 2021 **4 ANKERS**

November: 29
December: 6, 9, 12, 15

455€

Groepstarieven vanaf 20 personen, gelieve ons te contacteren.

Mogelijkheid tot TGV met vertrek van Brussel, gelieve ons te contacteren.

Deze prijs omvat: de details van het "verblijfspakket" aan boord blz. 41 • de bezoeken volgens het programma • het middagmaal op D2 en D3. REF. MNO_PP/MNA_PP: het verblijf in halfpension vanaf het avondmaal van de D1 tot het ontbijt van de D4 aan boord • de diensten aan de haven. REF. MNA_PP: de show in het Royal Palace in Kirrwiller. REF. MNC_PP: de cruise in volpension vanaf het avondmaal van D1 tot het ontbijt van D4 aan boord.

Deze prijs omvat niet: de details van de diensten die niet inbegrepen zijn in het "verblijfspakket" blz. 41 • de dranken (enkel te betalen aan boord).

Een oplossing voor iedereen, vraag het ons.

(1) Prijs o.b.v. tweepersoonskajuit.

(2) Lunch met spektakel in het Royal Palace in Kirrwiller, alleen geldig op dinsdag, woensdag en donderdag.



BRATISLAVA

5-DAAGSE / 4-NACHTEN CRUISE • REF. MVI / MVI_PP

De grote hoofdsteden langs de Donau

Straatsburg • WENEN • BOEDAPEST • BRATISLAVA • WENEN • Straatsburg

Hoogtepunten

- De grote hoofdsteden langs de Donau: Wenen, Boedapest en Bratislava
- De charme van Centraal-Europese kerstmarkten

Prijs per persoon⁽¹⁾ vanaf

Vertrekken 2021	5 ANKERS	
	Met transfer ⁽²⁾	Haven/haven ⁽³⁾
November: 30	769€	685€
December: 8, 12		
EXCURSIEPAKKET	Reservatie voor het vertrek met 5% korting inbegrepen	Reservatie aan boord
KLASSIEKE pakket volgens het programma	79€	110€

Groepstarieven vanaf 20 personen, gelieve ons te contacteren.

Mogelijkheid tot TGV met vertrek van Brussel, gelieve ons te contacteren.

5-DAAGSE / 4-NACHTEN CRUISE • REF. MNL_PP

EXCLUSIEVE AANBIEDING

Kerstmagie, smaken en tradities van de Advent op de Rijn

Straatsburg • SANKT-GOARSHAUSEN • RÜDESHEIM • MAINZ • GAMBSHEIM • Straatsburg

ALLE EXCURSIES INBEGREPEN

- Rüdesheim en zijn internationale kerstmarkt
- Mainz en het Gutenberg Museum
- Het Lalique Museum, de feeëriekke wereld van kristal
- Straatsburg, dé kersthoofdstad
- Vervaardiging aan boord van traditionele kerstbredele

Prijs per persoon⁽¹⁾ vanaf

Vertrek 2021	4 ANKERS
December: 12	645€

Groepstarieven vanaf 20 personen, gelieve ons te contacteren.

Mogelijkheid tot TGV met vertrek van Brussel, gelieve ons te contacteren.

5-DAAGSE / 4-NACHTEN CRUISE • REF. MNT_PP

EXCLUSIEVE AANBIEDING

Kerstmarkten in het Neckardal en Rothenburg-ob-der-Tauber, parel van Beieren

STRAATSBURG • MANNHEIM • HEIDELBERG • EBERBACH • Rothenburg-ob-der-Tauber • HEIDELBERG • SPEYER • STRAATSBURG

ALLE EXCURSIES INBEGREPEN

- Heidelberg, symbool van de Duitse romantiek
- Eberbach, charmant middeleeuws stadje
- Rothenburg-ob-der-Tauber en zijn kerstmarkt, net uit een winterverhaal
- Speyer, voormalige keizerlijke stad

Deze prijs omvat: de details van het "verblijfspakket" aan boord blz. 41. REF. MN_PPL / MNT_PP: de bezoeken volgens het programma.

Deze prijs omvat niet: de details van de diensten die niet inbegrepen zijn in het "verblijfspakket" blz. 41. REF. MVI_PP: de dranken (enkel te betalen aan boord).



Een oplossing voor iedereen, vraag het ons.

Prijs per persoon⁽¹⁾ vanaf

Vertrek 2021	4 ANKERS
December: 5	839€

Groepstarieven vanaf 20 personen, gelieve ons te contacteren.

Mogelijkheid tot TGV met vertrek van Brussel, gelieve ons te contacteren.

(1) Prijs o.b.v. tweepersoonskajuit.

(2) Formule met transfer per autocar H/T in Straatsburg. Onze transfers zijn gegarandeerd voor een minimum van 20 personen.

(3) Formule haven/haven, beperkt aantal plaatsen.



5-DAAGSE / 4-NACHTEN CRUISE • REF. NMB_PP **NIEUW**

Sprookjesachtig Kerstmis in Berlijn en Potsdam

BERLIN TEGEL • NEDLITZ • Potsdam • BERLIN TEGEL

Al het beste van de winter tijdens een vaartocht op de Havel-meren en de tradities van de kerstmarkten van Berlijn en Potsdam. Laat u charmeren door de kerstmagie en -sfeer en door bezoeken aan meren, tuinen en weelderige paleizen.

Een prachtige ontdekking aangevuld met een degustatie van de traditionele Kaffee une Kuchen (Duitse lekkernij).

ALLE EXCURSIES INBEGREPEN

- Het slot Charlottenburg, Berlijns grootste en mooiste paleis
- Berlijn, schitterende en lichtrijke hoofdstad
- Het Neues Palais van Sanssouci, erkend als UNESCO-werelderfgoed
- De Scheunenviertel, de charmante Berlijnse wijk en haar binnenhoven, de Hackesches Höfe
- De Fernsehturm, een verbluffend spektakel

Prijs per persoon⁽¹⁾ vanaf

Vertrekken 2021

5 ANKERS

November: 30

1349€

December: 4, 8, 12, 16

Groepstarieven vanaf 20 personen, gelieve ons te contacteren.



Mogelijkheid tot lijnvlucht met vertrek van Brussel, gelieve ons te contacteren.

5-DAAGSE / 4-NACHTEN CRUISE • REF. NMP_PP **NIEUW**

Wintermagie langs de Elbe

PRAAG • MELNIK • Dresden • ROZTOKY • PRAAG

Tradities, authenticiteit en betovering: daar kunt u op rekenen tijdens deze ontdekkingscruise van de kerstmarkten van Praag en Dresden. Laat u bekoren door de kerstmagie en -sfeer in deze sprookjessteden, met daarbovenop spannende bezoeken aan beide authentieke stadscentra, kerstanimatie aan boord en degustaties van lokale specialiteiten.

ALLE EXCURSIES INBEGREPEN

- Het prachtig verlichte Praag en zijn kerstmarkten
- De Burcht van Nelahozeves, een van de mooiste burchten van Bohemen
- Het geslacht Lobkowicz, een vooraanstaande adellijke familie en haar privé-kunstcollectie
- De geboortewoning en het werk van de grote componist Antonin Dvorák
- Dresden, parel van de barok en de oudste kerstmarkt van Duitsland

Prijs per persoon⁽¹⁾ vanaf

Vertrekken 2021

5 ANKERS

December: 1, 5, 9, 13, 17

1309€

Groepstarieven vanaf 20 personen, gelieve ons te contacteren.



Mogelijkheid tot lijnvlucht met vertrek van Brussel, gelieve ons te contacteren.

Deze prijs omvat: de details van het "verblijfspakket" aan boord blz. 41.

Deze prijs omvat niet: de details van de diensten die niet inbegrepen zijn in het "verblijfspakket" blz. 41.



Een oplossing voor iedereen, vraag het ons.

(1) Prijs o.b.v. tweepersoonskajuit.



STRAATSBURG

3-DAAGSE / 2-NACHTEN CRUISE • REF. NOY_PP

Kerstmis op de Rijn

STRAATSBURG • BREISACH • STRAATSBURG

Scheep in voor een magische cruise op de Boven-Rijn terwijl u Kerstmis kan vieren en nieuwe tradities kan ontdekken.

Laat u betoveren door de warme en feestelijke sfeer van de beroemde kerstmarkten in Straatsburg en Colmar. Na een heerlijk kerstavonddiner kan u ook de middernachtmis in Breisach bijwonen.

INBEGREPEN: Colmar, de kerstmarkt in het hart van de oude stad

Hoogtepunten

- Kerstvakantie voor een uitzonderlijke avond
- Ontdekking van de kerstmarkt van Straatsburg
- Kerstavond aan boord: onvergetelijke momenten in een hartverwarmende sfeer van samenzijn en betovering

Prijs per persoon⁽¹⁾ vanaf

Vertrek 2021	4 ANKERS
December: 23	439€

Toeslag eenpersoonskajuit **AANGEBODEN**

Mogelijkheid tot een extra nacht aan boord. Een formule in half pension, incl. met diner, de overnachting en het ontbijt.

Groepstarieven vanaf 20 personen, gelieve ons te contacteren.

 **Mogelijkheid tot TGV met vertrek van Brussel, gelieve ons te contacteren.**

4-DAAGSE / 3-NACHTEN CRUISE • REF. NOW_PP

Kerst in de romantische Rijnvallei

STRAATSBURG • RÜDESHEIM • BOPPARD • MAINZ • STRAATSBURG

Ga voor een betoverend avontuur in het romantische Rijndal dat rijk aan symbolen en emoties zal zijn. U zal de beroemde kerstmarkt van Straatsburg kunnen ontdekken, één van de grootste van Europa die u zal onderdompelen in de gezellige sfeer van de eindejaarsfeesten.

U zal ook de beroemde kerstmis in Boppard kunnen bijwonen en de authentieke en traditionele steden Rüdesheim en Mainz ontdekken.

INBEGREPEN: Mainz en haar schilderachtige historische centrum

Hoogtepunten

- Rüdesheim⁽²⁾, wijnstad, haar beroemde "Drosselgasse" en het museum van mechanische muziekinstrumenten
- Kerstmis in Boppard⁽²⁾
- Kerstavond aan boord: onvergetelijke momenten in een hartverwarmende sfeer van samenzijn en betovering

Deze prijs omvat: de details van het "verblijfspakket" aan boord blz. 41 • het Kerstcadeau • Kerstavond met haar aperitief en wijn. REF. NOY_PP: de excursie in Colmar. REF. NOW_PP: de excursie in Mainz.

Deze prijs omvat niet: de details van de diensten die niet inbegrepen zijn in het "verblijfspakket" blz. 41.



Een oplossing voor iedereen, vraag het ons.

(1) Prijs o.b.v. tweepersoonskajuit.
(2) Facultatieve excursie.



Boppard



AMSTERDAM

5-DAAGSE / 4-NACHTEN CRUISE • REF. NOL_PP

Romantische Kerst in het land van de Lorelei

STRAATSBURG • BRAUBACH • RÜDESHEIM • SPEYER of WORMS • STRAATSBURG

Er zal magie in de lucht hangen op de kerstmarkt van Straatsburg, één van de meest majestueuze in Europa. Woon de kerstviering bij in Speyer of Worms om één van de meest verfijnde kerstavonddiners in schoonheid af te sluiten.

Prijs per persoon⁽¹⁾ vanaf

Vertrek 2021

5 ANKERS

December: 22

839€

Toeslag eenpersoonskajuit **AANGEBODEN**

Groepstarieven vanaf 20 personen, gelieve ons te contacteren.

Mogelijkheid tot TGV met vertrek van Brussel, gelieve ons te contacteren.

INBEGREPEN: Braubach en het kasteel van Marksburg

Hoogtepunten

- De vallei van de romantische Rijn en de Lorelei-rots
- De kerstmarkten van Straatsburg
- Kerstavond aan boord: onvergetelijke momenten in een hartverwarmende sfeer van samenzijn en betovering

5-DAAGSE / 4-NACHTEN CRUISE • REF. NOB / NOB_PP

Kerst in Nederland en op de Rijn

STRAATSBURG • De romantische Rijnvallei • KEULEN • AMSTERDAM • Straatsburg

Geniet van een prachtige cruise op de Rijn van Straatsburg naar Amsterdam in de magische sfeer van Kerstmis! U zal de beroemde kerstmarkt in Straatsburg ontdekken, magisch en gemoedelijk tussen lokale ambachten en glühwein met gedenkwaardige smaken.

Het kerstavonddiner zal gevolgd worden door een uiterst memorabele kerstmis in Keulen vooraleer door te varen naar Nederland.

Prijs per persoon⁽¹⁾ vanaf

Vertrek 2021

4 ANKERS

Met
transfer⁽³⁾

Haven/
haven⁽⁴⁾

December: 23

875€

829€

Toeslag eenpersoonskajuit **AANGEBODEN**



EXCURSIEPAKKET

Reservatie voor
het vertrek
met 5% korting
inbegrepen

Reservatie
aan boord

KLASSIEKE pakket
volgens het programma

89€

126€

Groepstarieven vanaf 20 personen, gelieve ons te contacteren.

Mogelijkheid tot TGV met vertrek van Brussel, gelieve ons te contacteren.

Hoogtepunten

- Keulen⁽²⁾, één van de oudste steden van Duitsland
- Amsterdam⁽²⁾, "de stad met honderd grachten"
- Volendam⁽²⁾: typisch Hollands stadje en Zaanse Schans met haar traditionele houten huisjes
- Kerstavond aan boord: onvergetelijke momenten in een hartverwarmende sfeer van samenzijn en betovering



Keulen

Deze prijs omvat: de details van het "verblijfspakket" aan boord blz. 41 • het Kerstcadeau • Kerstavond met haar aperitief en wijn. **REF. NOL_PP:** de excursie van het Kasteel van Marksburg. **REF. NOB:** de transfer⁽³⁾ met autocar Amsterdam / Straatsburg.

Deze prijs omvat niet: de details van de diensten die niet inbegrepen zijn in het "verblijfspakket" blz. 41.

(1) Prijs o.b.v. tweepersoonskajuit.

(2) Facultatieve excursies.

(3) Formule met transfert met autocar Amsterdam / Straatsburg D5. Onze transfers zijn gegarandeerd voor een minimum van 20 personen.

(4) Formule haven / haven, beperkt aantal plaatsen.



Een oplossing voor iedereen, vraag het ons.



BORDEAUX

5-DAAGSE / 4-NACHTEN CRUISE • REF. BON_PP

Kerst in de Gironde en de Garonne

BORDEAUX • CUSSAC-FORT-MÉDOC • De Médoc • BLAYE • BORDEAUX • LIBOURNE⁽²⁾
Saint-Émilion • BORDEAUX

Liefhebbers van authenticiteit en oenologie beginnen aan een magische cruise door de Gironde. U zal tijdens deze hele reis Kerstmis kunnen vieren waarbij u de meest waardevolle juwelen van de regio zal ontdekken.

Bordeaux, gehuld in haar feestkledij, zal u verwelkomen voor een onvergetelijke mis na één van de meest verfijnde eindejaarsdiners. Uw verblijf zal ook de gelegenheid zijn om het circuit van de Grands Crus van de Médoc evenals Blaye en de "Route de la Corniche" te ontdekken.

Prijs per persoon⁽¹⁾ vanaf

Vertrek 2021 **5 ANKERS**

December: 23 **859€**

Toeslag eenpersoonskajuit **AANGEBODEN**

 **EXCURSIEPAKKET** Reservatie voor het vertrek met 5% korting inbegrepen **Reservatie aan boord**

KLASSIEKE pakket volgens het programma **187€** **262€**

Groepstarieven vanaf 20 personen, gelieve ons te contacteren.

 **Mogelijkheid tot lijnvlucht met vertrek van Brussel, gelieve ons te contacteren.**

Hoogtepunten

- Kerstmis in de streek van de Grands Crus van Bordeaux
- De Médoc⁽³⁾ met haar prestigieuze kastelen
- Saint-Émilion⁽³⁾, een buitengewoon erfgoed
- Bordeaux⁽³⁾ by night
- Kerstavond aan boord: onvergetelijke momenten in een hartverwarmende sfeer van samenzijn en betovering

5-DAAGSE / 4-NACHTEN CRUISE • REF. NPA_PP

Kerst in de vallei van de Seine

PARIJS • LES ANDELYS • ROUEN • HONFLEUR • ROUEN • PARIJS

Scheep in voor een prachtige cruise langs de Seine en vier samen Kerstmis in het hart van iconische steden. U zal Rouen ontdekken: zowel middeleeuws als spiritueel heeft ze de ziel van haar verleden kunnen bewaren.

INBEGREPEN: rondleiding door Honfleur, een charmant maritiem stadje

Hoogtepunten

- De magie van Kerstmis op de Seine
- Kasteel van Martainville⁽³⁾, museum van Normandische tradities en kunsten
- Rouen⁽³⁾, oude hoofdstad van Normandië en stad met honderd klokkentorens
- Kerstavond aan boord: onvergetelijke momenten in een hartverwarmende sfeer van samenzijn en betovering

Deze prijs omvat: de details van het "verblijfspakket" aan boord blz. 41 • het Kerstcadeau • Kerstavond met haar aperitief en wijn. **REF. NPA_PP:** de excursie in Honfleur.

Deze prijs omvat niet: de details van de diensten die niet inbegrepen zijn in het "verblijfspakket" blz. 41.

    Een oplossing voor iedereen, vraag het ons.

(1) Prijs o.b.v. tweepersoonskajuit.

(2) Afhankelijk van de beschikbaarheid van de aanmeerhaven, kan de stop in Libourne vervangen worden door die van Bourg.

(3) Facultatieve excursies.

Deze cruise is afhankelijk van de getijden en de aankomsturen op de aanlegplaatsen kunnen wijzigen.

Prijs per persoon⁽¹⁾ vanaf

Vertrek 2021 **4 ANKERS**

December: 23 **839€**

Toeslag eenpersoonskajuit **AANGEBODEN**

 **EXCURSIEPAKKET** Reservatie voor het vertrek met 5% korting inbegrepen **Reservatie aan boord**

KLASSIEKE pakket volgens het programma **58€** **81€**

Groepstarieven vanaf 20 personen, gelieve ons te contacteren.

 **Mogelijkheid tot Thalys met vertrek van Brussel, gelieve ons te contacteren.**

Paris



AVIGNON

4-DAAGSE / 3-NACHTEN CRUISE • REF. LVA_PP

Provençaalse kerst en de vallei van de Rhône

LYON • VIVIERS • AVIGNON

Sprookjes en magie zijn de sleutelwoorden van deze cruise op de Rhône voor kerstfeestjes in Provençaalse stijl! U zal Lyon ontdekken, een UNESCO-werelderfgoedstad die u 2000 jaar geschiedenis vertelt door zijn oude geplaveide straatjes, maar ook de stralende stad van Avignon die u zal betoveren met zijn historische rijkdom en levensvreugde. De hoofdstad van de Vaucluse en de Côtes du Rhône, de stad van de pausen, de stad van kunst en musea, kortom, laat u betoveren door deze stad vol verrassingen.

Hoogtepunten

- De betoverende kerstsfeer aan de Rhône
- Lyon, de lichtstad
- De nougat van Montélimar⁽²⁾
- Kerstavond aan boord: onvergetelijke momenten in een hartverwarmende sfeer van samenzijn en betovering

Prijs per persoon⁽¹⁾ vanaf

Vertrek 2021	5 ANKERS
December: 22	679€

Toeslag eenpersoonskajuit AANGEBODEN

EXCURSIEPAKKET	Reservatie voor het vertrek met 5% korting inbegrepen	Reservatie aan boord
KLASSIEKE pakket volgens het programma	64€	89€

Mogelijkheid tot een extra nacht aan boord. Een formule in half pension, incl. met diner, de overnachting en het ontbijt.

