

Accueil

Nos croisières ont su rester à **taille humaine** - 16 à 200 passagers par bateau. Elles permettent à nos membres d'équipage d'assurer un service personnalisé, attentif et dévoué.

Dès l'embarquement, les passagers sont accueillis par l'équipage qui les oriente vers leurs cabines et s'assure du bon déroulement de leur **installation**.

Un **cocktail de bienvenue** servi au salon permet à l'équipage de se présenter, d'exposer le déroulement de la croisière et des excursions.

Animaux

Les animaux ne sont pas acceptés à bord.

Assurance

L'assurance assistance/rapatriement est offerte. Cette assurance inclut une garantie de couverture COVID-19. Nous vous conseillons de souscrire une assurance annulation/bagages.

Bagages

Prévoyez des **tenues décontractées pour vos journées** et des tenues **"correctes"** pour le restaurant et la soirée de gala.

Blanchisserie

Ce service n'est pas disponible à bord.

Carnet de voyage

Ce carnet comprend :

- les **billets d'embarquement** à remettre lors de votre arrivée à bord,
- les éventuels **bons d'échange** (pré- et post-acheminements, nuitées hôtelières),
- une **présentation de la destination**,
- des **informations utiles** pour la croisière,
- la **liste des excursions** proposées.

Enfants

Moins de 2 ans, les frais de repas et de logement sont offerts par CroisiEurope ; **de 2 à 9 ans révolus** : 20 % de réduction sur le prix de la croisière hors excursions, transferts, vols, taxes, options et frais de dossier. Au-delà de 9 ans le tarif normal est appliqué. Ces réductions ne s'appliquent pas aux croisières de la production Visages et Fleuves du Monde, nous consulter.

Pour des raisons de sécurité, les enfants en-dessous de 7 ans ne sont pas acceptés sur les destinations Afrique australe, Amazonie, Egypte et Inde.

Nos bateaux ne disposent **pas d'équipement "bébés"** à bord.

Des **offres "famille"** sont proposées **durant les vacances scolaires** pour lesquelles un programme et des animations spécifiques sont proposés : mini-clubs, gratuité sur la croisière pour les moins de 16 ans ou réduction, supplément cabine individuelle offert pour les familles monoparentales. L'offre de gratuité de la croisière (hors vols, taxes, transferts et excursions) s'applique pour 2 enfants maximum (jusqu'à 16 ans révolus) par famille et par cabine payante. Dans le cas de dossiers contenant plusieurs familles, chaque famille bénéficie de la gratuité pour 2 enfants maximum. Les enfants supplémentaires seront facturés au tarif en vigueur. Conditions et restrictions applicables selon disponibilité.

Excursions

Les excursions peuvent être réservées en même temps que la croisière ou à bord du bateau. Si vous achetez les excursions au moment de la réservation, vous bénéficiez :

- d'un tarif avantageux pour l'achat d'une ou plusieurs excursions à l'unité,
- d'une réduction sur le prix du forfait.

Nos conseillers de vente peuvent vous indiquer la durée et le mode d'acheminement des excursions proposées. Pour les croisières maritimes, un débarquement en chaloupe est prévu pour certaines excursions. Pour une organisation optimale des croisières, l'ordre des excursions peut être inversé. Nos excursions sont garanties pour un minimum de 25 personnes, en-dessous de cette base un réajustement tarifaire peut être effectué à bord.

Formalités

Une carte nationale d'identité ou un passeport en cours de validité est nécessaire.

Nous conseillons aux ressortissants hors UE de consulter leur ambassade ou leur consulat afin de s'informer des formalités les concernant.

Les **fiches d'identité** doivent être complétées et retournées au plus tard un mois avant le départ. Elles sont **exigées pour toutes les croisières avec un acheminement aérien**. Pour les croisières en Italie, en Espagne et pour les croisières maritimes celles-ci sont obligatoires même avec une formule port/port. La **nationalité des passagers est à nous communiquer obligatoirement**.

Fumeurs

La totalité de la flotte CroisiEurope et croisières maritimes est **non-fumeur**.

Groupes

Les conditions "groupes" sont applicables **à partir de 20 personnes**. Nous avons la possibilité d'organiser des extensions sur toutes nos destinations.

De novembre à mars : à partir de 80 personnes, vous avez la **possibilité de privatiser un bateau** pour des déjeuners, dîners avec ou sans nuitées.

