



BON À SAVOIR

AVANT VOTRE CROISIÈRE SUR LE RHÔNE



FORMALITÉS DOUANIÈRES

Pour les ressortissants français : une carte d'identité ou un passeport valide est obligatoire.

Pour les ressortissants étrangers : nous conseillons à nos clients de se renseigner auprès des autorités compétentes avant leur croisière.

ARGENT À BORD

La monnaie utilisée à bord est l'euro : espèces, chèques, cartes de crédit (sauf Electron et Maestro) sont acceptés. Pas de bureau de change à bord.

RÉGIME SPÉCIFIQUE

Pensez à signaler à votre agence de voyages tout régime spécifique avant votre départ afin que votre croisière se déroule dans les meilleures conditions.

BIENVENUE À BORD



BOUTIQUE

Sur chacun de nos bateaux vous trouverez dans la boutique des cartes postales et autres souvenirs.



RESTAURANT

Tous vos repas se prennent à bord (sauf exception) dans la salle à manger de votre bateau. Celle-ci accueille l'ensemble des passagers en un seul service et à des heures fixes. Le plan de table se fait le premier jour avec votre maître d'hôtel et vous conserverez la même place durant toute la croisière.



CABINES

Nos cabines sont toutes équipées, bénéficient d'une vue extérieure et sont climatisées. Elles sont équipées d'une salle de bain avec serviettes de toilette et sèche-cheveux.



Wi-Fi

Nos bateaux sont équipés d'une connexion WIFI. Une tablette est disponible à bord de nos bateaux. Ce service est gratuit.



FUMEURS

L'ensemble des parties intérieures du bateau sont "non-fumeur". Le pont soleil pourra accueillir les fumeurs. Merci de penser à l'environnement et de ne pas jeter vos cigarettes par dessus bord : des cendriers sont à votre disposition.



MÉDECIN

Du fait de la proximité des berges, il n'y a pas de médecin à bord. Le commissaire de bord se chargera de joindre le médecin ou l'équipe d'urgence de l'apportement le plus proche en cas de besoin.



POURBOIRE

Les pourboires sont laissés à l'appréciation de la clientèle.



ANIMAUX

Les animaux ne sont pas acceptés à bord.

...à très bientôt

**POUR LES PASSAGERS QUI
EMBARQUENT DIRECTEMENT
À LYON**

PLAN D'ACCÈS AU QUAI D'EMBARQUEMENT À LYON



**Vignette Crit'air obligatoire
dans l'agglomération**



ADRESSE DU QUAI D'EMBARQUEMENT :

QUAI CLAUDE BERNARD
69007 LYON (RHÔNE)
AUX PIEDS DES UNIVERSITÉS,
ENTRE LE PONT DE L'UNIVERSITÉ
ET LE PONT GALLIENI.

*Il se peut que le bateau soit amarré en
deuxième position, caché par un autre.
Des flammes CroisiEurope permettent
de localiser l'accès.*

ARRÊT TRAMWAY T1 :
QUAI CLAUDE BERNARD.

POUR LES PASSAGERS INSCRITS SUR UN TRANSFERT AUTOCAR DEPUIS LYON :

Rendez-vous à côté de la
Brasserie Georges et de la gare SNCF
de Perrache, cours de Verdun
69002 LYON.



P OÙ GARER VOTRE VOITURE DURANT VOTRE CROISIÈRE ?

PARKING DE LA GARE DE PERRACHE

Accès direct par l'autoroute.
Ouvert 7j/7 et 24h/24.
Tél. 04 78 42 62 02

PARKING BERTHELOT

99 rue de Marseille
69007 LYON
Tél. 04 72 41 67 30
Situé proche du quai d'embarquement.
Ouvert 7j/7 et 24h/24.

PARKING POUR LES BUS :

Dépose clientèle, à l'arrivée et au
départ des croisières, autorisée
le long du quai Claude Bernard.
- 4 places de parking au
1, Quai Claude Bernard,
- 4 places de parking au
26, Quai Claude Bernard,