Groepstarieven vanaf 20 personen, gelieve ons te contacteren.

Mogelijkheid tot TGV met vertrek van Brussel, gelieve ons te contacteren.

6-DAAGSE / 5-NACHTEN CRUISE • REF. NLO_PP

Kerstmis op de Loire, de koninklijke rivier

NANTES • SAINT-NAZAIRE • ANCENIS • Angers • BOUCHEMAINE⁽³⁾
De kastelen van de Loire • NANTES

Laat u meedrijven door een magische cruise langs de Loire tussen middeleeuwse kastelen en Escal'Atlantic. Ontdek Saint-Nazaire waar u de scheepswerf kan bewonderen die u onderdompelt in de wereld van stoomboten, tussen gigantische constructies en het leven aan boord. Geniet van de magie van de kastelen van de Loire en bezoek Nantes en zijn historische schatten.

U kan de kerstmis in Ancenis bijwonen en Kerstmis vieren op de Loire in een warme en feestelijke sfeer.

INBEGREPEN: Renaissancekasteel van Azay-le-Rideau en kasteel van Chinon

Hoogtepunten

- Exclusief bij CroisiEurope, de magie van Kerstmis aan de Loire
- Nantes⁽²⁾, historische hoofdstad van Bretagne
- Kerstavond aan boord: onvergetelijke momenten in een hartverwarmende sfeer van samenzijn en betovering

Deze prijs omvat: de details van het "verblijfspakket" aan boord blz. 41 • het Kerstcadeau • Kerstavond met haar aperitief en wijn. REF. NLO_PP: de excursie naar het renaissancekasteel van Azay-le-Rideau en het koninklijke fort van Chinon.

Deze prijs omvat niet: de details van de diensten die niet inbegrepen zijn in het "verblijfspakket" blz. 41. REF. NLO_PP: de dranken tijdens de lunch op D5.

(1) Prijs o.b.v. tweepersoonskajuit

(2) Facultatieve excursies.

(3) De stop in Bouchemaine kan misschien vervangen worden door die van Chalonnes-sur-Loire.

REF. NLO_PP : deze cruise is afhankelijk van de getijden en de aankomsturen op de aanlegplaatsen kunnen wijzigen.



Een oplossing voor iedereen, vraag het ons.





DRESDEN

6-DAAGSE / 5-NACHTEN CRUISE • REF. NVI / NVI_PP

Kerst in de grote hoofdsteden van de Donau

Straatsburg • WENEN • BOEDAPEST • BRATISLAVA • WENEN • Straatsburg

Scheep in voor een cruise op de Donau in een warme en feestelijke sfeer op kerstavond. Op het programma zijn wandelingen voorzien langs de mooiste pleinen van Wenen die omgevormd worden tot betoverende kerstmarkten waar de geur van kleine kerstkoekjes en warme punch u in een feestelijke en aangename sfeer onderdompelen.

Hoogtepunten

- Echt kleuren- en geurenfestival
- Hartelijke kerst in drie symbolische hoofdsteden
- Wenen⁽²⁾ en haar kerstmarkt
- Boedapest⁽²⁾, parel langs de Donau
- Kerstavond aan boord: onvergetelijke momenten in een hartverwarmende sfeer van samenzijn en betovering

Prijs per persoon⁽¹⁾ vanaf

Vertrek 2021

5 ANKERS

Met
transfer⁽³⁾

Haven/
haven⁽⁴⁾

December: 22

1285€

1199€

Toeslag eenpersoonskajuit **AANGEBODEN**



EXCURSIEPAKKET

Reservatie voor
het vertrek
met 5% korting
inbegrepen

Reservatie
aan boord

KLASSIEKE pakket
volgens het programma

125€

176€

Groepstarieven vanaf 20 personen, gelieve ons te contacteren.



Mogelijkheid tot TGV met vertrek van Brussel, gelieve ons te contacteren.

7-DAAGSE / 6-NACHTEN CRUISE • REF. BMD_PP

Kerstmis op de Elbe van Berlijn naar Dresden

BERLIJN TEGEL • MAAGDENBURG • WITTENBERG • MEISSEN • DRESDEN

Scheep in voor een cruise op de Elbe om Kerstmis te vieren. U komt voorbij emblematische steden in een droomkader en een magische sfeer, zoals Berlijn dat schittert dankzij zijn duizenden lichtjes en zijn kerstmarkten die u uitnodigen om er in rond te wandelen.

In Dresden, wiens artistieke en culturele rijkdom ongeëvenaard is, kan u een onvergetelijke kerstmis bijwonen. U zal ook verrast zijn door de schilderachtige charme van de steden Magdeburg, Wittenberg of Meissen, die een overvloed hebben aan zeer authentieke kerstmarkten.

INBEGREPEN: afsluitingsconcert van Johann Sebastian Bach, in de Onze-Lieve-Vrouwekerk van Dresden

Hoogtepunten

- Echt kleuren- en geurenfestival
- Ontdekking van de oudste kerstmarkten van Duitsland⁽²⁾
- Kerstavond aan boord: onvergetelijke momenten in een hartverwarmende sfeer van samenzijn en betovering

Deze prijs omvat: de details van het "verblijfspakket" aan boord blz. 41 • het Kerstcadeau • Kerstavond met haar aperitief en wijn. REF. BMD_PP: het afsluitingsconcert in de Onze-Lieve-Vrouwekerk van Dresden.

Deze prijs omvat niet: de details van de diensten die niet inbegrepen zijn in het "verblijfspakket" blz. 41.



Een oplossing voor iedereen, vraag het ons.

Prijs per persoon⁽¹⁾ vanaf

Vertrek 2021

5 ANKERS

December: 20

1105€

Toeslag eenpersoonskajuit **AANGEBODEN**



EXCURSIEPAKKET

Reservatie voor
het vertrek
met 5% korting
inbegrepen

Reservatie
aan boord

KLASSIEKE pakket
volgens het programma

266€

372€

Groepstarieven vanaf 20 personen, gelieve ons te contacteren.



Mogelijkheid tot lijnvlucht met vertrek van Brussel, gelieve ons te contacteren.



Berlijn

(1) Prijs o.b.v. tweepersoonskajuit.

(2) Facultatieve excursies

(3) Formule met transfert met autocar H/T van Straatsburg. Onze transfers zijn gegarandeerd voor een minimum van 20 personen.

(4) Formule haven/haven, beperkt aantal plaatsen.



VENETIË, BASILIEK VAN SAN MARCO

5-DAAGSE / 4-NACHTEN CRUISE • REF. NOV_PP

Kerst in de lagune van Venetië

VENETIË • CHIOGGIA (of omgeving) • VENETIË • Burano • Murano • VENETIË

Scheep in voor een magische cruise in het hart van Venetië om Kerstmis te vieren. Een warm en magisch feest past perfect bij de romantiek van Venetië.

Charme op elke hoek van de straat, een duik in de Middeleeuwen en een waar carnaval voor de papillen: bezoek Venetië, het beroemde San Marco-plein, het Dogenpaleis, een voormalige zetel van macht die u zal verrassen door zijn bijzondere architectuur, en woon de kerstviering bij. U zal ook steden ontdekken met een unieke architectuur zoals Padua, die zich uitstrekt rond een charmant middeleeuws hart met kleine pleinen en paleizen.

Prijs per persoon⁽¹⁾ vanaf

Vertrek 2021	4 ANKERS
December: 22	795€

Toeslag eenpersoonskajuit AANGEBODEN

EXCURSIEPAKKET	Reservatie voor het vertrek met 5% korting inbegrepen	Reservatie aan boord
----------------	---	----------------------

KLASSIEKE pakket volgens het programma	137€	192€
--	------	------

Groepstarieven vanaf 20 personen, gelieve ons te contacteren.

 **Mogelijkheid tot lijnvlucht met vertrek van Brussel, gelieve ons te contacteren.**

Hoogtepunten

- Romantische kerst in Venetië
- Padua⁽²⁾, kunst- en pelgrimsstad
- De eilanden van de lagune⁽²⁾, Burano en Murano
- Het Dogenpaleis en het San Marcoplein⁽²⁾
- Kerstavond aan boord: onvergetelijke momenten in een hartverwarmende sfeer van samenzijn en betovering



6-DAAGSE / 5-NACHTEN CRUISE • REF. NAD_PP

Andalusische kerst: de Guadalquivir en de baai van Cadiz

SEVILLA • CÁDIZ • EL PUERTO DE SANTA MARIA • Jerez • Córdoba • SEVILLA

Geniet van een cruise op de Guadalquivir waarbij u de warme steden van Andalusië kan ontdekken en Kerstmis vieren. U zal Sevilla ontdekken dat vreugde en plezier uitstraalt in elk van zijn straten en pleinen van de oude stad die een boeiende reeks monumenten herbergt.

Hoogtepunten

- Sevilla⁽²⁾ lichtgevend en zijn prestigieuze verleden
- Cádiz⁽²⁾, één van de oudste steden van Europa
- Kerstavond aan boord: onvergetelijke momenten in een hartverwarmende sfeer van samenzijn en betovering

Deze prijs omvat: de details van het "verblijfspakket" aan boord blz. 41 • het Kerstcadeau • Kerstavond met haar aperitief en wijn.

Deze prijs omvat niet: de details van de diensten die niet inbegrepen zijn in het "verblijfspakket" blz. 41.

Prijs per persoon⁽¹⁾ vanaf

Vertrek 2021	5 ANKERS
December: 22	735€

Toeslag eenpersoonskajuit AANGEBODEN

EXCURSIEPAKKET	Reservatie voor het vertrek met 5% korting inbegrepen	Reservatie aan boord
----------------	---	----------------------

KLASSIEKE pakket volgens het programma		
Zonder Córdoba	131€	184€
Of met Córdoba	209€	293€

Groepstarieven vanaf 20 personen, gelieve ons te contacteren.

 **Mogelijkheid tot lijnvlucht met vertrek van Brussel, gelieve ons te contacteren.**



Een oplossing voor iedereen, vraag het ons.

(1) Prijs o.b.v. tweepersoonskajuit
(2) Facultatieve excursies.



3-DAAGSE / 2-NACHTEN CRUISE • REF. REX_PP

Oudejaar op de Rijn op de oevers van de Boven-Rijn

STRAATSBURG • BREISACH • STRAATSBURG

Vaar het nieuwe jaar in op een feestelijke en onvergetelijke cruise op de Boven-Rijn!

In een warme sfeer van Straatsburg naar Breisach am Rhein, ontdekt u één van de mooiste steden in Europa met zijn majestueuze kathedraal en zijn grachten, evenals de charme van het oude Breisach die romaanse en gotische stijlen combineert: deze stad gebouwd rond een rots zal u zeker charmeren!

Prijs per persoon⁽¹⁾ vanaf

Vertrek 2021

4 ANKERS

December: 30

485€

Mogelijkheid tot een extra nacht aan boord. Een formule in half pension, incl. met diner, de overnachting en het ontbijt.

Groepstarieven vanaf 20 personen, gelieve ons te contacteren.



Mogelijkheid tot TGV met vertrek van Brussel, gelieve ons te contacteren.

Hoogtepunten

- Een korte uitstap om het nieuwe jaar origineel in te zetten
- Breisach am Rhein met zijn door Vauban ontworpen vestingen en St. Stephan-kathedraal
- Nieuwjaarsavond aan boord: memorabele ogenblikken in een feestelijke sfeer boordevol plezier en gezelligheid

3-DAAGSE / 2-NACHTEN CRUISE • REF. REG_PP

Oudejaar langs de romantische Rijn

STRAATSBURG • De Lorelei-rots • RÜDESHEIM • STRAATSBURG

Geniet van een cruise op de romantische Rijn voor een onvergetelijke oudejaarsavond!

U zal de beroemde rots van de Lorelei kunnen ontdekken, evenals de legende die er bij hoort, maar ook Rüdesheim en zijn museum van mechanische muziek die de grootste collectie mechanische muziekinstrumenten van Europa herbergt.

Prijs per persoon⁽¹⁾ vanaf

Vertrek 2021

4 ANKERS

December: 30

575€

Mogelijkheid tot een extra nacht aan boord. Een formule in half pension, incl. met diner, de overnachting en het ontbijt.

Groepstarieven vanaf 20 personen, gelieve ons te contacteren.



Mogelijkheid tot TGV met vertrek van Brussel, gelieve ons te contacteren.

Hoogtepunten

- De vallei van de Romantische Rijn en de Lorelei-rots
- Nieuwjaarsavond aan boord: memorabele ogenblikken in een feestelijke sfeer boordevol plezier en gezelligheid



Rijnvallei

Deze prijs omvat: de details van het "verblijfspakket" aan boord blz. 41 • het Nieuwjaarsdiner en de wijnen • het glaasje champagne.

Deze prijs omvat niet: de details van de diensten die niet inbegrepen zijn in het "verblijfspakket" blz. 41.



Een oplossing voor iedereen, vraag het ons.

(1) Prijs o.b.v. tweepersoonskajuit.



HEIDELBERG

4-DAAGSE / 3-NACHTEN CRUISE • REF. ZAA_PP

Oudejaar op de Rijn: de romantische Rijn en zijn kastelen

STRAATSBURG • ST GOAR • RÜDESHEIM • MANNHEIM • Heidelberg • SPEYER • STRAATSBURG

Scheep in voor een magische cruise langs de romantische Rijn, waar u het nieuwe jaar langsheen adembenemende panorama's zal kunnen vieren.

U zal Heidelberg ontdekken, een stad vol liefdesverhalen, maar ook Rüdesheim en haar middeleeuwse stadscentrum of Speyer en haar majestueuze Romaanse kathedraal.

INBEGREPEN: avond in een typisch cafeetje in Rüdesheim, met een "Rüdesheimer Kaffe"

Hoogtepunten

- Vaartocht langs het fraaiste stuk van de romantische Rijn
- Heidelberg⁽²⁾, hoogtepunt van de Duitse romantiek
- Speyer en zijn Romaanse kathedraal
- Nieuwjaarsavond aan boord: memorabele ogenblikken in een feestelijke sfeer boordevol plezier en gezelligheid

Prijs per persoon⁽¹⁾ vanaf

Vertrek 2021	4 ANKERS
December: 29	715€

EXCURSIEPAKKET	Reservatie voor het vertrek met 5% korting inbegrepen	Reservatie aan boord
----------------	---	----------------------

KLASSIEKE pakket volgens het programma	69€	98€
--	-----	-----

Mogelijkheid tot een extra nacht aan boord. Een formule in half pension, incl. met diner, de overnachting en het ontbijt.

Groepstarieven vanaf 20 personen, gelieve ons te contacteren.

Mogelijkheid tot TGV met vertrek van Brussel, gelieve ons te contacteren.

5-DAAGSE / 4-NACHTEN CRUISE • REF. RES_PP

De vallei van de romantische Rijn

STRAATSBURG • KOBLENZ • RÜDESHEIM • MANNHEIM • STRAATSBURG

Scheep in voor een feestelijke cruise en verwelkom het nieuwe jaar in een aangename en warme sfeer! U zal door het romantische Rijndal varen in het hart van uitzonderlijke landschappen.

Ontdek Koblenz, de thuisbasis van één van de rijkste erfgoederen in Duitsland, maar ook Rüdesheim met zijn museum van mechanische muziek of Heidelberg, een symbool van de Duitse romantiek met mooie architectuur.

INBEGREPEN: avond in een typisch cafeetje in Rüdesheim, met een "Rüdesheimer Kaffe"

Hoogtepunten

- Koblenz, waar de Rijn en de Moezel samenkomen
- Rüdesheim en zijn museum van mechanische muziekinstrumenten
- Nieuwjaarsavond aan boord: memorabele ogenblikken in een feestelijke sfeer boordevol plezier en gezelligheid

Prijs per persoon⁽¹⁾ vanaf

Vertrek 2021	5 ANKERS
December: 28	1025€

EXCURSIEPAKKET	Reservatie voor het vertrek met 5% korting inbegrepen	Reservatie aan boord
----------------	---	----------------------

KLASSIEKE pakket volgens het programma	63€	89€
--	-----	-----

Mogelijkheid tot een extra nacht aan boord. Een formule in half pension, incl. met diner, de overnachting en het ontbijt.

Groepstarieven vanaf 20 personen, gelieve ons te contacteren.

Mogelijkheid tot TGV met vertrek van Brussel, gelieve ons te contacteren.

Deze prijs omvat: de details van het "verblijfspakket" aan boord blz. 41 • de Guinguette avond in Rüdesheim • het Nieuwjaarsdiner en de wijnen • het glaasje champagne.

Deze prijs omvat niet: de details van de diensten die niet inbegrepen zijn in het "verblijfspakket" blz. 41.

Een oplossing voor iedereen, vraag het ons.

(1) Prijs o.b.v. tweepersoonskajuit
(2) Facultatieve excursies.



6-DAAGSE / 5-NACHTEN CRUISE • REF. ACS / ACS_PP

Oudejaar in Nederland en in de romantische Rijnvallei

Straatsburg • AMSTERDAM • NIJMEGEN • KREFELD • KEULEN • KÖNIGSWINTER • RÜDESHEIM • MANNHEIM • STRAATSBURG

Door weelderige landschappen en uitzonderlijke locaties zal u het nieuwe jaar op een unieke manier kunnen vieren tijdens een cruise op de romantische Rijn!

Ontdek Amsterdam met zijn charmante grachten die in een idyllisch decor door de stad slingeren evenals zijn talrijke bezienswaardigheden en historische schatten. U kan Heidelberg bezoeken, één van de mooiste steden in Duitsland, maar ook Keulen, beroemd om zijn kathedraal, en één van de meest dynamische steden in Duitsland.

INBEGREPEN: Keulen en haar kathedraal

Hoogtepunten

- Unieke sfeer langs de Rijn, van Amsterdam tot Straatsburg
- Amsterdam⁽²⁾ en haar grachten
- Heidelberg⁽²⁾ en zijn kasteel
- Nieuwjaarsavond aan boord: memorabele ogenblikken in een feestelijke sfeer boordevol plezier en gezelligheid

Prijs per persoon⁽¹⁾ vanaf

Vertrek 2021

4 ANKERS

Met transfer⁽³⁾

Haven/haven⁽⁴⁾

December: 28

1165€

1115€



EXCURSIEPAKKET

Reservatie voor het vertrek met 5% korting inbegrepen

Reservatie aan boord

KLASSIEKE pakket volgens het programma

86€

122€

Groepstarieven vanaf 20 personen, gelieve ons te contacteren.



Mogelijkheid tot TGV met vertrek van Brussel, gelieve ons te contacteren.

7-DAAGSE / 6-NACHTEN CRUISE • REF. REA_PP

De vallei van de romantische Rijn en de pittoreske Moezel

STRAATSBURG • COCHEM • BERNKASTEL • KOBLENZ • RÜDESHEIM • MANNHEIM of SPEYER • STRAATSBURG

De romantische Rijn en de schilderachtige Moezel verwachten u ter gelegenheid van het nieuwe jaar! Ontdek Bernkastel, een favoriete vakantieplaats in de Moezelvallei, maar ook Koblenz, tegenwoordig gekend als een kleine dynamische Duitse stad.

Hoogtepunten

- Twee rivieren in één enkele cruise
- De Moezel en haar schilderachtige dorpjes
- Nieuwjaarsavond aan boord: memorabele ogenblikken in een feestelijke sfeer boordevol plezier en gezelligheid

Prijs per persoon⁽¹⁾ vanaf

Vertrek 2021

4 ANKERS

December: 27

1209€

Groepstarieven vanaf 20 personen, gelieve ons te contacteren.