Hébergement

En fonction des horaires de départ et/ou de retour de nos croisières, nous pouvons vous proposer des hébergements hôteliers à tarif négocié.

Médecin

Nous n'avons **pas de médecin à bord**. Pour CroisiEurope, du fait de la proximité des rives le commissaire de bord se chargera de joindre le médecin ou l'équipe d'urgence de l'apportement le plus proche. Pour **les croisières maritimes, une infirmerie se trouve à bord du bateau**.

Paiement à bord

La **monnaie utilisée à bord est l'Euro** : espèces, chèques, cartes de crédit (sauf Electron et Maestro) sont acceptés. **Pas de bureau de change à bord**.

Parking

Croisières au départ de Strasbourg

Vous pouvez garer votre voiture devant la zone d'embarquement sur le parking de notre gare fluviale (tarifs 2025 : 10 €/24 heures et 8 €/24 heures à partir du 7^e jour). Nous n'effectuons pas de réservation d'emplacement pour le parking CroisiEurope.

Pourboires

Les pourboires sont laissés à l'appréciation des passagers.

Les habitudes en matière de pourboires varient selon les pays et les cultures. Chez CroisiEurope, ils sont partagés équitablement entre tous les membres de l'équipage. Cette attention de nos passagers permet de montrer qu'ils ont apprécié la qualité des services et l'attention qui leur a été portée durant la croisière, et ce à tous les niveaux.

Quelle somme faut-il laisser ? Un pourboire compris entre 5 et 10€ par jour et par personne constitue une moyenne, mais chaque passager est, bien entendu, libre de donner ce qu'il souhaite. Une enveloppe est déposée à cet effet dans votre cabine lors de votre dernière soirée à bord. Glissez-la dans la boîte prévue à cet effet à la réception du bateau lors de votre débarquement.

Concernant les recommandations plus spécifiques pour les croisières de la production Visages et Fleuves du Monde, nous consulter.

Pré- et post- acheminement

CroisiEurope bénéficie de conditions particulières concernant des solutions d'acheminements vers les différentes villes de départ des croisières. N'hésitez pas à nous interroger pour connaître les possibilités de transport (autocar, train, avion).

Remises

Différentes remises peuvent être appliquées :

- **remises enfants** : voir rubrique Enfants.
- **cabine triple** : disponible sur certains bateaux : 30% de remise sur la croisière pour la 3^e personne partageant la cabine.
- **cabine individuelle** : supplément offert sur les croisières de Noël et pour les enfants sur les destinations Famille lors des vacances scolaires françaises (selon conditions).

Restauration

PETIT DÉJEUNER : servi sous forme de buffet au restaurant.

REPAS : composés d'un menu unique et servis à heures fixes en un seul service.

Nos restaurants disposent de **tables de 6 personnes**.

Les **régimes particuliers** doivent être **signalés au moment de la réservation**.

Demandes spécifiques **"attentions spéciales"** : gâteaux, champagne, fleurs : celles-ci doivent **être signalées lors de la réservation** ou au plus tard un mois avant l'embarquement.

ALLERGÈNES : nos plats sont susceptibles de contenir les allergènes suivants : céréales contenant du gluten / crustacés / œufs / poissons / arachides / soja / lait / fruits à coque / céleri / moutarde / graines de sésame / anhydride sulfureux et sulfites en concentration de plus de 10mg/kg ou 10 mg/l / lupin / mollusques.

Malgré nos efforts pour éviter la présence d'allergènes dans l'alimentation, nous ne pouvons garantir que des allergènes n'ont pas été introduits dans une étape de la chaîne alimentaire, ou par inadvertance pendant la préparation, ne disposant pas de cuisines séparées sur les bateaux garantissant un risque 0 - pour ce qui est de la préparation.

Nous tenons à la disposition de notre clientèle un cahier contenant les allergènes et toute la traçabilité de nos menus à la réception des bateaux.

BOISSONS : les boissons aux repas pris à bord ainsi qu'au bar sont incluses (sauf mention contraire insérée dans le programme). Celles figurant sur la carte spéciale du bar, la carte des vins ainsi que les consommations prises lors des excursions, des extensions ou des transferts restent à la charge des passagers.

Une **carte de boissons** (en vente à bord) **permet de régler les consommations à bord**. Le solde de cette carte est remboursé en fin de croisière.

Sécurité

Pour la sécurité des passagers, les bateaux sont équipés d'un défibrillateur.