Mogelijkheid tot TGV met vertrek van Brussel, gelieve ons te contacteren.

Deze prijs omvat: de details van het "verblijfspakket" aan boord blz. 41 • het Nieuwjaarsdiner en de wijnen • het glaasje champagne. REF. ACS: het bezoek aan Keulen.

Deze prijs omvat niet: de details van de diensten die niet inbegrepen zijn in het "verblijfspakket" blz. 41.



Een oplossing voor iedereen, vraag het ons.

(1) Prijs o.b.v. tweepersoonskajuit.

(2) Facultatieve excursies.

(3) Formule met transfert met autocar van Straatsburg naar Amsterdam. Onze transfers zijn gegarandeerd voor een minimum van 20 personen.

(4) Formule haven/haven, beperkt aantal plaatsen.

Vallei van de Moezel



BOEDAPEST

6-DAAGSE / 5-NACHTEN CRUISE • REF. NDA / NDA_PP

Nieuwjaar op de Donau

Straatsburg • WENEN • BOEDAPEST • BRATISLAVA • WENEN • Straatsburg

Vertrek voor een niet-alledaagse cruise en vier het nieuwe jaar op de Donau!

Bewonder de kleurrijke steegjes van Bratislava die in elkaar verweven zijn zoals in een sprookjesachtig dorp, maar ook de historische en culturele schatten van Wenen of Boedapest die u een indrukwekkende architecturale waaier zullen aanbieden die een rijk verleden onthult.

Hoogtepunten

- Nieuwjaar in het hart van de hoofdsteden van de Donau
- Drie grote hoofdsteden om te ontdekken
- Wenen en kasteel Schönbrunn⁽²⁾
- Nieuwjaarsavond aan boord: memorabele ogenblikken in een feestelijke sfeer boordevol plezier en gezelligheid

Prijs per persoon⁽¹⁾ vanaf

Vertrek 2021

5 ANKERS

Met
transfer⁽³⁾

Haven/
haven⁽⁴⁾

December: 28

1409€

1325€



EXCURSIEPAKKET

Reservatie voor
het vertrek
met 5% korting
inbegrepen

Reservatie
aan boord

KLASSIEKE pakket
volgens het programma

125€

176€

Groepstarieven vanaf 20 personen, gelieve ons te contacteren.



Mogelijkheid tot TGV met vertrek van Brussel, gelieve ons te contacteren.

7-DAAGSE / 6-NACHTEN CRUISE • REF. DMB_PP

Nieuwjaar op de Elbe van Dresden tot Berlijn

DRESDEN • MEISSEN • WITTENBERG • MAAGDENBURG • BERLIJN TEGEL

Kom met ons mee op een cruise langs de Elbe en verwelkom het nieuwe jaar in een buitengewone feestelijke sfeer!

U zal Dresden ontdekken die een ongekennde artistieke en culturele rijkdom heeft, evenals schilderachtige steden zoals Wittenberg en Meissen. U zal Berlijn ook kunnen bezoeken via een panoramische rondleiding door de beroemde Duitse hoofdstad.

Hoogtepunten

- Tussen Dresden en Berlijn, de ziel van het oude Duitsland onthult haar troeven
- Dresden en de Semperopera⁽²⁾
- Wittenberg⁽²⁾, geboortestad van Luther
- Berlijn⁽²⁾, stad met duizend facetten
- Nieuwjaarsavond aan boord: memorabele ogenblikken in een feestelijke sfeer boordevol plezier en gezelligheid

Prijs per persoon⁽¹⁾ vanaf

Vertrek 2021

5 ANKERS

December: 26

1299€



EXCURSIEPAKKET

Reservatie voor
het vertrek
met 5% korting
inbegrepen

Reservatie
aan boord

KLASSIEKE pakket
volgens het programma

328€

460€

Mogelijkheid tot een extra nacht aan boord. Een formule in half pension, incl. met diner, de overnachting en het ontbijt.

Groepstarieven vanaf 20 personen, gelieve ons te contacteren.



Mogelijkheid tot lijnvlucht met vertrek van Brussel, gelieve ons te contacteren.

Deze prijs omvat: de details van het "verblijfspakket" aan boord blz. 41 • het Nieuwjaarsdiner en de wijnen • het glaasje champagne.

Deze prijs omvat niet: de details van de diensten die niet inbegrepen zijn in het "verblijfspakket" blz. 41.



Een oplossing voor iedereen, vraag het ons.

(1) Prijs o.b.v. tweepersoonskajuit.

(2) Facultatieve excursies

(3) Formule met transfert met autocar H/T van Straatsburg. Onze transfers zijn gegarandeerd voor een minimum van 20 personen.

(4) Formule haven / haven, beperkt aantal plaatsen.



PARIJS, ARC DE TRIOMPHE

5-DAAGSE / 4-NACHTEN CRUISE • REF. RPA_PP

Oudejaar in Parijs Sprookjesland op de Seine

PARIJS • ROUEN • HONFLEUR • CAUDEBEC-EN-CAUX • PARIJS

Vier het nieuwe jaar op de Seine en geniet van een unieke cruise in zijn soort! U kan een bezoek brengen aan Rouen, een echte museumstad die u zeker niet onbewogen zal laten door zijn prachtige vakwerkhuisen, geplaveide straten en gotische kerken.

Ontdek ook de prachtige kleine haven van Honfleur en de Côte Fleurie, die u een opeenvolging van zandstranden, kliffen en charmante badplaatsen aanbiedt. Tot slot bezoekt u tevens Parijs: eeuwig en romantisch, ongewoon, creatief en modern, een stad met een rijk architecturaal en cultureel erfgoed.

INBEGREPEN: 1 dag Honfleur en de Côte Fleurie

Hoogtepunten

- Uitzonderlijke bestemming om het nieuwe jaar te vieren!
- Oudejaarsavond in Parijs
- Rouen⁽²⁾, een referentie voor gotische architectuur
- Parijs⁽²⁾ en zijn mythische locaties
- Nieuwjaarsavond aan boord: memorabele ogenblikken in een feestelijke sfeer boordevol plezier en gezelligheid

Prijs per persoon⁽¹⁾ vanaf

Vertrekken 2021	4 ANKERS	5 ANKERS
December: 28, 29	935€	1019€

 EXCURSIEPAKKET	Reservatie voor het vertrek met 5% korting inbegrepen	Reservatie aan boord
--	---	----------------------

KLASSIEKE pakket volgens het programma	57€	80€
--	-----	-----

Mogelijkheid tot een extra nacht aan boord. Een formule in half pension, incl. met diner, de overnachting en het ontbijt.

Groepstarieven vanaf 20 personen, gelieve ons te contacteren.

 **Mogelijkheid tot Thalys met vertrek van Brussel, gelieve ons te contacteren.**



Honfleur

Deze prijs omvat: de details van het "verblijfspakket" aan boord blz. 41 • het Nieuwjaarsdiner en de wijnen • het glaasje champagne • de dagexcursie van Honfleur en de Côte Fleurie.

Deze prijs omvat niet: de details van de diensten die niet inbegrepen zijn in het "verblijfspakket" blz. 41.

 Een oplossing voor iedereen, vraag het ons.

(1) Prijs o.b.v. tweepersoonskajuit.

(2) Facultatieve excursies.

Deze cruise hangt af van de getijden en de aanleg-uren kunnen wijzigen.



AVIGNON

4-DAAGSE / 3-NACHTEN CRUISE • REF. APA_PP

Provençaals oudejaar

AVIGNON • PORT-SAINT-LOUIS • ARLES • AVIGNON

Vertrek voor een unieke cruise op de Rhône en vier het nieuwe jaar zoals het moet! U zal de gelegenheid krijgen om Arles te ontdekken die wel lijkt te slapen onder het meedogenloze licht van zijn mediterrane zon en zijn meer dan 2500 jaar geschiedenis. Avignon zal u betoveren door zijn historische rijkdom en zijn levenslust.

Hoogtepunten

- Nieuwjaar in het hart van de vallei van de Rhône
- Avignon⁽²⁾, het indrukwekkende Pausenpaleis
- De Camargue⁽²⁾, wild en ongewoon
- Nieuwjaarsavond aan boord: memorabele ogenblokken in een feestelijke sfeer boordevol plezier en gezelligheid

Prijs per persoon⁽¹⁾ vanaf

Vertrek 2021	5 ANKERS
December: 29	839€

EXCURSIEPAKKET	Reservatie voor het vertrek met 5% korting inbegrepen	Reservatie aan boord
----------------	---	----------------------

KLASSIEKE pakket volgens het programma	83€	116€
--	-----	------

Mogelijkheid tot een extra nacht aan boord. Een formule in half pension, incl. met diner, de overnachting en het ontbijt.

Groepstarieven vanaf 20 personen, gelieve ons te contacteren.

 **Mogelijkheid tot TGV met vertrek van Brussel, gelieve ons te contacteren.**

5-DAAGSE / 4-NACHTEN CRUISE • REF. LNA_PP

Provençaals oudejaar in de Rhônevallei

LYON • ARLES • AVIGNON • VIENNE • LYON

Vier het nieuwe jaar zoals het hoort met een cruise langs oogverblindende en verrassende steden. Kunststad Avignon met zijn vele musea, Lyon met zijn rijke erfgoed en geschiedenis, of Wenen met zijn historische vestingen.

Hoogtepunten

- Nieuwjaar in het hart van de vallei van de Rhône
- Avignon⁽²⁾, het indrukwekkende Pausenpaleis
- Lyon⁽²⁾, de lichtstad
- Vienne⁽²⁾, de Romeinse stad
- Nieuwjaarsavond aan boord: memorabele ogenblokken in een feestelijke sfeer boordevol plezier en gezelligheid

Prijs per persoon⁽¹⁾ vanaf

Vertrekken 2021	4 ANKERS	5 ANKERS
December: 28, 29	975€	1065€

EXCURSIEPAKKET	Reservatie voor het vertrek met 5% korting inbegrepen	Reservatie aan boord
----------------	---	----------------------

KLASSIEKE pakket volgens het programma	91€	128€
--	-----	------

Mogelijkheid tot een extra nacht aan boord. Een formule in half pension, incl. met diner, de overnachting en het ontbijt.

Groepstarieven vanaf 20 personen, gelieve ons te contacteren.

 **Mogelijkheid tot TGV met vertrek van Brussel, gelieve ons te contacteren.**

Deze prijs omvat: de details van het "verblijfspakket" aan boord blz. 41 • het Nieuwjaarsdiner en de wijnen • het glaasje champagne.

Deze prijs omvat niet: de details van de diensten die niet inbegrepen zijn in het "verblijfspakket" blz. 41.

 Een oplossing voor iedereen, vraag het ons.

(1) Prijs o.b.v. tweepersoonskajuit.
(2) Facultatieve excursies



5-DAAGSE / 4-NACHTEN CRUISE • REF. BOR_PP

Nieuwjaar in de Aquitaine, de Gironde en de Garonne

BORDEAUX • CUSSAC-FORT-MÉDOC • BLAYE • LIBOURNE⁽³⁾ • Saint-Émilion • BORDEAUX

Scheep in voor een onvergetelijke cruise in het hart van Bordeaux en haar regio. U zal het nieuwe jaar kunnen vieren tijdens een unieke avond in Bordeaux!

Ontdek de citadel van Blaye die majestueus de monding domineert, maar ook het circuit van de Grands Crus van de Médoc evenals de route naar de Corniche.

Hoogtepunten

- Oudejaarsavond in het hart van een prestigieus terroir
- Bordeaux⁽²⁾ "by night"
- De route⁽²⁾ van de Grands Crus van de Médoc
- Blaye⁽²⁾ en haar citadel
- Nieuwjaarsavond aan boord: memorabele ogenblikken in een feestelijke sfeer boordevol plezier en gezelligheid

Prijs per persoon⁽¹⁾ vanaf

Vertrek 2021 **5 ANKERS**

December: 28 **1 019€**

EXCURSIEPAKKET	Reservatie voor het vertrek met 5% korting inbegrepen	Reservatie aan boord
----------------	---	----------------------

KLASSIEKE pakket volgens het programma 187€ 262€

Mogelijkheid tot een extra nacht aan boord. Een formule in half pension, incl. met diner, de overnachting en het ontbijt.

Groepstarieven vanaf 20 personen, gelieve ons te contacteren.

Mogelijkheid tot lijnvlucht met vertrek van Brussel, gelieve ons te contacteren.

6-DAAGSE / 5-NACHTEN CRUISE • REF. RLO_PP

Een koninklijk oudejaar op de Loire

NANTES • Saint-Nazaire • ANCENIS • De kastelen van de Loire • BOUCHEMAINE⁽⁴⁾ • Angers • NANTES

Kom met ons mee voor een magische cruise langs de Loire voor een onvergetelijke oudejaarsavond!

Geniet van de magie van de middeleeuwse kastelen langs de rivier, bezoek Nantes en zijn historische schatten en ontdek vervolgens Saint-Nazaire, waar u de scheepswerf en de Escal'Atlantic kan bewonderen, een duik in de wereld van de stoomschepen tussen de gigantische constructie en het leven aan boord.

INBEGREPEN: het renaissancekasteel van Azay-le-Rideau en het koninklijk fort van Chinon

Hoogtepunten

- Prestigieuze oudejaarsavond aan de Loire
- Nantes⁽²⁾, historische hoofdstad van Bretagne
- Escal'Atlantic⁽²⁾, de geschiedenis van het Franse passagiersschip
- Nieuwjaarsavond aan boord: memorabele ogenblikken in een feestelijke sfeer boordevol plezier en gezelligheid

Prijs per persoon⁽¹⁾ vanaf

Vertrek 2021 **5 ANKERS**

December: 28 **1 125€**

EXCURSIEPAKKET	Reservatie voor het vertrek met 5% korting inbegrepen	Reservatie aan boord
----------------	---	----------------------

KLASSIEKE pakket volgens het programma 189€ 265€

Groepstarieven vanaf 20 personen, gelieve ons te contacteren.

Mogelijkheid tot lijnvlucht met vertrek van Brussel, gelieve ons te contacteren.

Deze prijs omvat: de details van het "verblijfspakket" aan boord blz. 41 • het Nieuwjaarsdiner en de wijnen • het glaasje champagne. REF. RLO_PP: de excursie naar het renaissancekasteel van Azay-le-Rideau en het koninklijke fort van Chinon.

Deze prijs omvat niet: de details van de diensten die niet inbegrepen zijn in het "verblijfspakket" blz. 41.

(1) Prijs o.b.v. tweepersoonskajuit.

(2) Facultatieve excursies.

(3) Afhankelijk van de beschikbaarheid van de pieren, kan de tussenstop in Libourne worden vervangen door die van Bourg.

(4) De stop van Bouchemaine kan vervangen worden door Chalonnes-sur-Loire.

Deze cruises hangt af van de getijden en de aanleg-uren kunnen wijzigen.



Een oplossing voor iedereen, vraag het ons.



SEVILLA, PLAZA DE ESPAÑA

6-DAAGSE / 5-NACHTEN CRUISE • REF. NAA_PP

Nieuwjaar op de Guadalquivir

SEVILLA • CÁDIZ • EL PUERTO DE SANTA MARIA • Jerez • Córdoba • SEVILLA

Geniet van een cruise op de Guadalquivir waarbij u de charmante steden van Andalusië zal kunnen ontdekken terwijl u samen het nieuwe jaar viert! Sevilla straalt vreugde en plezier uit in elk van de straten en pleinen van haar oude stad die een prachtige verzameling monumenten herbergt.

Hoogtepunten

- Sevilla⁽²⁾, de "lichtstad" en haar prestigieus verleden
- Cádiz⁽²⁾, versterkte stad gebouwd op een rots
- Jerez⁽²⁾, de paarden- en wijnhoofdstad
- Córdoba⁽²⁾ en haar moskee-kathedraal
- Nieuwjaarsavond aan boord: memorabele ogenblikken in een feestelijke sfeer boordevol plezier en gezelligheid

Prijs per persoon⁽¹⁾ vanaf

Vertrek 2021 **5 ANKERS**

December: 28 **925€**

EXCURSIEPAKKET Reservatie voor het vertrek met 5% korting inbegrepen **Reservatie aan boord**

KLASSIEKE pakket volgens het programma

Zonder Córdoba 131€

Of met Córdoba 209€

Groepstarieven vanaf 20 personen, gelieve ons te contacteren.

Mogelijkheid tot lijnvlucht met vertrek van Brussel, gelieve ons te contacteren.

5-DAAGSE / 4-NACHTEN CRUISE • REF. REW_PP

Oudejaar in het hartje van Venetië

VENETIË • CHIOGGIA (of omgeving) • VENETIË • Burano • Murano • VENETIË

Vier gezellig samen nieuwjaar tijdens een unieke cruise op de Po in het hart van Venetië!

Bewonder de lagune, betoverend en suggestief door de rust van het water en de prachtige panorama's die ze biedt, evenals Padua, een sublieme provincie waarvan de architectuur en de artistieke rijkdom worden gekenmerkt door de Middeleeuwen en de Renaissance.

Hoogtepunten

- Rondleiding door het Dogepaleis⁽²⁾
- Padua⁽²⁾, toonaangevende Italiaanse kunststad
- Ontdekking van de eilanden Burano en Murano⁽²⁾
- Nieuwjaarsavond aan boord: memorabele ogenblikken in een feestelijke sfeer boordevol plezier en gezelligheid

Deze prijs omvat: de details van het "verblijfspakket" aan boord blz. 41 • het Nieuwjaarsdiner en de wijnen • het glaasje champagne.

Deze prijs omvat niet: de details van de diensten die niet inbegrepen zijn in het "verblijfspakket" blz. 41

Een oplossing voor iedereen, vraag het ons.

(1) Prijs o.b.v. tweepersoonskajuit.
(2) Facultatieve excursies



Prijs per persoon⁽¹⁾ vanaf

Vertrek 2021 **4 ANKERS**

December: 28 **1065€**

EXCURSIEPAKKET Reservatie voor het vertrek met 5% korting inbegrepen **Reservatie aan boord**

KLASSIEKE pakket volgens het programma 137€ 192€

Mogelijkheid tot een extra nacht aan boord. Een formule in half pension, incl. met diner, de overnachting en het ontbijt.

Groepstarieven vanaf 20 personen, gelieve ons te contacteren.

Mogelijkheid tot lijnvlucht met vertrek van Brussel, gelieve ons te contacteren.

VERBLIJFSPAKKET AAN BOORD

Om uw cruise nog aangenamer te maken hebben we een aantal van onze diensten in de prijs inbegrepen: “verblijfspakket aan boord”.



Dit pakket is inclusief:

- De overnachtingen in een dubbele kajuit met airconditioning, douche, WC, satelliet- TV, radio en kluis.
- Gratis WIFI toegang aan boord (behalve op MV La Belle des Océans).
- De cruise in volpension vanaf het diner van de eerste dag tot het ontbijtbuffet van de laatste dag (in functie van het gekozen cruise-programma):
 - Al onze maaltijden worden tijdens één enkele service opgediend. Het ontbijt wordt aangeboden in buffetvorm, de lunch en het diner worden aan tafel opgediend.
 - In het kader van onze cruises met uitbreiding in een hotel, is de service met betrekking op de catering die in detail vermeld wordt in de betrokken programma's.
 - Wij passen onze menu's ook aan voor mensen met allergieën of die een specifiek dieet volgen. Voor diners en feesten raden we u aan om u gepast te kleden.
- De dranken inbegrepen in onze prijzen betreffen uitsluitend water, wijn, bier, fruitsap naar believen en een koffie geschonken door CroisiEurope bij de maaltijden aan boord evenals de dranken aan de bar (behalve champagne en wijnkaart). De dranken van de wijnkaart, dranken bij de maaltijden tijdens excursies of verplaatsingen, en ook champagne aan de bar zijn niet inbegrepen in onze prijs. Behalve uitzonderingen.
- De bijstands- en repatriëringsverzekering (zie hieronder).
- De haventaksen.

Dit pakket bevat niet:

- Tijdens de maaltijden aan boord: de champagne en drank op de wijnkaart die een selectie aanbiedt die niet inbegrepen is in het pakket en als supplement wordt aangerekend.
- De dranken bij de maaltijden tijdens de excursies of verplaatsingen.
- Optionele excursies (te boeken en betalen in het reisbureau of aan boord). De in onze programma's vermelde excursies zijn optioneel en dus niet inbegrepen in onze prijzen, tenzij anders vermeld in de desbetreffende programma's.
- Het vervoer wanneer het niet duidelijk is vermeld (formule met vervoer) en de daaruit voortvloeiende dossierkosten.
- De annulatie-/bagageverzekering (zie hieronder).
- De persoonlijke uitgaven.
- Alle prestaties die niet in het programma vermeld worden.

Alcoholmisbruik is gevaarlijk voor de gezondheid, te gebruiken met mate.

PRAKTISCHE INFORMATIE

Formaliteiten:

Voor al onze cruises, is de nationale identiteitskaart of een geldig paspoort verplicht. Inwoners van buiten de EU worden verzocht om hun ambassade of consulaat te raadplegen.

Een toestemming om het grondgebied te verlaten is verplicht voor minderjarigen van zodra de minderjarige het Belgische grondgebied verlaat zonder een houder van het ouderlijk gezag.

Voor bepaalde van onze cruises is een paspoort verplicht en in precieze gevallen moet dit paspoort een minimum geldigheidsduur hebben na de datum van terugkomst van uw cruise. In deze precieze gevallen wordt dit op de betrokken programma's vermeld en zal onze service u op de hoogte brengen.

Voor onze verste bestemmingen is een visum vereist en dienen speciale stappen ondernomen te worden. Deze toelichtingen staan vermeld op de betrokken programma's. Onze diensten zullen u ervan op de hoogte brengen en kunnen deze formaliteiten zelfs voor hun rekening nemen.

Inscheping / ontscheping:

Algemeen vindt de inscheping plaats op de eerste dag om 18u, en de ontscheping op de laatste dag om 9u, onder voorbehoud van bevestiging van die uren en de locaties voor in- en ontscheping die worden meegedeeld in het contract bij de reservering.



UW VERZEKERINGEN

BIJSTANDS-EN REPATRIËRINGSVERZEKERING is inbegrepen in onze prijs!

Facultatieve verzekeringen: annulering, bagage, reisonderbreking, burgerlijke aansprakelijkheid

OPGELET: de verzekering “annulering, bagage, reisonderbreking, burgerlijke aansprakelijkheid” is **niet inbegrepen in onze prestaties**. Daarom raden wij u ten stelligste aan om het facultatieve verzekeringscontract bij Europ Assistance te ondertekenen. Voor alle inschrijvingen en op aanvraag ontvangt u een folder met daarin de voorwaarden van de maatschappij Europ Assistance.

ACTUELE PERCENTAGEBEREKENING VAN 27/01/2021 ONDER VOORBEHOUD VAN WIJZIGINGEN NA DEZE DATUM.

	Verzekeringspremie
	4,45% van de prijs van de reis
	✓ ANNULERING
	✓ BURGERLIJKE AANSPRAKELIJKHEID
	✓ BAGAGE
	✓ REISONDERBREKING

ALGEMENE VOORWAARDEN

INDIVIDUELE BROCHURE 2022 - BELGIË

Wanneer een klant zich inschrijft op een van de cruises in deze brochure, gaat hij akkoord met de onderstaande algemene en bijzondere verkoopvoorwaarden. Wanneer hij het reiscontract dat is opgemaakt door de verkoper bij wie hij de reis koopt, dateert en ondertekent, met de vermelding dat hij de voorwaarden aanvaardt, erkent de klant uitdrukkelijk kennis genomen te hebben van de informatie met betrekking tot de reis die hij gekozen heeft aan de hand van onze brochures, die verkrijgbaar zijn in de reisagentschappen of bij onze diensten. Voor alle bijzonderheden over de reis wordt verwezen naar de informatie in die brochures. Deze brochure stelt een selectie van cruises voor; ons aanbod is niet beperkt tot de geselecteerde cruises. De cruises of de diensten die niet in die brochures staan, zijn aan dezelfde voorwaarden onderworpen.

Het bedrijf ALSACE CROISIÈRES CROISIEUROPE SAS respecteert de privacy van zijn gebruikers en klanten. Het ziet erop toe dat alle informatie die het ontvangt, als vertrouwelijk wordt verwerkt, in het bijzonder persoonsgegevens waarmee zijn klanten kunnen worden geïdentificeerd.

Overeenkomstig de Franse wet "Informatique et Libertés" kunt u uw recht op toegang tot uw gegevens uitoefenen en deze laten corrigeren door contact op te nemen

met een van onze agentschappen. Wanneer uw verzoek niet goed wordt ontvangen, kunt u contact opnemen met de functionaris voor gegevensbescherming (DPO): contact@bk2a-avocats.fr

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DE GESCHILLEN-COMMISSIE REIZEN VOOR PASSAGIERSREIZEN

Artikel 1 Toepassingsgebied: Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op pakketreiscontracten die worden geboekt vanaf 1 juli 2018, zoals bepaald door de wet van 21 november 2017 op de verkoop van pakketreizen en aan reizen gerelateerde diensten.

Artikel 2 Informatie van de reisorganisator en de tussenpersoon voorafgaand aan het sluiten van het pakketreiscontract:

21 Zowel de reisorganisator als de tussenpersoon moeten de reiziger, voordat hij gebonden is door een pakketreiscontract, op de hoogte stellen van de wettelijk voorgeschreven standaardinformatie en de hieronder vermelde informatie als deze van toepassing zijn op het reispakket:

- 1° de belangrijkste kenmerken van de reisservices:
- a) de bestemming(en), reisroute en verblijfsperiodes, inclusief data en aantal overnachtingen;
- b) de middelen, eigenschappen en categorieën van het vervoer, de plaatsen en data en tijdstippen van vertrek en terugreis, de duur en plaats van tussenstops en verbindingen; indien de exacte tijd nog niet is bepaald, wordt de reiziger op de hoogte gesteld van het geschatte tijdstip van vertrek en terugreis;
- c) de situatie, de belangrijkste eigenschappen en de categorie van de accommodatie volgens de regels in het land van bestemming;
- d) maaltijden die worden verstrekt;
- e) de bezoeken, excursies of andere diensten die zijn inbegrepen in de totaalprijs die is overeengekomen voor de pakketreis;
- f) wanneer niet bekend is of de reisdiensten worden verstrekt aan een reiziger die bij een groep hoort;
- g) de taal waarin andere toeristische diensten worden aangeboden;
- h) of de reis over het algemeen geschikt is voor mensen met beperkte mobiliteit.
- 2° de totale prijs van de pakketreis en, waar van toepassing, eventuele bijkomende kosten die de reiziger nog moet betalen;
- 3° de betaalmethoden;
- 4° het minimale aantal personen dat vereist is voor het uitvoeren van de pakketreis en de uiterste datum voor een eventuele annulering van het contract mocht dit aantal niet worden bereikt;
- 5° algemene informatie over de voorwaarden die van toepassing zijn op paspoorten en visa, inclusief de geschatte duur van het verkrijgen van visa en informatie over gezondheidsformaliteiten;
- 6° de verklaring dat de reiziger het contract kan beëindigen door annuleringskosten te betalen;
- 7° informatie over annulerings- en bijstandsverzekeringen.
- 2.2 De handelaar zorgt ervoor dat het juiste formulier met standaard informatie aan de reiziger wordt verstrekt.
- 2.3 De precontractuele informatie die aan de reiziger wordt verstrekt, vormt een integraal onderdeel van het pakketreiscontract. Deze kan niet worden gewijzigd, behalve in onderlinge overeenstemming tussen de contractpartijen.

Artikel 3 Informatie ten laste van de reiziger:

3.1 De persoon die het pakketreiscontract afsluit, moet de organisator en de tussenpersoon alle relevante informatie verstrekken die van invloed kan zijn op het sluiten van het contract of het goede verloop van de reis.

3.2 Als de reiziger verkeerde inlichtingen verstrekt en dit tot extra kosten leidt voor de reisorganisator en/of tussenpersoon, dan kunnen die kosten hem worden aangerekend.

Artikel 4 Het pakketreiscontract:

- 4.1 Bij het sluiten van het pakketreiscontract, of binnen een redelijke termijn na het sluiten daarvan, verstrekt de organisator of, waar van toepassing, een tussenpersoon, aan de reiziger een kopie of bevestiging van het contract op een duurzame manier, zoals in een e-mail, een papieren document of een pdf.
- De reiziger heeft het recht om een papieren exemplaar te vragen indien het pakketreiscontract wordt gesloten op een moment dat de partijen gelijktijdig fysiek aanwezig zijn.
- 4.2 Het pakketreiscontract of de bevestiging daarvan bevat de gehele inhoud van de overeenkomst, die alle informatie zoals bedoeld in artikel 2 alsook de volgende informatie omvat:
- 1° de bijzondere eisen van de reiziger die de organisator heeft aanvaard;
- 2° dat de organisator verantwoordelijk is voor de goede uitvoering van alle reisdiensten die in het contract zijn opgenomen en dat hij een bijstandsplicht heeft;
- 3° de naam van de entiteit die verantwoordelijk is voor bescherming tegen insolventie en de bijbehorende contactgegevens;
- 4° de naam, het adres, telefoonnummer en e-mailadres van de plaatselijke vertegenwoordiger van de organisator, of van een andere dienst waarmee de reiziger snel contact met de organisator kan opnemen om hulp te vragen als de reiziger in moeilijkheden verkeert of om een klacht in te dienen over niet-naleving;
- 5° de verplichting van de passagier om elke niet-naleving die hij / zij tijdens de rit constateert mee te delen;
- 6° informatie die het mogelijk maakt rechtstreeks contact op te nemen met een niet-begeleide minderjarige of de persoon die

verantwoordelijk is voor de minderjarige op de plaats van verblijf;

7° informatie over de interne procedures voor de behandeling van klachten;

8° informatie over de Geschillencommissie Reizen en over het EU-platform voor online geschillenbeslechting;

9° informatie over het recht van de reiziger om zijn contract over te dragen aan een andere reiziger.

4.3 Ruimschoots voor het begin van de pakketreis geeft de organisator de reiziger:

- 1° de betalingsbewijzen;
- 2° de benodigde vouchers en tickets;
- 3° informatie over de geschatte tijd van vertrek en, indien van toepassing, de laatste inchecktijd, de geplande tijden voor tussenstops, verbindingen en aankomst.

Artikel 5 De prijs:

5.1 Na het sluiten van het pakketreiscontract kunnen prijzen alleen worden verhoogd als het contract uitdrukkelijk in deze mogelijkheid voorziet.

Als dat zo is dan specificeert het pakketreiscontract hoe de prijs opnieuw wordt berekend.

Prijsstijgingen zijn alleen mogelijk als ze het directe gevolg zijn van een ontwikkeling in:

- 1° de prijs van personenvervoer als gevolg van de kosten van brandstof of andere energiebronnen, of
- 2° het niveau van belastingen of heffingen op reisdiensten die zijn inbegrepen in het contract, opgelegd door een derde partij die niet direct deelneemt aan de uitvoering van de pakketreis, inclusief toeristenbelastingen, instap- en uitstapkosten in havens en luchthavens, of

3° wisselkoersen in verband met de pakketreis.

Indien de mogelijkheid van een verhoging wordt voorzien, heeft de reiziger recht op een prijsverlaging die overeenkomt met een vermindering van de hierboven genoemde kosten.

5.2 Indien de prijsverhoging meer bedraagt dan 8% van de totale prijs, kan de reiziger het contract opzeggen zonder annuleringskosten te betalen.

5.3 Een verhoging van de prijs is alleen mogelijk als de organisator dit met een verantwoording en een berekening op een duurzame manier, zoals een e-mail, een papieren document of een pdf, communiceert, en dit uiterlijk twintig dagen voor het begin van de pakketreis.

5.4 Ingeval van een verlaging van de prijs heeft de organisator het recht om zijn administratiekosten af te trekken van de terugbetaling aan de reiziger. Op verzoek van de reiziger dient de organisator deze kosten te bewijzen.

Artikel 6 Betaling van de prijs:

6.1 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, betaalt de reiziger, als aanbetaling bij het boeken van de pakketreis, een fractie van de totale prijs van de reis zoals vastgelegd in de speciale reisvoorwaarden.

6.2 Tenzij anders overeengekomen, betaalt de reiziger het saldo van de prijs uiterlijk een maand voor vertrek.

6.3 In het geval dat de reiziger, na in gebreke te zijn gesteld, in gebreke blijft met het betalen van de aanbetaling of de prijs van de reis die naar behoren wordt gevorderd, hebben de organisator en/of de tussenpersoon het recht om het contract dat hen aan de reiziger bindt en dat zij hem in rekening brengen van rechtswege op te zeggen.

Artikel 7 Overdracht van het pakketreiscontract:

7.1 De reiziger kan het pakketreiscontract overdragen aan een persoon die voldoet aan alle voorwaarden die van toepassing zijn op dit contract, op voorwaarde dat:

1° hij de organisator en eventueel de tussenpersoon zo snel mogelijk en uiterlijk 7 dagen voor aanvang van de pakketreis op een duurzame manier op de hoogte stelt, zoals via e-mail, op papier of in pdf, en

2° hij de extra kosten draagt die deze overdracht met zich brengt.

7.2 De persoon die de pakketreis verkoopt en de persoon die deze terugneemt, zijn hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van de prijs en voor eventuele extra kosten die deze overdracht met zich meebrengt. De organisator informeert de overdrager over de kosten van de overdracht.

Artikel 8 Andere wijzigingen door de reiziger:

De organisator en/of tussenpersoon kan de reiziger alle kosten in rekening brengen die het gevolg zijn van andere wijzigingen die door de reiziger zijn aangevraagd en die door de organisator en/of de tussenpersoon zijn aanvaard.

Artikel 9 Contractwijzigingen voor vertrek door de organisator:

9.1 De organisator mag de clausules van het pakketreiscontract niet eenzijdig wijzigen voor de pakketreis aanvangt, met uitzondering van de prijs en tenzij:

- 1° de organisator dit recht in het contract heeft voorzien, en
- 2° het gaat om een kleine wijziging, en
- 3° de organisator de reiziger op een duurzame manier op de hoogte brengt, zoals met een e-mail, een papieren document of een pdf.

9.2 Als de organisator voorafgaand aan het begin van de pakketreis een of meer van de belangrijkste eigenschappen van de reisdiensten ingrijpend moet wijzigen, of als hij niet aan de specifieke eisen van de reiziger kan voldoen die al zijn bevestigd, of als hij voorstelt om de pakketprijs met meer dan 8% te verhogen, dan informeert hij de reiziger:

1° over de voorgestelde wijzigingen en hun effect op de prijs van het pakket;

2° over het feit dat de reiziger de overeenkomst kan beëindigen zonder een annuleringsvergoeding te betalen, tenzij hij de voorgestelde wijzigingen aanvaardt;

3° over de termijn waarbinnen de reiziger zijn beslissing aan de organisator moet meedelen;

4° het feit dat, indien de reiziger de voorgestelde wijziging binnen de voorgeschreven termijn niet uitdrukkelijk heeft aanvaard, het contract automatisch wordt beëindigd, en

5° indien van toepassing, het voorgestelde alternatief en de prijs ervan.

9.3 Waar wijzigingen in het pakketreiscontract of alternatieve pakketreizen resulteren in een afname van de kwaliteit van de pakketreis of de kosten ervan, heeft de reiziger recht op een gepaste korting.

9.4 Indien het pakketreiscontract wordt beëindigd conform artikel 9.2 en de reiziger geen ander pakket accepteert, dan vergoedt de organisator alle betalingen uiterlijk veertien dagen na de opzegging van het contract.

Artikel 10 Annulering voor vertrek door de reisorganisator:

10.1 De organisator kan het pakketreiscontract opzeggen:

1° als het aantal personen dat is ingeschreven voor de pakketreis minder is dan het minimale aantal dat is aangegeven in het contract en de organisator de beëindiging van het contract aan de reiziger communiceert binnen de door het contract vastgestelde termijn, doch uiterlijk:

- a) twintig dagen voor het begin van de pakketreis voor reizen van meer dan zes dagen;
- b) zeven dagen voor het begin van de pakketreis voor reizen van twee tot zes dagen;
- c) 48 uur voor aanvang van de pakketreis voor reizen van niet meer dan twee dagen,

of

2° indien hij door uitzonderlijke en onvermijdbare omstandigheden niet in staat is om het contract uit te voeren en de reiziger voor het begin van de pakketreis op de hoogte brengt van de annulering van het contract.

10.2 In deze gevallen betaalt de organisator de reiziger terug voor de betalingen die zijn gedaan voor de pakketreis, zonder dat hij een aanvullende vergoeding hoeft te betalen.

Artikel 11 Opzegging door de reiziger:

11.1 De reiziger kan het pakketreiscontract op elk moment voor de pakketreis aanvangt, opzeggen. Als de reiziger annuleert, dan kan hem worden gevraagd om de organisator annuleringskosten te betalen.

Het pakketreiscontract kan standaard annuleringskosten bedingen, berekend op basis van de datum dat het contract voorafgaand aan de start van de pakketreis wordt opgezegd, en de kostenbesparingen en verwachte inkomsten uit het aanbieden van de betreffende reisdiensten.

Bij afwezigheid van standaard annuleringskosten, is het bedrag van de annuleringskosten de prijs van de pakketreis verminderd met de kostenbesparingen en inkomsten die worden gerealiseerd met het aanbieden van reisdiensten.

11.2 De reiziger heeft het recht om het pakketreiscontract op te zeggen zonder annuleringskosten te betalen als er zich uitzonderlijke en onvermijdbare omstandigheden voordoen op de bestemming die van grote invloed zijn op de uitvoering van de pakketreis of op het vervoer van de passagiers naar de plaats van bestemming. Als het pakketreiscontract op grond van dit artikel wordt opgezegd, dan heeft de reiziger recht op volledige restitutie van de reissom, maar niet op een aanvullende schadevergoeding.

11.3 De organisator vergoedt alle betalingen die door of op rekening van de reiziger zijn gedaan binnen veertien dagen, zo nodig verminderd met de annuleringskosten.

Artikel 12 Niet-naleving tijdens de reis:

12.1 De reiziger informeert de organisator onverwijld over elke niet-naleving die wordt geconstateerd tijdens de uitvoering van een reisdienst die onderdeel is van het pakketreiscontract.

12.2 Als een van de reisdiensten niet wordt uitgevoerd in overeenstemming met het pakketreiscontract, dan moet de organisator de niet-naleving verhelpen, tenzij:

- 1° dit onmogelijk is, of
- 2° dit onevenredige kosten met zich mee brengt, gezien de omvang van de niet-naleving en de waarde van de betrokken reisdiensten.

Als de organisator de niet-naleving niet verhelpt, dan heeft de reiziger recht op een korting of compensatie in overeenstemming met artikel 15.

12.3 Indien de organisator de niet-naleving niet binnen een door de reiziger gestelde redelijke termijn verhelpt, dan kan deze laatste de niet-naleving zelf verhelpen en terugbetaling van de

noodzakelijke onkosten eisen. De reiziger hoeft geen termijn te specificeren als de organisator weigert de niet-naleving te verhelpen of als een onmiddellijke oplossing vereist is.

12.4 Wanneer een aanzienlijk deel van de reisdiensten niet volgens plan kan worden geleverd, dan biedt de organisator, zonder extra kosten voor de reiziger, andere diensten aan, indien mogelijk van gelijke of superieure kwaliteit.

Waar de andere aangeboden diensten aanleiding geven tot een pakketreis van mindere kwaliteit, verleent de organisator de reiziger een passende korting.

De reiziger mag andere aangeboden diensten alleen weigeren als deze niet vergelijkbaar zijn met hetgeen is bepaald in het pakketreiscontract of als de toegekende prijsvermindering niet passend is.

12.5 Indien een niet-naleving de uitvoering van de pakketreis aanzienlijk verstoort en de organisator deze niet binnen een door de reiziger gestelde redelijke tijd verhelpt, dan kan deze het pakketreiscontract opzeggen zonder te betalen en, waar van toepassing, een verzoek indienen voor een prijsverlaging en/of compensatie.

Als het pakket het vervoer van passagiers omvat, dan zorgt de organisator ook voor de terugkeer van de reiziger.

Als het onmogelijk blijkt om andere diensten aan te bieden of als de reiziger de aangeboden andere diensten weigert, dan heeft de reiziger zo nodig recht op een korting en/of compensatie, ook zonder annulering van het pakketreiscontract.

12.6 Als het wegens uitzonderlijke en onvermijdelijke omstandigheden onmogelijk is om de terugkeer van de reiziger te garanderen zoals bepaald in het pakketreiscontract, dan draagt de organisator de kosten van de accommodatie die de reiziger nodig heeft voor een maximum van drie nachten.

12.7 De beperking van kosten zoals bedoeld in 12.6, is niet van toepassing op personen met beperkte mobiliteit, begeleidende personen, zwangere vrouwen, niet-begeleide minderjarigen of personen die specifieke medische hulp nodig hebben, op voorwaarde dat de organisator minstens 48 uur voor aanvang van de pakketreis op de hoogte is gesteld van hun speciale behoeften.

12.8 De organisator kan zich niet op uitzonderlijke en onvermijdelijke omstandigheden beroepen om zijn aansprakelijkheid te beperken, als de betrokken aanbieders van vervoersdiensten zich op grond van de toepasselijke wetgeving van de Europese Unie niet op dergelijke omstandigheden kunnen beroepen.

12.9 De reiziger kan berichten, verzoeken of klachten met betrekking tot de uitvoering van de pakketreis rechtstreeks richten aan de tussenpersoon bij wie hij de pakketreis heeft geboekt. De tussenpersoon geeft deze berichten, verzoeken of klachten dan zonder onnodige vertraging door aan de organisator.

Artikel 13 Verantwoordelijkheid van de reiziger:

De reiziger is verantwoordelijk voor eventuele schade die de reisorganisator en/of de tussenpersoon, hun beamten en/of vertegenwoordigers lijden door zijn schuld of naar aanleiding van de niet-nakoming van zijn contractuele verplichtingen.

Artikel 14 Aansprakelijkheid van de organisator of de handelaar: 14.1 De organisator is verantwoordelijk voor de uitvoering van de reisdiensten die zijn inbegrepen in het pakketreiscontract,

ongeacht of deze diensten door hem of door andere reisaanbieders worden uitgevoerd.

14.2 Wanneer de organisator buiten de Europese Economische Ruimte is gevestigd, is de in een lidstaat gevestigde tussenpersoon onderworpen aan de verplichtingen die aan de organisatoren zijn opgelegd, tenzij hij bewijst dat de organisator voldoet aan de voorwaarden van de wet van 21 november 2017.

Artikel 15 Prijsvermindering en compensatie:

15.1 De reiziger heeft recht op een passende prijsverlaging voor elke periode van niet-naleving van de geleverde diensten, tenzij de organisator kan aantonen dat de niet-naleving te wijten is aan de reiziger.

15.2 De reiziger heeft recht op een passende schadevergoeding van de organisator voor eventuele schade die geleden is als gevolg van het niet naleven van de verleende diensten. Compensatie dient zonder onnodige vertraging te worden verstrekt.

15.3 De reiziger heeft geen recht op enige schadevergoeding als de organisator bewijst dat de niet-naleving te wijten is:

1° aan de reiziger;

2° aan een derde partij die reisdiensten aanbiedt die zijn inbegrepen in het pakketreiscontract en wiens niet-naleving van een onvoorzienbaar of onvermijdbaar karakter is, of

3° uitzonderlijke en onvermijdelijke omstandigheden.

Artikel 16 Verplichting tot bijstand:

16.1 De organisator biedt de reiziger in moeilijkheden zonder onnodige vertraging passende bijstand, in het bijzonder: 1° het verstrekken van nuttige informatie over gezondheidsdiensten, plaatselijke autoriteiten en consulaire bijstand;

2° de reiziger helpen op afstand te communiceren en andere reisservices te vinden.

16.2 De organisator heeft het recht om deze hulp in rekening te brengen als dit probleem opzettelijk wordt veroorzaakt door de reiziger of het gevolg is van diens nalatigheid.

De factuurprijs zal de werkelijke kosten die de organisator maakt in geen geval overschrijden.

Artikel 17 Klachtenprocedure:

17.1 Als de reiziger voor vertrek een klacht heeft, moet hij deze zo spoedig en adequaat mogelijk aan de organisator of de tussenpersoon voorleggen.

17.2 De klachten die tijdens de uitvoering van het pakketreiscontract optreden, moeten zo spoedig mogelijk ter plaatse ingediend worden, op een geschikte wijze die als bewijs kan dienen, om een oplossing te kunnen zoeken.

17.3 Klachten die ter plaatse niet op bevredigende wijze zijn opgelost of die niet ter plaatse kunnen worden afgehandeld, moeten onmiddellijk na voltooiing van de reis bij de organisator of tussenpersoon worden gemeld op een manier die als bewijs kan worden gebruikt.

Artikel 18 Verzoeningsprocedure:

18.1 In geval van betwisting moeten de partijen eerst proberen een minnelijke schikking te treffen.

18.2 Als deze poging tot minnelijke schikking niet lukt, kan elke partij zich tot het secretariaat van de vzw Geschillencommissie Reizen richten om een verzoeningsprocedure te starten. Alle partijen moeten instemmen.

18.3 Het secretariaat zal de partijen een reglement en een 'overeenkomst tot verzoening' verstrekken.

18.4 Overeenkomstig de procedure beschreven in het reglement, zal een onpartijdige verzoener contact opnemen met de partijen om een eerlijke bemiddeling tussen hen te bewerkstelligen.

18.5 De overeenstemming die uiteindelijk wordt bereikt, wordt vastgelegd in een voor de partijen bindende overeenkomst.

Artikel 19 Arbitrage of gerechtelijke procedure:

19.1 Als er geen verzoeningsprocedure is ingezet of als de verzoeningsprocedure is mislukt, dan kan de klagende partij een arbitrageprocedure voor de Geschillencommissie Reizen of een gerechtelijke procedure starten.

19.2 De reiziger, ongeacht of hij eiser of gedaagde is, is nooit verplicht de bevoegdheid van de Geschillencommissie Reizen te aanvaarden.

19.3 De gedaagde organisator of tussenpersoon mag een arbitrageprocedure enkel weigeren als de gevorderde bedragen meer dan 1250€ bedragen. Hij heeft hiervoor een periode van 10 kalenderdagen vanaf de ontvangst van de aangetekende brief of e-mail met ontvangstbevestiging, dat aangeeft dat een dossier met een bedrag van 1251€ of meer bij de Geschillencommissie Reizen is geopend.

19.4 Deze arbitrageprocedure is onderworpen aan geschillenbeslechting en kan worden gestart na het indienen van een klacht bij de onderneming zelf, zodra blijkt dat er geen minnelijke oplossing kan worden gevonden of zodra er 4 maanden verstreken zijn sinds het (gepland) einde van de reis (of van de dienst die de oorzaak is van het geschil). De geschillen betreffende lichamelijk letsel kunnen enkel door de rechtbank geregeld worden.

19.5 De arbitragecommissie is paritair samengesteld en doet een bindende en definitieve uitspraak in overeenstemming met de geschillenbeslechting. Er is geen hoger beroep mogelijk.

Secretariaat van de Geschillencommissie Reizen:

- Telefoon: 02/277 62 15 (9u tot 12u)

- Fax: 02/277 91 00

- City Atrium, Vooruitgangstraat 50, 1210 Brussel

- E-mail: litiges-voyages@clv-gr.be

Garantiefonds Reizen:

En geval van financiële insolventie van de reisorganisator en/of de tussenpersoon bij wie u een reiscontract afgesloten hebt, kunt u een beroep doen op het Garantiefonds Reizen. Hiervoor neemt u ofwel contact op met uw tussenpersoon rechtstreeks direct met het Garantiefonds Reizen. U kunt ze bereiken op het volgende adres:

Metrologielaan 8, 1130 Brussel

Tel.: 02/240 68 00 - Fax: 02/240 68 08 - E-mail: info@fgf.be

Vraag de algemene garantievoorraan aan uw reisorganisator of tussenpersoon. U vindt hierin de voorwaarden waaronder u, in geval van financiële insolventie, kunt vragen om terugbetaling van de betaalde bedragen, of om verlenging van de reis of terugkeer als de reis al is begonnen.

De verkoopvoorwaarden zijn vastgesteld in overeenstemming met de verordening van het Europees Parlement en de Raad betreffende de rechten van passagiers die over zee of binnenwateren reizen.

SPECIALE VERKOOPVOORWAARDEN

GELDIGHEID: Brochure geldig voor vertrekkende van 01/06/2021 tot 31/03/2022.

PRJIS: Onze prijzen in euro vermeld gelden per persoon op basis van een tweepersoonskajuit. Ze zijn vastgesteld op basis van de economische voorwaarden op 27 januari 2021 en worden berekend op basis van een forfaitair bedrag, inclusief een reeks diensten zoals beschreven in de programma's, en gereserveerd door de klant. De prijzen zijn exclusief alle diensten die de klant aan boord reserveert en betaald en exclusief andere onkosten en eventuele uitgaven als gevolg van een toevallige gebeurtenis (staking, oproer, revolutie, atmosferische omstandigheden, waterstand, ...).

Ze zijn afhankelijk van de verschillende factoren die bij de berekening betrokken zijn, zoals transportkosten, in- en uitscheepingskosten, havenkosten, brandstofkosten, heffingen en verschillende belastingen, en kunnen worden herzien.

In overeenstemming met artikel 5, §3 van de wet van 21 november 2017 op de verkoop van pakketreizen en aan reizen gerelateerde diensten, omvatten de prijzen alle belastingen, kosten, vergoedingen en andere aanvullende kosten.

Als gevolg daarvan behouden wij ons, in overeenstemming met de algemene voorwaarden die zijn vastgelegd in de wet van 21 november 2017, het recht voor om de prijzen die in deze brochure worden vermeld te herzien indien er veranderingen optreden:

- In de luchtvaartkosten, passagiersheffingen en toeristenbelastingen, waarvan de op 27 januari 2021 gekende tarieven terug te vinden zijn in de betreffende programma's.
- In de kosten van de brandstofkosten (Brent Curve referentie op 27 januari 2021: 55 USD beschikbaar op de site <https://www.lecho.be/les-marches/bourses/west-texas-interm61010345.html>).

CroisiEurope garandeert deze tarieven van 2022 voor zover de prijs van een vat olie maximaal 56 USD bedraagt, en zal geen prijsherziening toepassen voor schommelingen tussen 45 USD en 65 USD, maar behoudt zich het recht een prijsherziening toe te passen in geval van overschrijding.

Voor vliegtuigreizen zal de prijs herzien worden naargelang de schommelingen die samenhangen met de brandstofprijzen en door de vliegmaatschappijen in kwestie worden toegepast.

- Veranderingen in wisselkoersen en met name voor programma's in Vietnam / Cambodja, Myanmar, en Safari-Cruises in zuidelijk Afrika (Namibië, Botswana, Zuid-Afrika en Zimbabwe) - (Dollar - referentieprijs op 27/01/2021: 1€ = 121\$); voor het Safari-Cruise-programma in zuidelijk Afrika (Zuid-Afrika, Botswana, Namibië en Zimbabwe) - (Rands - referentieprijs op 27/01/2021: 1€ = 18,45 ZAR); tot slot voor het India-programma (Indiase Roepie - referentieprijs op 27/01/2021: 1€ = 88,38 INR).

Het aandeel van de wisselkoersen voor deze reizen varieert tussen 35% en 70% van het bedrag van de reis, afhankelijk van de bestemming.

- Diverse heffingen zoals btw, belastingen ...

Prijzen, inclusief alle belastingen, moeten worden bevestigd door de verkoper van de reisagent op het moment van boeken. In geval van wijzigingen, zal de herinnering min of meer en niet dwingend gelden op de datum van de betaling van de diensten maar met de datum van gebruik en enkel die zal gelden.

In elk geval kan geen enkele wijziging van de prijs plaatsvinden vanaf 20 dagen voor het vertrek.

Visakosten en optionele excursietarieven kunnen te allen tijde en zonder kennisgeving door de bevoegde autoriteiten worden gewijzigd en zullen in dat geval in hun geheel aan de klanten worden doorberekend.

Alle diensten die aan boord van schepen worden gefactureerd, moeten aan boord worden geïncasseerd voor de klanten van boord gaan.

Voor cruises waar fooien bij inbegrepen zitten bevatten onze prijzen, om het verblijf van de reiziger te vergemakkelijken, fooien die volledig worden betaald aan lokale aanbieders in het land van bestemming, door ons bepaald op basis van lokale gewoonten en gebruiken.

Elke factuur die niet op de vervaldag is betaald, draagt automatisch en zonder ingebrekestelling een verwijlinterrest van 8% per maand. De factuur wordt ook verhoogd met 1,5 maal het bedrag van het pakket.

CroisiEurope behoudt zich het recht voor om, in geval van niet-betaling van facturen binnen de gestelde termijnen, het reiscontract te beëindigen, onverminderd het recht van CroisiEurope om een schadevergoeding te vorderen tegen het conventionele tarief van 8% per maand.

REIS - DUUR - ACCOMMODATIE: De aangegeven tijdsduur komt niet overeen met het aantal dagen dat wordt doorgebracht op de bestemming, maar met de totale duur van de reis, inclusief vervoer, dat wil zeggen een bepaald aantal nachten, en komt niet noodzakelijk overeen met een vast aantal hele dagen. Als de dienstroosters van de verschillende vervoersmiddelen ervoor zorgen dat de eerste en de laatste dag worden verkort door een late aankomst of een vroegtijdig vertrek, dan kan er geen restitutie plaatsvinden. De duur van de reis wordt berekend vanaf de dag van de oproep tot de dag van terugkeer. Maaltijden op de eerste en laatste dag zijn niet inbegrepen, tenzij aangegeven op het programma, en behoren tot de verantwoordelijkheid van de reiziger. De diensten van de laatste dag stoppen na het ontbijt. Sommige maaltijden kunnen door de luchtvaartmaatschappij worden verstrekt. De categorieën van classificatie van hotels en schepen (**met uitzondering van de vloot van CroisiEurope**), worden bepaald door de lokale autoriteiten van het land en deze specifieke criteria voldoen niet noodzakelijk aan de Franse normen.

Elke claim in verband met de classificatiecriteria zal niet worden vergeoed.

BETALING VAN DE REIS - BOEKINGEN EN VOORSCHRIFTEN:

Boeken kan op elk moment bij elk reisbureau en voor zolang er plaatsen beschikbaar zijn. Programma's en contractuele prijzen staan vermeld op onze verkoopcontracten, waarvan een kopie door de verkoopagent moeten worden teruggenomen nadat de reiziger deze ter aanvaarding heeft ondertekend. De voorafgaande informatie staat in onze brochure, aangevuld met eventuele wijzigingen en correcties die zijn medegedeeld op het moment van de boeking bij CroisiEurope. De klant erkent uitdrukkelijk dat hij al deze elementen heeft gelezen.

In geval van niet-naleving van de bovengenoemde termijnen, behoudt CroisiEurope zich het recht voor om plaatsen terug te nemen indien de klant de door de onderneming verwachte bedragen niet binnen acht dagen nadat CroisiEurope de formele ingebrekestelling heeft verstuurd, heeft betaald.

Late betalingen geven aanleiding tot een dagelijkse boete gelijk aan 15 keer de wettelijke rentevoet. Bovendien wordt geen korting verleend voor vooruitbetalingen.

Reisdocumenten en transportbonnen worden uitgegeven na betaling van de volledige prijs.

Voor productie CroisiEurope:

U wordt als geboekt beschouwd zodra u een aanbetaling van 30% van de prijs van de reis hebt betaald bij het reserveren. Het

reserveringscontract moet binnen acht dagen na verzending naar ons worden teruggestuurd, nadat u het op de juiste manier hebt ondertekend. De reis kan niet worden gegarandeerd als de totale betaling van het bedrag ons niet binnen dertig dagen voor de datum van vertrek heeft bereikt. Niet-betaling van het saldo op de vastgestelde datums vormt een schending die het voorwerp is van een clause die voorziet in onmiddellijke ontbinding van het contract. Voor boekingen die binnen dertig dagen voor de datum van vertrek worden gemaakt, moet het totale bedrag worden betaald bij het boeken.

Voor de productie Wereldriviervaren buiten Europa: U wordt als geboekt beschouwd zodra u een aanbetaling van 30% van de prijs van de reis hebt betaald bij het reserveren. Het reserveringscontract moet binnen acht dagen na verzending naar ons worden teruggestuurd, nadat u het op de juiste manier hebt ondertekend. Het resterende bedrag dient 45 dagen voor de datum van vertrek te worden betaald. De reis kan niet worden gegarandeerd als de totale betaling van het bedrag ons niet binnen 45 dagen voor de datum van vertrek heeft bereikt. De niet-betaling van het saldo op de vastgestelde datums vormt een schending die het voorwerp is van een clause die voorziet in onmiddellijke ontbinding van het contract. Voor boekingen die binnen 45 dagen voor de datum van vertrek worden gemaakt, moet het totale bedrag worden betaald bij het boeken.

Contante betalingen en elektronische betalingen zijn wettelijk beperkt tot 1 000€. Boven dit bedrag moet u een ander betaalmiddel gebruiken (bijvoorbeeld een overschrijving of creditcard). Deze beperking is van toepassing op bedrijven en particulieren van wie de fiscale woonplaats in België is gevestigd.

DOSSIERKOSTEN IN GEVAL VAN WIJZIGINGEN DOOR DE KLANT VOOR VERTREK: Voor de cruises:

Elke wijziging van dossier 15 dagen voor het vertrek zal 50€ excl. btw per persoon met zich meebrengen (exclusief verzendingskosten apart gefactureerd) die geenszins terugbetaalbaar zijn. Deze kosten zijn onmiddellijk betaalbaar **enkel per bankkaart of overschrijving (betaling per cheque niet aanvaard)**. Er worden echter binnen vier dagen voor vertrek geen wijzigingen geaccepteerd. Deze kosten zijn ook vereist in geval van overdracht van het contract aan een derde partij. **Houd er rekening mee dat elke wijziging van de cruisedatum als een annulering wordt beschouwd en dat er annuleringskosten in rekening worden gebracht.**

Voor de verplaatsing: Elke wijziging van naam/voornaam, datum of reisweg voor de passagiers ingeschreven op lijnvluchten, low cost of charter brengen dossierkosten van 15€ excl. btw per persoon met zich, 5€ excl. btw voor wijzigingen betreffende het treinkaartje.

Hierbij moet worden opgemerkt dat, als een wijziging betrekking heeft op de verandering van een of meerdere namen van de klanten, van de datum of van de reisweg, wij alle verantwoordelijkheid afwijzen betreffende de aanvaarding of weigering door onze verschillende leveranciers en door de luchtvaartmaatschappijen in het bijzonder. Deze maatschappijen kunnen aanpassingskosten ten bedrage van 50€ excl. btw eisen bovenop de totale prijs van het ticket per persoon (excl. btw), bovenop de kosten aangerekend door CroisiEurope. In geval van weigering is het barerna van de annuleringskosten van toepassing.

WIJZIGINGEN VAN DE LUCHTDIENSTEN DOOR DE KLANTEN NA VERTREK:

De vliegtuigreizen gebruikt om de inschepingshavens te bereiken zijn onderworpen aan specifieke reserverings- en uitgiftevoorwaarden. Eens de reis gestart zijn er geen wijzigingen meer toegelaten door de luchtvaartmaatschappijen en de reder,

en er zullen geen terugbetalingen meer gebeuren. De reder kan de accommodatie van de vertrekkende passagier niet op zich nemen tijdens of aan het einde van de cruise.

VERZENDINGSKOSTEN: Vergoedingen van het Chronopost-type, urgente dienstverlening – mogelijk als gevolg van late boeking, staking van de postdienst of andere omstandigheden buiten onze macht, worden ten laste van het reisagentschap of de klant gebracht.

ANNULERING:

1) Opzeggingsrecht van de reiziger

De reiziger kan het contract op elk moment voorafgaand aan de aanvang van de reis of het verblijf opzeggen, onder voorbehoud van de betaling van passende afwikkelingsvergoedingen of, in voorkomend geval, standaardafwikkelingsvergoedingen geëist door de organisator of tussenpersoon in overeenstemming met artikel 29 van de Wet van 21 november 2017 op de verkoop van reizen. Elke annulering moet per e-mail aan ons worden gecommuniceerd. Annuleringen die buiten onze openingstijden worden gemeld, worden geacht op de eerstvolgende werkdag te zijn gemeld.

2) Opzeggingskosten

Wanneer de klant zijn reis annuleert, worden de betaalde bedragen overeenkomstig artikel 29 van de wet terugbetaald, verminderd met de hieronder vermelde annuleringskosten per persoon, die variëren naargelang de annuleringsdatum tegenover de vertrekkdatum, en verminderd met de niet terugbetaalbare kosten zoals de verzekerings-, reservatie- en visumkosten, evenals al de andere verzekerings- en annuleringskosten die onze leveranciers eisen.

Als een passagier van een tweepersoonskajuit of -kamer zijn reservatie annuleert, moet de andere passagier het supplement voor een tweepersoonskajuit of -kamer voor individueel gebruik betalen, tenzij de annulering plaatsvindt binnen 48u voor het vertrek.

Elke annulering moet ons per aangetekend schrijven met ontvangstbevestiging toegestuurd worden.

Annuleringskosten voor de riviercruises van de productie CroisiEurope:

- Meer dan 90 dagen voor de vertrekdag: Facturatie van 150€ excl. btw dossierkosten per persoon **(uitgezonderd themaweekend en kerstmarktcruises, zie hieronder)**
- Tussen 90 en 60 dagen: 20% van het totale forfaitbedrag
- Tussen 59 en 30 dagen: 50% van het totale forfaitbedrag
- Tussen 29 en 19 dagen: 60% van het totale forfaitbedrag
- Tussen 18 en 9 dagen: 75% van het totale forfaitbedrag
- Van 8 dagen tot de dag van vertrek: 100% van het totale forfaitbedrag

Voor de riviercruises van de productie CroisiEurope themaweekend en Kerstmarkt: de annuleringskosten gefactureerd aan meer dan 90 dagen voor het vertrek bedragen 50€ excl. btw. De overige barema hierboven blijft onveranderd voor deze cruises.

Annuleringskosten voor zeecruises van de productie CroisiEurope:

- Meer dan 90 dagen voor de vertrekdag: Facturatie van 300€ excl. btw dossierkosten per persoon
- Tussen 90 en 60 dagen: 40% van het totale forfaitbedrag
- Tussen 59 en 30 dagen: 60% van het totale forfaitbedrag
- Tussen 29 en 9 dagen: 75% van het totale forfaitbedrag
- Van 8 dagen tot de dag van vertrek: 100% van het totale forfaitbedrag

Niettegenstaande de hierboven genoemde annuleringsvoorwaarden, zijn de annuleringskosten voor rivier- en zeecruises van de "Nieuwjaar" productie CroisiEurope als volgt:

- Meer dan 90 dagen voor de vertrekdag: Facturatie van 300€ excl. btw dossierkosten per persoon
- Tussen 90 en 60 dagen: 40% van het totale forfaitbedrag
- Tussen 59 en 30 dagen: 60% van het totale forfaitbedrag
- Tussen 29 en 20 dagen: 75% van het totale forfaitbedrag
- Van 19 dagen tot de dag van vertrek: 100% van het totale forfaitbedrag

Kosten voor de annulering van de cruises van de productie Gezichten en Rivieren van de Wereld:

- Meer dan 90 dagen voor het vertrek: Facturatie van 300 € excl. btw dossierkosten per persoon
- Tussen 90 en 61 dagen: 35% van het totale forfaitbedrag
- Tussen 60 en 31 dagen: 50% van het totale forfaitbedrag
- Tussen 30 en 20 dagen: 70% van het totale forfaitbedrag
- Tussen 19 en 9 dagen: 80% van het totale forfaitbedrag
- Van 8 dagen tot de dag van vertrek: 100% van het totale forfaitbedrag

BELANGRIJK: Elke pakketreis die een vlucht omvat is onderworpen aan de algemene en bijzondere annuleringsvoorwaarden van de betreffende luchtvaartmaatschappijen. In het geval een of meer passagiers annuleren, worden de volgende annuleringsvoorwaarden toegepast:

- Land-, rivier- en zeeprestaties: volgens de algemene voorwaarden van de vennootschap CroisiEurope
- Vervoer door de lucht: volgens de voorwaarden van de aangewezen luchtvaartmaatschappij. Deze zijn terug te vinden op de websites van de betrokken luchtvaartmaatschappijen of op aanvraag bij onze reserveringsdiensten.

Wanneer de reiziger deze algemene verkoopvoorwaarden aanvaardt, erkent hij uitdrukkelijk dat hij van tevoren op de hoogte is gesteld van de hierboven beschreven annuleringskosten en aanvaardt hij de annuleringsvoorwaarden.

TERUGBETALINGEN/KORTINGEN: Als de klant niet opdaagt op de tijdstippen en plaatsen die worden vermeld in de reisoproep die hem wordt toegestuurd, kan hem geen terugbetaling worden verleend. Hetzelfde geldt als hij de politie- of gezondheidsdocumenten die voor zijn reis vereist zijn niet kan voorleggen (paspoorten, visum, identiteitskaart, vaccinatiebewijs...). CroisiEurope kan niet aansprakelijk gesteld worden voor een vertraging in de heenreis per vliegtuig, per spoor of over de weg waardoor de passagier zich niet kan aanmelden bij vertrek, om welke reden dan ook, zelfs als de vertraging wordt veroorzaakt door overmacht, heerkraacht of handelingen van derden.

Een onderbreking van de reis kan geen aanleiding geven tot een terugbetaling of enige vorm van vergoeding, tenzij de klant een annulatieverzekering heeft ondertekend die deze optie voorziet in haar algemene voorwaarden. In dat geval gebeurt de terugbetaling rechtstreeks door de verzekeringsmaatschappij. Het feit dat de klant afziet van een dienst die in de reisprestaties is inbegrepen geeft geen recht op een terugbetaling. Klachten over eventuele prijsverschillen kunnen niet in aanmerking genomen worden. De ondertekening van het boekingscontract en de vereffening van de factuur van de klant impliceren dat hij akkoord gaat met de tarieven en reisvoorwaarden.

CroisiEurope kan achteraf geen rekening houden met kortingen of promoties die worden aangeboden nadat de reis bevestigd is. De kortingen zijn van toepassing op de basisprijs exclusief luchthaventaksen, toeslagen, dossierkosten, visumkosten en verzekeringen.

De verschillende kortingen zijn niet cumuleerbaar en kunnen na boeking niet meer worden toegekend. Op promoties is er geen enkele korting van toepassing.

KINDERKORTINGEN: Voor kinderen jonger dan 2 jaar, zijn de maaltijd- en verblijfskosten ter plaatse te betalen : voor kinderen van 2 tot minder dan 10 jaar: 20% korting op de prijs van de cruise, uitgezonderd vluchten, taksen, supplementen en dossierkosten. Deze kortingen zijn niet van toepassing op cruises van Gezichten en Rivieren van de Wereld, met uitzondering van de Wolga Cruise: 30% korting op de cruise prijzen voor driedubbele of vierdubbele kajuit, exclusief vluchten en taksen, toeslagen, het visum en dossierkosten. Voor zuidelijk Afrika: 15% korting op de prijs van de cruise voor één kind van 7 tot 14 jaar (voorwaarden in de handleiding van de cruise) die de kamer/hut/bungalow deelt met één of twee volwassenen (exclusief vluchten, belastingen, supplementen, visum...). Voor alle andere bestemmingen van de productie Gezichten en Rivieren van de Wereld worden kinderen jonger dan 7 jaar om veiligheidsredenen niet geaccepteerd.

KORTING OP DRIEDUBBELE KAJUIT: De derde reiziger uit dezelfde familie in een cabine voor drie personen ontvangt 30% korting op de prijs van de cruise, exclusief belastingen, vluchten, supplementen en dossierkosten. Deze kortingen zijn niet van toepassing op productie Wereldrivieren buiten Europa, behalve op de Wolgacruises, waarvoor een korting van 25% op het cruisetarief wordt toegekend aan de derde passagier in een driedubbele kajuit, en aan de derde en vierde passagier in een vierdubbele kajuit, exclusief vluchten, belastingen, supplementen, visum- en dossierkosten.

KORTING VOOR HUWELIJKSVERJAARDAG: Op de CroisiEurope riviercruises van 3 tot 13 dagen, geniet mevrouw een korting op haar cruise per schip van 10 jaar huwelijk. Bijv. 10, 20, 30... jaar getrouwd = 10, 20, 30...% korting. Alleen geldig op huwelijksverjaardagen in november en december 2021 en in 2022 en op vertoan van het huwelijksattest of het familieboekje. Deze korting geldt uitsluitend op de prijs van de cruise, exclusief supplementen en verplaatsingskosten, is niet retroactief, niet terugbetaalbaar en kan niet met andere aanbiedingen gecumuleerd worden. **Deze kortingen zijn niet van toepassing op cruises van de productie CroisiEurope en Gezichten en Rivieren van de Wereld.**

AANBIEDINGEN CROISIFAMILIE: Deze aanbiedingen gelden op welbepaalde cruises die in deze brochure aangeduid staan met het logo CroisiFamille, voor afreisdata in juli en augustus. Het aanbod van een gratis cruise (exclusief vlucht, supplementen, belastingen) geldt voor maximaal twee kinderen (tot en met 16 jaar) voor één betalende volwassene. De overige kinderen tot en met 16 jaar betalen 30% van de prijs van de cruise (exclusief vlucht, supplementen, belastingen). **Dit aanbod is alleen geldig op riviercruises van de productie CroisiEurope en niet op riviercruises door Italië, zeecruises van de productie CroisiEurope of verblijven en cruises van de productie Gezichten en Rivieren van de Wereld.**

Voor de zeecruises van de productie CroisiEurope en de riviercruises van CroisiEurope door Italië genieten kinderen tot en met 16 jaar 30% korting op de prijs van de cruise (exclusief vlucht, supplementen, belastingen). Deze vermindering geldt voor maximaal twee kinderen voor één betalende volwassene.

Voor alleenstaande ouders die reizen met 2 kinderen kunnen enkel een individuele kajuit aanvragen als onderdeel van de **CroisiFamille-aanbiedingen** voor de rivier- en zeecruises van CroisiEurope.

Voor cruises waarvoor een aanbieding van CroisiFamille geldt, zijn het aantal plaatsen beperkt volgens een vooraf bepaald quotum. Als een cruise waarvoor een aanbieding van CroisiFamille geldt niet beschikbaar is, zal het management alles in het werk stellen om andere datums op andere cruises met hetzelfde aanbod aan te bieden, zonder enige resultatuusverplichting. De CroisiFamille-aanbiedingen zijn niet cumuleerbaar en kunnen na de inschrijving niet meer worden toegekend.

FLEXIBELITEITSAANBIEDING: Voor uw gemak en om u extra zekerheid te bieden, hebben we een Flexibiliteitsaanbieding gemaakt waarop u zich kunt abonneren bij het maken van uw reservering. Deze aanbidding, inclusief het tarief wordt hieronder uitgewerkt, is niet restitueerbaar en niet annuleerbaar, kan slechts één keer worden gebruikt en moet door alle personen in het dossier worden afgesloten. Hiermee kunt u de datum wijzigen en bestemming, onder de volgende voorwaarden :

- Product riviercruises CroisiEurope: (exclusief cruises van minder dan 3 dagen / 2 nachten en dagdiensten): €125/incl. belastingen/ persoon datumwijziging mogelijk tot 30 dagen voor vertrek
- Product zeecruises CroisiEurope: €185 incl. Btw/persoon, datumwijziging mogelijk tot 30 dagen voor vertrek
- Product verre reizen: €250 incl. Btw/persoon, datumwijziging mogelijk tot 45 dagen voor vertrek

Aan de uitvoering van dit aanbod zijn verschillende voorwaarden verbonden vermeld hieronder:

De keuze van de uitsteldatum moet op verzoek worden gemaakt om de flexibiliteitsaanbieding te activeren. De uitstel van datum en bestemming dient plaats te vinden in hetzelfde product als aanvankelijk gekozen. De toepassing van het aanbod resulteert in een annulering van de oorspronkelijk geboekte cruise en het etablissement een nieuw reserveringscontract waarop de algemene en bijzondere verkoopvoorwaarden van toepassing zijn van kracht op de datum van uitgifte van het nieuwe contract. Dit aanbod staat los van het abonnement op de optionele Europ Assistance-verzekering waarop we u sterk adviseren om u aan te melden en waarvoor u de voorwaarden kunt vinden in onze algemene verkoopvoorwaarden in de overeenkomstige paragraaf. Deze aanbidding is alleen van toepassing op de cruise, dus exclusief vervoer (behalve als een vlucht gecharterd is door CroisiEurope) en exclusief ondersteunende diensten. Wijzigingen in pre- en post-routing zullen dus onder de voorwaarden zijn en eventuele kosten van de betreffende leveranciers, blijven voor rekening van de klant.

Om van dit aanbod gebruik te kunnen maken, moet het saldo van het oorspronkelijke contract zijn betaald. De uitsteldatum moet in hetzelfde kalenderjaar plaatsvinden en zal niet mogelijk zijn zich te abonneren op een nieuw aanbod op het nieuwe contract dat aanleiding gaf tot de uitvoering van het oorspronkelijke Flexibiliteitsaanbod.

Het tariefverschil voor de nieuw gekozen datum wordt toegepast op uw nieuw dossier. Als het in uw voordeel is, krijgt u een tegoedbon die u voor alle producties kunt gebruiken in het huidige kalenderjaar.

EENPERSOONSKAJUIT: Het aantal eenpersoonskajuiten zijn voor de rivier- en zeecruises van de productie CroisiEurope beperkt tot 10% van de totale bezetting. Per schip worden er nooit meer dan 12 eenpersoonskajuiten toegestaan, behalve voor de verblijven en cruises van de productie Wereldrivieren buiten Europa.

FORMALITEITEN: De deelnemers moeten voldoen aan alle politie- en douaneformaliteiten die van toepassing zijn tijdens de reis en afhankelijk zijn van hun nationaliteit. Ze moeten bovendien alle

verblijfs- en doorreisvisa en eventuele vereiste gezondheidscertificaten kunnen voorleggen en dat voor alle landen waarop de cruise of het verblijf betrekking heeft. Niet-Belgische burgers en burgers die niet in België geboren zijn moeten bij hun consulaat informeren naar de formaliteiten die op hen van toepassing zijn. We raden passagiers aan om elke eventuele wijziging te checken bij hun reisagentschap of bij de bevoegde consulates, ambassades en gezondheidsdiensten. Een passagier die niet mag inchecken op een vlucht of niet in een bepaald land wordt toegelaten omdat hij de door de instanties vereiste documenten, zoals vermeld op de door hem ondertekende verkoopovereenkomst of factuur niet kan voorleggen, kan geen enkele aanspraak maken op enige terugbetaling.

In geval van non-conformiteit zijn alle daaruit voortvloeiende kosten voor rekening van de klant. Ingeval we inreisdocumenten voor rekening van de klant (visum) opstellen, doen we dat op basis van de gegevens die ons worden overgemaakt. Wij kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor enige gevolgen met betrekking tot onjuiste informatie. De gevraagde documenten moeten binnen de **noodzakelijke termijn per AANGETEKENDE BRIEF MET ONTVANGSTBEWIJS** naar het onderstaande adres worden verzonden: **CroisiEurope - Service Visas - 12, rue de la Division Leclerc - 67000 Strasbourg - Frankrijk**. De klant moet nagaan of ze beantwoorden aan de vereisten van de zijn land. Ze worden pas op de dag van vertrek teruggegeven. We kunnen niet aansprakelijk gesteld worden indien het visum te laat of niet tijdig uitgereikt wordt door de betreffende instanties. De passagier moet de organisatie alle gevraagde informatie verstrekken opdat ze aan haar eigen veiligheidsverplichtingen kan voldoen.

Overeenkomstig artikel 5, § 6 van de wet van 21 november 2017 betreffende de verkoop van reizen, moet de organisator of de tussenpersoon de reiziger informeren over de voorwaarden voor het overschrijden van landsgrenzen. Dat doet hij met bij wet vastgelegd formulier dat hij de reiziger voor het sluiten van het contract overhandigt. De informatie erop moet op een duidelijke, begrijpelijke en heldere manier worden voorgesteld. Wanneer deze informatie schriftelijk wordt voorgesteld, moet deze leesbaar zijn. De organisator moet de reiziger ook algemene informatie verstrekken over paspoort- en visumvoorwaarden, inclusief de geschatte duur van de visa, evenals informatie over de gezondheidsformaliteiten van het land van bestemming.

Door akkoord te gaan met deze algemene verkoopvoorwaarden, erkent de reiziger dat de organisator hem op de hoogte heeft gebracht van alle formaliteiten die nodig zijn om het verblijf in de bezochte landen in goede banen te leiden, met name voor de productie Wereldrivieren buiten Europa en wat betreft minderjarige kinderen.

Let op: tussen de publicatie van deze brochure en de afreisdatum kunnen er zich wijzigingen voordoen. De reglementen van de verschillende landen veranderen geregeld en onaangekondigd; ze worden slechts ter indicatie in onze brochures vermeld. De klant dient zelf te informeren naar de formaliteiten die vereist zijn op de datum van zijn reis. CroisiEurope kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de niet-naleving van de formaliteiten die ze uiterlijk op het moment van de boeking toelicht of voor de boetes die voortvloeien uit de niet-naleving van de douane- of gezondheidsreglementen van de bezochte landen.

KINDEREN / MINDERJARIGEN: Boekingen door minderjarigen worden niet aanvaard door het reisagentschap. De reis moet geboekt worden door de ouders of andere volwassenen ouder dan 18 jaar in het bezit van de nodige toestemmingen. Minderjarigen onder 18 jaar mogen niet alleen aan boord reizen. Ze moeten vergezeld zijn door de ouders of door volwassenen ouder dan 18 jaar. Aan boord wordt er geen alcohol geserveerd aan minderjarigen. Het boordpersoneel mag de leeftijd van de klant controleren.

GEZONDHEID, MOBILITEIT, BIJZONDERE BIJSTAND EN MEDISCHE CONTRA-INDICATIES:

Alle passagiers moeten ervoor zorgen dat ze medicamenteus, fysiek en/of psychisch geschikt zijn om de reis te maken zonder hun eigen leven of dat van anderen in gevaar te brengen. Er wordt geen medische bijstand verstrekt op onze schepen. Elke passagier met een fysieke of psychische incapaciteit, beperkte mobiliteitscapaciteit, een ziekte die een behandeling of medische assistentie vereist of ook zwangere vrouwen, moeten de reisagent van hun toestand op de hoogte brengen bij de boeking. Er kunnen immers geen boekingen aanvaard worden voor passagiers van wie de fysieke en/of psychische toestand hun deelname aan de cruise of het verblijf onmogelijk of gevaarlijk maakt voor zichzelf of anderen of die de veiligheid van het schip in gevaar brengt of die speciale verzorging of assistentie nodig hebben die aan boord niet verstrekt kan worden, meer bepaald door een gebrek aan aangepaste infrastructuur. Sommige dienstverleners (hoteleigenaars, luchtvaart- en riviervaartmaatschappijen...) kunnen een medisch geschiktheidsattest vragen kunnen de inschrijving weigeren indien ze van mening zijn dat ze niet de gepaste assistentie kunnen voorzien om de gezondheid of het welzijn van de passagier te verzekeren. Alleen op voorwaarde dat de passagier voldoende mobiliteit is, kan hij deelnemen aan een reis of een excursie.

Als CroisiEurope het strikt noodzakelijk acht voor de veiligheid en het comfort van de passagier, kan de organisatie eisen dat personen met een handicap of beperkte mobiliteit begeleid worden door een capabele, begeleide persoon die in staat is om de passagier met een handicap of beperkte mobiliteit te helpen. Deze eis is volledig afhankelijk van de inschatting door CroisiEurope van de veiligheidsbehoeften van de passagier met een handicap of beperkte mobiliteit en kan van de ene route op de andere en/of van het ene schip op het andere variëren.

Als persoon met een handicap of beperkte mobiliteit verzoekt om bijzondere bijstand en deze ook nodig heeft (verzorging, toezicht), moet deze persoon worden vergezeld door een begeleide persoon die op eigen kosten de nodige assistentie kan verlenen. Als de passagier zijn incapaciteit verzwijgt, zijn alle kosten die voortvloeien uit persoonlijke ongevallen, koerswijzigingen of het onvoorzien aanleggen van het schip waardoor het verloop van de reis verstoord is, voor rekening van de passagier.

We adviseren schoenen met antislipzolen die geschikt zijn om aan bood en tijdens excursies te dragen. Bepaalde vaccinaties zijn niet verplicht, maar worden ten stelligste aanbevolen door de gezondheidsinstanties.

WEIGERING TOT INSCHEPING EN VROEGTIJDIGE ONTSCHEPING:

Inscheping kan geweigerd worden aan elke passagier en de cruise kan worden onderbroken voor elke passagier (voor rekening en risico van de vertrekkende passagier) wanneer, naar de mening van de kapitein of verantwoordelijke officier, de passagier niet in staat is om te reizen, om administratieve redenen of andere legitieme redenen, of andere passagiers stoort of in gevaar brengt. Een dergelijke passagier kan in elke aanleghaven van boord worden gestuurd, onverminderd eventuele vervolging of mogelijke sancties door de bevoegde autoriteiten van het betrokken land en zonder dat de reder aansprakelijk kan worden gesteld. De riviermaatschappij kan niet verplicht worden om de resterende cruisedagen van de ontschepte passagier te vergoeden, noch om de kosten veroorzaakt door de ontscheping te vereffenen.

NALEVING VAN DE AANLEGREGELINGEN: De uiterste tijdstippen om weer aan boord te gaan in de aanlegplaats en het vertrektijdstip van het schip worden aan boord meegedeeld en gepreciseerd door de boordverantwoordelijke. De passagiers moeten die tijdstippen naleven. De maatschappij wijst elke aansprakelijkheid af ingeval een passagier niet inscheept. Er is de passagier geen enkele vergoeding of terugbetaling verschuldigd indien hij die regels niet naleeft.

EXCURSIES: De excursies in de brochures zijn altijd facultatief (tenzij anders vermeld).

De excursies in de programma's zijn facultatief en kunnen worden aangepast door externe omstandigheden (zoals weersomstandigheden, staking, vertraging in het vervoer, sluiting van de site door de plaatselijke overheid) of door omstandigheden toe te schrijven aan plaatselijke dienstverleners. Op sommige plaatsen gelden immers strenge veiligheidsmaatregelen (zoals op het Kremlin of het Tiananmenplein). De overheid van het betreffende land kan zo'n plaats op elk moment sluiten en alle bezoek verbieden. Wij zijn niet verantwoordelijk voor onvoorzien sluiting. Ingeval een excursie geannuleerd wordt, verbindt CroisiEurope zich ertoe er alles aan te doen om een alternatief bezoek aan te bieden. In geval van een definitieve annulering wordt de excursie terugbetaald en kan er geen aanspraak gemaakt worden op enige andere vergoeding.

Voor de rivier- en zeeexcursies van de productie CroisiEurope worden de prijzen van de facultatieve excursies ter indicatie vermeld en exclusief pakketten, tenzij anders vermeld in het programma. Ze zijn gegarandeerd voor een minimum van 25 personen per excursie. Indien dat minimumaantal van 25 deelnemers niet bereikt wordt, kan er aan boord een tariefaanpassing toegepast worden op het moment dat de excursie plaatsvindt. De annulering van een of alle excursies kan geen aanleiding geven tot de annulering van de cruise door de klant aan gezien het om facultatieve excursies gaat enkel kunnen plaatsvinden met een minimumaantal deelnemers zoals hierboven vermeld.

Excursies die op de avond van de eerste dag of de volgende ochtend aan boord van het schip zijn gepland, zijn alleen gegarandeerd voor klanten die zich hebben ingeschreven voor de pakketexcursies.

Tijdens de productie Wereldrivieren buiten Europa worden excursies die ter plaatse worden geboekt, al dan niet vermeld in onze programma's, uitgevoerd door lokale organisaties die onafhankelijk zijn van CroisiEurope.

Zelfs al worden deze excursies aangeboden door onze plaatselijke vertegenwoordigers, dan nog worden ze vrij ter plaatse gekocht en zijn ze geen onderdeel van de reis die bij ons werd geboekt. De bijbehorende beschrijvingen en tarieven worden alleen ter indicatie gegeven.

Elk geschil, incident of ongeval tijdens een dergelijke excursies moet ter plaatse geregeld worden met de betrokken dienstverlener. CroisiEurope en het reisagentschap waar de reis geboekt werd kunnen in geen geval aansprakelijk gesteld worden.

PEERSONLIJKE EIGENDOMMEN / BAGAGE: Dieren, gevaarlijke voorwerpen en producten zoals illegale stoffen, vuurwapens, stompe en scherpe voorwerpen, explosieven, zuurstof, perslucht of ontvlambare producten zijn aan boord verboden. De reder heeft het recht om een passagier die ze toch zou meebrengen de toegang tot het schip te ontzeggen. De passagier is aansprakelijk voor alle schade die de rederij zou lijden als gevolg van de niet-naleving van voormelde verplichtingen.

Verloren voorwerpen of materiële schade moeten door de betreffende passagier schriftelijk aan boord aangegeven worden bij het bureau van de boordcommissaris tijdens de cruises of bij de begeleider of verantwoordelijke tijdens een rondreis of verblijf. De passagier moet die aangifte ook aan de maatschappij bezorgen binnen drie dagen na het einde van het verblijf.

Tenzij haar schuld zou treffen, kan de maatschappij niet aansprakelijk gesteld worden voor verlies, diefstal en/of beschadiging van de goederen van de passagier. Onze bemanning staat tot uw beschikking om u te helpen met uw bagage, maar kan hiervoor niet verantwoordelijk worden gehouden. De aansprakelijkheid blijft begrensd tot 450€, per passagier en betreft alleen reizen aan boord van de schepen van de CroisiEurope-vloot. Voor verblijven en cruises van de productie Wereldrivieren buiten Europa ligt de verantwoordelijkheid bij de reders en lokale dienstverleners. Voor de hele duur van de reis is de passagier aansprakelijk eigendommen voor zijn bagage en het toezicht op zijn persoonlijke spullen. CroisiEurope wijst de reizigers erop dat ze in geen geval aansprakelijk gesteld kan worden voor vergeten voorwerpen en dat ze niet instaat voor het oplossen of repatriëren ervan. Indien de klant bagage vergeten is, dient hij ook eventuele bijkomende kosten te betalen om ze terug te krijgen. De klant is op de hoogte gesteld dat in geval een bagage vergeten wordt en deze door CroisiEurope terug zou moeten gestuurd worden, de firma CroisiEurope in geen geval verantwoordelijk gesteld kan worden voor de inhoud ervan. Het is niet stelligste aanbevelen om een bagageverzekering te nemen.

In geval van verlies, laattijdige levering of beschadiging van bagage in het kader van een vliegtuigtransfer, moet de passagier een bagageonregelmatigheidsrapport bij de vliegmaatschappij in de luchthaven invullen. De luchtvaartmaatschappij zal steeds de originele aangifte opvragen om klachten te behandelen.

WAARDEVOLLE VOORWERPEN: De rederij is niet aansprakelijk voor het verlies of de beschadiging van kostbare voorwerpen, geld, effecten, juwelen en persoonlijke bezittingen. We vragen u om waardevolle voorwerpen niet onbewaakt achter te laten. Bovendien raden we u aan om geen waardevolle voorwerpen, sleutels, identiteitspapieren of dringende geneesmiddelen in te pakken in de bagage die aan carriers wordt toevertrouwd. De rederij is niet aansprakelijk voor het verlies, de beschadiging of de diefstal van persoonlijke bezittingen.

CLAIMS: Beoordelingen van subjectieve aard worden met de nodige aandacht behandeld, maar kunnen geen aanleiding geven tot een vergoeding. Mochten er zich tijdens de reis problemen voordoen, dan wordt u van harte aangeraden uw begeleider of purser onmiddellijk op de hoogte te stellen zodat er meteen een oplossing kan worden geboden. Als een lokale dienst als gevolg van een beslissing van de klant niet kan worden verstrekt of gebruikt, dan kan er geen terugbetaling plaatsvinden. Een klacht moet steeds bij ons ingediend worden binnen 10 dagen na het einde van de reis, en dat op elke manier die een ontvangstbewijs voor de verkoper verzekert. De klacht wordt alleen in beschouwing genomen als de afgifte ervan is vastgelegd. Bij dat schrijven voegt de klant de beoordelingsfiche die hij in zijn reisdocumenten vindt, net als alle bewijsstukken met betrekking tot zijn klacht. CroisiEurope deelt u mee dat de antwoordtermijn varieert van 1 tot maximaal 2 maanden, afhankelijk van de duur van de nodige onderzoeken bij de diensten, hotels of dienstverleners. Bij een geschil tussen handelaars of handelsvervoersmiddelen zijn alleen de rechtbanken van Straatsburg bevoegd. Als de klant de klantendienst gecontacteerd heeft, maar binnen maximaal 60 dagen geen bevredigend antwoord heeft ontvangen, mag hij zijn klacht richten tot de Geschillencommissie Reizen. De contactgegevens en voorwaarden zijn raadpleegbaar op de

website: <https://www.cdv-gr.be/>. Daarnaast is het ook mogelijk om een klacht in te dienen via het platform voor online geschillenbeslechting zoals bedoeld in Verordening (EU) nr. 524/2013 van het Europees Parlement en de Raad, overeenkomstig artikel 11 van de wet van 21 November 2017 op de verkoop van pakketreizen.

AANKOPEN: Alleen de klant is volledig aansprakelijk voor wat hij ter plaatse koopt (bijv.: namaakartikelen en andere).

ANNULERING VAN CRUISES DOOR CROISEUROPE (artikelen 30 en 31 van de wet van 21 november 2017 op de verkoop van pakketreizen):

1. Uitzonderlijke en onvermijdelijke omstandigheden:

De reder behoudt zich het recht voor de cruises te annuleren in geval van overmacht, weers- of naturomstandigheden (hoogtij, laagtij, cycloon ...) of gebeurtenissen die het onmogelijk maken bepaalde prestaties te verlenen omwille van de veiligheid van de passagiers, en dit op elk moment voor het vertrek, zonder andere verplichting dan de terugbetaling van de betaalde bedragen. In dit geval kan de klant op geen enkel toekomstige vergoeding aanspraak maken. CroisiEurope zal in de mate van het mogelijke een vervangende cruise van gelijke waarde aan de passagiers voorstellen. De passagier zal het recht hebben, om naar keuze, van deze vervangende cruise te genieten, of terugbetaald te worden conform de modaliteiten voorzien in onderhavige voorwaarden. Bij aanvaarding door de passagier van de vervangende cruise, is er geen enkele terugbetaling of schadevergoeding voorzien.

2. Aan deelnemers:

CroisiEurope behoudt zich het recht voor een cruise te annuleren als er onvoldoende deelnemers zijn; de klant heeft in dit precieze geval op geen enkele vergoeding recht.

Bij onvoldoende deelnemers moet CroisiEurope de reiziger uiterlijk op de hoogte brengen van de annulering:

- 20 dagen voor aanvang van de reis of het verblijf voor reizen van meer dan zes dagen,
- 7 dagen voor aanvang van de reis of het verblijf voor reizen van twee tot zes dagen,
- 48 uur voor aanvang van de reis of het verblijf voor reizen die niet langer dan twee dagen duren.

Het minimumaantal deelnemers bedraagt 80 personen voor de rivier- en zeeexcursies van de productie CroisiEurope voor de schepen die een opnamecapaciteit hebben tussen 120 en 200 personen, met een minimum van 50 passagiers voor de schepen met een opnamecapaciteit tussen 80 en 120 passagiers, en een minimum van 15 passagiers voor de cruises aan boord van schuiten voor de Franse kanalen, 130 personen voor de schepen met 4 ankers voor de Wolga-cruises, 150 passagiers voor de boot met 3 ankers voor de Wolga-cruises, 40 passagiers voor de Mekong-cruises aan boord van de RV INDOCHINE en 52 passagiers aan boord van de RV INDOCHINE II, 48 passagiers voor de cruises in Birma, 12 passagiers voor zuidelijk Afrika, 48 passagiers voor de cruise in India, 80 passagiers voor de cruise over de Nijl en 25 personen voor de landelijke uitbreidingen gelinkt aan een cruise.

WIJZIGING VAN PROGRAMMA, ROUTE EN TIJDSTIP: In geval van staking, opstand, slechte weersomstandigheden die een veilig gebruik van het schip beletten of van buitengewone omstandigheden zoals beschreven in de Considerans van voormelde EG-verordening of om elke andere wettige reden, heeft CroisiEurope het recht om op elk moment en zonder voorafgaande kennisgeving vroeger of later te vertrekken of aan te komen of eventueel in een andere haven aan te meren. CroisiEurope kan niet aansprakelijk gesteld worden in geval van annulering, voortijdigheid, laattijdigheid, wijziging of vervanging. CroisiEurope kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de niet-naleving van de aankomst- en vertrektijden vermeld in deze brochure, ongeacht de aanleghaven.

In het kader van de productie Wereldrivieren buiten Europa behouden we de scheepskapiteinen, cruiseleiders, begeleiders en plaatselijke vertegenwoordigers van Wereldrivieren buiten Europa het recht voor om, indien de omstandigheden dat vereisen, op elk moment de route en regeling van onze programma's te wijzigen. Algemeen is de veiligheid van de passagiers aan boord de absolute prioriteit voor de kapitein van het schip; dat is een universele wet. Ongeacht het schip of de bestemming, is de commandant de enige baas aan boord en kan hij op elk moment beslissen om de route te wijzigen of een aanlegplaats te annuleren. De commandant kan de cruise annuleren of de reisroute aanpassen indien hij dat aangewezen acht in het belang van de reizigers en de veiligheid van het schip. Ingeval de cruise onderbroken wordt door een geval van overmacht, dan heeft de klant recht op de terugbetaling van de niet afgemaakte cruisedagen, maar hij kan geen aanspraak maken op een bijkomende vergoeding.

Eventuele omstandigheden (burgerlijke of religieuze feesten, politieke manifestaties, stakingen, panne, verkeersopstoppingen, wijzigingen door de regerende overheid of elke andere wettige reden) kan wijzigingen met zich meebrengen m.b.t. de aanlegplaatsen, de bezoeken of excursies. CroisiEurope kan niet aansprakelijk gesteld worden voor dergelijke wijzigingen en is geen vergoeding verschuldigd aan de klant.

Sommige bestemmingen zijn onderworpen aan bijzondere weers- of klimaatomstandigheden. Sommige aanlegplaatsen kunnen gewisseld, gewijzigd of geschrapt worden om voormelde redenen, zonder dat dit recht geeft op enige vergoeding. De aan boord gekochte excursies worden terugbetaald in geval van annulering. Er is geen andere vergoeding verschuldigd. Een bepaalde aanlegplaats is niet het reisdoel van een programma dat bedoeld is om een streek in het algemeen en de geneugten van het varen te ontdekken.

CroisiEurope zal niettemin alles in het werk stellen om de vastgestelde problemen te verhelpen.

Wanneer er belangrijke wijzigingen in de boeking moeten worden aangebracht, informeert de reiziger CroisiEurope binnen 48 uur na de mededeling van de informatie door CroisiEurope over zijn beslissing. Bij gebrek aan een gepaste reactie binnen de aangegeven tijd, wordt het contract automatisch beëindigd op kosten van de reiziger.

WIJZIGING VAN DE KAJUITCATEGORIE OF HET KAJUITNUMMER DOOR DE REDERIJ: Om technische of operationele redenen mogen de riviervaarthaatschappijen of rederijen de passagier een andere kajuit toewijzen dan deze vastgelegd of gekozen bij de boeking. In dit geval moet de nieuwe kajuit minstens in dezelfde categorie worden ingedeeld. Een dergelijke wijziging wordt niet gezien als een geldige reden tot annulering door de klant, noch tot een significante wijziging van het contract en geeft geen aanleiding tot vergoeding.

VERVOER:

a) Wijziging/annulering: Door de sterke vooruitgang van het luchtvaart- en spoorvervoer, door gebeurtenissen buiten onze wil om (staking, technische incidenten, weersomstandigheden) en door de veiligheidsvereisten is het de luchtvaartmaatschappijen en spoorwegmaatschappijen niet altijd mogelijk om de geplande tijdstippen te respecteren. Zowel bij het vertrek als de terugkeer zijn er vertragingen mogelijk en gebeuren buiten de wil van de carrier, de touroperator en het reisagentschap. **er is geen andere vergoeding verschuldigd dan deze voorzien door de vigerende wet**, ongeacht de persoonlijke of professionele gevolgen die dit met zich meebrengt. Daarom raden we de klant aan om een ruime termijn, vooral bij de terugkeer, te voorzien voor aansluitingen of belangrijke verbintensissen.

Wijziging van datum en tijdstip, opgelegd door de spoorweg- of luchtvaartmaatschappijen, zijn mogelijk zowel bij vertrek als bij aankomst, waardoor de reis langer of korter duurt dan voorzien. CroisiEurope, in zijn hoedanigheid van tussenpersoon tussen de koper en de spoorweg- of luchtvaartmaatschappij, zal er alles aan doen om een geschikte oplossing te vinden, maar kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de eventuele gevolgen van die vertragingen of wijzigingen. **Voormelde wijzigingen geven in geen geval aanleiding tot enige vergoeding op de prijs van de cruise.**

Wij wijzen alle aansprakelijkheid af voor vluchten of treinnitten die niet via de touroperator CroisiEurope geboekt zijn. **Klanten die zelf hun reis naar de vertrek- en aankomstplaatsen regelen, boeken daarom beter vervoerbewijzen die ze kunnen laten aanpassen of terugbetalen.** Geen enkele annulering van de cruise door de klant in hoofde van het luchtvaart- of spoorvervoer kan in aanmerking genomen worden.

Ter informatie: luchtvaartmaatschappijen adviseren online in te checken op de dag voor de vlucht (zowel heen als terug). Het is aan de passagiers om dit tijdig te doen.

Tickets uitgegeven in het kader van onze programma's of rechtstreeks door de klant gereserveerd en die niet gebruikt worden bij de heen- en/of terugreis, kunnen niet terugbetaald worden, zelfs niet ingeval de reis uitgesteld of geannuleerd wordt. Indien een ticket wordt opgegeven om een andere vlucht of trein te nemen, kan het ongebruikte ticket niet terugbetaald worden en kan het nieuwe ticket evenmin vergoed worden.

Klachten over een verplaatsing met het vliegtuig of met de trein, autocar of taxi die eventuele kosten met zich brengen (taxi, parking, hotels, boekingsaanpassingen, niet-inruilbare tickets) kunnen in geen geval aanleiding geven tot een vergoeding ter plaatse of bij de terugkeer, ook niet wanneer de reiziger aankomt in een ander station of andere luchthaven dan waar hij vertrokken is (bijv.: Paris Orly, Paris Roissy).

b) Voor- en naverplaatsing: Voor de organisatie van het voor- en naverplaatsing "van uw woonplaats naar het ontmoetingspunt of naar de luchthaven van vertrek of aankomst" met de touringcar die de reis maakt, denkt u er aan dat bustransfers alleen zullen plaatsvinden met een minimum van 20 geregistreerde personen. In sommige gevallen kan tijdens de transfer sprake zijn van een wachttijd, als gevolg van het verkeer of om organisatorische redenen.

De tarieven voor vlucht- en/of treinverplaatsingen naar Brussel of andere steden vanuit bepaalde woonplaatsen zijn strikt onderhevig aan de voorwaarden in onze brochures en/of offertes (afhankelijk van beschikbaarheid in de daarvoor bestemde reserveringsklasse).

Alle kosten of inwisselingen van tickets als gevolg van vlucht- of treinvertragingen tijdens voor- en/of natransport als gevolg van oorzaken buiten de macht van CroisiEurope zijn de verantwoordelijkheid van de klant.

c) Chartervluchten: Vertrekken vanuit en terugkeren naar Brussel, waar een vliegtuig gecharterd is door CroisiEurope, zijn gegarandeerd vanaf een minimum van 80 passagiers. Indien het minimumaantal passagiers niet bereikt wordt, zal CroisiEurope een ander voorstel doen per vliegtuig, trein of autocar om uw cruise alsnog te bereiken. Wijzigingen van de reisweg in geval van annulering van de halte in Brussel kunnen zich zowel voor vertrek als terugkeer voordoen tot 21 dagen vóór uw vertrek. Deze wijziging wordt als gering beschouwd en zal aan de hand van een duurzame drager, op een duidelijke en begrijpelijke manier worden meegedeeld voor uw vertrek.

d) Identiteit van de vervoerders: Conform artikelen R. 211-15 van het Wetboek voor toerisme: de passagier wordt geïnformeerd over de identiteit van de contractuele of feitelijk vervoerder(s) die de gekochte vlucht waarschijnlijk zal/zullen uitvoeren, in de vorm van een lijst van maximaal 3 vervoerders per verbinding. CroisiEurope of het reisbureau deelt de klant de naam mee van de luchtvaartmaatschappij die effectief instaat voor de vlucht(en). Deze gegevens worden meegedeeld uiterlijk acht dagen vóór de datum voorzien in het vervoerscontract of op het moment van de ondertekening van het contract indien de vlucht minder dan acht dagen vóór de aanvang van de reis gekocht wordt. Ingeval een andere carrier de vlucht(en) zou verzorgen, dan wordt de klant daarvan op de hoogte gebracht, uiterlijk op het moment van de check-in.

e) Ticket: Het gangbare ticket van de luchtvaart- of spoorwegmaatschappijen, of het contramark daarvan, vormt het enige contract tussen deze maatschappijen en de klant. De klant is verantwoordelijk voor zijn ticket en zal daarom de gevolgen van verlies, diefstal of mogelijke vernietiging van zijn ticket moeten dragen dat wij daarvoor aansprakelijk kunnen worden gesteld.

f) Bagage: De bagagelimiet bedraagt doorgaans 23 kg per persoon op lijnvluchten en 18 kg op chartervluchten. Bagage boven de limiet moet vervoerd worden met de maatschappij op het moment van de check-in. Het vervoer van grote objecten (rolstoelen, ademhalingsstoelen, wandelwagens) moet bij de inschrijving gemeld worden en hiervoor kan een supplement gevraagd worden, naargelang van de luchtvaartmaatschappij. Bepaalde luchtvaartmaatschappijen rekenen de assistentie in de luchthaven en de prestaties aan boord aan.

In geval van beschadiging of niet-levering van bagage door de luchtvaartmaatschappij, moet de klant de onregelmatigheid onmiddellijk melden bij de relevante diensten bij de luchthaven van aankomst om een verklaring van verlies of schade in te vullen. Dan, binnen max 7 dagen en om de schadevergoeding te kunnen vorderen, zal de luchtvaartmaatschappij dit formulier naar de passagier toesturen, samen met de originele documenten. De passagier moet ook alle originele exemplaren van zijn reisdocumenten bijhouden. De luchtvaartmaatschappij kan immers niets doen zonder zo'n aangifte en zonder die papieren. CroisiEurope, in zijn hoedanigheid van tussenpersoon tussen de koper en de of luchtvaartmaatschappij, zal er alles aan doen om een geschikte oplossing te vinden, maar kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de eventuele gevolgen van verlopen of beschadigde bagage. **Voormelde situaties geven in geen geval aanleiding tot enige vergoeding vanwege CroisiEurope.**

g) Enkele vluchten: de klant kan bij CroisiEurope vervoertickets alleen kopen of "enkele vluchten", d.w.z. zonder verblijf en cruiseservice. In overeenstemming met het reglement is deze geïsoleerde dienst uitgesloten van het regime van de verkoop van reizen en verblijven, het reisbureau zal alleen aansprakelijk zijn in

het geval van een fout die hij persoonlijk zou hebben begaan. Daarentegen kan hij niet aansprakelijk gesteld worden bij afwezigheid van de realisatie van de prestatie van de vervoersmaatschappij, bij deze redenen (annulatie, vertragingen, technische storing, wijzigingen in het programma...), liggen de kosten en verantwoordelijkheid bij de luchtvaartmaatschappij. De gebruiksvoorwaarden van vliegtickets zijn beschikbaar op de website van CroisiEurope. Voor de algemene en bijzondere annuleringsvoorwaarden, verwijzen we u door naar voorwaarden van de luchtvaartmaatschappij op hun website, of bij ons op aanvraag. Elke klacht moet rechtstreeks naar de maatschappij gestuurd worden. De naam vindt u op het ticket. CroisiEurope zal voor de klant de prijzen toepassen die door de luchtvaartmaatschappijen op het moment van de verkoop zijn vastgesteld en toegepast.

h) Verantwoordelijkheid van de vervoersmaatschappijen: De aansprakelijkheid van luchtvaartmaatschappijen is beperkt door het nationale of internationale recht dat op hen van toepassing is, in het bijzonder de Internationale Verdragen van Warschau van 12 oktober 1929 of van Montreal van 28 mei 1999, evenals door hun eigen vervoersvoorwaarden die u vóór elke bestelling hebt aanvaard en die de aansprakelijkheid van CroisiEurope kunnen beperken of ontheffen in overeenstemming met de bepalingen van artikel L. 211-17-IV van het Wetboek voor toerisme. In geval van vertraging, overboeking of annulering van vluchten wordt de aansprakelijkheid van alle luchtvaartmaatschappijen die vertrekken van of aankomen in de Europese Unie alleen geregeld door Verordening EU 261/2004 van 11 februari 2004, op grond waarvan zij, behalve in buitengewone omstandigheden, een forfaitaire vergoeding moeten betalen en in alle gevallen bijstand en ondersteuning van de passagiers moeten verlenen.

i) Terugbetaling van de vluchttaksen: In geval van niet-gebruik van het vliegticket om welke reden dan ook, worden de verplichte luchthaventaksen op verzoek van de reiziger binnen 30 dagen en gratis voor elke online aanvraag terugbetaald. Voor elk offline verzoek tot terugbetaling zal CroisiEurope een vergoeding in rekening brengen die overeenkomt met maximaal 20% van het terugbetaalde bedrag.

VERANTWOORDELIJKHEID VAN DE PASSAGIERS: Elke passagier (of de ouder of voogd van minderjarigen) is aansprakelijk voor en verbindt zich tot het vergoeden aan de maatschappij van alle schade aan meubilair, uitrustingen of andere elementen van het schip, voor alle schade in hotels of vliegtuigen waarvan de passagier gebruik maakte in het kader van zijn reis. Elke passagier (of de ouder of voogd van minderjarigen) is aansprakelijk voor en verbindt zich tot het vergoeden aan de maatschappij van elke boete of bekeuring opgelegd aan de maatschappij als gevolg van een handeling, verzaking of overtreding van een wet, ongeacht of de passagier het al dan niet opzettelijk zo bedoeld had. De reispassen moeten in orde zijn voor alle landen die het schip aandoet. De passagier moet de geldigheid en juistheid van zijn paspoort controleren.

VERANTWOORDELIJKHEID VAN CROISIEUROPE: Als organisator van cruises, reder en bevrachter, worden de verplichtingen van CroisiEurope bepaald door de gecombineerde bepalingen van het Wetboek voor toerisme die specifiek en wettelijk van toepassing zijn op de vaartocht van het schip dat de cruise verzorgt, en bij gebrek aan een dergelijke wet, de wet van 15 juni 1895, alsook de huidige voorwaarden, die de cruise-passagier verklaart te hebben gelezen. CroisiEurope kan niet aansprakelijk gesteld worden in hoofdfe van de bemanning of van het schip. Elke anomalie moet aan de boordcommissaris gemeld worden. CroisiEurope kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade die passagiers op het land hebben geleden: verwondingen, ongevallen, verliezen, onregelmatigheden, vertragingen, gebrek aan vervoermiddelen..., en die toe te schrijven zijn aan externe bedrijven zoals luchtvaartmaatschappijen, hotels, inkomende reisbureaus, restaurants, leveranciers Ondersteunende

prestaties (transport, accommodatie, transfers ...) die zijn gereserveerd naast de cruise vallen niet onder verantwoordelijkheid. De aansprakelijkheid van CroisiEurope voor lichamelijke letsels is beperkt tot 2 000 000 STR (STR: speciale trekkingsrechten: internationale munt) per passagier op de schepen van de CroisiEurope-vloot, in overeenstemming met de regels van de Conventie van Straatsburg (CLNI 2012) betreffende de aansprakelijkheidsbeperking van scheepseigenaars.

VERPLICHTING BIJSTAND TE VERLENEN: Als organisator verleent CroisiEurope, zo snel als de omstandigheden toelaten, passende bijstand aan een reiziger in moeilijkheden, in overeenstemming met artikel 43 van de wet van 21 november 2017 op de verkoop van pakketreizen. De aard van deze hulp wordt gespecificeerd door het hierboven weergegeven artikel.

Elk verzoek om bijstand van CroisiEurope moet van maandag tot vrijdag van 9u tot 18u en zaterdag van 9u tot 12u (met uitzondering van feestdagen) aan CroisiEurope Belgium worden gecommuniceerd:

- Email : bruxelles@croisieurope.com
- Telefoon : 02/5141154

CroisiEurope streeft ernaar te allen tijde naar om na ontvangst van claims en/of verzoeken om bijstand tijdens de reis, hier effectief op te reageren. De reiziger is zich er echter van bewust dat door omstandigheden zoals tijdsverschillen kennisgeving en verwerking van klachten en/of verzoeken niet altijd onmiddellijk kunnen plaatsvinden.

VERZEKERINGEN CROISIEUROPE: De burgerlijke aansprakelijkheid van CroisiEurope tegenover passagiers en derden wordt voor lichamelijke en materiële schade verzekerd door een "Protection and Indemnity Club (P&I)".

De beroepsaansprakelijkheid van de reisorganisator is verzekerd conform de bepalingen van de wet van 21 november 2017. Binnen de garantiebepalingen per type schade, per schadegeval en per verzekeringsjaar dekt het bij Allianz ondertekende contract lichamelijke schade tot een bedrag van 200000000€, materiële en immateriële gevolg-schade tot 100000000€ en de beroepsaansprakelijkheid tot 150000000€ (voor alle lichamelijke, materiële en immateriële schade samen).

Beroepsaansprakelijkheidsverzekering: verzekeringspolis nr. 56004456.

BIJSTANDS- EN REPATRIËRINGSVERZEKERING: Een verzekering voor de medische repatriëring en assistentie aan personen is gratis inbegrepen in al onze cruises en reizen. Dit is een contract nr. 58224397 onderschreven door Europ Assistance. Voor meer informatie kunt u contact met ons opnemen.

FACULTATIEVE VERZEKERING: Voor uw comfort en veiligheid raden we u ten sterkste aan om de door CroisiEurope voorgestelde verzekering tot dekking van annulering, bagageschade, burgerlijke aansprakelijkheid privéleven in het buitenland, en reisonderbreking te ondertekenen bij Europe Assistance tegen een tarief van 445€ incl. btw van het totale bedrag van uw dossier. De algemene en bijzondere voorwaarden van dit contract nr. 58224398 ontvangt u zodra u de reis boekt.

ALGEMENE INFORMATIE: Alle informatie in onze brochures over tijdstippen, reiswegen en uitrustingen van hotels en schepen geldt als dusdanig op het moment dat de brochure werd samengesteld en kan achteraf nog wijzigen, in welk geval dat aan de klant wordt meegedeeld bij de inschrijving. De kaarten, foto's en afbeeldingen dienen louter ter informatie en zijn niet bindend.

INFORMATIE CO2-UITSTOOT VAN DE VERVOERSMAATSCHAPPIJEN: In het kader van de vermindering van de CO2-uitstoot, werden er enkele maatregelen getroffen. Er wordt een duidelijke vermelding gegeven over de nodige CO2-uitstoot om de gevraagde dienst uit te voeren. U vindt deze elementen voor de cruises waarop dit reglement van toepassing is, op onze website www.croisieurope.be.

BESCHERMING PERSOONSGEGEVENS: CroisiEurope verzamelt uw gegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (2016/679) - AVG.

De persoonsgegevens die u aan CroisiEurope verstrekt, zijn nodig voor de verwerking van uw reservering en zijn essentieel voor het beheer van de prestaties (artikel 6.1.b van de verordening). Uw gegevens kunnen worden overgedragen aan onze gevestigde partners uit derde landen. CroisiEurope maakt alleen gebruik van partners die een niveau van bescherming garanderen dat in overeenstemming is met de principes in de AVG.

Wij verwerken en gebruiken uw gegevens enkel om u te contacteren, uw verzoek te behandelen, onze diensten te leveren (waarbij we uw gegevens ter beschikking stellen van subverwerkers: vervoersmaatschappijen, lokale onthaaldiensten, gidsen, accommodatievoorzieningen), onderzoek uit te voeren en onze wettelijke verplichtingen na te leven. Mits de toestemming van de klant kan CroisiEurope deze gegevens gebruiken om hem promotie van commerciële aanbiedingen voor te stellen per post of per e-mail. Uw gegevens worden bovendien ook gecommuniceerd naar de FOD Economie en dienstverleners die vallen onder en in naleving zijn van de wet van 25 december 2016 betreffende de verwerking van passagiersgegevens tot omzetting van richtlijn 2016/681 van 27 april 2016 inzake het gebruik van PNR-gegevens voor het voorkomen, opsporen, onderzoeken en vervolgen van terroristische misdrijven en zware criminaliteit.

Als de persoon wiens gegevens worden verzameld, hebt u het recht om uw gegevens in te zien, te corrigeren en te wissen, en u hebt het recht om bezwaar te maken tegen het verzamelen van uw gegevens. Wanneer uw verzoek niet goed wordt ontvangen, kunt u contact opnemen met de functionaris voor gegevensbescherming (DPO): contact@bk2a-avocats.fr. Vermeld hierbij uw naam, voornaam, adres en het onderwerp van uw bericht. Uw klachten met betrekking tot het verzamelen en verwerken van uw persoonsgegevens kunnen worden gericht aan de bevoegde toezichthoudende autoriteit.

OPGELET: Dit "individuele" product is enkel bestemd voor verkoop op Belgische grond. Voor alle overige verkoop kunt u steeds contact met ons opnemen.

Met betrekking tot groepsreservaties, dat wil zeggen meer dan 20 personen, nodigen we hen uit om rechtstreeks contact op te nemen met onze "Groept" -dienst om op de hoogte te worden gehouden van de beschikbaarheid van het product en de algemene en specifieke verkoopvoorwaarden.

CroisiEurope/Alsace Croisières S.A. - Zetel: 12, rue de la Division Leclerc - 67080 Strasbourg Cedex, Frankrijk
Bijkantoor: Ravensteinstraat 56 - 1000 Brussel - Licentie: A 5500 - OCA 49767 - Btw: BE - 0478000063 - RPR Brussel - FG n° 020810600/5500 - HR BRU : 660.221

Verantwoordelijke uitgever: Christian Schmitter.



CroisiEurope houdt zich aan:



Algemene verkoopvoorwaarden van toepassing op de Belgische markt: op aanvraag - RCP: Allianz / Draber Neff: European Company Area, 9, rue de la Haye, 67300 Schiltigheim - SAS, met een kapitaal van 2000 000€.

Foto's: Marcel Belanger, Alain Bron, Christian Creutz, Grégory Gerault, Helwin Götzinger, Paul Hilbert, Denis Merck, Bruno Ribeiro, Alexandre Sattler, Daniel Schoenen, Shutterstock, Frantisek Zvardon. Niet contractuele foto's - CreaStudio 2105002.



Uit respect voor het milieu, is deze brochure gedrukt op chloorvrij papier en met plantaardige inkt.

IMPRIM'VERT is een kwaliteitsgarantie die de waarden versterkt eco-burgers, en betreft printers in een proces van productie waarbij respect voor het milieu een belangrijke factor is.



INLICHTINGEN EN BOEKINGEN